

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Integrált Nappali Szociális Intézmény

2019. év

Az intézmény 2019. évi működtetése során, a szakmai munka színvonalának megtartása és javítása mellett, a jogszabályi változásokat követve és azoknak megfelelően, továbbra is a hatékonyság növelése volt a cél.

Az előző évben jelentkező, demens személyek nappali ellátása iránti megnövekedett igényeknek megfelelően a Littke József utcai telephelyenünkön férőhelybővítést hajtottunk végre. Ezzel párhuzamosan, az igénybe vevők számának csökkenése miatt, a Polgárszülő utcai telephelyünket bezártuk.

Az év folyamán tovább folytattuk az igényeknek megfelelő szolgáltatási formák átstrukturálását, mely dolgozói létszám bővítéssel nem járt, de hatékonyabb munkavégzésre ad lehetőséget.

INSZI Normatívák, feladatmutatók összehasonlítása 2012-2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Étkeztetés	611,65	528,68	466,94	458,53	450,97	434,05	419,31	385
Házi segítségnyújtás	322,65	351,7	369,09	375,03	356,21	369,23	367,25	365
szociális segítség						46,45	31,08	20
személyi gondozás						322,78	336,17	345
Idősek nappali ellátása	228,3	228,39	223,53	219,75	232,25	229,79	231,07	211
Demens személyek nappali ellátása	59,96	59,42	59,49	59,97	60,25	68,91	68,53	78
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	50	60,49	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75
Pszich.nappali							70,85	70
Pszich.nappali fejl.fogl							4,15	4
<i>Nappali ellátás összesen</i>	<i>338,26</i>	<i>348,3</i>	<i>358,02</i>	<i>354,72</i>	<i>367,50</i>	<i>373,70</i>	<i>374,60</i>	<i>364,00</i>
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	504,46	503,47	503,73	504,08	503,59	503,24	499,12	501,53
Fejlesztő foglalkoztatás							4,94	4,36
Közösségi pszichiátriai ellátás	106,73	74,13	71,14	76,05	77,45	82,52	86,81	93

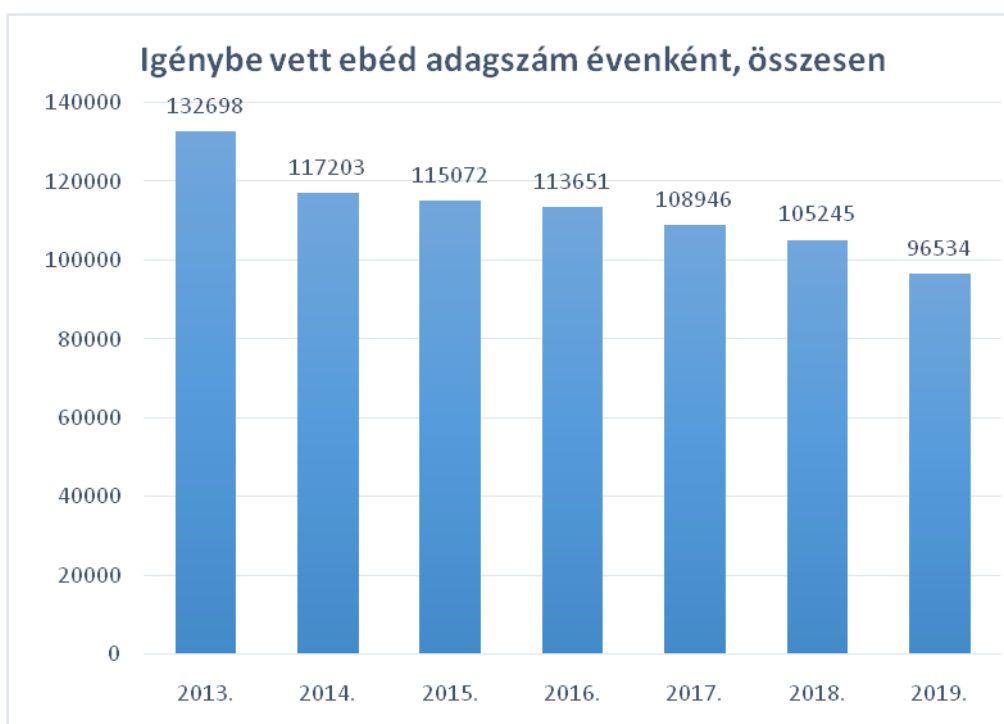
Az intézmény feladata

Az intézmény feladata, hogy az ellátási területén, az ellátást igénylők részére az alábbi szociális szolgáltatásokat és egyéb egészségügyi ellátást biztosítsa:

- Étkeztetés
- Házi Segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
- Idősek Klubjai
- Demens személyek ellátását biztosító részleg
- Közösségi pszichiátriai ellátás
- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Fejlesztő foglalkoztatás
- Otthoni Szakápoló Szolgálat

Étkeztetés

AZ INSZI a jogelőd intézmény figyelembe vételével 1985-től biztosítja ezt az ellátási formát. Az igénybe vevők száma 2016 évtől kisebb mértékben, fokozatosan csökkent.



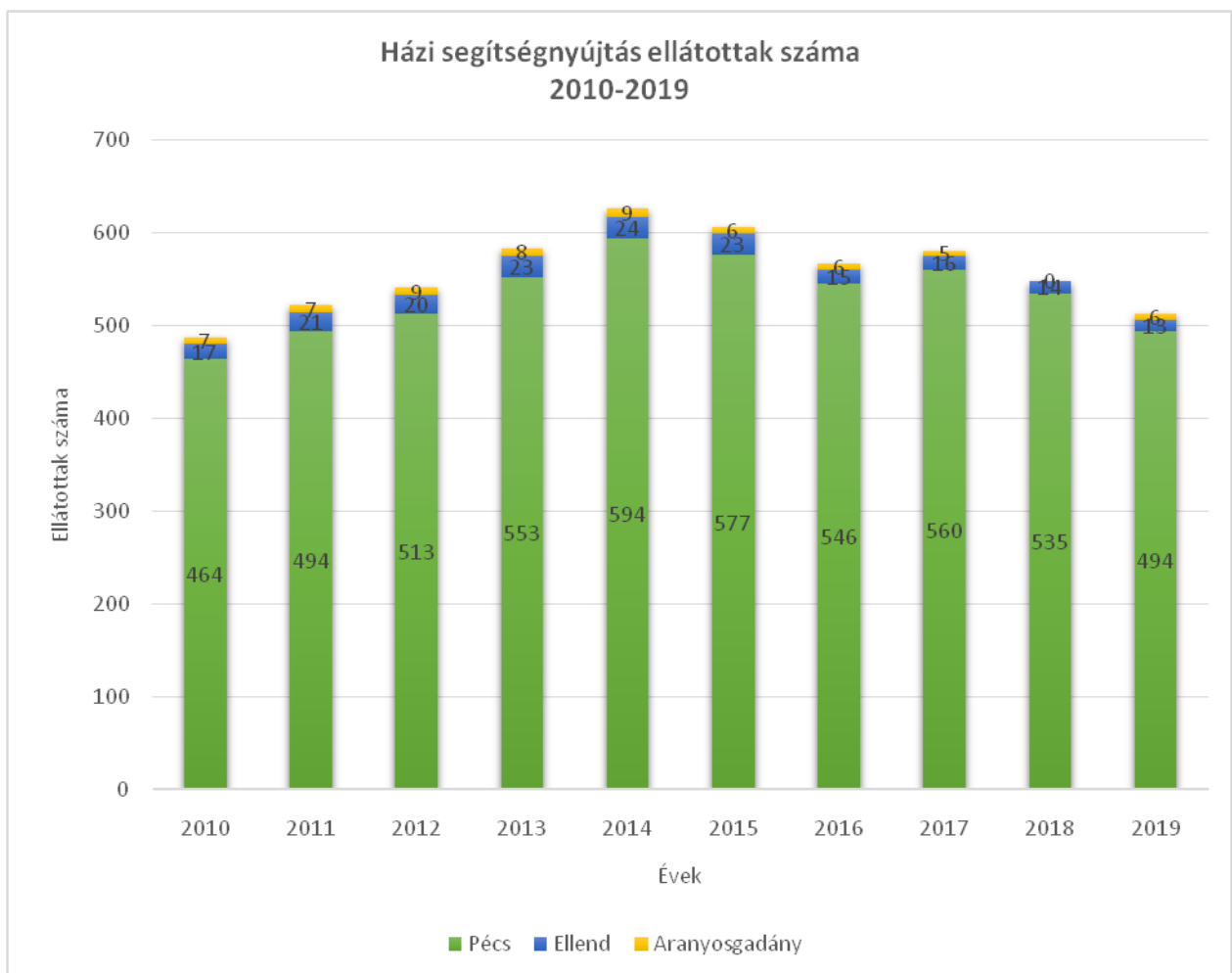
Jelenleg, az idősek klubjaiban étkezőket is figyelembe véve átlagosan 517 fő részére biztosít napi egyszeri meleg ételt. Önkéntes fizetés lehetőségével nem él senki. A jövedelem hiányában, vagy méltányosságból ingyenes ellátásban részesülők száma 2019-ben az előző évhez képest tovább csökkent, köszönhetően a következetes bírálati szempontoknak is.

A fenntartó 2012-ben határozta meg a jelenlegi rászorultsági feltételeket, amelyek mentén átalakult az igénybe vevők köre. A KENYSZI-ben történő napi jelentési kötelezettség, ill. a párhuzamos igénybe vételek kiszűrése is hozzájárult, ahhoz, hogy az ellátottak száma csökkent, népkonyhai ellátásra jogosultak kikerültek az ellátotti körből. Az étkezők körében a gondozásra is szoruló aránya erősödik. Jellemzően a

szociálisan kevésbé rászoruló és jobb egészségi állapotú emberek köre kerül ki az ellátásból.

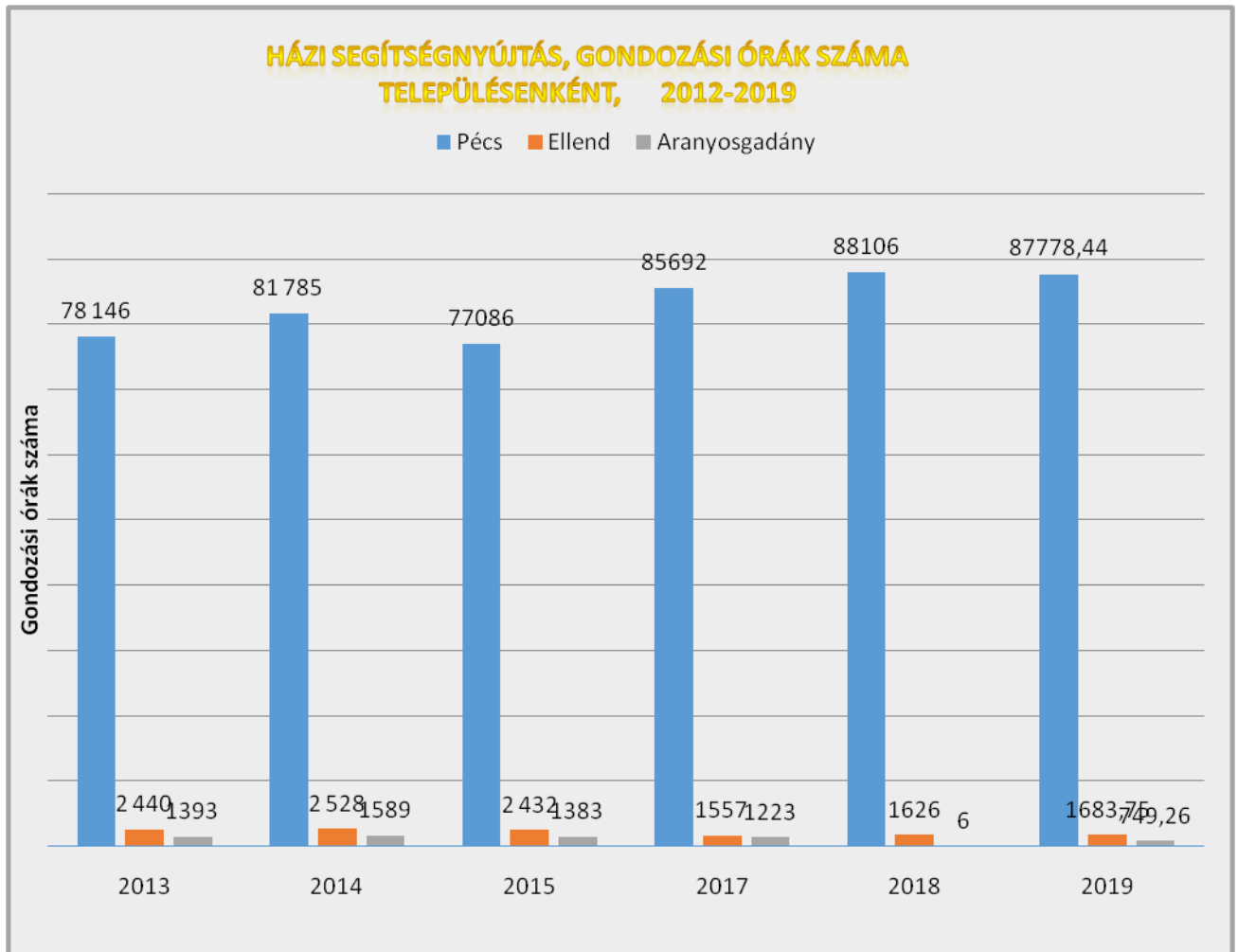
Házi Segítségnyújtás

A házi segítségnyújtásban részesülők száma 2019. december 31-én Pécsen 494, Aranyosgadányban 6, Ellenden 13 fő volt. Az ellátottak száma 2010-től folyamatosan növekedett, 2015. év végétől kis mértékben csökkent. A csökkenést a rászorultsági feltételek szigorítása okozta, de az intézmény korábban is nagyobb arányban látott el gondozási-ápolási szükséglettel élőket, mint csak kisebb segítségre szorulókat, így jelentős eltérést nem eredményezett a változás.



2017. évi jogszabályi változások alapján, már nem a gondozotti létszám a szolgáltatás szempontjából legfontosabb mutató, hanem a teljesített gondozási órák száma. Utóbbi változás viszont a folyamatos igények jelzése mellett sem jelenti az igénybe vevők számának jelentős változását, ugyanis a meglévő kapacitásunk figyelembe vételével, igyekszünk megfelelni a folyamatosan jelentkező új igénylőknek is.

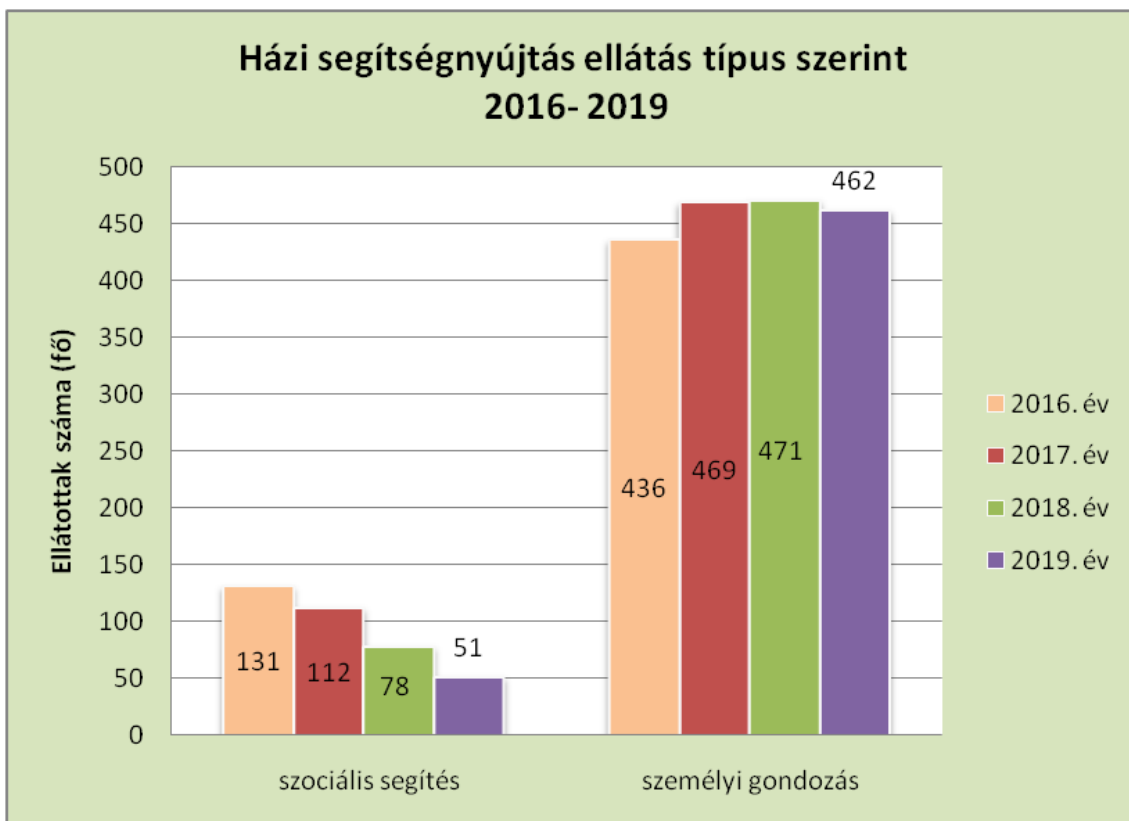
A házi gondozók 2019-ben 90.211 gondozási órát teljesítettek, amely az előző évhez képest jelentős eltérést nem mutat. Megfigyelhető ezen belül a pécsi ellátottak gondozási óraszámának emelkedése, ill. Aranyosgadányban a csökkenés.



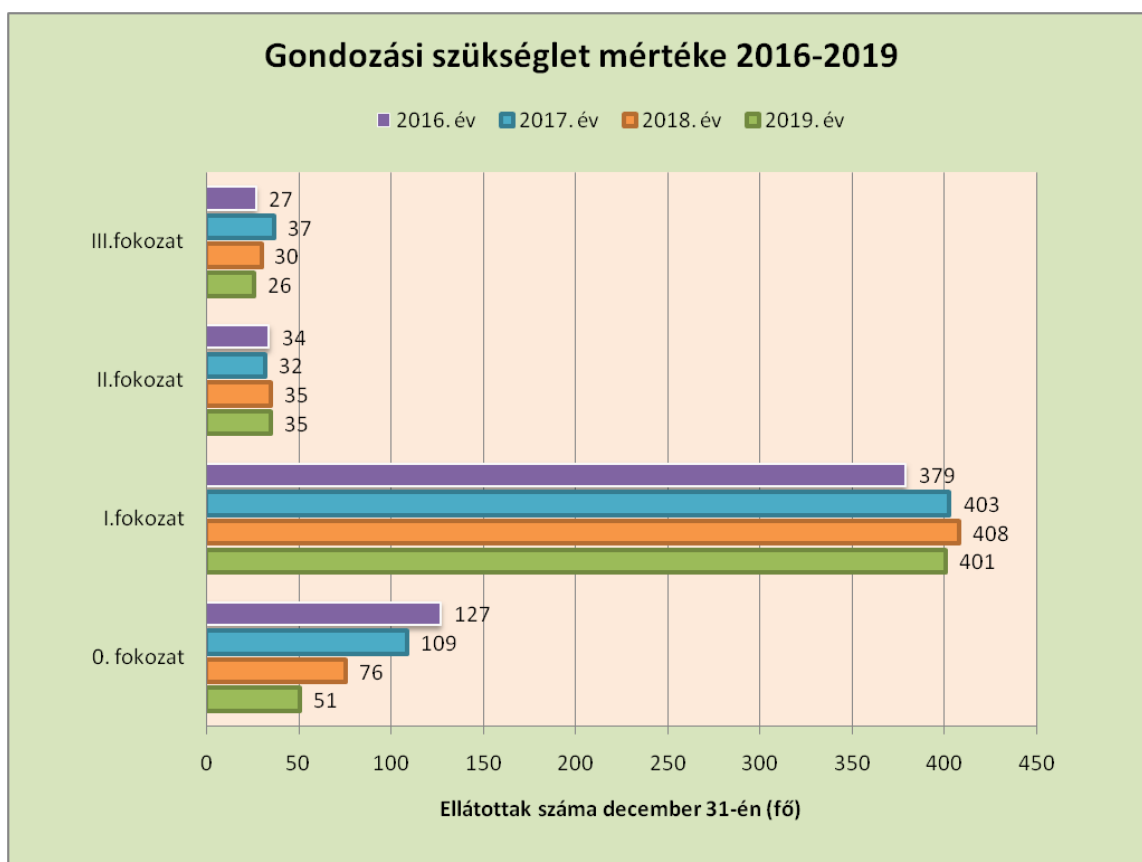
A házi gondozáson belül 2016-ban a finanszírozás, és a szakmai feltételek szempontjából két szolgáltatási forma került bevezetésre:

- személyi gondozás
- szociális segítség.

A kétfajta szolgáltatási forma igénybevevői aránya 50 %-os aránynál nem lehet magasabb a szociális segítség esetében. Nálunk ez 2016-ban kb. 10% volt, 2017-től folyamatosan csökkent, melyből jól látható, hogy a magasabb finanszírozású és ellátási igényű ellátásra került a nagyobb hangsúly.



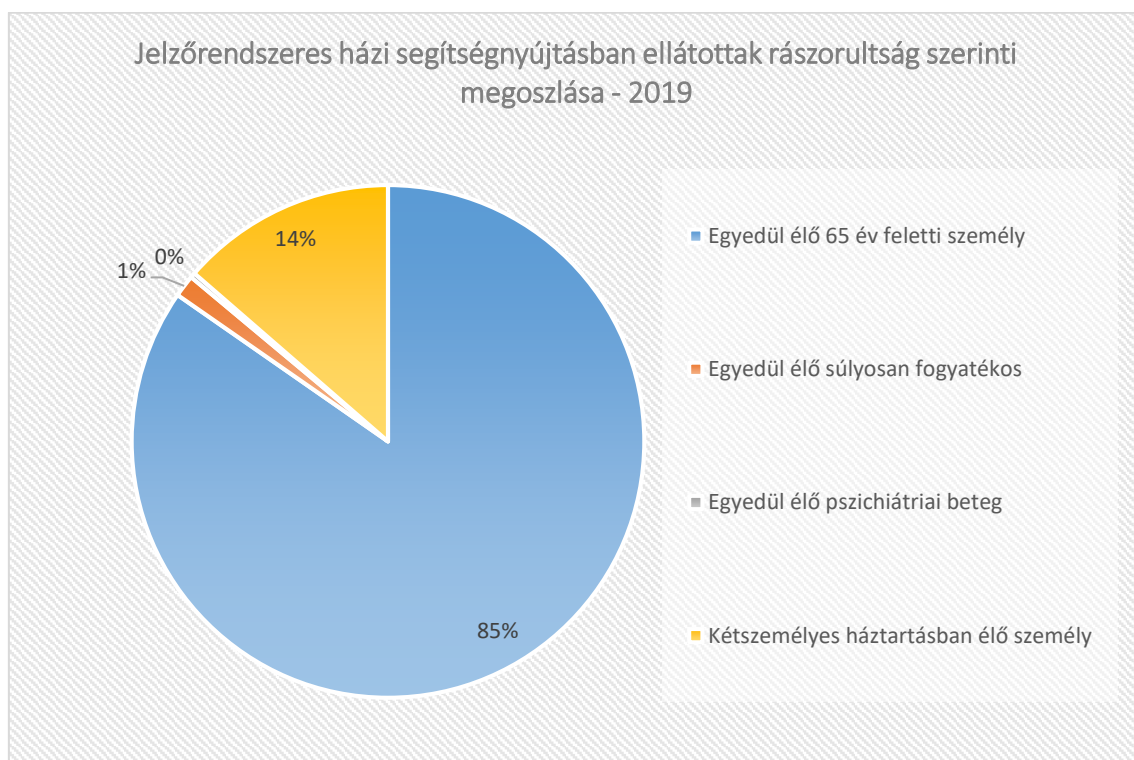
A gondozási szükséglet megoszlásának aránya az előző évnek megfelelően alakult.



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 2003-tól működteti az intézmény, kezdetben pályázati programként, később kötelező alapellátási feladatként. A szolgáltatással szembeni igényeket jól tükrözi, hogy a kezdetben 40 készülékkel indított ellátás, mára 506-ra nőtt. A készülékszám emelése mellett is mindig vannak várakozók. A működtetéshez a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött finanszírozási szerződéssel rendelkezünk, a vállalt feladatmutató 2019-ben: 500 fő.

A következő ábra a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban ellátottak rászorultsági megoszlását mutatja. Az ellátottak 85 %-a egyedül élő, 65 év feletti, 14%-uk él kétszemélyes háztartásban. Fogyatékosága, vagy pszichiátriai betegsége miatt 1 %-uk igényli a jelzőkészüléket.

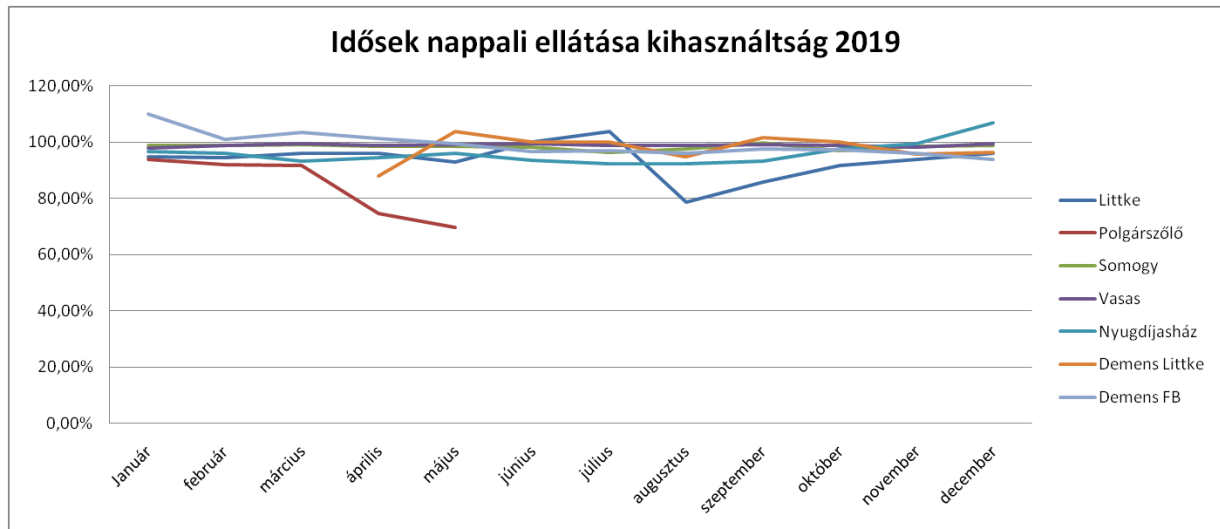


A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők 36 %-a házi segítségnyújtásban is részesül. Az elhalálozás miatti ellátásból kikerülők magas aránya (50%) a szolgáltatás hatásosságát jelzi, hiszen ezek az emberek életük végéig az otthonukban élhettek, nem volt szükség a más életminőséget jelentő, és költségesebb bentlakásos intézményi elhelyezésre. A saját kérésre történő ellátás-megszüntetés többnyire más településen élő rokonukhoz költözés miatt történt. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2019 év folyamán összesen 500 készülékről 849 segélyhívást fogadott, amelyből 604 téves riasztás volt.

A készülékek műszaki állapota miatt, a technikai háttér és a diszpécser központ működtetésének újragondolása megtörtént, 2019. évtől közbeszerzési eljárás eredményeként új szolgáltató, a Multialarm Zrt. biztosítja a műszaki háttérrel.

Idősek Klubjai

Az intézmény négy idősek klubját üzemeltet, összesen 239 férőhellyel, amelyből 61 férőhelyen demens személyeket látunk el. A Polgárszőlő utcai Idősek Klubja iránti érdeklődés csökkenése, valamint a demens személyek ellátása iránti igény emelkedése miatt a Littke József utcai telephelyen férőhelybővítés történt. A Polgárszőlő utcai Idősek Klubjában megszűnt a szolgáltatás. A másik 3 klub ellátását igénylők számában jelentős változás nincs. Az új igénylők, és az ellátásból kikerülők aránya egyensúlyban van. A nappali ellátások kihasználtsága 100% körüli volt.

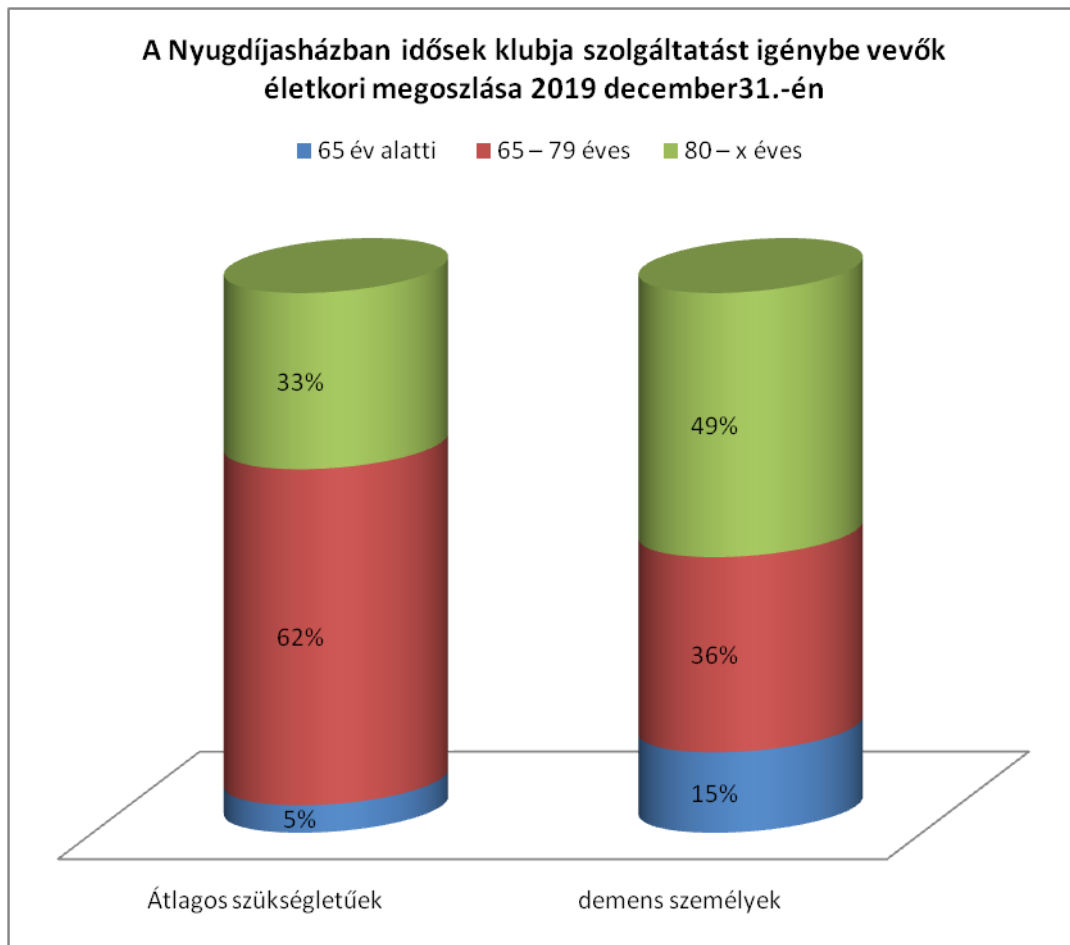


A Vasas, D utcai telephelyünkön nyújtott nappali ellátás iránti igény fokozatosan emelkedik. 2019 december 31.-én 6 fő várakozót jelentettünk.

Idősek Klubja - Demens részleg

A demens klub tagjainak családi hátterére jellemző, hogy a generációk külön élnek, egymás segítése már nem kivitelezhető folyamat számukra. Többen közülük számos olyan betegséggel küzdő családtag, akinek önmaga ellátása is komoly gondot jelent. A többgenerációs együttélés a lakások mérete és egyéb körülmények miatt nem lehetséges. Ezek a tényezők azt eredményezik, hogy az idős, mentális betegséggel küzdő ember ellátásának kiemelkedő szerepet kell kapnia. Az intézeti elhelyezés kiváltható ezen ellátás elindításával, hiszen a demens klub tagjai még saját otthonukban a lehető leghumánusabb körülmények között megkapják azt az ellátást, ami a család aktív munkavégzést folytató tagjait is tehermentesíti. Tapasztalatok azt mutatják, hogy ezáltal a gyógyszeres kezelés illetve a hospitalizáció is csökkenthető. A mentális, fizikai támogatás a stabilitás lelassítja a hanyatlás folyamatát.

A demens klub tagjainak átlagéletkora eltérő az Intézmény többi nappali ellátását igénylőjénél, 49%-uk 80 év feletti, 15%-uk 65 év alatti. Az ellátás hatékonyságát mutatja, hogy sem 2019-ban csak 1 fő demens klubtag került bentlakásos intézménybe.



A klubtagok között emelkedik a súlyos demenciában szenvedők aránya. Ezért a szakmai tevékenységi körünkben nagyobb hangsúlyt kapott az állapotuknak megfelelő foglalkoztatás, fejlesztés, ill. több figyelmet kell fordítanunk a felügyeletre és biztonságra is.

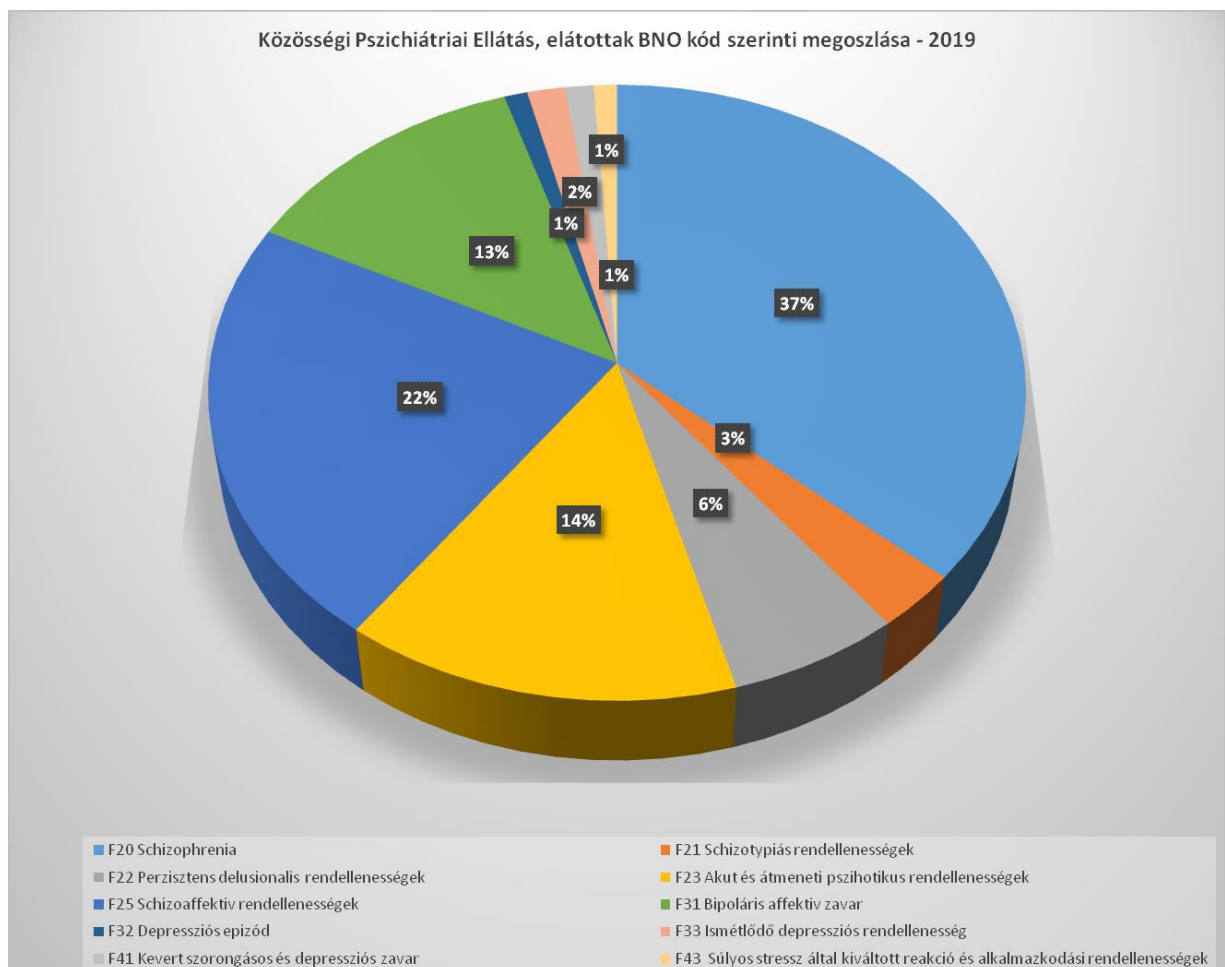
A jövőben további demens ellátással kapcsolatos kihívásokra számítunk, ezért a stratégiai tervezésnél erre a terület egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk.

Közösségi pszichiátriai ellátás

A pszichiátriai közösségi ellátást 2007-től működteti az Intézmény. A feladatellátás során, minden szakfeladat ellátottai körében érzékelhető volt a szolgáltatással szembeni igény, és a speciális ellátási forma hiányából adódó nehézség. A jól kiépült együttműködési hálózatnak köszönhetően a szolgáltatást igénylők köre folyamatosan bővült, 2011-ben 125 fő volt. 2012-ben az Országban általánosan minden szolgálat 40 főre kapott finanszírozást, ezért az ellátottak száma is csökkent, 2013-ban 86 fő, 2014-ben 72 fő, 2015-ben 76 fő, 2016-ban és 2017-ben 88 fő.

A működtetés 2016-tól újra állami támogatásból történik, a finanszírozási szerződéses, pályázatos forma megszűnt. A támogatás mértéke, így az igénybe vevők száma, valamint a közösségi gondozók száma is emelkedett.

Továbbra is kiemelt szerepe van a pszichiátriai ellátórendszerrel és a partnerségben lévő szociális szolgáltatókkal való együttműködésnek. Munkatársaink feladatellátását pszichiáter konzulens és szupervízió is támogatja.



A célcsoport heterogén, mivel a kliensek eltérő egészségi állapotban, más – más családi, kapcsolati, anyagi háttérrel érkeznek, ebből adódóan személyes céljaik is mások, melyre a közösségi munka komplex eszköztárával adhat támogatást.

Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása

A nappali ellátás célja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, pszichiátriai betegek napközbeni gondozása, olyan napközbeni ellátások nyújtása, amelyek elősegítik az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációját. A szolgáltatások biztosítása során alapvető kritérium, hogy a klienseknek azt a szükséges rehabilitációs támogatást nyújtsuk, amellyel segítjük a saját sorsuk feletti felelősség újraélésében, az önálló döntéseik meghozatalában.

2019-évben a nappali ellátás iránti igény az előző évhez hasonlóan alakult.

A pszichiátriai nappali ellátásban órarendszerűen folynak a fejlesztések, terápiás foglalkozások. Emellett az egyéni érdekvédelem, ügyintézés folyamatos. Szoros

együttműködésben vagyunk a kezelő orvosokkal, rehabilitációs intézményekkel, hozzátartozókkal. A szolgáltatások eredményessége és hatása szempontjából lényeges kiemelni az integrációból adódó előnyöket, melynek köszönhetően nő az otthonukban segítséggel önálló életvitelt élők biztonsága. A szakfeladatok közötti rugalmas átjárhatóság pedig lehetővé teszi, hogy mindig az aktuális szükségletekhez igazodjon az ellátás módja.

A feladatellátás eredményességet tovább növeli, hogy a pszichiátriai részleg vezetése egy kézbe került, a dolgozók és a feladatok közötti átcsoportosítás rugalmasabbá vált.

Fejlesztő Foglalkoztatás

2017-ben lehetőségünk nyílt az intézményen belüli fejlesztő foglalkoztatásra pályázatot benyújtani, melynek köszönhetően 2018-tól tovább bővült, a pszichiátriai betegeknek nyújtható szolgáltatások köre.

15 fő foglalkoztatására rendelkezünk működési engedéllyel, de a finanszírozási szerződésben rögzített feladatmutató ennél jóval kevesebb, 5 fő éves foglalkoztatására nyújt lehetőséget (4992 óra/év). A finanszírozási szerződés későbbi megkötése miatt, és a feladatmutató teljesítése érdekében 8 fő pszichiátriai betegséggel élőt foglalkoztattunk 2019 évben, szociális törvény szerinti fejlesztési szerződéssel.

Bevételt eredményező tevékenységek voltak: Dísz tárgy, divatékszer készítés keretében kulcstartó, hűtőmágnes, könyvjelző, poháralátét, nyaklánc, karkötő és papír ajándékdoboz készült. A termékfajták megtervezésekor a kliensek erősségeire támaszkodtunk, az általuk készített képeket vettük alapul. Elsőként saját készítésű könyvjelzőink készültek el, melyek egyedi mintával, tűfilc, filc és színes ceruza használatával, ragasztottak és lamináltak.

Az elkészült képeket lefényképezték, számítógépes szerkesztést követően fényképként elő lettek hívva, s így képeztek alapot a műanyag összepattintható hűtőmágnesnek és kulcstartónak, továbbá ragasztási technikák alkalmazásával üveglencse medálnak és karkötőnek.

A tevékenységben 6 fő vett részt.

Bevételt nem eredményező tevékenységek: A fejlesztő foglalkoztatás működésének telephelyén épülettakarítás: mosdók és helyiségek tisztántartása, szobanövények ápolása, rendszerezési feladatok ellátása történt. Továbbá zöldterület kezelése: udvarkarbantartása, téli időszakban hólapátolás, síkosság mentesítés, udvari növényzet karbantartása történt. A tevékenységet 1 – 1 fő végezte, az elszámolási időszakban folyamatosan.

Otthoni Szakápolás

A 20/1996. NM rendeletben szereplő feltételeknek megfelelően a szakápolásra szoruló betegek. Különösen:

- az ápolást, szakápolást igénylő lakosok,
- a kórházból kikerült, és utókezelést igénylő betegek és
- a rehabilitációra szorulóak.

Otthoni Szakápolás keretében évente 150-180 fő vesz részt. A szolgáltatást a következő településeken biztosítja az Intézmény: Pécs, Pogány, Kozármisleny, Lothárd, Birján, Görcsöny, Regenye, Szőke, Gyód, Keszü, Kökény.

A szolgáltatás a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött szerződés alapján látható el. Ennél a szakfeladatnál különösen fontos a háziorvosokkal illetve a szakorvosokkal kiépített jó kapcsolat.

A szolgáltatás továbbra is rendkívül népszerű, a háziorvosok folyamatosan kérik intézményünktől a szakápolást. A rendelkezésünkre álló finanszírozási kapacitást maximálisan ki tudjuk használni.

Ellenőrzések

Az év során több intézmény működésére irányuló ellenőrzés volt, az ellenőrző szerveket és az ellenőrzések eredményét, az alábbi táblázatban foglaltuk össze. Az ellenőrzések során intézkedést igénylő problémát nem tártak fel.

2019.évben végzett ellenőrzések

sorsz.	Ellenőrzést végző szerv	Hiv.szám.	Ellenőrzés tárgya
1.	Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatala AGRÁRÜGYI FŐOSZTÁLY Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	02.4/6735-1/2018	Hatósági Helyszíni Ellenőrzés, tálalókonyhai külön engedély - 5 telephely
2.	Magyar Államkincstár	BAR-ÁHI/750-2/2019	Pszichiátriai betegek nappali ellátásának ellenőrzése
3.	Pécs MJV Ellenőrzési Osztály	21/479-3/2019	Belső ellenőrzés
4.	Pécs MJV Ellenőrzési Osztály	21/480-3/2019	Belső ellenőrzés

Pécs, 2020. május.. .

Varga Mónika
igazgató