

Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és  
Gyermejjóléti Alapellátási Központ és Családi  
Bölcsőde Hálózat

## Szakmai Beszámoló 2018 év

Vitéz Nikoletta hálózati koordinátor  
Új Orsolya intézményvezető  
2019.05.08.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

**Szakmai beszámoló**

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

**2018.**

Az intézmény 5 telephely működtetésével, összesen 28 település vonatkozásában látja el a szociális alapellátások közül az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az idősek nappali ellátását, illetve 14 telephelyen családi bölcsőde szolgáltatást nyújt.

Aranyosgadány és Pogány településeken szociális étkeztetést.

Bogád, Gyód, Keszü, Kökény, Pellérd, Romonya településeken az étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

Az intézmény szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatokat 28 településen látta el, az alábbiak szerint:

|   | 2018. | Települések   | Házi Segítségnyújtás |                   | nappali ellátás |      | jelző rendszer | Családi bölcsőde |        |
|---|-------|---------------|----------------------|-------------------|-----------------|------|----------------|------------------|--------|
|   |       |               | szociális étkezés    | személyi gondozás | szoc. segítség  | idős |                |                  | demens |
| 1 |       | Abaliget      | 13                   | 2                 | 3               |      | 10             |                  |        |
| 2 |       | Aranyosgadány | 5                    | 0                 |                 |      | 0              |                  |        |
| 3 |       | Bakonya       | 4                    | 2                 | 1               | 5    | 25             | 3                | 6      |
| 4 |       | Baksa         | 3                    | 3                 | 2               | 5    | 20             | 8                | 7      |
| 5 |       | Bisse         | 5                    | 0                 |                 |      |                | 0                |        |
| 6 |       | Bogád         | 9                    | 7                 | 3               |      |                | 5                |        |
| 7 |       | Bosta         | 0                    | 1                 | 0               |      |                | 2                |        |
| 8 |       | Cserkút       | 8                    | 0                 | 1               |      |                | 5                |        |

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

|    |                           |            |           |           |           |            |            |           |
|----|---------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
| 9  | Görcsöny                  | 19         | 4         | 3         | 4         | 21         | 8          |           |
| 10 | Gyód                      | 7          | 1         | 0         |           |            | 3          |           |
| 11 | Husztót                   | 0          | 0         | 2         |           |            | 2          |           |
| 12 | Keszü                     | 7          | 3         | 0         |           |            | 1          | 7         |
| 13 | Kökény                    | 4          | 1         | 1         |           |            | 1          |           |
| 14 | Kővágószőlős              | 23         | 8         | 3         |           |            | 7          |           |
| 15 | Kővágótöttös+To<br>rtyogó | 13         | 2         | 0         |           |            | 3          |           |
| 16 | Ócsárd                    | 2          | 1         | 3         |           |            | 4          |           |
| 17 | Orfű                      | 20         | 6         | 2         | 4         | 26         | 21         | 7         |
| 18 | Pellérd                   | 20         | 7         | 5         |           |            | 9          |           |
| 19 | Pécs                      | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 33        |
| 20 | Regenye                   | 7          | 4         | 2         |           |            | 6          |           |
| 21 | Romonya                   | 6          | 7         | 4         |           |            | 5          |           |
| 22 | Szalánta                  | 3          | 7         | 5         | 4         | 21         | 14         | 7         |
| 23 | Szava                     | 9          | 0         | 0         |           |            | 0          |           |
| 24 | Szilvás                   | 0          | 0         | 0         |           |            | 2          |           |
| 25 | Szőke                     | 0          | 0         | 1         |           |            | 2          |           |
| 26 | Tengeri                   | 0          | 1         | 0         |           |            | 1          |           |
| 27 | Téseny                    | 0          | 2         | 1         |           |            | 5          |           |
| 28 | Pogány                    | 3          | 0         | 0         |           |            | 0          | 14        |
|    | <b>Összesen</b>           | <b>190</b> | <b>69</b> | <b>42</b> | <b>22</b> | <b>113</b> | <b>126</b> | <b>81</b> |

### **Személyi feltételek:**

2018 évben az intézmény létszáma a szociális alapszolgáltatások területén 35 fő.

A 35 főből (8 órás) teljes munkaidőben foglalkoztatott munkatársak száma 34 fő és 1 fő részmunkaidős (4 órás) munkatárs volt foglalkoztatva közalkalmazotti jogviszonyban.

Családi Napközi Hálózat 20 fő, ebből 14 fő (8 órás) teljes munkaidőben foglalkoztatott munkatársak száma és 6 fő részmunkaidős (6 órás) munkatárs volt foglalkoztatva közalkalmazotti jogviszonyban.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás éjszakai ügyeletét 3 fő megbízási szerződéssel rendelkező, illetve 4 fő főállású (készenléti ügyelet) munkatárs biztosította.

Az intézmény munkatársainak 80%-a az adott településen, illetve mikro-térségben él ahol a feladatot ellátja. A felsőfokú képzéshez kötött munkakörök esetében csak részben volt megoldható a helyi munkaerő alkalmazása.

A munkatársak szakképzettségi aránya minden szakfeladat tekintetében megfelelt a hatályos jogszabályi feltételeknek.

### **Közfoglalkoztatás:**

**Az Intézmény 2016. október 26-án kötött Hatósági szerződést a Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatalával hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatására, azóta a közfoglalkoztatás folyamatosan biztosított az intézményben.**

2018. évben 9 fő közfoglalkoztatott bérére kapott 100%-os támogatást az intézmény.

A 9 álláshely közül 3 fő szociális területen kisegítő munkakörben - első sorban a házi segítségnyújtás szakfeladatát segítette -, 4 fő családi napköziben gyermekfelügyelő-kisegítőként, 1 fő sofőrként és 1 fő takarítóként dolgozott.

Intézményünkben a közfoglalkoztatás lehetősége fontos, egyrészt a kisegítő feladatok ellátása (sofőr, takarító) tehermentesíti a munkatársakat, másrészt a különböző ellátási feladatok során növelhető a szolgáltatásba bevont személyek száma.

### **Tárgyi feltételek:**

2018-ban a nappali ellátást biztosító telephelyek, illetve a székhely vonatkozásában a mindennapi munkavégzéshez használt számítógépek cseréjére (használt) került sor.

A székhely tekintetében 3 db klíma került beszerzésre, amely nagymértékben segíti a munkakörélményeket.

Az **EFOP 1.5.2.** Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben című projekt keretében lehetőség nyílt 8 db új laptop vásárlására, illetve 2 db kisebb teljesítményű nyomtató-fénymásoló, 1 db projektor, 1 db vászon, 6 db fényképezőgép, 6 db flip-chart tábla beszerzésére.

Tárgyi feltételek az idősek nappali ellátása kapcsán a **szállítási feladatok vonatkozásában jelentettek problémát.**

Orfű és Szalánta mikro-térségekben az önkormányzatok falubuszai biztosították a szállítást.

Az intézmény használatában lévő Mercedes kisbusz a Bakonyai mikro-térségben (Bakonya, Cserkút, Kővágószőlős, Kővágóöttös) biztosította az idősek szállítását.

Göröcsöny és Baksa mikro-térségben a házi segítségnyújtás szakfeladatán dolgozó gondozók/nők biztosították a szállítást. A mikrobusz hiánya megnehezíti a térségben lakók szolgáltatáshoz való hozzájutását.

### **Feladatellátás:**

#### **Idősek nappali ellátás/demens ellátás**

A feladat ellátás a 2018-as évben is 5 mikro-körzetben történt, Bakonya, Baksa, Göröcsöny, Orfű, Szalánta.

Az öt idősek klubjában összesen **155 fő** ellátottal kötöttek megállapodást a feladatellátásra.

A működési engedély alapján Orfű és Bakonya esetében 30 fő, Baksa, Göröcsöny és Szalánta esetében 25 fő a napi ellátható létszám. Összesen: 135 fő.

Az idősek nappali ellátása (idősek klubja) során az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez az intézmény.

### **Biztosított szolgáltatási elemek:**

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

A demens személyek nappali ellátása a következő szolgáltatási elemekkel, tevékenységekkel egészül ki:

- készségfejlesztés,
- mozgásterápia,
- művészetterápia,
- játékterápia,
- biblioterápia.

A közösségi együttélés szabályai, a házirendekben kerül szabályozásra.

### **I. Bakonya Idősek Klubja**

A Bakonyai Idősek Klubja 2009 óta működik a településen, a szociális alapszolgáltatások – idősök nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - biztosításának érdekében. Klubtagjaink Bakonya, Cserkút, Kővágószőlős, Kővágótöttös területéről érkeznek naponta a klubba.

**A feladatellátás finanszírozása** az alábbiakból tevődik össze:

- Központi normatíva
- Kistérségi forrás
- Önkormányzati saját forrás.

**A feladatellátás személyi feltételei:**

- 1 fő terápiás munkatárs, vezetői megbízással (Vránesicsné Kiss Ágnes)
- 1 fő szociális munkatárs (Nász András)
- 4 fő szociális gondozó és ápoló (Burzán Nóra, Dervár Nikolett, Laskai Nikoletta, Vakaró-Scheffer Bianka)

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

- 2 fő közfoglalkoztatott (Turcsi Zsuzsanna, Vass Vilmos/Rozmer Zoltán)

A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok 2018-ban:

2018. december 31-én a klub létszáma összesen 31 fő volt.

**Település szerinti eloszlás:**

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| Bakonya         | 15        |
| Cserkút         | 2         |
| Kővágószőlős    | 10        |
| Kővágótöttös    | 4         |
| <b>Összesen</b> | <b>31</b> |
|                 |           |

**Korcsoport szerinti eloszlás:**

| <b>Korcsoport<br/>ok</b> | <b>Férfi</b> |             | <b>Nő</b>  |          |
|--------------------------|--------------|-------------|------------|----------|
|                          | Demen<br>s   | idős        | demen<br>s | idős     |
| 40-59                    | 1            | -           | -          | -        |
| 60-64                    | -            | -           | 1          | -        |
| 65-69                    | -            | -           | 2          | -        |
| 70-74                    | 2            | -           | 6          | 1        |
| 75-79                    | -            | 1           | 3          | 2        |
| 80-89                    | -            | 1           | 9          | 1        |
| 90-                      | -            | -           | -          | 1        |
| <b>Összesen</b>          | <b>3 fő</b>  | <b>2 fő</b> | <b>21</b>  | <b>5</b> |

### **Tárgyi feltételek**

Továbbra is rendelkezünk egy kilenc személyes mikrobuszal, mely segítségével meg tudjuk oldani az idősek szállítását, illetve szükség esetén a gondozónők települések közötti átjárásánál is segítséget nyújt. A busz műszaki állapota egyre rosszabb, de sajnos anyagi források hiánya miatt, nem áll módunkban másikat vásárolni, s emiatt a szerelés, szervizelés megoldása is akadályokba ütközik.

A tavalyi évben sok problémát okozott a gázkazán és a villamoshálózat meghibásodása. Pályázati forrásból (TOP-4.2.1-15) terveztük az épületet szerkezetileg és hálózatilag is felújítani, azonban a pályázat nem nyert.

Az évek óta tervezett számítógépünk szervert újabbra cseréltük, valamint pályázati úton EFOP 1.5.2-15 (Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben) még egy laptopot is sikerült az év végén beszerezni. Ez sokban segíti a munkánkat, hiszen eddig csupán egy asztali gép állt mindannyiunk rendelkezésére, sokszor várni kellett a gép használatára. De így már a foglalkozásokon is tudjuk használni a laptopot (projektoros filmvetítés, PPT készítése, vetítése az egészségnapokhoz, fotók nézése stb...)

### **Együttműködés más intézményekkel**

A Családsegítő szolgálattal és a Háziórvossal a kapcsolat mindennapos, mindkét fél részéről rendszeresen kapunk tájékoztatást az ellátottak felől, illetőleg ők is éltek a jelzés lehetőségével, valamint ellátottakat is delegáltak a szolgáltatásainkhoz.

A helyi önkormányzati hivattal a kapcsolatunk kielégítő, bár évek óta azt érezzük, hogy egyre kevesebb figyelmet, prioritást élvez az intézményünk, az ellátottak is hiányolják a közvetlenebb, segítő kapcsolatot. A jövőben célunk változtatni, szorosabbá tenni az együttműködést.

A többi mikro térség (Kővágószőlős, Kővágótöttös, Cserkút) önkormányzatával viszont az előző évekhez képest javult a kapcsolat. Több információ átadás történik, ami már magában is segítség. 2018-ban igyekeztünk minél több személyes kapcsolatot/találkozást is megvalósítani, információt adni a területükön élő ellátottakról, a szolgáltatásaink eléréséről, biztosításáról. Tavaly céljaink között szerepelt, hogy a Kővágószőlősi Általános Iskolával és diákjaival szorosabbá fűzzük a köteléket, ebben az iskola igazgatója is partner volt, de sajnos az idősök világnapjától eltekintve (a 2018-as évben is az iskola biztosította számunkra a helyszínt), nem valósult meg más program. Bízunk benne, hogy ez a jövőben másképpen fog alakulni, hisz' továbbra is hiszünk a generációk összetartásának erejébe.



### **Munkaszervezés és feladatellátás**

A munkavégzés gördülékenysége végett, évek óta heti, illetve napi munkatervet készítünk, melyben rögzítésre kerül, hogy kinek milyen feladatot kell elvégeznie, annak érdekében, hogy minden munkát el tudjunk végezni. Ezt a tavalyi évben talán először sikerült is teljes egészében megvalósítanunk. Ehhez hozzá tartozik az is, hogy teljes létszámmal tudtuk a feladatokat ellátni, nem küszködtünk helyettesítési problémákkal.

Az éves, havi, heti, napi feladatokban, programokban, és azok leosztásában nem történt változás. Jól működik a gyakorlatban is. Az állandóság és a feladatok pontos, rendszeres átbeszélése nagyon fontos a kollégák számára is, így tudják csak az elvárásoknak megfelelően ellátni az adott feladatokat.

„A” héten csütörtökönként, közösen tartottunk esetmegbeszélőket az intézményvezetővel és az Orfűi Idősek Klubja munkatársaival, melynek helyszínéül felváltva a bakonyai klub és az orfűi klub szolgált. Ezen alkalmakkal az intézményvezető tájékoztatta a résztvevőket az aktuális információkról. Ezt követően egy előre meghatározott tematika alapján, egy előre megbeszélte munkatárs/munkatársak előadást tartottak, melynek célja az volt, hogy több információval, képességgel, készséggel ruházzuk fel magunkat, a feladataink minél hatékonyabb ellátása érdekében, valamint saját magunk védelme, az esetlegesen felmerülő problémák hatékony megoldása, a kiégés (burnout) elkerülése.

„B” héten csütörtökönként pedig kis esetmegbeszélőket tartottunk, melyeken pedig az éppen aktuális programokat, problémákat, azok megoldási terveit beszéltük át.

A 2017. évi beszámolóban is említett, intézményvezető által vezetett „vezetői stáb”, továbbra is jól működött. A találkozások alkalmával, módunk volt nekünk is átbeszélni az intézményt érintő aktualitásokat, feladatokat, prioritásokat, valamint szakmai kérdéseinket is meg tudtuk beszélni

### **A Bakonyai Idősek klubjának programja:**

A klub helység, munkanaponként reggel 8 órától, délután 2-ig tart nyitva. (Ezt követően délután 4 óráig a házi gondozói feladatok ellátása történik) A helyi lakosok 8 és fél 10 között érkeznek meg reggelente, körülbelül mindig azonos időben, sorrendben. A napi rutinjuk részesei vagyunk. Az ellátotti terület nem csak Bakonyára korlátozódik, hanem a környező mikro-térség településeire is. Az ott élő klubtagjaink szállítását saját tulajdonú mikrobusz segítségével tudjuk megoldani. (Természetesen a helyi ellátottak szállításában is segédkeztünk igény szerint.) Miután megérkeznek az ellátottak, 10 óráig szabad programjuk van. Ilyenkor beszélgetnek, reggeliznek, illetve a gondozónők ellenőrzik, rögzítik a paramétereiket (vérnyomás, vércukor), valamint formanyomtatványon rögzítik a gyógyszer igényeiket, szükségleteiket. Igény esetén a bevásárlásnál is segítséget nyújtunk.

Ezt követően 10 óras kezdettel, a gondozónő levezeti a reggeli tornát. A tornát követően, a mentálhigiénés foglalkozás kezdődik, melynek időtartalma körülbelül 1,5 óra. A foglalkozást a gondozónők közreműködésével a mentálhigiénikus/szociális munkatárs, illetve a klubvezető tartotta. Ezt követi az ebéd. A délutáni foglalkozás többnyire szabadidős tevékenység volt. Kötetlen játékok, beszélgetések, egyéni beszélgetések, egyéni foglalkozások. A klubtagok fél kettő és kettő között indultak haza, majd a házi gondozói feladatok ellátása, és az adminisztráció kezdődött.

#### Napi bontásban a foglalkoztatás az alábbiak szerint alakult

Minden hónapra előre elkészített tematika volt, melyet a szociális munkatárs, a terápiás munkatárs bevonásával tervezett meg. A heti séma is mindig ugyanaz volt. Ezzel is segítve a napi rutint, a kiszámíthatóságot az ellátottak részére, hisz számukra ez fontos, növeli a biztonságérzetet. Alapvető cél, hogy elősegítsük az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálódását és fejlesztését.

- Hétfőn és kedden, egy úgynevezett „**kognitív**” foglalkozás valósul meg. Ez egy igen széles körű, lehetőségekkel teli feladatcsoportot ölel magába. Ennek központjában leginkább az egyén és a körülötte lévő világ áll, az élet megismerése, illetve ismereteik, tudásuk megtartása, erősítése a célja. Játékos formában, feladatlapokkal, felolvasással,

kvizekkel, irányított beszélgetésekkel igyekeztünk ezen célokat elérni. Törekszünk a jó hangulatra és a sikerélmény biztosítására. A kommunikációs készség szinten tartása is elengedhetetlen a mindennapi élethez, a problémák feltárásához, megoldásához.

- Szerdai napjainkon pedig a **finommotorikus készségek** kaptak nagy figyelmet, és a **művészetterápia**. Az éppen aktuális havi, illetve éves tematikához igazodva, különböző technikákkal, különböző anyagokból készítünk tárgyakat, díszeket, ajándékokat stb. Nagyon fontosnak tartjuk ezeket az alkalmakat, mivel egy kicsit kötetlenebb, engedi a beszélgetést, a segítséget egymás között is, és a munkatársak és az ellátott között is. A személyes kontaktus, az érintés, a sikerélmény mind-mind nagyon fontos. De mindemellett a koncentrációs készség fejlesztése, a képzelő erő, a szépérzék és a finom motorikus készségek szinten tartása is alap fontosságú. Az ilyen típusú foglalkozásokra amiatt is szükség van, hogy a demens ellátott a különböző művészeti tevékenységek által ki tudja fejezni, amit már verbálisan nem képes. Ezáltal oldódik a szorongás és javul az önértékelés.
- Csütörtökönként heti fordulóval kapott szerepet az egészséges életmód, az egészségnap keretén belül, a nagymozgásos feladatok, a nagy csapatjátékok, valamint kibeszélő, melyeken a csoport, a klub életét érintő programokat, terveket, problémákat beszéltük át.

Az **egészségnapok** alkalmával, információval láttuk el az ellátottainkat. Az EFOP 1.5.2-15 (Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben) pályázat megnyerésével a tavalyi év végén, már sikerül pályázati finanszírozásból színvonalasabbá tenni az egészségnapokat. Az Orfűi Idősek Klubjával összeállítottunk egy használható, sok témát felölelő tematikát, amely alapján ki kívánjuk bővíteni az ellátottaink ismereteit. Frontális és gyakorlati, játékos formában szeretnénk minél több információval feltölteni ezeket az alkalmakat, melyek mind az egészségmegőrzésről, megtartásáról, kezelési módszereiről szól. Kóstolókat is tudunk biztosítani pályázati forrásból, melynek nagyon örülünk, mert így sokkal könnyebb egészségtudatos módszereket ajánlani, bevezetni az idős emberek számára.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

A **csapatjátékok**, szintén egy közkedvelt program az időseink számára. A Bakonyai Idősek klubja tagjai, egy nagyon jól működő csapat. Erős a csoport kohézió, a megbecsülés, a tisztelet egymás és a munkatársak irányába. Ebből adódóan mindig remek hangulatban telnek ezek a játékok is. Kedvelik a sorversenyeket, a gondolkodást, kreativitást igénylő feladatokat is egyaránt. A játékok azok, melyek leginkább elősegítik a psziché hatékony működését, fejlesztik a gondolkodást, segítenek rendszerben gondolkodni, a pozitív élmény biztosítása növeli az önértékelést, valamint a pszichés funkciók szinten tartatásához is remek terápiás módszer. Az empátia, a kompromisszumkészség, a másokra való odafigyelés képessége szerepjátékok, társasjátékok közben kiválóan fejlődik, csiszolódik. Az egyén megéli saját érdekérvényesítő képességét, megtanulja, hogy hol vannak a határok, és megtapasztalja a kezdeményezés sikerét és örömét is.

A hét utolsó napja pedig mindig a **játék napja**. Ezeken a pénteki napokon, szeretnek asztali játékkal játszani. Ilyenkor lehetőség szerint minden munkatárs játszik velük. Kötetlen és közvetlen. Ezen alkalmakkal előkerül az UNO, a magyar kártya, a francia kártya, a malom, a bingó és a memória kártya is. Mint mindennek, ennek is fontos szerepe van a fejlődésen kívül. Közösségfejlesztő, hangulatjavító, csoportépítő, hasznos időtöltés, hovatartozás érzésének erősítése és nem utolsósorban a hét lezárása.

A mentálhigiénés gondozáson felül a klub lehetőséget biztosított a helyben történő tisztálkodásra, mosásra. Ezt a szolgáltatást a klubtagok, valamint a házigondozásban részesülő ellátottak közül is többen igénybe vették.

#### Éves programterv alakulása

Munkánkat segítve, évek óta előre meghatározzuk, hogy milyen témacsoport köré fonjuk az adott év rendezvényeit, illetve a szociális munkatársak által tartott foglalkozásokat. A szociális munkatársak/mentálhigiénikusok csoportjának döntése alapján a tavalyi év a „Fókuszban a demencia” nevet kapta. A klubok ellátottjai jórészt demenciával élők. Gondozásuk ilyen formában is specifikus. Változás volt a havi programok megtervezésében is. Az eddigi évek során, minden klub saját magának állította össze a foglalkozásokat. Ez tavaly

annyiban módosult, hogy a foglalkozást tartó szociális munkatársak, havonta közösen megállapodtak egy adott témában, és annak a részletes kidolgozásának a felelőségében, így minden hónapban azonos programokat tudtak vinni, ezzel is egységesebbé téve a klubok működését. Az idejükkal is jobban tudtak így gazdálkodni, hiszen nem minden hónapban kellett mindenkinek minden napra kitalálni a foglalkozásokat, hanem igazságos feladat leosztással tudták segíteni egymás munkáját. Az a véleményem, hogy ez az újítás hasznos, és jól működik. A jövőt nézve pedig abszolút adoptálandónak tervezzük.

### Megvalósult közös nagyrendezvények

Minden év első nagyrendezvénye, melyen valamennyi klub ellátottja részt vesz, a Majális-i vetélkedő. Az idei témánk a korszakok voltak. A Bakonyai Idősek témája véletlenszerű kiválasztás alapján, a barokk kor lett. Ez alapján készítettük el a „jelmezünket”, valamint az indulónkat, mellyel bemutatkoztunk a többi klub tagjainak, illetve ők is nekünk. A játékos vetélkedő közben fő az ebéd a bográcsban, melyet közösen fogyasztunk el.

A másik ehhez hasonló régi közös programunk, a „Ki, mit tud?”. Ezen alkalmakkor, az öt idősök klubjának tagjai vetélkednek egymással, különböző kategóriákban (ének, vers, színdarab, egyéni és csoportos fellépőként). Klubtagjaink minden évben, minden kategóriában szerepelnek. Jól motiválhatóak, és sikerélményekkel térnek haza.

Az őszi időszak is nagyon fontos szerepet tölt be a klubok életében, mivel októberben ünnepeljük az idősök világnapját. Ez mindig egy nagyon fontos esemény. Ilyenkor nemcsak a klubtagok részére szervezzük a programot, hanem a házi gondozottaknak is. Részünkről azért is nagyon fontos, mert ez volt a harmadik éve, hogy Kővágószőlősön került megrendezésre, az iskola tornatermében és emiatt mindenki a „sajátjának” érzi. Előadásokat, műsorokat szervezünk nekik, táncos mulatsággal és vacsorával egybekötve ünnepeljük őket, illetve ünnepelik magukat. A rendezvény megszervezése is egyre gördülékenyebb. Az iskola igazgatójától (Gyöngyös Iván) és a kővágószőlősi polgármestertől (Sándor Tibor) is sok segítséget kapunk mind tárgyi eszközök biztosításában, mind pedig személyi feltételekben egyaránt.

Ezek a rendezvények rengeteg pozitív hatással vannak az idősekre. Ilyen például a kapcsolatteremtés, kapcsolatápolás, a zene, a tánc öröme, a hasznosság érzése, a hovatartozás érzésének erősítése és még sorolhatnám tovább.

Évről-évre jobban szeretik az ellátottjaink ezeket, mert tudják, hogy mire számíthatnak, izgatottan készülnek, egyre több ismeretség kötődik a különböző klubok tagjai között. Mindemellett remek lehetőség, hogy új ellátottakat vonzunk be. Sokuknak nehéz megtenni az első lépést, ódzkodnak az ismeretlentől, de vidám, játékos környezetben ez sokkal könnyebb.

A PKSZAK segítségével létrehozott Életkerék Alapítvány a tavalyi évben is megrendezte a hagyományőrző jótekonysági bált. Belépőjegyekből és a tombolaárusításból befolyt összeget a Családi Bölcsőde Hálózat részére ajánlottuk fel, hogy a szükséges eszközöket biztosítani tudjuk.

### **A Bakonyai idősök klubjának pénzügyi beszámolója**

Az éves kreatív ellátmányt idén egy évre előre rendeltük meg. Végig gondolva, mit szeretnénk megvalósítani, akár az ünnepek, akár az éves programok tekintetében. (Papírok, filcek, festékek, ragasztók, eszközök stb. kerültek megvásárlásra)

A klub működéséhez, foglalkozások megtartásához szükséges eszközöket, tárgyakat, fogyasztási cikkeket (papíráru, tisztítószer, tea, különlegesebb fűszerek ...) negyedéves ciklusokban vásároltuk meg a többi klubbal egy időben.

A működést elősegítő kisebb beruházásokat a klubtagok hetente befizetett hozzájárulásokból finanszíroztuk (helyi rendezvények, névnapok, farsang, egyéb extra kérések)

### **Elért eredmények és további tervek**

2018-ban feladatunk volt az EFOP 1.5.2-15 (Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben) pályázati feltételeinek eleget tenni, melyben többek között azt a célt tűztük ki, hogy magasabb színvonalon tudjunk szolgáltatni. A megvalósítás, rajtunk kívülálló okok miatt nem ment mindig gördülékenyen, de mindenből megpróbáltuk kihozni a maximumot. Terveink szerint, jövőre még több programot, rendezvényt tudunk majd biztosítani az ellátottainknak.

A már oly' régóta fennálló probléma megoldására, ami az épület szerkezetére és elektronikájára vonatkozik, továbbra is keressük a megoldást. Figyelemmel kísérjük a megjelenő pályázati kiírásokat, és az egyéb lehetőségeket. Önerőből nem tudjuk a problémákat megoldani, pedig az idő előrehaladtával egyre égetőbbé válik.

A legfőbb cél továbbra is az ellátottak teljeskörű ellátása. A munkatársak mentális egészségének megtartása is célom lesz, melyhez szupervízióval való részvételt szeretnénk biztosítani. A napi feladatok mellett, figyelmet kell fordítani a téma fontosságára. Az esetmegbeszélőkre is szeretnénk olyan témákat bevinni, melyekkel támogatni tudjuk egymást. A feladatok gördülékeny ellátásához elengedhetetlen a jó szakember, és a jó szakemberek csoportkohéziója.

Vránesicsné Kiss Ágnes (vezető terápiás munkatárs)

## **II. Baksai Idősek Klubja**

A Baksai Idősek Klubja 2008 óta működik a településen, a szociális alapszolgáltatások – idősök nappali ellátása, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés - biztosításának érdekében. Klubtagjaink Baksa, Tengeri és Tésény területéről érkeznek napi rendszerességgel a klubba.

### **A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2018-ban:**

A Baksai Idősek Klubjában a 2018-as évben összesen 7 személy dolgozott:

- 1 fő terápiás munkatárs: Zsidó Bianka Petra
- 2 fő szociális munkatárs: Fülöp Judit 2018. 02. 28.-ig, Kisfali Zoltán 2018. 06. 06.-tól
- 2 fő szociális munkatárs: Kalocsai Zoltánné, Zöldhegyi Attiláné
- 2 fő gondozó: Kovács Józsefné 2018. 06. 21.-2018. 11. 30., Nagy Mária 2018. 12.03.-tól

### A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok 2018-ban:

2019. 12. 31.-én a klubtagok létszáma: **31 fő**

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

**Település szerinti felosztás**

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| Baksa           | 24        |
| Tengeri         | 4         |
| Téseny          | 3         |
| <b>Összesen</b> | <b>31</b> |

**Korcsoport szerinti eloszlás**

| Korcsoportok    | Férfi    |                        | Nő        |                        |
|-----------------|----------|------------------------|-----------|------------------------|
|                 | Demens   | Átlagos<br>szükségletű | Demens    | Átlagos<br>szükségletű |
| 40-59           | -        | -                      | -         | -                      |
| 60-64           | 1        | 1                      | 2         | 1                      |
| 65-69           | -        | 2                      | 1         | -                      |
| 70-74           | -        | -                      | 3         | 3                      |
| 75-79           | 2        | -                      | 5         | 2                      |
| 80-89           | 2        | -                      | 5         | -                      |
| 90-             | -        | -                      | 1         | -                      |
| <b>Összesen</b> | <b>5</b> | <b>3</b>               | <b>17</b> | <b>6</b>               |

**A feladatellátást segítő tárgyi feltételek**

A klub egész épületének felújítása, korszerűsítése sajnálatos módon a 2018-as évben sem valósult meg, annak ellenére, hogy több alkalommal is benyújtottuk pályázatunkat a renoválásra. Az év folyamán az épület további állapotromlására lettünk figyelmesek, újabb és újabb hézagok keletkeztek a falakon, a meglévő repedések szélesedtek, a külső vakolat



folyamatosan potyogott. Az önkormányzat a legszükségesebb felújítási munkálatokat igyekezett elvégezni a klubban. Az összes törött, repedt ablak kicserélésre került, a szennyvízagnák új betonfedőt kaptak, a veszélyes járdakocka újra lett betonozva, az elromlott konyhai vízmelegítő bojler helyett új lett vásárolva. A karácsonyi ünnepségen a polgármester úr, Tóth Gábor ígéretét tette, hogy a 2019-es évben a saját kezébe fogja venni a klub felújításának ügyét és pályázati úton vagy az önkormányzat költségvetéséből korszerűsíteni fogja az épületet.

Az önkormányzat mellett nagy örömünkre további segítőink is akadtak az évben, akik hozzájárultak a klub tárgyi feltételeinek javításához. A Baksai Integrált Közösségi Szolgáltató Tér (IKSZT) vezetője Rákóczi Ágnes egy nyomtató felajánlásával gazdagította a klub számítástechnikai eszközparkját. Az egyik nagylelkű klubtagunk, Némegy Attila egy nagyméretű, SMART UHD televízióval ajándékozta meg a klubot, amellyel a mentálhigiénés foglalkozásokat tudtuk színesíteni.

A klub megközelítését nagymértékben megkönnyítette az év folyamán felújított utcai aszfalt, hiszen a korábbi burkolat már nehezen volt használható gépkocsival és gyalog is. A másik irányból érkező út járdája ebben az évben sem került felújításra, annak ellenére, hogy a rajta található lyukak, bemélyedések miatt igencsak balesetveszélyes.

Falubusz vagy intézményi személygépkocsi hiányában, ebben az évben is a gépkocsival rendelkező kollégákra hárult a klubtagok szállítása, ami sok esetben megnehezítette a munkaszervezést, plusz feladatot jelentett a munkatársaknak. Az épület felújítása mellett mikrobuszra is több alkalommal pályázatot nyújtottunk be, de egyik alkalommal sem sikerült megnyerni.

### **Munkaszervezés a Baksai Idősek Klubjában**

Az év elején egy mindenre kiterjedő heti beosztást és egy takarítási táblázatot alakítottunk ki közösen a kollégákkal, ami teljes mértékben megkönnyítette a munkaszervezést. A heti beosztás leírja, hogy az adott héten a gondozónők melyik településen végzik a házi segítségnyújtást, ki az, aki a klubban folyó tevékenységekben nyújt segítséget (gyógytorna megtartása, mentálhigiénés foglalkozásban való segítség, napi takarítási és adminisztrációs feladatok), ki a felelős a bevásárlásért, a gyógyszerek elhozásáért a házi orvostól, a klubtagok szállításáért.

A takarítási táblázat napi, heti, havi és háromhavi rendszerességgel elvégzendő feladatokra osztja a takarítási tevékenységeket. Elakadás esetén a táblázatokra pillantva bárki azonnal információt szerezhet arról, hogy az adott napon vagy héten éppen mi a feladata. Az elkészített táblázatok nagy segítséget jelentettek a szabadságolások alkalmával a helyettesítés során, illetve az új kollégák betanulási ideje alatt.

A gördülékeny munkavégzés, az információk átadása érdekében minden reggel és délután stábmegbeszélést tartottunk, amelynek során átbeszélésre kerültek az elvégzendő tevékenységek, elintéznivaló ügyek, a klubtagokkal és a házi gondozottakkal kapcsolatos történések.

Kéthetente esetmegbeszélés került megrendezésre, amelynek keretében megvitattuk az adott hónap mentálhigiénés tervét, a soron következő programokkal kapcsolatos tevékenységeket, a klubban és a házi gondozásban történt eseményeket, a felmerülő problémákat, nehézségeket.

A terápiás munkatárs heti egy alkalommal, hétfőként kreatív foglalkozást tartott a klubtagok számára, ez idő alatt a szociális munkatársnak lehetősége volt elvégezni az adminisztrációs feladatokat.

A gondozónők heti váltásban látták el a házi gondozói feladatokat a mikro térség településein, illetve végezték el a klubban a tevékenységeket (gyógytorna levezetése, mentálhigiénés foglalkozásba besegítés, takarítási és adminisztrációs feladatok).

#### **A Baksai Idősek Klubjának működése:**

Klubunk minden hétköznap 8-14 óra között biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra az idősek számára. A klubtagok többsége 9 óra körül érkezik a klubba gyalog, a mozgásukban akadályozott, szállításra szoruló időseket a személygépkocsival rendelkező kollégák szállítják be. Az otthonról hozott reggeli, a kávé elfogyasztása, a paraméter ellenőrzés és a kötetlen beszélgetést követően 9.45-kor veszi kezdetét a gondozónők által lebonyolított gyógytorna gyakorlatokból összeállított kímélő ülőtorna. A délelőtti mentálhigiénést foglalkozást az adott napi tematika alapján a szociális vagy terápiás munkatárs vezeti le 10.00 és 11.30 között a gondozónők közreműködésével. A foglalkozás után kerül sor az ebédre, a déli kávé elfogyasztására, a kötetlen beszélgetésre. Délután kötetlenebb szabadidős foglalkozás, irányított beszélgetés, kártyázás, társasjáték, közös éneklés, klubdekorálás zajlik. A hivatalos ügyek intézésére, az egyéni beszélgetésre a mentálhigiénés foglalkozás előtt és után van lehetőségük a klubtagoknak. Az idősek távozása után, 14 órától kerül sor a házi gondozói tevékenységek ellátására, az adminisztratív feladatok elvégzésére, a klub kitakarítására.

#### **A heti program alakulása**

Az állandóság megteremtése érdekében nem változtattunk ebben az évben sem a heti mentálhigiénés foglalkozás tematikáján, nem szerettük volna összezavarni a klubtagokat.

A **hétfői** napokon kerültek megrendezésre a kreatív foglalkozások a terápiás munkatárs vezetésével. Az alkalmak fő célkitűzése a finommotoros készségek szinten tartása, a hanyatlás

késleltetése, a mindennapi apró feladatok elvégzésének megkönnyítése, az alkotás örömeinek, a hasznosság érzésének, a siker élményének megtapasztalása, valamint a klub otthonosabbá tétele. A foglalkozások keretében készültek el az aktuális klubdekorációk, illetve a nagyobb eseményekhez szükséges jelmezek, kiegészítők, eszközök. A korábbi évek tematikájától eltérően ebben az évben az egyéni alkotások helyett a közösen elkészített műveket helyeztük előtérbe, mivel azt tapasztaltuk, hogy az időseket stresszként érte, hogy egyedül kell megvalósítaniuk egy kreatív alkotást. A közös művek elkészítése során célkitűzésünk volt még, hogy minél több kézműves technikát alkalmazzunk egy adott remekmű elkészítése során. Új módszerként a biblioterápiát is bevezettük a kreatív foglalkozások során. A klubtagok számára egy verset olvastunk fel, kinyomtatott formában kiosztottuk számukra a mű versszakait és arra kértük őket, hogy rajzolják vagy fessék le azt, ami eszükbe jutott az adott versszak kapcsán. Az új technikák bevezetésével kapcsolatban azt tapasztaltuk, hogy a kreatív foglalkozások sokkal kellemesebb hangulatúbbá, élvezhetőbbé váltak mind az ellátottak, mind pedig a munkatársak számára.

**Keddenként** heti váltásban egészségnapot és szépségnapot tartottunk a résztvevők számára. Az egészségnapok keretében ellenőriztük a klubtagok vérnyomását, vércukorszintjét, testsúlyát. Játékos formában átbeszélésre kerültek az időseket érintő betegségek, illetve azok megelőzési, kezelési lehetőségei, az egészségtudatos táplálkozás és életmód, érintettük a vitaminok témakörét, illetve a gyógynövényekkel ismerkedtünk. Figyelmet fordítottunk a klubtagok érzékszerveinek ellenőrzésére is, játékos formában megvizsgáltuk látásukat, hallásukat, szaglásukat, ízlelésüket, tapintásukat. Az idősek számára is könnyen elkészíthető, egészséges ételkóstolóval kedveskedtünk a résztvevők számára.

Kétheti rendszerességgel, színesítve az általunk vezetett egészségnapokat a Sellyei Egészségfejlesztési Iroda munkatársai előadást tartottak az időseket érintő betegségekről és az adott betegségben szenvedők által is fogyasztható egészséges ételkóstolóval lepték meg a résztvevőket.

A szépségnapok alkalmával hajmosással, hajbeszárítással, kéz- arc-és vállmasszírozással, körömlakkozással kedveskedtünk klubtagjaink számára relaxációs zene kíséretében. Megismerkedtünk továbbá az otthon könnyen elkészíthető, költséghatékony kozmetikumokkal.

**Szerdánként** került sor a kognitív készségfejlesztő foglalkozásokra, amelyek keretében a gondolkodást, koncentrációt, memóriát fejlesztő játékokkal foglalkoztunk. A flipchart táblán kivitelezhető játékokat részesítettük előnybe, szójátékokkal, szólásokkal-közmondásokkal, találós kérdésekkel, képrejtvényekkel igyekeztünk a résztvevők kognitív készségeit szinten tartani.

**Csütörtökönként** heti váltásban csapatnapot vagy csoportnapot tartottunk az idősek számára. A csapatnap keretében vidám, mozgásos játékokkal színesítettük a délelőttöt. A csoportnapok

során az ön-és társismeretet, csoportkohéziót fejlesztő játékok kerültek elő. Csütörtökön került sor az egyházi és világi ünnepek, születésnapok, névnapok megünneplésére. Nagy örömünkre szinte minden idős a klubban is megünnepelte társaival és velünk, munkatársakkal a születésnapját, ezek a rendezvények minden alkalommal kellemes hangulatban, közös énekléssel, gitárkíséréssel teltek.

**Pénteken** heti váltásban filmklubot vagy játéknapot tartottunk. A filmklub keretében a klubtagok régi magyar fekete-fehér filmeket, természetfilmeket tekinthettek meg. A játéknap során különböző memóriakártyákkal, magyar kártyával, Solo kártyával, társasjátékokkal töltöttük el hasznosan az időt.

### **A Baksai Idősek Klubja éves programterve**

A 2018-as év mentálhigiénés programterve a Fókuszban a demencia volt. Az intézmény történetében először valósult az meg, hogy minden hónapnak más és más témaköre volt és egy-egy témát egy adott témafelelős, szociális munkatárs dolgozott ki. A felelős által kidolgozott havi programot valósította meg mind az öt klubunk. A hónap elteltével a szociális munkatársaknak értékelniük kellett az elmúlt hónap foglalkozásait, segítve ezzel társuk fejlődését. A kidolgozott havi program nagy segítsége, mankója volt a szociális munkatársnak. Természetesen a programot a szociális munkatársaknak a saját klubjukra kellett szabni. Amennyiben a klubtagok állapotát figyelembe véve a kidolgozott foglalkozásokat nehéznek ítélte meg a szociális munkatárs könnyíthetett a feladatokon, ha könnyűnek feltételezte nehezíthetett a játékokon. Véleményem szerint az új tematikus foglalkozásokat a klubtagok rendkívül jól fogadták, pozitívan értékelték a változásokat.

A következőkben röviden ismertetném a klub 2018-as legkiemelkedőbb eseményeit:

**Farsangi** multságunk a különféle fejfedők világába kalauzolta el a klubtagokat. Nagy örömünkre a résztvevők különlegesebbnél különlegesebb fejfedőt öltöttek magukra. A Mit érdemel az a bűnös elnevezésű játék nagy sikert aratott az idősek körében, fergeteges hangulat alakult ki a klubban. Batíz Bea néni a könnyeivel küszködve hálálkodott azért, hogy milyen jól érezte magát a délelőtti folyamán, mivel a játék kapcsán gyermekkori emlékei idéződtek fel benne.

Márciusban a **nőnap**i rendezvényünkön tiszteletét tette Baksa Község polgármestere, Tóth Gábor, aki virággal köszöntötte meg a hölgy munkatársakat, illetve a hölgy klubtagokat. A délelőtti híres nőekkel kapcsolatos vidám játékokkal töltöttük, amit finom ebéd, közös éneklés és kötetlen beszélgetés követett a polgármester úrral.

A **majális** során az intézmény klubtagjai a különböző történelmi korokba kirándulhattak el az ügyességi játékokból álló akadálypályák segítségével. Baksa az ókort képviselte, Csonka

Jánosné Helénának, Illés László pedig Poszeidónnak öltözött. Az asztalnál ülő résztvevők játékos-gondolkodtató feladatokat próbálhattak ki. A napot egy finom pincepörkölttel koronáztuk meg.

**Húsvéti** ünnepségünk alkalmával vidám játékokkal, vicces locsolóvers költéssel, tojáskereséssel töltöttük a délelőttöt. A klubtagoknak köszönhetően finom ünnepi lakomát sikerült feltálcálni az asztalra. Természetesen a hölgyek meglöcsölése sem maradt el.

Nagy örömünkre hosszú évek után végre sikerült el tudtunk jutni a Szigetvári **Gyógyfürdő**be a térségi falubusz segítségével, ahol egy igazán kellemes, pihentető napot tudtunk eltölteni a klubtagokkal.

Az év folyamán két alkalommal látogatott el hozzánk az **Orfűi Idősek Klubja**. A rendezvények minden alkalommal jó hangulatban, közös főzéssel, énekléssel, ismerkedéssel, lovaskocsikázással teltek.

Szeptemberben az **Almafesztiválon** ismét fergeteges eredményeket értek el klubtagjaink, a kiemelkedő előadásoknak köszönhetően ismét elnyertük az idei vándorkupát. A kórus idén először saját költésű dalokkal lépett fel. A táncosok férfinak és nőnek öltözve vidám hangulatú táncot adtak elő. A felkészülési idő is nagy izgalmakkal telt.

Októberben Kővágószőlősnön került megrendezésre **Idősek Világnapi rendezvény**ünk. Az elmúlt évhez hasonlóan ebben az évben is Csonka Sándor klubtagunk volt az egyik vendégelőadó. Az előadásokat finom ünnepi vacsora és élőzenés multság követte.

Október **Halloweeni partit** tartottunk vidám jelmezekkel, vicces játékokkal, félelmetes süteményekkel és természetesen fergeteges hangulattal.

A novemberi és a decemberi hónapok a **karácsonyi** ünnepségre való felkészüléssel, a klub díszbe öltöztetésével telt. A klubtagok nagy aktivitással vágtak neki a karácsonyi műsor összeállításához és ez a gyakorlások alkalmával sem lankadt. Idén először a terápiás munkatárs által szövegezett karácsonyi színdarabbal léptek fel a klubtagok, ami igazán jól sikerült. Úgy véljük idén is egy igazán meghitt és színvonalas műsort tudtunk előadni, a színdarab mellett karácsonyi dalokat, verseket adtak elő a fellépők. **Mikulás** napján idén először Baksa Község polgármestere, Tóth Gábor lepte meg klubtagjainkat finomabbnál finomabb édességekkel.

Nagy örömünkre idén is részt vehettünk a **Baksai Óvoda karácsonyi ünnepségén**, az óvodások meghitt előadással kedveskedtek klubtagjaink számára, akiknek köszönhetően személyre szóló ajándécsomagokkal lephettük meg a gyerekeket.

Klubtagjaink **névnapi**ját ebben az évben negyedévente ünnepeltük meg, a korábbi féléves névnapozással ellentétben sokkal személyesebbé tudtuk varázsolni ezeket az alkalmakat. A

rendezvényeken a falu polgármestere is részt vett. A rendezvények jó hangulatban, vidám játékokkal, finom ebéddel, közös énekléssel teltek.

Nagy igény mutatkozott arra, hogy a klubtagok a **születésnapjukat** a klubban is megünnepeljék, aminek igazán örültünk, ezt a hagyományt a jövő évben is szeretnénk folytatni.

### **A Baksai Idősek Klubjának pénzügyi beszámolója**

Az intézmény által biztosított háromhavi ellátmány segítségével láttuk el a mindennapi feladatokat, a rendelkezésre álló források idő előtt elfogyását a klubtagok és a munkatársak általi hozzájárulásokból pótoltuk.

Az éves kreatív ellátmányból készítettük el a hétfői kreatív nap alkotásait, a klub szezonális dekorációit. A rendelkezésre álló alapanyagokból alkottunk meg a klubtagok ajándékait a különböző ünnepekre, illetve a majálisra és az Almafesztiválhoz szükséges jelmezeket, kiegészítőket.

Az egészségnapok és a nagyobb események során feltálat menü alapanyagainak beszerzéséhez a klubtagok és a munkatársak is hozzájárultak. Hálaság vagyunk a klubtagoknak, illetve a munkatársaknak is, akik az év során megkönnyítették a klub mindennapi működését, emelték az ünnepek, rendezvények színvonalát.

### **Együttműködés más intézményekkel, szakemberekkel**

Folyamatos kapcsolatban állunk Baksa, Ócsárd, Tengeri, Téseny polgármester asszonyaival, illetve polgármester uraival, intézményünk minden jelentősebb rendezvényére vendégül hívjuk őket.

Baksa Község polgármestere, Tóth Gábor állandó vendége klubunk kisebb és nagyobb eseményeinek egyaránt. Családjával szívesen tölti szabadidejét klubtagjaink társaságában, nagy érdeklődést mutat feléjük, felelősséget érez időseink sorsa iránt, minden alkalommal elismeri jelentőségüket. Nőnap alkalmából hagyományához híven ebben az évben is virággal köszöntötte hölgy klubtagjainkat, illetve minket, munkatársakat is. Mikulás napján többféle gyümölcscsel és édességgel kedveskedett a résztvevőknek. A polgármester úr folyamatos segítséget nyújt klubunk mindennapi működéséhez, az év folyamán igyekezett minden tőle telhetőt megtenni a szükséges renoválások, javítások érdekében. Az intézmény jótékonysági bálján ebben az évben is nagy összeggel járult hozzá a családi bölcsőde hálózat működéséhez.

Ócsárd település polgármestere, Keserű Zoltán ebben az évben is az Almafesztivál elnevezésű rendezvényünk helyszínéül biztosította az Ócsárdi Kultúrházat, illetve felajánlotta a falubuszt a résztvevők helyszínre szállítása érdekében. Az intézmény jótékonysági báljára biztosította a vacsorához szükséges savanyúságot, amit a településen működő savanyító üzem

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

dolgozói készítettek el. Tiszteletét tette az idei Idősek Világnapi rendezvényünkön is Kővágószőlősen.

Tengeri település polgármester asszonya, Nyaka Melinda szoros kapcsolatot ápol klubunkkal. Tengeriben élő klubtagjaink iránt nagy felelősséget érez, számottevő segítséget nyújt számukra a mindennapokban. Az év folyamán több alkalommal is beszállította a klubba a Tengeriben lakó időseket, munkatársaink szabadságolása esetén. Az intézmény alapítványa, az Életkerék Alapítvány kapcsán is együttműködésben állunk, hiszen a polgármester asszony is alapító tagja az intézménynek.

Téseny település polgármester asszonyával, Dávodi Dórával nagy örömeinkre sikerült szorosabb munkakapcsolatot kialakítanunk a korábbi évekhez képest. Az év folyamán több alkalommal felajánlotta klubunk számára a település falubuszát az idősek szállítása érdekében.

Az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése, romlásának megelőzése érdekében napi szintű kapcsolatot tartunk fent Baksa Község háziorvosával, Dr. Sütő Lászlóval és két asszisztensével Kovács Ferencnével és Vándor Dorottyaival, illetve szabadságolás idején a helyettes háziorvosokkal, Dr. Veres Andreával és Dr. Andics Lajossal.

Sohár Judit minden alkalommal készségesen a segítségünkre sietett, amikor felkerestük őt valamelyik ellátottunkkal kapcsolatban, inkontinencia esetleg sebkezelési probléma, illetve gyógyászati segédeszköz beszerzése ügyében.

Közös telephelyünknek köszönhetően napi szintű kapcsolatot ápolunk a Baksai Község védőnőjével, Krizsány Zsófiával, aki fénymásolásban nyújtott folyamatos segítséget az év során.

Folyamatos kapcsolatban állunk a Sellye Család- és Gyermekjóléti Központ családgondozójával, Párer Boglárkával és az ő táppénzélése esetén az intézmény szakmai vezetőjével, Bicskei Dezsővel. A két szakemberrel közösen, a kompetenciahatárokat megtartva nyújtunk segítséget ellátottaink szociális problémáinak rendezésében. Az év folyamán voltak olyan közös ügyeink, amelyek kapcsán szinte napi szintű kapcsolatban álltunk egymással, folyamatosan tájékoztattuk egymást a legfrissebb információkkal, történésekkel kapcsolatban.

A Sellyei Egészségfejlesztési Iroda munkatársai kétheti rendszerességgel látogatnak el klubunkba, egészségnap keretében előadást tartanak klubtagjaink számára az időseket érintő betegségekről és az azzal kapcsolatos táplálkozásról. A prezentáció végén az adott egészségügyi problémával küzdők által is fogyasztható egészséges ételkóstolóval kedveskednek a résztvevőket.

A generációk közötti együttműködés, a hagyományok átörökítése érdekében kapcsolatot ápolunk a „Mini Manó” Családi Bölcsődével, a Baksai Óvodával és a Baksai Általános

Iskolával. Klubtagjainkkal ebben az évben is részt vettünk a Baksai Óvoda karácsonyi ünnepségén, időseink jóvoltából személyre szóló ajándécsomaggal kedveskedtünk a gyerekeknek.

A Baksai Integrált Közösségi Tér (IKSZT) vezetőjével, Rákóczi Ágnessel is rendszeres kapcsolatban állunk. Az év során több rendezvényünket is az IKSZT adott otthont, többek között az Orfűi Idősek Klubjával való közös találkozásoknak. A nagyobb összjöveteleink alkalmával felmerülő többlet székek és asztalok biztosítását is az IKSZT-nek köszönhetjük. Rákóczi Ágnes továbbá az IKSZT minden rendezvényére szeretettel invitálja időseinket.

Baksa Község falugondnoka, Bencsik István és a faluban dolgozó közfoglalkoztatottak nagy segítséget nyújtanak számunkra a klubhoz tartozó udvar gondozásában, télen a hó eltakarításában, az év többi részében a fűnyírásban, a berendezési tárgyakkal kapcsolatos karbantartói feladatok elvégzésében.

Munkakapcsolatban állunk a település körzeti megbízottjával, Várnai Róberttel, aki a téli időszakban felkereste azon ellátottainkat, akik egyedül, nehéz anyagi körülmények között élnek.

Egyik klubtagunknak, Deák Eszternek köszönhetően jó kapcsolatot ápolunk a Tenkes Csárdával. Az étterem íncsiklandozó fogásaival az év folyamán több alkalommal is megvendégelte klubunkat.

Hálásak vagyunk a klub szomszédságában élő Kovács Ferencnek is, aki felajánlásaival több alkalommal is támogatta klubunkat, illetve intézményünket a jótékonyági bál alkalmával.

### **A 2019-es évre vonatkozó tervek felvázolása**

A jövő év legfontosabb célkitűzése klubunk épületének teljeskörű felújítása és egy falubusz beszerzése lesz. Reméljük, hogy a jövőre megjelenő Magyar Falu Program pályázat segítségével mindkét célunkat sikeresen el tudjuk majd érni megkönnyítve ezáltal klubunk mindennapi működését.

Az EFOP 1.5.2-16-2017-00037 Humán szolgáltatások fejlesztése térségi személetben a Pécsi kistérségben elnevezésű pályázat konzorciumi tagjaként laptopot, projektort, flipchart táblát és fényképezőgépet kapott intézményünk. Ezek az eszközök nagy segítséget fognak nyújtani a jövő évben a szakmai munka hatékonyabb elvégzésében, a mentálhigiénés foglalkozások magasabb szintű lebonyolításában.

Fontos célkitűzésünk a jövő évre az ellátotti létszám növelése minden szolgáltatási elem tekintetében (nappali ellátás, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés), hiszen a házi segítségnyújtás és a szociális étkezés igencsak kevés



**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

ellátottal működik a klub mikro körzetében. A nappali ellátás tekintetében fontos szempont lenne a fiatalabb, aktívabb korosztály elérése is, akik további új lendületet, fiatalos szemléletmódot hoznának a közösségbe. A cél elérése érdekében nyílt napokat szeretnénk rendezni a klubban, ahol szolgáltatásainkkal, illetve klubunk működésével ismerkedhetnek meg az érdeklődők. A nyílt nap mellett intézményünk szolgáltatásait, illetve klubunk életét bemutató szórólappal is szeretnénk elérni a leendő új ellátottakat.

A jövő évben szeretnénk egy, a fiatalabb korosztályt (60-72 év) megcélzó programsorozatot elindítani, amelynek keretében különböző rekreációs és kulturális célú rendezvényre szeretnénk invitálni az érdeklődőket. A eseménysorozattal a klub fiatalítása a célunk. A megvalósítás során elsőként a települések polgármestereitől szeretnénk kérni egy listát a fent leírt életkorú lakosokról. A lista segítségével személyesen keresnénk fel az érintetteket, felmérnénk részvételi hajlandóságukat illetve igényeiket a programokra vonatkozóan. A helyszínekre történő eljutás érdekében szeretnénk a polgármesterektől elkérni a települések falubuszait.

A nagy sikerre való tekintettel a 2019-es év mentálhigiénés keretprogramja továbbra is a Fókuszban a demencia lesz. Minden hónapban egy szociális munkatárs lesz a témafelelős más és más témával és az adott témakörre fognak épülni a mentálhigiénés foglalkozások. A keretprogram fő célja a klubtagok demenciájának késeltetése, a már kialakult demencia kezelése, illetve előre haladásának késeltetése. További fontos célkitűzés a demencia, mint tabutéma megszüntetése a klubokban. A különböző típusú foglalkozások konkrét részfunkciót, képességterületet céloznak meg, ezt fejlesztik, tartják szinten.

A majális során a különböző égitestekkel találkozhatnak majd klubtagjaink.

A foglalkozások előtt tartott ülő gyógytornát új elemekkel szeretnénk gazdagítani, változatossá tenni, illetve fejleszteni a résztvevők állapotát.

A mentálhigiénés foglalkozásainkat meghívott előadókkal, zenés, táncos, énekes produkciókkal szeretnénk színesíteni. Többek között szeretnénk meghívni az Improvokál Társulatot, a Máltai Szimfónia gyermek zenészeit, Deák Árpád tárogatóművészt, Csokona Gergő néptáncost. A következő évben is számítunk a Sellyei Egészségfejlesztési Iroda munkatársainak eladására a különböző betegségekkel kapcsolatban

Az év során rendszeresen tartottunk „kibeszélőshow-t” a klub közösségi életében felmerülő problémák átbeszélése, kezelése, illetve a klub életével kapcsolatos események megvitatása érdekében. A klubtagok igényelték is ezeket az alkalmakat, rendkívül gyorsan megtanulták és alkalmazták is közösen lefektetett szabályokat. A jövő évben havi rendszerességgel szeretnénk „kibeszélőshow-t” tartani.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

Az év folyamán sikeresen adaptált ötletládát a jövő évben is szeretnénk alkalmazni, mert úgy gondoljuk, hogy a klubhoz újonnan csatlakozó idősök további hasznos elképzeléssel tudják színesíteni a mindennapokat.

Az év folyamán klubtagjaink névnapját negyedévente ünnepeltük. Az egyik „kibeszélőshow” alkalmával előkerült azonban, hogy klubtagjainknak mégsem tetszik ez a megoldás és szeretnék visszatérni a régi, bevált fél éves ünnepléshez. A klubtagokkal abban egyeztünk meg, hogy az év végéig negyedévente fogjuk ünnepelni a névnapokat, ha az év elején ebben állapodtunk meg és a jövő évtől ismét visszatérünk a fél éves ünneplésre.

A névnapok megtartása mellett szeretnénk a jövő évben is lehetőséget biztosítani klubtagjaink számára születésnapjuk megünneplésére. Nagy örömünkre szolgált, ebben az évben is, hogy időseink egyre nagyobb számban ragaszkodnak ahhoz, hogy a klubban is megünnepeljék születésnapjukat.

Az egyik korábbi év mentálhigiénés témája az „Önöké a klub” volt. A jövő évben szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni a téma célkitűzéseire, arra, hogy a klubtagok egészségi állapotához mérten feladatokat ruházzunk rájuk, felelősöket nevezünk ki egy tevékenység elvégzésére.

Klubtagjaink behatóbb megismerése érdekében a jövő év során életútinterjút szeretnénk felvenni. Nem szeretnénk azt, hogy bárki ezt tolakodásnak vegye, kitétel lesz, hogy mindenki annyi beengedést ad az életéből amennyit szeretne.

Klubunk kertjének rendbetétele, szépítése, új virágok ültetése a továbbiakban is célunk, reméljük ezt klubtagjaink egészségügyi állapotai is engedni fogja majd.

Sajnálatos módon a múlt évben nem volt alkalmunk felkeresni a baksai horgásztavat, a jövő évre ismét felkerült a „bakancslistára”, reméljük, hogy ezúttal sikerül majd megvalósítani és egy emlékezetes napot tölthetünk majd el ott időseinkkel egy közös főzés, vidám játékok és éneklés keretében.

A múlt évben nagy örömünkre, több évnyi kihagyás után végre sikerült eljutni a Szigetvári Gyógyfürdőbe, ahol egy kellemes hangulatú napot töltöttünk el a klubtagokkal. A jövő évben ismét fel szeretnénk keresni a gyógyfürdőt, hogy további emlékezetes pillanatokat gyűjthessünk.

A korábbi évekhez hasonlóan az elkövetkező évben is részt szeretnénk venni a baksai falunapon, ahol közösen készítenénk bográcsos ebédet a klubtagokkal, megvendégelve a falu lakosságát is. Részvételünkkel a mindennapok színesítése mellett klubunk népszerűsítése is a célunk.

2016 óta nem volt alkalmunk részt venni a Baranya Megyei Kastélypark Időskorúak Otthona által szervezett nóta-és népdaléneklési versenyen, a következő évben szeretnénk ismét szerepelni kórusunkkal. Véleményünk szerint kórusunk az új tagoknak köszönhetően fejlődött annyit, hogy akár helyezést is sikerül majd elérni.

Az elkövetkező évben is szeretnénk eljutni Tengeribe, ahol a korábbi években is jó hangulatú mulatságot sikerült megvalósítani Szilágyi Sanyi bácsi és a polgármester asszony, Nyaka Melinda segítségével.

Jövőre az óvodások karácsonyi ünnepe mellett Anyák napi ünnepség alkalmával is szeretnénk ellátogatni a Baksai Óvodába, illetve reméljük, hogy további egyéb rendezvényre is vendégül várják időseinket az óvodások. A Baksai Iskola diákjait szeretnénk felkérni, hogy az Idősek Világnapja alkalmából köszöntsék klubtagjainkat.

Az új munkatársak érkezése kapcsán fontos célkitűzésünk a jövő évben is egymás jobb megismerése, a csapatépítés. Ennek első lépéseit már ebben az évben is elkezdtük, jövőre mindenképpen szeretnénk ezt folytatni különböző szituációs és csapatépítő játékokkal, közös étkezésekkel, beszélgetésekkel. Szakmai tudásunk gyarapítása érdekében a klubban tartott kieszet megbeszélőkön hangsúlyt szeretnénk fektetni az időseket érintő legfontosabb betegségekre, a házi gondozói tevékenység gyakorlati elemeire.

Az újévet a hagyományossá vált nagytakarítással, a klub kisebb átrendezésével, a használati tárgyak szortírozásával szeretnénk kezdeni megteremtve ezáltal új környezetünket a jövő évben megvalósítandó céljainkhoz, szakmai munkánk hatékonyabbá tételéhez.

Zsidó Bianka Petra (vezető terápiais munkatárs)

### **III. A Görcsönyi Idősek Klubja**

A Görcsönyi Idősek Klubja 2008 óta működik a településen, a szociális alapszolgáltatások – idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - biztosításának érdekében. Klubtagjaink Görcsöny, Regenye, Szőke, Pellérd és Ócsárd területéről érkeznek naponta a klubba.

#### **A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2018-ban:**

- 1 fő terápiais munkatárs: 2017. 09. 15-től **Új Zsófia**, Szociális munkás végzettséggel.
- 1 fő szociális munkatárs: 2017. 09. 15-től **Rajzik Alexandra**, Szociális munkás végzettséggel.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

- 3 fő gondozó: **Bognárné Slezák Szilvia, Földiné Borbély Anita és Iha Zoltánné** Szociális gondozó és ápoló végzettséggel.
- 1 fő közcélú foglalkoztatott: 2018. 11. 05-ig **Bognár Beáta**, 2018. 12. 06-tól **Szabó Jánosné** személyében.

A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok:

2018. 12. 31-én a klubtagok létszáma: **24 fő**, az ellátásra várakozók száma **0 fő** volt.

**Település szerinti eloszlás:**

**(fő)**

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| Ócsárd          | 4         |
| Szőke           | 2         |
| Regenye         | 4         |
| Görcsöny        | 12        |
| Pellérd         | 2         |
| <b>Összesen</b> | <b>24</b> |

**Korcsoport szerinti eloszlás:**

**(fő)**

| Korcsoportok    | Férfi    |                       | Nő       |                       |
|-----------------|----------|-----------------------|----------|-----------------------|
|                 | Demens   | Általános szükségletű | Demens   | Általános szükségletű |
| 40-59           | -        | -                     | -        | 1                     |
| 60-64           | -        | -                     | 1        | 1                     |
| 65-69           | 1        | -                     | 3        | 2                     |
| 70-74           | 3        | -                     | -        | 2                     |
| 75-79           | 1        | -                     | 2        | 2                     |
| 80-89           | -        | -                     | 3        | 2                     |
| 90-             | -        | -                     | -        | -                     |
| <b>Összesen</b> | <b>5</b> | <b>-</b>              | <b>9</b> | <b>10</b>             |

Az év során, a látogatási és eseménynapló alapján, az ellátotti létszám napi átlaga 24 fő volt. Az igénybe vevők többsége, egészségügyi állapotukat figyelembe véve, krónikus betegséggel (cukorbetegség, magas vérnyomás betegség, demencia) küzdő, szociális körülményeiket tekintve pedig többségében családjával élő, ritkább esetben egyszemélyes háztartást vezető személy. 3 fő kivételével, az ellátottak mindegyike özvegy. Önellátási képességük fizikai, egészségi és mentális állapotuktól függően változó.

A 2017-es év végén végbemenő, a klubot érintő, személyi változások következtében, az újragondolt munkaszervezésnek köszönhetően, strukturális átalakítást végeztünk a munkabeosztás-, a mentálhigiénés foglalkoztatás heti rendje és szakmai tartalma-, valamint a házigondozás tekintetében.

A 2018-as év során a változásokat illetően a házigondozás új munkarendjének elfogadása okozott némi problémát a közcélú foglalkoztatott munkatárs számára, a többi kollégának ugyanakkor hamar sikerült adaptálódnia az új rendszerhez.

A változásokkal kapcsolatos ellenállás legyőzésében kulcsszerepet játszott, hogy a munkatársak többé-kevésbé képessé váltak azonosulni az új célokkal és kihívásokkal és meg is tapasztalták, hogy képesek mindezeknek megfelelni.

Az egyik legjelentősebb változást, a klub életében, a mentálhigiénés foglalkoztatás átalakítása, intenzitásának fokozása jelentette, amely hozzájárult ahhoz, hogy a klubtagok – tőlük nem megszokott módon – jelentős sikereket értek el az intézmény által megrendezett házi Ki Mit Tud-on.

### **A feladatellátást segítő tárgyi feltételek:**

A 2017-es év során az intézmény (PKSZAK) pályázat útján próbált forráshoz jutni az olyan korszerűsítési munkálatokhoz, mint például egy mozgáskorlátozott mellékhelyiség kialakítása, a belső nyílászárók cseréje, illetve a beltér újrafestése, valamint a klub bejáratának akadálymentesítése. Sajnálatos módon a beadott pályázatok egyike sem nyert, így saját forrásból csak a bejárat akadálymentesítése készült el 2018-ban.

A 2018-as - az Idősek Klubját érintő - Kormányhivatali ellenőrzés jegyzőkönyvében ismét leírásra került a mozgáskorlátozott mellékhelyiség hiánya, illetve ennek kialakítására az intézmény 2019. 04. 29-ig kapott haladékokat.

Az infrastrukturális feltételek másik, évek óta folyamatosan fennálló kritikus pontja, a nappali ellátást igénybe vevő idősök szállítása. Az intézmény több alkalommal pályázott egy kisbusz megvásárlására, amit a 2018-as év során sem sikerült megvalósítania.

A Görcsönyi Önkormányzat által üzemeltetett kisbusz megszűnése óta kialakított - a szállítást érintő - alternatíva, azonban az idei évben is elérhető maradt a klubtagok számára. Azokat az

ellátottakat, akik nem tud(nak)tak önállóan közlekedni, vagy nem számíthat(nak)tak ebben a családtagok segítségére, az intézmény munkatársai szállít(anak)ották.

A kialakult helyzet több szempontból is problémát okozott: Egyrészt feszültségforrást jelentett a hozzátartozóknak a (szállítási) problémához való kevésbé együttműködő hozzáállása, másrészt munkaszervezési szempontból ez, a kollégákat érintő plusz feladat, leginkább a szabadságolások idején okozott fennakadásokat.

### **Együttműködés más intézményekkel:**

A Görcsönyi Idősek Klubja folyamatos kapcsolatot tart fenn a településen Dr. Veres Andrea háziornossal, a Görcsönyi Óvoda és Mini Bölcsődével, Görcsöny Község Önkormányzatával, Kajtár Anitával az Esztergár Lajos Család- és Gyerekjóléti Szolgálat és Központ munkatársával, valamint Porpáczy Attilával, a Görcsönyi plébánia lelkipásztorával.

A legintenzívebb kapcsolatot, a klienskört tekintve, a háziornossal tartjuk fent. Folyamatosan kapunk jelzéseket a doktornőtől az ellátásra szoruló egyénekről, illetve napi szinten konzultálunk és kérünk szakmai segítséget és támogatást a már ellátásban lévőkkel kapcsolatban. A hatékony kooperációnak köszönhetően pedig képesek vagyunk egymás munkáját segíteni.

A helyi óvodával történő kapcsolattartás rendszeres, bár kevésbé intenzív. Az idei évben is egy-egy ünnepkör alkalmával látogattak el hozzánk az óvodások, hogy műsorukkal színesítsék a klub hétköznapjait. Ez több szempontból is jelentőséggel bír, egyrészt lehetőséget teremtett a generációk közötti kapcsolatteremtésre, az idősek társadalmi hasznosságának, közösségi megbecsültségének növelésére, valamint a fiatal és idős generáció közötti együttműködést elősegítésére. Másrészt egy intenzívebb kapcsolat alapjainak lefektetésére, egy esetleges - e két generációt érintő - programsorozat megvalósulásának reményében.

A helyi önkormányzat és a klub közötti innovatív együttműködés továbbra sem valósul meg. Azok a területek, amelyeken eddig is számíhattunk segítségre (pl.: az épületét érintő kisebb javítási munkálatok, illetve az idősek szállítása az Ócsárdon évenként megrendezett intézményi Ki Mit Tud versenyre) továbbra is működnek, azonban nem sikerült a kapcsolatot tovább építeni olyan szinteken, mint például az önkormányzat dolgozóinak részvételi hajlandósága a különböző rendezvényeinken, a klub promotálása, vagy működésének elősegítése, támogatása. A Szőke, Regenye, Ócsárd területéről érkező klubtagjaink révén, a helyi önkormányzatokkal is tartunk fent kapcsolatot. Az idei évben nemcsak a Regenyei-, de a Szőkei Önkormányzat is támogatta alapítványunkat az intézmény által megrendezett jótékonyági bálon, illetve az Ócsárdi Önkormányzat továbbra is minden évben rendelkezésünkre bocsátja a helyi kultúrházat, a házi Ki Mit Tud-unk megrendezésére.

Jó kapcsolatot tartunk fent továbbá a Görcsönyi plébánia lelkipásztorával, Porpáczy Attilával, aki halladó szellemiséggel átítatott gondolatébresztő prédikációival nyújt lelki támogatást az ellátottjaink számára leginkább Húsvét, illetve Karácsony alkalmával.

### **Munkaszervezés a Görcsönyi Idősek Klubjában:**

A 2017-es év végén lezajlott személyi változások kapcsán újragondolt munkaszervezés kialakított kereteihez való adaptálódás a 2018-as év során többé-kevésbé sikeresen zajlott. A változás egyik kardinális pontja a házi segítségnyújtás szociális segítség területén tevékenykedő közcélú foglalkoztatott munkatárs osztott munkakörbe való átlépése volt, amely kezdetben kiváltott részéről egy emocionális alapú elutasítást, az állandósághoz, a megszokotthoz való ragaszkodás okán, annak ellenére, hogy a változás – a terhelés szempontjából - számára előnnyel járt. Az új munkakör, a munkatársakkal való intenzívebb kapcsolat eredményeként azonban az év végén a kolléga távozott az intézménytől.

Az év során a szakmai munka hatékonyságának növelése érdekében rendszeresítettük a tematikus eszmegbeszélőket (kéthetente keddenként), amelynek fő célja a szakmai tudásbázis felfrissítése, az etikai alapelvek tudatosítása mellett a csapatépítés, egymás jobb megismerése, megértése volt. Az év folyamán olyan témák kerültek feldolgozásra, mint pl. a Szociális Munka Etikai Kódexe; a szakmai kompetenciahatárok és dilemmák; a szociális alapszolgáltatások igénybevételének feltételei; az időskori megbetegedések; ápolási, gondozási alapismeretek. Továbbá betekintést nyerhettek a munkatársak egymás genogrammjába is.

### Pályázati részvétel

Intézményünk 2018 tavaszától részt vesz az EFOP-1.5.2. „Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben, a Pécsi kistérségben” elnevezésű Európai Unió pályázatban, amely keretén belül elkészült egy, az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők általános elégedettségére irányuló, 100 fős kérdőíves vizsgálat. A szolgáltatásokat - a vizsgálat időpontjában - a szociális alapszolgáltatások (idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) tekintetében 573 fő vette igénybe. A kérdőíves felmérés eredménye alapján elmondható, hogy a kliensek nagy arányban elégedettek az intézmény által nyújtott szolgáltatásokkal, úgy érzik, hogy a szolgálatás-tervezés kapcsán figyelembe veszik az igényeiket, illetve szakmailag felkészültnek tartják az intézmény munkatársait. Fejlesztendő területnek jelölték, az egyes telephelyek külső-, illetve belső állapotát, felszereltségét, valamint a kommunikáció- és az információáramlás hatékonyságának javítására tett javaslatok is megjelentek.

### **A Görcsönyi Idősek Klubjának működése:**

A Görcsönyi Idősek Klubja hétköznapokon 8-14 óráig biztosít az időskorúak számára napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az ellátottak reggel 8 órától folyamatosan érkeznek, többségük gyalogosan, illetve a munkatársak vagy a hozzátartozók szállítják őket személygépkocsival.

A klub életének szerves részét képező mentálhigiénés foglalkoztatás egy meghatározott programterv alapján történik, amely havonta új témát dolgoz fel. A foglalkoztatás 10 órakereske kezdetét egy gyógytornász által összeállított gyakorlatsorral, majd 11.30-ig a tematikus hét napjának megfelelő foglalkozásra kerül sor. Az ebéd elfogyasztására 12 órai kezdettel van lehetőség – melyet a Pellérdi Potyka Vendéglő és Vendégház menüje biztosít - ezt követi egy nyugalmi időszak, majd 13 órától egy kötetlenebb délutáni tevékenységben vehetnek részt a klubtagjaink. Általában jellemző, hogy az ellátottak többsége az ebédeltetést követően, haza indul, már nem vesz részt a délutáni programokban.

### A hét tematikus felbontása, a szociális munkatárs irányításával:

|                  | <b>Foglalkozás típusa</b>  |
|------------------|--|
| <b>Hétfő</b>     | Kognitív képességeket megmozgató foglalkozás                               |
| <b>Kedd</b>      | Csoportnap/Csapatnap   |
| <b>Szerda</b>    | Egészségnap/Szépségnap   |
| <b>Csütörtök</b> | Manuális készségfejlesztő foglalkozás (a terápiás munkatárs irányításával) |
| <b>Péntek</b>    | Játék nap  |

### A foglalkoztatást meghatározó alapvető szakmai irányvonalak:

- Készségek, képességek fejlesztése, ill. szinten tartása, a további állapotromlás lassítása.
- Az önellátó képesség minél hosszabb ideig való fenntartása.
- Az izoláció elkerülése, a szociális kapcsolatok kialakításának és fenntartásának segítése.



**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

- A funkció és szerepvesztések okozta múltbéli traumák feloldása, viselkedészavarok enyhítése.
- Érzelmi élmények nyújtása: A lelki egészség kialakításának egyik fontos dimenziója a pozitív érzelmek, affektusok - ezek tágítják a figyelem látókörét, hatására könnyebb összefüggéseket felismerni, elősegítik a kreatív gondolkodást, szélesítik a cselekvések körét, erősítik a fizikai, intellektuális és társas erőforrásokat.
- Esztétikai élmények nyújtása.
- A mindennapi élet hasznos és tartalmas tevékenységekkel való megtöltése.
- A hasznosságtudat erősítése.
- Az egészségtudatosság fejlesztése.

A foglalkoztatás megszervezése kapcsán továbbra is jelentős figyelmet fordítunk az ellátotti kör kognitív képességeinek nagyfokú differenciáltságára, illetve azoknak az alapelveknek a betartására, amelyek a demens személyek foglalkoztatására vonatkoznak. Ilyenek például:

- az **önkéntesség elve**: fontos, hogy a foglalkoztatásban való részvétel soha nem lehet kötelező. Tapasztalatunk, hogy meggyőzéssel, apró fondorlatokkal minden idős ember bevonható az általunk tervezett tevékenységbe.
- a **célszerűség elve**. Ha nincs "kézzelfogható" értelme a tevékenységnek, akkor az akár még káros is lehet. Fontos, hogy az ellátottakkal mindig megbeszéljük, hogy az adott tevékenységet miért, milyen célból végezzük.
- a **folyamatosság/ a rendszeresség elve**: A meghatározott napokon, meghatározott helyen, meghatározott időben, rendszeresen megtartott foglalkozások tartalommal töltik meg a demens idősök életét. A rendszerességgel, hasznos időtöltést, illetve kikapcsolódást biztosítunk, adott problémáról gondolatokat terelünk el, új ismereteket adunk át, vagy éppen növelhetjük az önbecsülésüket. Ha pedig megszakítjuk ezt a folyamatosságot, akkor az adott tevékenység elveszíti célját, a tétlenség pedig nyugtalanná, türelmetlenné teheti a demens személyeket, s ez a kedélyükre, a közérzetükre és az egészségükre is károsan hat.
- a **mértéktartás elve**: azt veszi figyelembe, hogy az ellátottak (egészségügyi és fizikai állapotuk függvényében) melyik programban, mennyi ideig tudnak tevékenyen részt venni.
- a **változatosság elve**. A foglalkoztatás változatosságát befolyásolni lehet a foglalkoztatás formáinak váltakoztatásával. Ezt a változatosságot klubunk a tematikus havi programok és a naponta változó foglalkozás típusok révén biztosítja.
- az **értékelés, elismerés elve**: Az egyik legfontosabb momentum a demens ellátottak foglalkoztatása, aktivitásának fenntartása kapcsán az értékelés, elismerés, amely leginkább az elvégzett tevékenységre vonatkozó néhány elismerő szót takarja.

Klubunkban a napi foglalkoztatás szerves része a mozgásterápia, amely elsősorban a gyógytorna elemeire épül, és amely három szinten fejti ki hatását:

Fizikai szinten kíméletes edzés, mely megerőltetés nélkül, szórakoztató formában dolgozza meg a különböző izomcsoportokat, fokozza a keringést, mélyíti a légzést, serkenti az idegrendszer működését.

Kognitív szinten a vezetett mozgások kivitelezése tanulási folyamatként fogható fel, javul a koncentrációs képesség és a kreativitás. Emocionális szinten, pedig a hangulat javulása, a szorongás csökkenése érhető el.

A Fizikai aktivitás mellett, többek között, a táplálkozásunk az, amely befolyásolja az élethosszat, az egészséget, az életminőséget, valamint az életkorhoz kapcsolódó betegségek keletkezését, lefolyását és kimenetelét. Mindezek okán a klubban igyekszünk nagy hangsúlyt fektetni az egészségtudatos viselkedés gyakorlására, amely során rendszeresen ellenőrizzük a klubtagok paramétereit, készítünk számukra egészséges ételekből kóstolót, valamint igyekszünk átadni olyan hasznos információkat, amely az egészségmegőrzés, és az egészségtudatosság témaköréhez kapcsolható. Havonta egyszer, egy szépségnap keretén belül, pedig fodrász és pedikűrös kényezteti az ellátottjainkat.

Egy következő programelemünk a manuális készségfejlesztő foglalkozás, amely legfőbb célja, hogy megteremtsük ellátottjaink számára a kreativitás, a produktivitás és az alkotás élményét, amely elsősorban örömforrás kell, hogy legyen, így oldja a szorongás és javítja az önértékelést. A klubban minden csütörtökön került sor kézműves foglalkozásra, mely során többek között a finommotorikus készségek szinten tartása érdekében, leginkább rajzoltak, festettek, vágtak, ragasztottak és hajtogattak az ellátottjaink.

A hét lezárásaként, péntekenként került megrendezésre a „játék nap”, amely, csoportos és egyéni játékokat (logikai és ügyességi) foglalt magába, fejlesztve a gondolkodást, az ismeretek rendszerezését, elősegítve az együttműködés és a tolerancia képességét, valamint a csoportkohézió erősítését.

A fejlesztő foglalkoztatás mellett, nagy hangsúlyt fektettünk az ellátottak, érzelmi-hangulati állapotának nyomon követésére, szorongásaik oldására és a lelki támogatásuk biztosítására, az egyéni beszélgetések alkalmával.

A heti kötött programokon kívül, az évben kétszer tartottunk összevont névnapi ünnepséget. Az ilyen alkalmakkor, az ünneplésen kívül az ellátottak játékos, csapatépítő vetélkedőkön is részt vehettek. Megünnepeltük továbbá az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is (Farsang, Valentin-nap, Nő-nap, Húsvét, Anyák napja, Mikulás, Karácsony, Szilveszter) illetve a kistérség által szervezett közös rendezvényeken /Orfűi Majális, Ócsárdi Almafesztivál (Ki-mit-tud), Idősek Világnapja/ is sikeresen részt vettünk.

A mentálhigiénés foglalkoztatáson felül a klub lehetőséget biztosított a helyben történő tisztálkodásra, mosásra. Ezt a szolgáltatást a klubtagok, valamint a házigondozásban részesülő ellátottak közül is néhány fő vette csak igénybe.

### Éves programterv a Görcsönyi Idősek Klubjában:

Kutatási előrejelzések szerint, a magyar társadalom öregedési tendenciája miatt, hazánkban a demencia - a gondolkodási funkció előrehaladott zavara - hamarosan komoly össztársadalmi problémát fog jelenteni a tünetcsoporttal érintettek tömegei miatt. A probléma komplexitása részben a betegség jellemzőiből következik: A demencia nem csupán az emlékezőképesség zavarát, elvesztését jelenti, hanem a tünetek közé tartozhat a figyelem fenntartásának, vagy a döntésképeségnek az elvesztése, a tervezés, a szervezés, a problémamegoldás képességének zavara, az ítélőképesség bizonytalanná válása, vagy akár a kifejezőképesség, a beszéd nehezítettsége.

A 2018-as év, a mentálhigiénés foglalkoztatás szempontjából, éppen ezért a demencia kérdéskörére fókuszált. Az éves programterv kialakításánál fontos szempont volt, hogy ellátottjaink többsége enyhe-, illetve középsúlyos demenciával küzd, így évről évre nagyobb kihívást jelent a foglalkoztatásuk, speciális igényeik.

A 2018-as évben próbáltunk teljes mértékben erre a problémára fókuszálni, a foglalkozások tematikáját ennek alapján meghatározni. Így előtérbe kerültek az olyan foglalkozások, mint például a nonverbális terápiák, melyek a kognitív képességek romlása miatt, hatékonyabbak, mint a verbális terápiák. Hiszen az esztétikai élmények érezhetően pozitív hatással vannak a demens személyekre, a hangok, a dallamok, a ritmusok és a színek kellemes emlékezeti asszociációkat hoznak létre. Megnyugtatnak, így növelik az információ-visszanyerési képességet.

A téma aktualitását figyelembe véve a 2018-as év után úgy határoztunk, hogy a 2019-es évben is folytatódni fog a „Fókuszban a demencia programsorozatunk”.

### **A 2019-es évre előírányzott tervek:**

A 2018-as évben ellátottjaink mentális és fizikai állapota tovább romlott, az elhalálózás illetve a bentlakásos intézménybe költözés tovább csökkentette a klub taglétszámát, amely az év végére 24 főre apadt. Új taggal pedig nem bővült a létszám.

A taglétszámra vonatkozó jelen helyzetet figyelembe véve elsődleges feladatunk lesz a 2019-es évben is, hogy új ellátottakat toborozunk. Ennek keretén belül:

- Rendszeresítjük kiadványunkat, amely a klubban zajló mentálhigiénés és szabadidős programokról tájékoztatja a lakosságot.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

- Megkeressük azokat a már nyugdíjas személyeket, akik még elég aktívak ahhoz, hogy részt vegyenek az intézmény által megszervezett kirándulásokon, szabadidős programokon.
- Nyílt napot rendezünk, hogy az érdeklődők személyesen is megismerhessék klubunk működését, programjait, valamint munkatársainkat. A nyílt napon meghívott vendégként jelen lesz Porpáczy Attila plébános.
- Facilitáljuk az intézmény által nyújtott egyéb szolgáltatásokat igénybe vevőket, hogy vegyenek részt a klub hétköznapi életében.
- A legjelentősebb feladatunk pedig az lesz, hogy „leromboljuk” azokat a sztereotípiákat, amelyek a klubbal kapcsolatban élnek a helyi lakosság körében.

Új Zsófia (vezető terápiás munkatárs)

#### **IV. Orfúi Idősek Klubja**

Mikro-térség települései: Abaliget, Husztót, Kovácsszénája, Orfű.

#### **A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2018-ban:**

- 1 fő terápiás munkatárs
- 1 fő 4 órás szociális munkatárs (majd 2019. márciusától +1 fő 8 órás terápiás munkatárs)
- 3 fő szociális gondozó
- 1 fő ápoló
- 1 fő közfoglalkoztatott

A mikro-térség személyzetében a 2018. évben változás történt.

Bár nem a 2018-as év során, hanem a 2019. év első negyedében csatlakozott teamünkhöz Kelecsényi Judit terápiás munkatárs 8 órában. Judit korábban is dolgozott a mikro-térségben, és régóta intézményünk munkatársa, így teljesen gördülékenyen illeszkedett be a klub életébe.

Szociális gondozók személyében: 2018. év márciusában távozott intézményünktől László Cintia Tímea, helyét Szabados Gábor Zoltánné töltötte be a nyár folyamán. Ő korábban nálunk közfoglalkoztatottként dolgozott, azonban a szociális gondozó és ápoló képzés elvégzését követően távozott tőlünk, majd Cintia távozását követően visszatért közalkalmazotti státuszba.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

A gondozói létszám teljessé válását követően az eddig is alkalmazott forgó rendszer során két dolgot kellett figyelembe venni, egyrészt, hogy mindenki egyenlő mértékben töltsön időt a klubos gondozásban, illetve a házi segítségnyújtásban, valamint, hogy a személygépkocsivan nem rendelkező gondozó, hogyan jut el a gondozási területekre.

2018. év első felében sikerült megoldani azt a régóta fennálló problémát, hogy a kollégákat mentesítsük a szociális étkeztetés kiszállításának terhe alól. Intézményünk vásárolt egy személygépkocsit és Orfű Község Önkormányzatának foglalkoztatásában csatlakozott hozzánk Mátis András, aki a szociális étkeztetés háhozszállításáért felelős.

**Az ellátottak számának alakulása 2018. december 31-én:**

| Kor    | Férfi  |                       | Nő     |                       |
|--------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|
|        | Demens | Általános szükségletű | Demens | Általános szükségletű |
| 50-60  | -      | -                     | -      | 1                     |
| 60-70  | -      | 1                     | 4      | 1                     |
| 70-80  | 4      | 4                     | 10     | 3                     |
| 80-90  | -      | -                     | 4      | -                     |
| 90-100 | -      | -                     | 1      | -                     |
| Össz:  | 4      | 5                     | 19     | 5                     |

Ellátottjaink az Idősek nappali ellátása vonatkozásában Orfű, Abaliget településekről érkeznek elsősorban. Ennek oka, egyfelől, hogy igazán igény sincsen a klub szolgáltatásaira Husztóton és Kovácsszénáján, valamint az ellátottak szállítása során is nehézségekbe ütköznénk.

Házi segítségnyújtás tekintetében Husztót is a gondozás szempontjából lefedett település Orfű és Abaliget mellett.

Kovácsszénáján, annak ellenére, hogy az elmúlt években többször is felkerestük a helyi nyugdíjasokat egyik szolgáltatásunk iránt sem voltak nyitottak.

Az Idősek Nappali ellátásának kihívásai:

Az Orfűi Idősek Klubjának elsődleges nagy problémája és egyben kihívása a folyamatos taglétszám csökkenés. Elmondható, hogy az utóbbi éveket nagymértékben jellemezte az ellátottak állapotromlása. Több ellátottunk került a nappali ellátásból a házi segítségnyújtás szolgáltatásba, bentlakásos intézménybe, illetve többen elhunytak. A még meglévő klubtagjainkat is erőteljesen jellemzi a fizikai és mentális állapotromlás, ami így hatással van a programjainkra is. Már nem tudunk olyan típusú rendezvényeket tartani, mint a korábbi években, mert már nem is mutatnak iránta érdeklődést, vagy fizikálisan képtelenek a részvételre, illetve kognitív foglalkozások során nem alkalmasak már a feladatok megoldására, esetleg nagyobb kihívást, és kevesebb sikerélményt jelentene számukra. A 2018. évre tervezett tagtoborzást a 2019. évben szeretnénk végrehajtani, melyről az idei terveink közt még részletesebben tesztek említést.

A nem egységes állapotromlás még egy kihívást állít elénk, ez pedig az, hogy egyre nagyobb a szakadék az átlagos szükségletű, illetve enyhe demenciával küzdő, valamint a középsúlyos demenciával küzdők között. Ebből kifolyólag egyre gyakrabban van szükség a foglalkozás csoportbontásban történő megtartására. Ami plusz embert és több felkészülést igényel. Szerencsére a jelenlegi klubösszetételnek köszönhetően viszont nincs problémánk azzal, hogy kiközösítene a csoport a gyengébben teljesítő, rosszabb mentális állapotban lévő tagjait, melyre korábban sok példa volt.

Még egy, most kirajzolódni látszó problémával küzd telephelyünk. A forgórendszer bevezetését követően, ahogy a régóta a klubban dolgozó munkatársak (akik korábban csak a klubban dolgoztak a forgórendszer bevezetését megelőzően, és már nagy rutinjuk volt a klubbeli tevékenységekben), most gyakorlatilag a friss, vagy legalábbis a klubos gondozásban nem régóta résztvevő munkatársak a klubban való tevékenységekben nem találják a helyüket. Ez olyan szinten jelent feladatot, hogy a korábban már megszokott, automatizált tevékenységeket most újra kell kollektíven tanulnia a teamnek.

Általánosságban egyébként elmondható, hogy a helyzet nem negatív. Az ellátotti körrel is elmondható, hogy alapvetően jó közösséget alkotnak, egymást szeretik és tisztelik, jellemzően empátiával fordulnak egymás felé. Illetve a munkatársi teamről is elmondható, hogy jó képességű kollégákból áll, akik egymáshoz jellemzően lojálisak, a széthúzás minimális és alkalomszerű, egymással szemben segítőkészek.

### **Az Orfűi Idősek Klubjának 2018. évi szakmai programjáról:**

A klub napi programja:

Az Orfűi Idősek Klubja rendhagyó módon minden hétköznap 07:00-tól 16:00-ig van nyitva. Ennek oka a Bánosi településrészen élő ellátottak lejutására vezethető vissza, őket ugyanis a

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

falugondnok az iskolásokkal együtt tudja szállítani reggel 07:15-re, más esetben a falubusznak minden nap 15 km-rel többet kéne megtennie, ami havi, illetve éves szinten jelentős összeg. Ezért minden nap az egyik gondozó munkatárs reggel 7-re jár dolgozni, 15:00-ig.

Az ellátottak többsége 8:30-ra ér az intézménybe, hétfőn és csütörtökön összeírjuk a bevásárlást, gyógyszerértéket, postai ügyintézési feladatokat, kedden ellenőrizzük a vérnyomás, vércukor értékeket, illetve elfogyasztják a reggelijüket. Ez változást jelent a korábbi évekhez képest, amikor a bevásárlás és ügyintézés, valamint a vérnyomásmérés napi szintű volt. Vérnyomás mérés vonatkozásában a változást az eredményezte, hogy realizálódott, hogy jellemzően jól beállított vérnyomással, gyógyszereiket rendszeresen szedő ellátottakról lévén szó, nincs szükség a napi szintű paraméter ellenőrzésre. Az ügyintézés, bevásárlás vonatkozásában pedig egyfelől a gondozói terhek csökkentése, másfelől az ellátottak kondicionálása volt a fő szempont. Célunk ugyanis az, hogy ellátottjaink ne engedjék a jövőre való felkészülés képességét csökkenni, rendszeresen tervezzenek előre, ha csak olyan apró dolgokban is, mint a bevásárlás, vagy a gyógyszerírás.

A foglalkozás kezdete 09:30. A foglalkozást tornával kezdjük. A torna egy gyógytornász által összeállított, speciálisan az idős korosztály számára készített gyakorlatsorból történik az éppen aktuálisan klubos gondozó által levezényelve. Majd 10:00-kor megkezdődik a kötött délelőtti program. A délelőtti programok heti, illetve havi tematika alapján zajlanak.

| Nap:      | Foglalkozás típus                 |
|-----------|-----------------------------------|
| Hétfő     | Manuális készségfejlesztő/Kreatív |
| Kedd      | Egészségnap/Szépségnap            |
| Szerda    | Kognitív készségfejlesztő         |
| Csütörtök | Csoportnap/Csapatnap              |
| Péntek    | Játék nap                         |

A kötött délelőtti foglalkozás 11:30-ig tart, amikor is az intézménynél étkezés szolgáltatást is igénybe vevők a szemközt lévő konyha étkezőjében elfogyaszthatják ebédjüket, illetve a többiek is megebédelhetnek.

12:00-12:30-ig pihenő idő van, majd ezt követően a hazaszállítás megkezdéséig a délutáni kötetlen foglalkozás zajlik.

Jellemzően 13:30-kor kezdi meg a falugondnok az ellátottak hazaszállítását.

## **2018 éves szakmai programja**

A 2018. év szakmai programja a „Fókuszban a demencia” címet viselte. Az éves program keretei között próbáltunk reagálni arra, az egyébként egész intézményt érintő problémára, hogy ellátottjaink mentális (és fizikai) állapota folyamatosan romlik. Így nagyobb hangsúlyt fektettünk a kognitív készségek fejlesztésére, mérsékelve ezáltal a demencia súlyosbodását egyéni és csoport szinten egyaránt.

A 2018. évtől a program kidolgozása már nem klub szinten történik, hanem intézményi szinten. A szociális munkatársak év elején témákat választottak maguknak, mely témára felfűzve minden hónapban az adott témafelelős dolgozta ki részletesen az adott havi programot, melyet utána minden klubban alkalmaztak az adott klub sajátos igényeinek megfelelően.

A 2018-as év során is rengeteg nagy rendezvényünk volt:

**Új barátság kezdete:** 2018. év első nagyobb programja volt, hogy a Sásdi Idősek Klubja tagjai meglátogattak bennünket. A legidősebb klubtagunk, Bakurecz Mártonné korábban Sásdon élt, és tagja volt az ottani klubnak, felvette a kapcsolatot régi klubtársával, majd a klubok vezetőit bevonva megszervezték a két intézmény találkozóját. Rendkívül jól sikerült, a Sásdi Klub vár is vissza bennünket, azonban a viszonzást az év második felére tervezzük, az ő intézményük ugyanis felújítás alatt áll.

**Farsangi multság:** Nagybőjt kezdete előtt sort kerítettünk Farsangi ünnepségünkre, ahol minden ellátott, illetve munkatárs. A nap során multságos csapatjátékokat játszottunk, a tánc és szórakozás jegyében, majd délre fánkot készítettünk, amit aztán közösen fogyasztottunk el.

**Húsvét:** Húsvétot megelőző héten már szokásosnak mondhatóan meghívtuk egy délelőttre magunkhoz a helyi plébániavezetőt, hogy tartson számunkra és ellátottjaink számára egy lelki felkészítő napot. Az ünnepet követően pedig megrendeztük ünnepségünket, a Húsvét, tojások, nyuszik témakörben felépített játéksorozattal, majd közös sonka ebédet is tartottunk.

**Medvehagyma nap:** Orfű nevezetessége a medvehagyma, és a növény „tiszteletére” rendezett Medvehagyma napok rendezvény, melynek kicsinyített mását már évek óta megtartjuk a klubban. Ilyenkor a csapatjátékokat a medvehagyma témakör köré szervezzük, a munkatársakkal pedig medvehagyma krémlevest és medvehagymás pogácsát készítünk ellátottjaink számára.

**Majális:** A 2018. évben a nagy történelmi korok témája köré szerveztük majálisunk programját az intézmény mind az öt klubjához tartozó ellátottak számára. Ez alkalomból is közel 150-en gyűltünk össze, a történelmi korok témájában sorversenyeket állítottak össze az intézmény



szociális munkatársai, melyen minden évben remekül szórakoznak az ellátottak és munkatársak egyaránt.

**Névnapok:** Minden évben három „turnusban” ünnepeljük meg az ellátottjaink névnapját. Ilyenkor a foglalkozásokat az adott 10-10 személy nevére, személyére építjük fel, hogy dacára annak, hogy többen ünnepelnek egyszerre, és akad köztük olyan is, akinek névnapja már jócskán elmúlt, mindannyian személyesnek érezzék a feladatokat, és érezzék, hogy az a nap csak róluk szól. Ennek azért van rendkívüli jelentősége, mert sokak esetében már senki nem köszönti fel őket, senki nem gondol rájuk névnapjuk alkalmából, illetve ez is egy olyan pont az életükben, amikor kiszakadhatnak a szürke hétköznapiakból.

**Krisna-völgyi búcsú:** 2018-ban az ellátottak kérésére megszerveztünk egy kirándulást az Orfűi klub tagjainak számára a Krisna-völgyi búcsúba. A kirándulás igazán jól sikerült, azzal együtt, hogy elég kevesen voltak már akkor is olyan állapotban, hogy velünk tartsanak, illetve a helyszínen is többen szembesültek azzal, hogy sajnos már nehezükre esik egy ilyen típusú, nem sok mozgást igénylő kiránduláson való részvétel. Ezzel együtt nagyon sikeres rendezvény volt, és feltehetően a következő évben megismételjük.

**Baksai kirándulások:** Az Orfűi Turisztikai desztinációs menedzsmentnek köszönhetően az Orfűi Idősek Klubja részt vesz egy pályázat programsorozatában, melynek keretei között eddig három alkalommal volt lehetőségünk Baksára kirándulni. Ezeken az alkalmakon van lehetőségünk találkozni a Baksai Idősek Klubja tagjaival, megismerni a helyi szokásokat, hagyományokat. Minden utazás alkalmával közös ebéd főzés, nótázás, és valamilyen egyéb programmal várjuk az ellátottakat.

**Négy évszak nyugdíjas napok:** Szintén ezen pályázat keretei között az Orfűi Idősek Klubja a megvalósítási tere egy „Négy évszak nyugdíjas klub” rendezvénysorozatnak, melynek keretei között olyan programokat valósítunk meg, melynek során ellátottjaink átadhatják tudásukat a fiatalabb generációknak. Így megtanulhattunk lekvárt főzni, csalamádét készíteni, megsütni a legtökéletesebb mézeskalácsot.

**Almafesztivál:** Nyolcadik alkalommal rendezte meg intézményünk az Almafesztivál névre hallgató Ki Mit Tud-ot, ahol az intézményhez tartozó öt klub ellátottjai mérhetik össze tehetségüket és tudásukat egyéni vers, egyéni ének, kórus, és színdarab kategóriában, majd kiválasztásra kerül a legjobb almás pite is. Remek alkalom ez a tanulásra, a közös készülődésre, nagyon erős csoportkohéziós hatása van a felkészülési időnek. Továbbá nagyon ritkán van már lehetősége ellátottjainknak, hogy tehetségüket, tudásukat megmutassák közönség előtt, vagy egyáltalán kipróbálhassák magukat, átélhessék a lámpalázat, és a taps szerezte örömet.

**Idősek Világnapja- Kővágószőlős:** Intézményünk harmadik közös rendezvénye az Idősek Világnapja, mely egy táncos multság, fellépőkkel, élőzenével, vacsorával. Nagyon fontos esemény ez a klubok életében, kiszakadást jelent ugyanis a hétköznapiakból, fel van hívva figyelmük arra, hogy értékes emberek az idősek, hogy nagyon fontos szerepük van az életünkben, illetve a munkatársak ilyenkor fokozottan odafigyelnek arra, hogy mindenkit megtáncoltassanak, különös figyelmet fordítsanak mindenkire, hogy szinte úgy érezze minden egyes ellátott, hogy ez a rendezvény számára szerveződött.

**Idősek Világnapja- Orfű:** Az Orfűi Idősek Világnapját az orfűi nyugdíjasok és az abaligeti klubtagjaink számára szervezi Orfű Község Önkormányzata. Most már negyedik éve maguk az Idősek Klubja tagjai is fellépnek a rendezvényen, prezentálva a tagság tehetségét, készülését, jelenlétét.

**Generációs Táncház:** A 2018-es évben ismét fellépőként jelentünk meg a Komlón megrendezett Generációs Táncházon. Ülős- kendős táncunk a „Leglátványosabb produkció” címet nyerte el. Nagyon izgalmas dolog számunkra és ellátottjaink számára egy igazi nagy színpadon teltház előtt, idegenek előtt a színpadra menni. A lámpaláz és izgalom egy teljesen más mértéke és fajtája ez, mint amit egyébként van lehetőségük átélni klubtagjainknak.

**Generációk és Hagyományok Bálja:** A bált az Életkerék Alapítvány szervezete, mely szervezetet az intézmény támogatására, pályázati lehetőségek kihasználására hoztuk létre 2016-ban. A bál ellátotti oldalról az Orfűi Idősek Klubja számára volt érdekes. Ellátottjaink ugyanis nagyon szeretnek szórakozni, mulatni, így ezen a rendezvényen is már második alkalommal képviseltették magukat. Véleményem szerint a 2019. évi rendezvényen még nagyobb létszámmal lesznek jelen, ugyanis akik idén eljöttek nagyon pozitív beszámolót biztosítottak társaiknak.

**Mikulás:** A mikulás egy olyan alkalom, amikor mindannyian infantilisek lehetünk egy napra. Ilyenkor a klub egész közössége regresszál, közösen éneklünk mikulás dalokat, érkezik hozzánk a Mikulás, ajándékot hoz az ellátottaknak, közösen átélhetjük újra a gyerekkor örömeit.

**Karácsony:** Minden évben ez a legnagyobb ünnepünk, gyakorlatilag több hónapos előkészülettel jár. Személyre szabott, bensőséges műsor helyett most a Oscar Wild: Boldog herceget vittük színpadra, ezzel készülünk ellátottjaink számára, meghitt és meghatott hangulatot teremtünk, gyertyákkal, zenével. Mivel az idősebb generáció legtöbb tagja már egyedül él, és egyedül ünnepel, ráadásul egy olyan alkalomról beszélünk, ami a téli időszakban rendkívül túlpropagált, igyekszünk minden évben olyan rendezvényt összeállítani számukra, ami talán egy kicsit kárpótolja őket az esetlegesen magányosan eltöltött szentestéért.

**Szilveszter:** A két ünnep közötti napokban tartunk minden évben Szilveszteri mulatságot. Tanulva a tavalyi hibáinkból, idén újra élőzenés szilveszteri mulatságot tartottunk. A Baksai kirándulásoknak hála, az Orfűi Idősek Klubjának tagjai nagyon összebarátkoztak az Baksai Klub tagjaival, így meg is hívtuk Szilveszterre zenélni Csonka Sándor baksai klubtagot. Bár nem volt fergeteges táncmultság, ez annak köszönhető elsősorban, hogy egyre kevesebben jönnek el egy ilyen rendezvényre, és pláne egyre kevesebb ellátottunk van olyan fizikai állapotban, hogy egy estét végig táncoljon. Mindezek ellenére nagyon jól sikerült az este.

### **2018. év terveinek megvalósulásáról:**

Az éves szakmai program remekül megvalósult 2018-ban. Az ellátottak élvezték a beiktatott változásokat, sok esetben részképességek terén fejlődést tapasztaltunk, más esetben meg az állapotomlás mérséklődését, ami jelen helyzetben komoly eredmény. Klubtagjaink különösen nyitottak a közös feladatokra, közös alkotásra. Vagy a programok, vagy a programok kitalálása és megvalósítása közben változott munkatársi hozzáállás következtében, de észlelhető, hogy az ellátotti csoport kohéziója erősebb lett, empatikusabbak, megértőbbek egymással szemben.

Sajnos az új foglalkoztató terem természetes fényvel történő világításának megoldása nem sikerült, ugyanis a kivitelező vizsgálat után megállapította, hogy fénykürt behelyezése esetén a mennyezet nem bontható meg egyszerűen, az egész szoba felett beomlik valószínűleg, amit nem szerettünk volna kockáztatni, a fal melyre pedig a boltívet szerettük volna, sajnos tartó fal.

A klub mögötti terasz, illetve sziklakert gondozása elkezdődött az előző év során, azonban még bőven lesz vele feladat. Egyik ellátottunk adományozott a klubnak kinti ülőgarnitúrát, melynek köszönhetően még több időt töltünk a szabadban. Viszont a sziklakert gondozásában csak munkatársak tudnak részt venni, így nagyon apránként halad a munka.

A település életében való aktív részvétel megvalósult. Részt vettünk fellépőként a Karácsonyi rendezvényen, a nemzeti ünnepeken, Március 15-én, Június 4-én, illetve Október 23-án. A Komlói Generációs Táncházon fellépőként jelentünk meg, ami nagy eredmény számunkra. Az a meglátásom, hogy bár ellátottjaink számára egyre nagyobb kihívást jelent a tanulás, a szereplés, a kimozdulás a komfort zónájukból, egyre nagyobb feladat a motiválás, mégis a szereplés végén nagy elégedettség, és büszkeség önti el őket, amiért talán érdemes.

Az EFOP-1.5.2-2017 Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben a Pécsi Kistérségben című pályázat keretei között megvalósuló Egészségnap programsorozat nagy sikert aratott, illetve arat a mai napig az Orfűi Idősek Klubjában. Sikerült jól összeállítani a programot és a hozzá kapcsolódó szakmai anyagot, mindig készülünk számukra ételkóstolóval, valami extrával és élménnyel, amitől színesebb lesz ez a nap, mint bármely másik.

## **2019. év tervei:**

Legfontosabb tervünk a klubtagság újíttása. Ez alatt azt értem, hogy az elmúlt év során gyakorlatilag nem sikerült új klubtagokat toborozni, melynek oka nagyrészt az egyéb feladatokkal való elfoglaltság volt, bár több alkalommal jártuk a település nyugdíjas lakosságát, valamint rendszeresen jelentetünk meg toborzó szándékkal cikket a helyi újságban, nagy sikereket mégsem értünk el. A 2019. év első hónapjaiban két ellátottat sikerült bevonni a klubéletbe, ám ez még csak részeredménynek tekinthető.

Terveink szerint a 2019. év során személyesen felkeresünk több alkalommal minden nyugdíjas korú Orfűi és Abaligeti lakost toborzási szándékkal, és egy igényfelmérő lappal, melyben arra vagyunk kíváncsiak, milyen szolgáltatások, programok tennék számukra vonzóvá a nappali ellátás szolgáltatást.

Tervezzük a program ketté bontását, olyan tematika mentén, hogy külön gondolunk meglévő, lelkes és aktív, ám sajnos már rossz állapotban lévő ellátottjainkra, és fiatal, lelkes, és aktív nyugdíjasokra, akiket betoborozni kívánunk. Hiszen a két célcsoport érdeklődési köre és képességei között aránylag kevés a közös metszéspont.

Tervünk emellett a klub és a klubhoz tartozó kert további szépítése, díszítése. Szeretnénk megoldani a klub sötétítését, melynek egyfelől a nyári nagy melegben, másfelől a filmnézések, ppt-s előadások alkalmával lenne létjogosultsága.

Továbbra is terveink közt szerepel a klub mögött található sziklakert rendbetétele, vagy futó növényekkel való beültetése.

Továbbra is kívánjuk tartani a lakosság életében való aktív jelenlétünket. Idén is célunk a legtöbb nagy rendezvényen, nemzeti ünnepen való részvétel. Az ellátottak erre történő motiválása és felkészítése, bár egyre nagyobb kihívás és feladat, azonban azt gondolom, minden szempontból megtérül. Egyrészt egyéni szinten is sikerélmény, csoport szinten büszkeségre ad okot, valamint a szolgáltatás így egyre jobban beépül a köztudatba, továbbá a generációs szakadék mérséklésének módjának is tartom.

## **Szakmai munka az ellátottak jelenléte nélkül:**

Esetmegbeszélő csoportot jellemzően heti rendszerességgel tartunk a mikro-térségben. Ekkor az összes munkatárs elmondhatja, hogy az adott héten milyen kihívásokkal, nehézségekkel találkozott munkája során, együtt tudunk gondolkodni a megoldáson, ezáltal segítve a problémáját megosztó munkatársat. Ez a rendszer rendkívül hatékonynak bizonyul, a heti rendszerességet megtartva egy hét alatt sok probléma jellemzően nem gyűlik össze, így egy-

egy pontra tudunk fókuszálni egy adott alkalom során, ezáltal igazán hatékonyan működik a rendszer.

A 2019. évben újra bevezetésre kerül terveink szerint havi egy alkalommal a tematikus esetmegbeszélő team a mikro-térségben. Ennek keretei között a munkatársak már összeírták, hogy mely témakörökről szeretnének beszélni, mi érdekli őket, vagy foglalkoztatja, munkájuk mely aspektusában küzdenek kihívásokkal, és ezeken a témákon, havi rendszerben végig haladva biztosítjuk a lehetőséget a fejlődésre. Minden témában a témához készül fel, aminek köszönhetően a gondozók is kapnak lehetőséget önálló feladat elvégzésére, és prezentálására, ami bizonyosan mindenkinek előnyére válik.

A mikro-térségben a 2017. év során vezettük be a napi kétszeri munkamegbeszéléseket, melyek jellemzően csak tíz-húsz percesek, azonban elegendőek arra, hogy mindenki minden öt érintő információnak birtokába kerülhessen, javítja az intézményi atmoszférát és hatékonyabbá teszi a munkavégzést.

Szintén kétheti rendszerességgel vezetői értekezletet tartunk, melyen az intézmény terápiás munkatársai és szociális munkatársai vesznek részt. Itt megbeszélhetjük a minket érintő problémákat, behozhatjuk elakadásainkat, illetve beszélhetünk az intézményt előre hajtó ötleteink, gondolataink megvalósításáról.

### **Együttműködünk:**

**Orfű Község Önkormányzata:** A helyi önkormányzattal gyakorlatilag a kezdetek óta nagyon jó az együttműködés. Az önkormányzat bármely kéréssel, vagy kérdéssel fordultunk hozzájuk, készségesek és segítőkész szándékkal vannak intézményünk és ellátottjaink iránt. A 2019-as évben még szorosabb lesz az együttműködő kapcsolatunk köszönhetően annak az EFOP 1.5.2 pályázatnak, mely Orfű Község Önkormányzatának konzorciumi vezetősége mellett, többek között a PKSZAK konzorciumi tagságával készült egy pozitív elbírálást kapott pályázat, melyben a közös munka bizonyosan erősíteni fogja a jó kapcsolatot.

**Husztót Község Önkormányzata:** Az elmúlt évek során nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani a Husztóti Önkormányzattal, illetve a helyi polgármesterrel, aki felé nyugodtan fordulhatunk kéréseinkkel, ha lehetőségük van rá, segítenek, illetve ők is bizalommal keresnek bennünket a település lakosságát érintő kérdésekben.

**Falu és tanyagondnoki szolgálat:** a falugondnoki szolgálat munkatársai régóta segítik munkánkat ellátottjaink szállításával, a munkatársaink szállításával, illetve bizalommal fordulhatunk hozzájuk kéréseinkkel elsősorban a szállítás rendjének változásával kapcsolatban.

Orfűi és Abaligeti házi orvos: Szoros együttműködő kapcsolatot ápolunk a területileg illetékes házi orvosokkal, akik tájékoztatnak bennünket az ellátottak gyógykezelését illetően, természetesen csak egy, az ellátott által is aláírt beleegyező nyilatkozat megléte mellett, illetve a gondozottak egészségügyi panaszával bizalommal fordulhatunk feléjük.

Gyógyszertár: a helyi gyógyszertár munkatársaival is jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk, gyakran állnak rendelkezésünkre az ellátottakat érintő kérdésekben, segítenek a gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök beszerzésében.

Orfűi Fekete István Általános Iskola: Az iskola vezetősége és intézményünk között nagyon jó az együttműködés. Rendszeresen meghívjuk az iskola tanulóit rendezvényeinkre hol előadónak, hol vendégnek, illetve az időseinkkel mi is rendszeresen részt veszünk az iskola által szervezett rendezvényeken, hol nézőként, hol fellépőként.

Orfűi Polgárőrség: A polgárőrség gyakran segíti munkánkat, például szélsőséges időjárási viszonyok között rendelkezésünkre bocsátja öszkerékmeghajtású terepjáróját, melynek segítségével olyan időszakokban is eljutunk ellátottjainkhoz szociális étkeztetés, illetve házi segítségnyújtás, valamint idősek nappali ellátása szolgáltatás során, amikor saját gépjárműveinkkel nem lennénk képesek.

Esztergár Lajos Családsegítő Központ területileg illetékes munkatársa: a területileg illetékes családgondozó munkatárs rendkívül segítőkész, empatikus módon viseltetik intézményünk és ellátottjaink iránt, bár az alapvető formai szabályokat és a hivatali utat betartjuk, de rendszeresen segíti munkánkat az ellátottakat érintő szociális kérdésekben.

Több Idősek Otthona: Több idősek Otthonával ápolunk jó kapcsolatot, melynek következtében időotthoni elhelyezési ügyekben gyorsan tudunk segítséget biztosítani az együttműködő intézmények közreműködésével, illetve nyugodt szívvel tudjuk garantálni ellátottjainknak a maga színvonalú szolgáltatást a bentlakásos intézményekben.

Több Idősek Nappali Ellátása: Több Idősek Nappali Ellátásával társintézményi kapcsolatot ápolunk, melynek keretei között ők is meglátogattak minket, és melynek során mi is tervezzük a látogatás viszonzását, ez az időseink számára remek lehetőség új ismeretségek szerzésére, barátságok kötésére, számunkra pedig szakmabeli együttműködési kapcsolatok kialakítására.

„Szent Borbála Otthon” Nonprofit KFT: Az intézmény munkatársai által szervezett Generációs Táncházat már évek óta látogatjuk, remek programot jelent ellátottjaink számára, illetve az intézmény munkatársaival egymást kölcsönösen segítő szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, bizalommal hívjuk egymást a munkánk során felmerülő szakmai kérdésekben.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

Orfűi TDM: Nagyon jó az együttműködő kapcsolatunk a helyi Turisztikai Desztinációs Menedzsmenttel, akik rendszeresen választanak bennünket pályázat megvalósulási helyszínként, ezáltal eljutatnak hozzánk magas színvonalú, érdekes rendezvényeket, programokat, cserébe mi garantáljuk a folyamatos és biztos együttműködésünket. Ebben a pillanatban is két programsorozatban veszünk részt, a „Négy évszak idősek nyugdíjas napok” és a „Hagyományok megismerése Baksán” rendezvényeknek vagyunk megvalósítói.

Abaligeti Plébánia: Az Abaligeti Plébánia vezetője, illetve a helyi plébános havi rendszerességgel, egymást válva látogatnak el klubunkba, lehetőséget biztosítva vallásos, ám vallásukat egészségi és fizikai állapotuk miatt gyakorolni nem tudó ellátottjaink számára a hitéletben való részvételhez.

Egyéb szolgáltatók (hentes, zöldséges, fodrász, pedikűrös): A helyi szolgáltatókkal is nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki, melynek köszönhetően ellátottjaink számára olyan szolgáltatásokat is biztosítani tudunk, melyhez szükséges képzéseink, lehetőségeink nem adottak.

Füzi Lilla Rita (vezető terápiais munkatárs)

## **V. Szalántai Idősek Klubjának Beszámolója a 2018-as évről**

A Szalántai Idősek Klubja szociális alapszolgáltatásokat - idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – biztosít az ellátási területen élők számára.

Az ellátási terület Szalánta, Szilvás, Bosta és Pécs településeket érinti, a klubtagok jelentős része szalántai lakos, 2 tagunk Szilvásról, 1 Bostáról, 1 pedig Pécsről érkezik naponta a klubba.

A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok 2018-ban:

2018. december 31-én a klub taglétszáma összesen 28 fő volt.

| Korcsoportok | Férfi  |            | Nő     |            |
|--------------|--------|------------|--------|------------|
|              | Demens | Nem demens | Demens | Nem demens |
| 40-59        |        | -          | 2      | -          |
| 60-64        |        | 1          | 1      | 1          |
| 65-69        |        | 2          | 1      | -          |
| 70-74        |        | -          | 2      | 1          |
| 75-79        |        | -          | 4      | -          |

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

|                 |   |          |           |          |
|-----------------|---|----------|-----------|----------|
| 80-89           |   | -        | 11        | 1        |
| 90-             |   | -        | 1         | -        |
| <b>Összesen</b> | - | <b>3</b> | <b>22</b> | <b>3</b> |

**A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2018-ban:**

A Szalántai Idősek Klubjában a 2018-as évben összesen 5 személy dolgozott:

- 1 fő klubvezető: Gorsicsné Thuránszky Ivett
- 1 fő teljes állású mentálhigiénés munkatárs: Lőrincz András
- 3 fő szociális gondozó és ápoló: Bene Tünde, Krizsics Gáborné és Rendesné Szűcs Judit  
- azonos végzettséggel

A munkavégzés és a feladatelosztás szempontjából a 2018-as év már gördülékenyen zajlott, a csapat létszáma teljes volt. A Mesevár Családi Bölcsődében a helyettesítési feladatokat továbbra is Bene Tünde gondozónő látja el, a távollétéből fakadó csapaton belüli kommunikációs nehézségek, információ átadási problémákat a jól bevált átadó füzet használatával oldottuk meg.

A mentálhigiénés munkatárs személyében történt változást az idősek elfogadták, András megszerették. Ugyanakkor a foglalkozást nem mindig sikerült az idősek igényeihez és képességeihez igazítani. A kognitív feladatok esetében többször előfordult, hogy túl nehéznek bizonyult azok megoldása az idősek számára.

A korábbi gyakorlat szerint minden klubban egységes volt a foglalkozások típusa: kreatív foglalkozásból, kognitív foglalkozásból, egészség- vagy szépségnapból (heti váltásban egyik héten szépségnap, a másik héten egészségnap), csoportfoglalkozásból és a pénteki játéknapból állt össze a hét.

Azonban az egyes foglalkozások tematikájának kidolgozása, tartalommal való megtöltése az adott klubban, az ott dolgozó mentálhigiénés kolléga önálló feladata volt. Ez igen nagy kihívást jelentett, hiszen a klubtagok -koruknál fogva vagy betegségükből adódóan- már nincsenek készségeik, képességeik teljes birtokában, ami nagymértékben megnehezíti a foglalkozások feladatainak megválasztását, azok érdekessé és főként változatossá tételét. Mindeközben igen nagy egyéni különbségek is mutatkoznak a klubtagok között: ami az egyikük számára megoldhatatlanul nehéz, az a másiknak nagyon könnyű lehet, beleértve úgy a mozgásos-, mint a kognitív feladatokat.

A nehézségek megoldására 2018. januárjában mind az 5 klubot érintő változás történt a mentálhigiénés foglalkozások kidolgozását tekintve. A mentálhigiénés kollégáknak nem önállóan kellett kidolgozni saját klubjuk foglalkozásait, hanem csak egy adott hónapot teljes



részletében, eszköz szükséglettel, konkrét feladatokkal és azok pontos leírásával, nyomtatható verzió elkészítésével (színező, rejtvény, hajtogató, stb). A munkafolyamatot Kelecsényi Judit vezető mentálhigiénés munkatárs koordinálta, az elkészült tematikákat ellenőrizte, majd a tematika az összes klubba eljutott, ahol a mentálhigiénés kolléga feladata volt a foglalkozáselemek helyi adottságokra, a klubtagokra történő adaptálása. Összefoglalva: minden klubban ugyanazok a foglalkozások zajlanak, minden hónap tematikájáért forgórendszerben más mentálhigiénés munkatárs a felelős, a feladatok alkalmazhatóvá tétele a helyi klubban az adott klub mentálhigiénés kollégájának a feladata.

### **A feladatellátást segítő tárgyi feltételek:**

A Szalántai Idősek Klubjába az időseket továbbra is a falubusz szállítja. Ez nagyon nagy segítség és nélkülözhetetlen klubtagjaink számára, hiszen többségük a koránál fogva nehezen mozog.

A klub épületének elosztása kielégítő, az ellátottak a nap nagy részét a közösségi helységben töltik, a foglalkozások zöme is itt zajlik. Az étkezésekhez külön helyiség biztosított, mely az elmúlt évben relatíve szűkösen bizonyult. Ennek oka, hogy az idősek közül sokan segédeszközzel közlekednek, a székek közötti mozgás a nagyobb tér iránti igényt vonja maga után. Az étel melegítése és tálalása a konyhában történik. A dolgozók az adminisztrációt az irodában végzik, ahol mindenki számára biztosítva van külön asztal, székekkel.

A konyha és a közösségi helyiség berendezése és belső tere kopott, elavult. Viszont az irodai számítógép programja, amely nagyon lassú volt, egy újabb verzióra lett cserélve, ezáltal a gép jól használhatóvá vált, ami nagymértékben megkönnyíti mindennapos munkavégzést.

Évek óta problémát jelentett, hogy az épület nem felelt meg a jogszabályi előírásoknak, hiszen az épület nem rendelkezett mozgáskorlátozott mellékhelyiséggel, illetve az akadálymentesítés sem megoldott.

A nyílászárók cseréje is évek óta szükségszerű lenne. A klubépület korszerűsítése és a jogszabályi előírásoknak való megfelelés elősegítése érdekében, az intézmény több alkalommal nyújtott be pályázatot TOP elnevezésű kiírásra, sajnos minden alkalommal eredménytelenül. A törvényi előírásoknak való megfelelés érdekében Szalánta Község Önkormányzata segítségével a női mosdó mozgáskorlátozott mellékhelyiséggé alakítása az év végén megtörtént. A munkálatokhoz szükséges anyagokat (mosdókagyló, kapaszkodó, burkoló elem, stb.) az intézmény biztosította, míg a munkát elvégző szakemberekről az önkormányzat gondoskodott a közfoglalkoztatottak és helyi mesteremberek személyében.

Az épületet udvar veszi körül, ami késő tavasztól kora őszig a délutáni beszélgetések helyszíne. A dolgozók által művelt kiskerthez az ellátottak hoztak palántát és dugványokat, a megtermelt zöldségek pedig alapanyagként lettek felhasználva a közös főzések és az egészségnapok során.

Az udvar rendben tartásához az elmúlt két évben az önkormányzattól kaptunk segítséget a közfoglalkoztatott dolgozók által.

### **Együttműködés más intézményekkel:**

A településen működő intézményekkel való együttműködés megfelelő.

A Szalántai Általános Iskola az idősek világnapja alkalmából nagymama köszöntő ünnepséget tartott, melyre időseink 2018-ban is meghívást kaptak, meghatódva és élményekkel gazdagon tértek haza.

Az iskola alapítványa hagyományainak megfelelően novemberben rendezte meg adománygyűjtő bálját. Minden évben felkérést kapunk, hogy előadásunkkal szépítsük az est műsorát, melynek a tavalyi év során eleget tettünk. A szereplést kicsit vonakodva vállalták el az idősek, mivel nehezen és nem szívesen mozdulnak már ki késő délutáni időpontban. Ennek ellenére ügyesek voltak a színpadon, teljes beleéléssel adták elő a „Betti néni” című darabot, az est során jól érezték magukat.

Karácsonykor ismét ellátogatott klubunkba az iskola színjátszó köre és műsorukkal kedveskedtek ellátottjainknak, vizonzásképp pedig az idősek vendégül látták és megajándékozták őket.

Az óvodások Mikuláskor látogattak el klubunkba, ahol horvát és magyar nyelven szólaltak meg a versek és dalok. Az óvoda alapítványi bálján -melyen klubunk ellátottjai is rendszeres fellépők- ebben az évben Romhányi: „Egy költői vénától jól becsípett bolha önéletrajz-regényét nekem mondta tollba” című művét adták elő.

A településen dolgozó családsegítő kolléga rendszeres időközönként tartotta intézményünkkel a kapcsolatot, de a kapcsolattartás ritka volt, ezáltal egyik fél sem rendelkezett mindig naprakész információkkal az egy közös ellátott érdekében megtett intézkedések kapcsán.

A helyi háziorvossal szinte napi rendszerességű kapcsolatot tartottunk fent főként a gyógyszeríratás kapcsán.

A Szalántai Integrált Közösségi Szolgáltató Tér (művelődési ház) minden évben biztosítja számunkra a helyszínt, ahol az Almafesztivált (Ki-mit-tud), az iskolai- és az óvodai jótékonysági bált megelőzően, az időseink megfelelő körülmények között tudnak felkészülni az általuk előadott színdarabra. Voltak programok, melyhez a technikai háttérrel a SzIKSZT biztosította, a vetítésekhez projektort és vásznat tudtunk kölcsönkérni.

A helyi önkormányzat és klub közötti együttműködés megvalósul. Az ellátottak napi szintű szállítása megoldott, továbbá az éves nagy programokra való eljutásban, a művelődési ház és a klub közötti szállításban is segítségünkre van az önkormányzat a falubusz mindenkori

rendelkezésünkre bocsájtásával. Segítséget kapunk még a klubhoz tartozó kert gondozásában, téli időszakban a hó eltakarításában, lomtalanításban, kisebb javítási munkálatok elvégzésében. Mindezt a közcélú foglalkoztatottak munkavégzésével, a falugondnok irányításával.

A Szilvásról és Bostárról érkező klubtagjaink, illetve házi gondozottjaink révén, a helyi önkormányzatokkal is tartunk fent kapcsolatot. A Szilvási Önkormányzat falubusza rendszeresen segítségünkre van az ellátottak különböző rendezvényekre történő szállításában.

### **Munkaszervezés a Szalántai Idősek Klubjában:**

A munka szervezése az év első felében nagyjából a korábbi éveknek megfelelően zajlott. Reggelente az adott nap teendői kerültek megbeszélésre, kéthetente pénteken délután pedig a vezetői értekezleten elhangzottak, a havi program megvalósítása, az ünnepekre való felkészülés tematikája, az ellátottakkal kapcsolatos problémák, nehézségek, tapasztalatok és megoldási javaslatok kerültek fókuszba.

Az év első felében még a régi szisztéma szerint zajlottak az esetmegbeszélők, vagyis több település dolgozóinak összevonásával, felváltva a baksai, görcsönyi, szalántai klubban, az intézményvezető koordinálásával. Az év második felében azonban minden dolgozó maradt a telephelyén esetmegbeszélőt tartani, így több figyelmet tudott fordítani mindenki a saját klubjához tartozó ellátottakra. A kiemelő problémákra külön figyelmet szenteltünk a pénteki vezetői stábokon.

### **A Szalántai Idősek Klubjának működése:**

A Szalántai Idősek Klubja hétköznapokon 9-14 óráig biztosít a helyi időskorúak számára napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az ellátottak többsége reggel 9 órakor érkezik az önkormányzat által biztosított falubusszal, néhány tagunk pedig gyalogosan közlekedik.

A klubban zajló napi programok a mentálhigiénikus munkatársak által összeállított havi foglalkozási terv mentén szerveződnek, melynek legfőbb elemei: a délelőtti kötött foglalkozás 10.00 és 11.30 között, a segítő beszélgetés, illetve a délutáni szabadidős tevékenység.

### Napi bontásban a foglalkoztatás az alábbiak szerint alakult:

A gondozónők a foglalkozások előtt minden nap megméri az ellátottak vérnyomását, amit gyógytornász által összeállított torna követ.

- *Hétfő – kreatív nap:* a finommotoros mozgást fenntartó tevékenység, mely az alkotás élményén keresztül örömforrást jelent. A foglalkozások során leggyakrabban

alkalmazott technikák: vágás, ragasztás, festés, rajzolás, hajtogatás, gyurmázás. A rajzolás gyakran irányított formában zajlik, egy versrészletet kell képekben megjeleníteni. A papírgalacsin-kép készítése során pedig több finommotoros mozgás összekapcsolása történik, mint tépés, sodrás, ragasztás. Az alkotásokból leggyakrabban a klub dekorációja, a fellépések kellékei, a farsangi jelmez, adventi koszorú és halottak napi sírcsokor készült.

- *Kedd – kognitív nap:* gondolkodást, memóriát, szókinccet, ismereteket fejlesztő feladatok. Mindez játékos formában, szójátékokkal, kvizekkel, logikai játékokkal, számolási feladatokkal. Az érzékszervek próbatételére is ezeken a napokon került sor: illatok, ízek beazonosítása, tárgyak felismerése tapintás alapján, hangok társítása eseményekhez, tárgyakhoz. Általánosságban elmondható, hogy az ellátottak képességeinek szintje széles skálán mozog, így a foglalkozások során komoly kihívás, hogy minden klubtag a neki megfelelő nehézségű feladatot kapja. Az Alzheimer betegséggel élő ellátottunk mentális állapotában az elmúlt egy év során nagymértékű hanyatlás következett be, a keddi napok mellett a csütörtöki napokon is ki kellett emelni a csoportból és külön foglalkozást biztosítani számára a klubvezető vagy egy gondozónő vezetésével.
- *Szerda – szépség- és egészségnap heti váltásban:* a korábban kialakult tematika változatlan maradt. Egészségnapon új ízek, ételek és konyhai eljárások bemutatásával, kostoltatással, az aktuális témához kapcsolódó ismeretek átadásával és játékkal telt a nap, míg szépségnapon a kényeztetése a főszerep: a fodrászatot manikűr és masszírozás követi.
- *Csütörtök – csapatjáték:* szórakoztató csapatfeladatok, melynek célja a jó hangulat megteremtése, a csoportkohézió és az egymás iránti tolerancia erősítése. Ezeken a napokon kapnak helyet a nagymozgásos feladatok, a közös történetalkotás meghatározott szavak felhasználásával, a csoportos kvíz és az irányított beszélgetés. A közös ünnepek, mint farsang, húsvét, karácsony, névnapok is többnyire erre a napra esnek. A 2017-ben bevezetésre került kibeszélő nap gyakorlattá vált, mely során az ellátottakkal kéthavonta értékeljük egymás munkáját, kibeszéljük a mindennapok és különleges események kapcsán szerzett jó és rossz élményeinket és a közösségben megbújó esetleges feszültségeket.
- *Péntek – játéknapp:* kötetlen és közvetlen játék. Klubunkban a legnépszerűbb játékok a kockapóker, UNO, memóriakártya és dominó. Pénteki napokon került sor a kert, udvar és garázs rendbetételére. A péntek a hét lezárása, kicsit felszabadultabb, kötetlenebb a nap, ilyenkor lehetőség nyílt a játékból kimaradni és más tevékenység után nézni, olvasgatni, beszélgetni.

A délutánok folyamán -szerdát kivéve- lehetőség volt a délelőtti foglalkozás folytatására, egyéni beszélgetésekre, kötetlenebb játéokra.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

A heti kötött programokon felül rendszeres időközönként - 3 havonta - tartottunk összevont névnapokat és születésnapokat. Megünnepeztük továbbá az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is (Vince-nap, Farsang, Valentin-nap, Nő-nap, Húsvét, Anyák napja, Mikulás) Ilyenkor verssel, dalokkal ünnepeltünk, a foglalkozások pedig a játékos csapatversenyekre épültek.

Éves programterv a Szalántai Idősek Klubjában:

Az intézmény által megrendezett események közül a majális ezúttal is Orfűn zajlott. A majális témája kapcsán egy időutazáson vehettünk részt. Minden feladat más történelmi korhoz kapcsolódott. Az őskortól indultunk, érintettük az ókori görögöket, elkalandoztunk Napóleon korabeli Franciaországba. A majális sorversenyekkel tarkított ügyességi játékaival és a kvíz izgalommal töltötte el ellátottjainkat, és igazi versenyszellemet hívott elő belőlük.

A majális lendületével június elején már meg is kezdődött a készülődés az ócsárdi Almafesztiválra. Ezúttal mind a négy kategóriában -egyéni vers, egyéni ének, csoportos ének, színdarab- összemérték tudásukat időseink. Csoportos ének kategóriában randi-dalokkal indultunk, vers tekintetében három induló volt köreinkből. Mindhármuk kívülről mondta az általa választott verset, ami ritkaságnak számít a versenyzők között. Nem véletlen, hogy ketten közülük első helyezést értek el, a harmadik is épp csak lecsúszott a dobogóról. Minden évben a színdarab kiválasztása jelenti a legnagyobb kihívást a csapatnak. Idén szakítottunk az elmúlt évek hagyományaival és olyan darabot választottunk, ahol nem a színpadi mozgás, hanem a szöveg a mű lényege. A „kis Bözsike” című darabot írtuk át háromról hatszereplősre, és a „Betti néni” címet kapta. Az előadás nagyon jól sikerült, ismét sikerült elhozni az elsőnek járó díjat.

Az Idősek Világnapja alkalmából Kővágószőlősen megrendezett ünnepségen a polgármester és a társulás elnöke köszöntötte elsőként az időseket. A helyi iskola tanulói versekkel, hangszeres előadással vonták magukra a figyelmet, a táncoló egyetem előadását követően pedig vacsorával vendégelte meg intézményünk az összes jelenlévő ellátottat. Ezt követően kedvére táncolhatott, mulathatott mindenki. Az ilyen eseményeknek csoportkohéziót erősítő hatása van és energiát, lendületet ad az újabb akadályok leküzdésére, újabb tervek megvalósítására.

Az intézmény Alapítványának, az Életkerék Alapítványának az adománygyűjtő Bálja rendhagyóan a Megyeházán került megrendezésre. 2018-ban a marketingre nagyobb hangsúlyt fektettünk, s bár a bálozók létszáma elmaradt várakozásainktól, a rendezvény így is nyereségesnek bizonyult.

A Szalántai Idősek Klubjának pénzügyi beszámolója:

A foglalkozásokhoz szükséges színes papírt, kartont, ragasztót, krepp papírt, szalagot stb. év elején igényeltük, meg. Sajnos az egész éves eszközigény nem volt előre tervezhető, így az év

közben felmerült eszközigényt, valamint az egészségnaphoz szükséges alapanyagokat, továbbá a helyi rendezvényeink (névnapok, születésnapok, Vince-nap, Farsang, Nőnap, Anyák napja,) alkalmával készített vagy vásárolt ajándékot dolgozók és klubtagok által befizetett hozzájárulásból biztosítottuk.

A mindennapos működéshez szükséges eszközök -, mint tisztítószer, toalettpapír, feketetea, édesítő- igénylése és biztosítása továbbra is negyedévente történik. Ebbe tudtuk beépíteni a szépségnapok alkalmával felhasznált gyanta, vatta, sampon stb. igénylését.

### **Pályázat:**

Szalánta Önkormányzata 5 másik településsel együtt rész vesz az EFOP-1.5.2 Humán szolgáltatások térségi szemléletben elnevezésű nyertes pályázat megvalósításában. Ennek munkálatai 2018. tavaszán kezdődtek meg a mentálhigiénés munkatársak, a klubvezetők és az intézményvezetők által, és rengetek energiát igényelt mindannyiunktól. Igen sokrétű a feladatunk a pályázat során: vannak programelemek, melynek tematikáját kellett kidolgoznunk, másokhoz toborozni kellett a résztvevőket, illetve egyes programoknak a megvalósítása is a mi feladatunk volt.

A pályázat keretein belül megvalósult tevékenységek intézményi szinten 2018-ban:

- Álláskereső felkészítő tanácsadás, 3 napos, 30 órás képzés – tematika kidolgozása, toborzás, a program megvalósítása 2019-ben
- Kismamák számára segítő program a munkaerőpiacra történő visszailleszkedésre – tematika kidolgozása, toborzás, a program lebonyolítása 2019-ben
- Bakonyán, illetve Orfűn idősek klubja havi 1 nagyrendezvénye egészségmegőrzésről, 20 alkalom – tematika kidolgozása, megvalósítás
- Életkor szerinti szűrővizsgálatokon való részvétel ösztönzése – tematika kidolgozása, megvalósítás
- Az önálló életvitelre képessé tevő programok – tematika kidolgozása, toborzás, a program lebonyolítása 2019-ben
- Generációk összetartozása programsorozat, 4 alkalom – Tematika kidolgozása, program lebonyolítása 2019-ben
- Család és gyermekjóléti szolgálatok prevenciós szerepének megerősítése érdekében indított preventív jellegű programok – tematika kidolgozása, program megvalósítása

### **A 2018-as évre vonatkozó tervek, 2019-es tervek:**

Legfőbb célkitűzésünk az ellátotti létszám növelése volt, a fiatalabb korosztály és a településen élő időskorú férfiak bevonása a klubba. A júniusra tervezett nyílt nap szervezése azonban elmaradt a Majális, majd az Almafesztivál szervezési munkái miatt, és az EFOP-1.5.2

pályázatban való tevékenykedés miatt. A 2018-as év végére azonban körvonalazódni kezdett az új klubtagok toborzásának koncepciója, mely szerint elsősorban a fiatalabb, aktívabb nyugdíjasok lennének a célcsoport. Eleinte havonta szerveznénk programot nekik, a klub épületén kívül, és kezdetben nem integrálnánk őket jelenlegi klubtagjaink közé.

Gorsicsné Thuránszky Ivett (vezető terápiai munkatárs)

### **Házi segítségnyújtás:**

Az intézmény az ellátási terület 24 településén látta el a házi segítségnyújtás feladatát.

A feladatellátást 2018-ban 4 fő (8 órás) és a mikro-térségek területén a nappali ellátással integrálva 27 fő részmunkaidőben (6 óra nappali ellátás) és (2 óra házi segítségnyújtás) közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkatárs biztosította.

2018 évben 99 fő ellátása történt, ebből **67 fő részesült személyi gondozásban** és szociális segítségben és **32 fő részesült kizárólag szociális segítségben**.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szolgáltatás igénylése szóban és írásban (formai kötöttségek nélkül) kérelmezhető a helyi településen dolgozó házi segítségnyújtónál, nappali ellátás vezetőjénél, aki azt összegyűjti és továbbítja az intézmény vezetőjének.

Az ellátottak többsége egyedülálló idős ember, akiknek családja vagy nagyon távol él, vagy napközben dolgozik, vagy egyáltalán nincs hozzátartozójuk. Koruk és egészségi állapotuk miatt elszigetelten élnek, magányosak, önellátásra csak részben képesek, segítségre a házi gondozókon kívül mástól, nem számíthatnak.

Az ápoló, gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Ha a szolgáltatást igénylő személy egészségi állapota vagy személyes körülményei a szolgáltatás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé, a házi segítségnyújtás legfeljebb 30 napos időtartamra akkor is nyújtható, ha a gondozási szükséglet vizsgálata még nem fejeződött be.

A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a 36/2007 (XII.22.) SZMM rendelet 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap másolati példányát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek és törvényes képviselőjének.

Az értékelő adatlap kitöltésében a házi orvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

Az értékelő adatlap hatálya határozatlan ideig fennáll, azzal, hogy ha a szociális segítséget igénybe vevő személyi gondozásra válik jogosulttá, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni.

A gondozási szükséglet megállapítását követően az intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénylőt a szolgáltatás nyújtásának megkezdéséről, illetve a fizetendő személyi térítési díjról.

Az ellátás munkaszüneti és ünnepnapokon szünetel.

A szakmai munka irányítása az intézményvezető által napi szintű telefonos kapcsolattartással, 2 hetente szakmai esetmegbeszélők tartásával, illetve személyesen a területen folytatott munkával biztosított.

Az intézmény 230 fő ellátására rendelkezik működési engedéllyel.

**Az ellátás igénybevétele a 2018-as évben a Fenntartó döntése alapján ingyenes volt.**

### **Szociális Étkeztetés:**

Az intézmény saját főzőkonyhával nem rendelkezik a szociális étkeztetést, a nappali/demens ellátás, illetve a családi napközi szolgáltatás során biztosított étkeztetést is vásárolt élelmiszer útján biztosítja, az ellátási területén.

Összesen 5 vállalkozó – 4 önkormányzati fenntartásban lévő főzőhellyel állt szerződésben, átlagosan 700 Ft/adag áron, amely a kiszállítást is magába foglalja. Orfű mikro-körzetében az



intézmény tulajdonában lévő személyautóval történik a szállítás, a sofőrt az Orfű Község Önkormányzata biztosítja.

2018-ban két települési önkormányzat támogatta a településén élők szociális étkeztetését, méltányosság gyakorlásával.

Az ellátottak többsége napi szinten (hétfőtől – péntekig) veszi igénybe a szolgáltatást, de vannak olyan települések, ahol hétfőig is biztosítjuk az étkezést (Szava, Bisse, Görcsöny).

2018 évben **210 fő** vette igénybe a szolgáltatást.

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szociális rászorultság tekintetében;

Szociálisan rászorultnak tekinthető az a személy, akinek;

a) tartási képes, vagy kötelezett hozzátartozója nincs, vagy tartási kötelezettsége nem teljesíti, valamint

b) eltartási, öröklési, gondozási szerződéssel nem rendelkezik, és

c) kora, vagy egészségi állapota, vagy fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, vagy hajléktalansága alapján étkeztetését más módon nem képes megoldani. Kora, életkora tekintetében kiemelten a nyugdíjas, ideértve a karkedvezményes nyugdíjast is. Egészségi állapota esetében szükséges a házi orvos javaslata.

A statisztikában szereplő korcsoportonkénti bontás elemzése azt mutatja, hogy az étkezést igénybevevők között egyre magasabb az aktív korúak száma, jövedelmi helyzetük teszi őket szociálisan rászorulóvá.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

Az intézmény 2018-ban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján, **130 fős feladatmutató teljesítését vállalta** a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi-segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A szolgáltatás igénybevétele a 2018-as évben Fenntartói döntés alapján azon ellátottak részére, akik más alapszolgáltatást is igénybe vettek (étkezés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás) ingyenes volt. Azok számára, akik csak az adott szolgáltatást kérték napi 80 Ft/nap személyi térítési díj ellenében.

Az intézmény a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 24 órás diszpécserközpontjának működtetését napközben 8-16 óráig a központi iroda munkatársaival látja el. Délután 16 órától - reggel 8 óráig tartó időszakban 2 főállású munkatárs, heti váltásban otthoni távfelügyeleti rendszerrel biztosítja a szolgáltatást.

Napközbeni riasztás esetén, a területen dolgozó házi segítségnyújtó kollégák érkeznek a riasztás helyszínére. Az éjszakai kivonuló gondozói létszáma 4 fő főállású munkatárs, akik készenléti ügyeletben, illetve 3 fő külsős munkatárs, akik megbízási szerződéssel látták el a feladatot.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

**PKSZAK Családi Bölcsőde Hálózat**

2018 évben a hálózat a következő telephelyeken nyújtott szolgáltatást:

Bakonya 1,

Baksa 1,

Orfű 2,

Pécs 6,

Pogány 2,

Szalánta 1,

Keszű 1.

Hálózatunk, 2 telephelyen iskoláskorú gyermekek számára /napközbeni gyermekfelügyelet/ és 12 telephelyen a bölcsődei korosztály számára biztosította az ellátást. A szolgáltatásokat a változások ellenére folyamatosan, zökkenőmentesen működtettük, a szolgáltatást igénybe vevők számára.

2018. június elsejétől a Fészek Napközbeni Gyermekfelügyelet az Intézmény székhelyén megszűnt, az Orfű telephelyen működő Tanul-lak 2. Napközbeni Gyermekfelügyelet fenntartása, átadásra került Orfű Község Önkormányzatának. A megszüntetésre, illetve az átadásra költségvetési okok miatt került sor.

2018. október 1-től a hálózat új telephellyel bővült, Keszű Községben megkezdte működését a **Bölcs Csibe Családi Bölcsőde** 7 fős működési engedéllyel. A bölcsőde megnyitása sok előkészülettel járt, természetesen előzetes igényfelmérés elvégzésével, nyílt nap szervezésével, amikben a helyi védőnő és a helyi önkormányzat nagy segítséget nyújtott. Ellátási területként a szomszédos Gyód Községe is csatlakozott, segítve egymást a napközbeni ellátás tekintetében.

Szalántán, a feladatellátásban bővültünk Bisse, Túrony vonatkozásában. Így a csatlakozó önkormányzatok, a 2018. év végéig kötelező feladatellátásukat biztosították hálózatunkhoz csatlakozva.

„Kicsi-kék” Családi Bölcsőde telephely bérleti szerződését egy évre meghosszabbítottuk, mivel az eredeti telephelyen, - pályázat útján nyert – a felújítás nem fejeződött be.

**2018 évben a hálózat 162 gyermek számára biztosította a gyermekek napközbeni ellátását.**

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

**Családi Bölcsőde Hálózat** 19 fő és a **Napközbeni Gyermekfelügyelet** 2 fő közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkatársa közül 13 fő (8 órás), 7 fő (6 órás) és 1 fő (4 órás) munkakörben látta el a feladatokat. Intézményünknek ebben az évben is fontos célja volt, hogy folyamatosan meg tudja őrizni a stabil, állandó kollegákat, hiszen a munkánk során a gyermekek számára ez elengedhetetlen feltétel. Ennek érdekében hosszú távon, fontos lenne a kollegák számára szervezett/biztosított szupervízió lehetősége mentális egészségük megóvása érdekében.

Hálózatunkat az év során, ellenőrizte a Baranya Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, a MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtók Országos Egyesülete, a Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya. A hatóságok, az ellenőrzések során kisebb hiányosságokon kívül, további intézkedést nem kezdeményeztek.

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az intézmény vezetőjéhez benyújtott kérelem alapján biztosított. Az ellátás igénybevétele az egyik napközbeni gyermekfelügyelet esetében ingyenes volt, a bölcsődei korosztály ellátását nyújtó családi bölcsődékben térítési díj ellenében történik, amely gondozási és étkezési díjat foglalja magába. Minden évben törekszünk arra, hogy a térítési díj összege minimálisan emelkedjen.

A szakmai munkát a családi bölcsőde koordinátora és az intézményvezető segíti folyamatosan, telefonos, személyes konzultációk és esetmegbeszélők során.

A családi bölcsődék a településükön lévő önkormányzattal szoros kapcsolatban vannak. A település polgármesterei, képviselői ismerik és látogatják is a településükön működő családi bölcsődéket, segítséget nyújtanak működésükhöz. A hálózat munkatársai napi kapcsolatban állnak az általuk gondozott gyermekek védőnőivel, gyermekorvosokkal, gyermekjóléti szolgálattal, óvodákkal, iskolákkal.

A rugalmas nyitva-tartási idővel folyamatosan igyekszünk a helyi igényeket kielégíteni, próbálunk a dolgozó szülők munkaidejéhez igazodni.

A beszoktatás ebben az évben is tartogatott számunkra kihívásokat. Volt olyan telephelyünk, ahol teljes csoportváltás történt szeptember hónapban, oviba távoztak a gyermekek. Ennek ellenére, folyamatos kihasználtsággal működött egész évben majdnem az összes telephelyünk. Folyamatos nyílt napok szervezésével, illetve több telephelyünkön baba-mama foglalkozások helyszínét biztosítjuk, szorosan együttműködve a helyi védőnőkkel.

Családi bölcsődéinkben, a korosztály figyelembevételével, követjük a gyermekek egyéni fejlődési ritmusát, és a megfelelő környezet kialakításával segítjük.

Mindennapi gondozást és nevelést igyekszünk dalokkal, mondókákkal, kézműves foglalkozásokkal színesíteni.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

A napi gondozás során nagy figyelmet fordítunk a kulturált étkezési szokások kialakításának elsajátítására, a szobatisztaságra nevelésre, az önállósodásra, a megfelelő pihenésre.

A gyermekek napirendje biztosítja, hogy mindezekre megfelelő idő és tér álljon rendelkezésükre. Az egymás mellett működő csoportoknál, a közösen használt helyiségekben. (öltözők, mosdó, WC, zuhany) a csúsztatott időbeosztással tudjuk ezt biztosítani.

Azoknak a gyermekeknek, akiknek elegendő mozgástér jut, érdeklődésüknek és koruknak megfelelő tevékenységre ösztönző játék áll rendelkezésükre, örömmel foglalják el magukat, változatosan játszanak, tevékenykednek a számukra nyugodt, biztonságos környezetben. Családi Bölcsődéink ezt a nyugodt, biztonságos légkört igyekeznek megteremteni.

Játékos formában kezdeményezünk, a heti rendet úgy alakítjuk, hogy sokrétűen tudjuk fejleszteni beszéd és mozgás készségüket, kreativitásukat: tornázunk, táncolunk, mesét olvasunk, éneklünk, zenét hallgatunk, mondókázunk, kézműves alkotásokat készítünk.

A gyermekek számára fontos a szabadlevegőn való tartózkodás, erre különösen nagy hangsúlyt fektetünk. Közvetlen környezetünket, a sétákon keresztül fedezzük fel a minket körülvevő növény és állatvilágot, közlekedési szabályokkal ismerkedünk, megpróbáljuk megmutatni helyünket a világban.

A gyermekek által gyűjtött kincsek (kavicsok, tobozok, fenyőágak, levelek) mind-mind kiállításra kerültek. A gyerekek rajzait, kézműves munkáikat először az öltözőbe, előtérbe tesszük ki, hogy a szülők, gyermekek egyaránt megcsodálják. Majd ezeket a munkákat egy nagy mappába gyűjtjük, és dekorációváltásnál oda adjuk a szülőknek emlékebe.

A **2018-as év programjai** a családi bölcsődéinkben változatosak és gyermek-csalogatók voltak. Az ünnepekre való készülődés sok szint vizs folyamatosan a hétköznapjainkba: Farsang (február), a Nyuszi várás (április), Anyák napja (április), Gyereknapi (június), Ovis-búcsú (augusztus vége), Mikulás (december). Ezek az ünnepnapok azért is különlegesek, mert alkalom adódik a szülőkkel együtt beszélgetni, a szülők egymással is megosztják a tapasztalataikat és jobban megismerik egymást. Általában ezek a délelőttök nagyon hamar és pozitív visszajelzéssel telnek el.

A hálózatunk állandó helyettesének, egész évben figyelemmel kell kísérnie, ismernie kell, és mindig újra kell tanulnia a változó, megújuló szakmai programokat, a különböző napi- és heti rendezet, hogy helyettesítés során minden úgy menjen mintha az ott dolgozó kollega vinné a csoportját.

A helyettesítés gyakorlati rendje szerint a helyettesítését megelőzően telefonon leegyeztetik a kollegával az adott állapotot, a kollega részletesen beszámol a gyerekekről, szokásaikról és egyéb a munkáját érintő körülményekről. Fontos része a munkájának a napi dokumentáció hibátlan és naprakész vezetése, egyéb a munkáját érintő dokumentáció pontos ismerete. Az

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

elmúlt év során az állandó helyettesünk 98 %-ban ellátási területen: a 12 telephelyünkön, a fennmaradó, hozzávetőlegesen 2 %-nyi időben segítette közvetlen felettese, a hálózat koordinátorának adminisztratív és egyéb munkáját.

A 2018-as év is rendhagyónak tekinthető, amennyiben a folyamatos kihívásoknak való megfelelés, illetve az újakra való válaszok keresése és alkalmazása alapján nézzük.

Az év első felében (januártól-júniusig) folyamatos helyettesítésre volt szükség az egyik Pécsi telephelyű Családi Bölcsődében, nyugdíjba vonuló hatórás munkatársunk hiánya miatt. Április hónapban külföldre távozott a csoporttól a nyolcórás munkatársunk. Ez újabb kihívás elé állította a feladatellátásban résztvevőket. Fontos volt számunkra, hogy a működésünk a lehetőségeinkhez mérten minél gyorsabban, kiegyensúlyozottabb és nyugodtabb legyen. Ez nemcsak szakmai, hanem szülői elvárás is volt ahhoz, hogy a csoport létszáma ne csökkenjen, ill. ne ürüljön ki azonnal. Ezzel párhuzamosan megkezdődött a gyermekek „cseréje”-a régiék búcsúztatása az új gyermekek beszoktatása.

A költségvetés szűkössége miatt 2018-ban sem került sor, nagyobb mértékű fejlesztésre, beruházásra. Hiszen az ennek érdekében beadott pályázatunk, a TOP-1.4.1-16 „A foglalkoztatás és az életminőség javítása családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztésével” c. felhívás keretén belül, sajnos nem nyert. A Bölcsődei ellátások fejlesztése a Pécsi Kistérségen belül Baksát, Orfüt, Pogányt, Szalántát és Kővágószőlőst érintette volna. Azonban továbbra is figyelemmel kísérjük, és lehetőségeinkhez mérten kihasználjuk azokat a lehetőségeket, ahol kisebb-nagyobb fejlesztésre lehetőségünk nyílna.

A hálózaton belül a tárgyi feltételek természetesen biztosítottak, a bútorok a gyermekek ellátásához szükséges egyéb eszközök, felszerelések megfelelnek a módszertani útmutatóban előírtaknak. Azonban ezen felül szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni a családi bölcsődék udvarára, kinti játékok fejlesztésére. Szeretnénk, ha a helyi önkormányzatok, helyi vállalkozók által támogatást nyernék e téren.

Ebben az évben is hagyomány őrzően került megrendezésre, a bölcsődés korú gyermekek számára a **Családi nap**, amelyet Baksa Község Önkormányzatának segítségével a Baksai telephelyünkön tudtunk megvalósítani. A rendezvény nagy sikert aratott a családok körében, szinte minden településről részt vettek a beíratott gyermekek és szülei a programon. A délelőtti folyamán a bölcsőde hatalmas udvara „a játék, az önfeledt szórakozás szigetévé vált”, és a gyerekek érdekesnél-érdekesebb elfoglaltságok közül választhattak. Ügyességi- és sportjátékokban mérhették össze erejüket, ahol zsetonok megszerzése után különböző játékokra válthatták be azokat. Majd „pihenésképpen” a kézműves asztalnál tevékenykedhettek, ahol koronákat, fejdíszeket, gyümölcs figurákat készítettek. Volt még arcfestés, vattacukor porgetés. Az udvaron a traktorra is fel lehetett mászni. A gyerekeket meglátogatta a faluban szolgáltatott

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és  
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

---

teljesítő rendőrség a kicsik a rendőrautót is kipróbálhatták. Étellel és itallal megrakott asztalok várták a gyerekeket és szülőket. A délelőtti élmények megkoronázásaként Tamás Éva előadó lepte meg a gyerekeket és szülőket. Mindenki nagyon jól szórakozott. Eseményekben és élményekben gazdag volt az idei gyermeknap.

2018-ban szintén megrendezésre került az Intézmény és alapítványa ÉLETKERÉK ALAPÍTVÁNY szervezésében a jótékonybáti bál, ahol az intézmény, dolgozói, ellátottak, hozzátartozói és az önkormányzatok polgármesterei vettek részt.

2018. 08. 22-én lejárt A DDDOP-3.1.3/D/-11-2012-0006 azonosítószámú projektjének – 5 telephelyünket: Szivárvány, Napsugár, Mini Manó, Kuckó, Mesevár Családi Bölcsődéket érintő - fenntarthatósága, így a Magyar Államkincstár záró ellenőrzést végzett, ahol a hatóság mindent rendben talált és az ellenőrzést lezárta.

A Családi Bölcsőde Hálózat összes munkatársa részt vett a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. EFOP-3.1.1-14-2015-00001 „Kisgyermekkorai nevelés támogatása” című kiemelt projekt keretében megvalósuló szociális minősített továbbképzésen. A pályázat keretén belül, így mindenki számára biztosítani tudtuk a munka végzéséhez kötelezően elvégzendő továbbképzést, illetve a jelenlegi jogszabályban előírt tanúsítvány megújítását.

Illetve az EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú, „Szociális humán erőforrás fejlesztése” c. kiemelt pályázati projekt által támogatott képzéseken.

A jövő évre vonatkozóan a hálózatunk egyik fő célja, hogy minden munkatársunk számára biztosítani tudjuk pályázat során, a jogszabályban előírt, munkavégzéshez szükséges tanúsítványok megújítását, illetve, hogy a segítő – 6 órás - munkatársak is rendelkezzenek tanúsítvánnyal.

A PKSZAK Családi Bölcsődéiben dolgozó kolléganők, egész év során sok apró ötlettel, figyelmességgel, szeretettel, odaadással, alázattal végezték a munkájukat, mint azt a Családi Bölcsődék telt létszámai is tükrözik.

Pécs, 2019. május 8.

Vitéz Nikoletta s.k.

hálózati koordinátor

Új Orsolya s.k.

intézményvezető