

Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és
Gyermejjóléti Alapellátási Központ és Családi
Bölcsőde Hálózat

Szakmai Beszámoló 2019. év

Vitéz Nikoletta hálózati koordinátor
Új Orsolya intézményvezető
2020.06.09.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Szakmai beszámoló

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

2020.

Az intézmény 5 telephely működtetésével, összesen 28 település vonatkozásában látja el a szociális alapellátások közül az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az idősek nappali ellátását, illetve 13 telephelyen családi bölcsőde szolgáltatást nyújt.

Aranyosgadány és Pogány településeken szociális étkeztetést.

Bogád, Gyód, Keszü, Kökény, Pellérd, Romonya településeken az étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A **2019-es évben** az intézmény szociális és gyermekjóléti alapellátása során:

1. szociális étkeztetés szolgáltatás: 286 fő

2. házi segítségnyújtás szolgáltatás: 148 fő

2/1. személyi gondozás: 110 fő

2/2. szociális segítség: 38 fő

3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 154 fő

4. idősek nappali ellátása: 182 fő

4/1. idős ellátás: 37 fő

4/2. demens ellátás: 145 fő

5. családi bölcsőde hálózat: 162 fő részére nyújtott szolgáltatást.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

			Házi Segítségnyújtás		nappali ellátás			
	2019.							
	Települések	szociális étkezés	személyi gondozás	szoc. segítés	idős	demens	jelző rendszer	Családi bölcsőde
1	Abaliget	29	3	4	1	5	15	
2	Aranyosgadány	3	0				0	
3	Bakonya	5	2	1	3	15	3	9
4	Baksa	11	12	3	8	23	16	14
5	Bisse	6	0				0	
6	Bogád	6	8	1			5	
7	Bosta	0	2	0	1	1	2	
8	Cserkút	12	2	1	2	1	5	
9	Görcsöny	15	9	3	4	16	13	
10	Gyód	11	2	0			2	
11	Husztót	2	4	0			2	
12	Keszü	4	5	0			2	11
13	Kökény	15	5	1			1	
14	Kővágószőlős	32	15	0	2	11	10	13
15	Kővágótöttös+To rtyogó	16	0	0	4	2	2	
16	Ócsárd	5		4	2	1	4	
17	Orfű	44	7	3	4	27	22	12
18	Pellérd	34	9	5	1	1	12	

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

19	Pécs	0	0	0	0	0	0	63
20	Regenye	10	6	2		4	8	
21	Romonya	4	10	2			5	
22	Szalánta	10	5	6	5	27	14	13
23	Szava	6	0	0			0	
24	Szilvás	1	0	0		3	1	
25	Szőke	0	0	1		2	2	
26	Tengeri	1	2	0		2	3	
27	Téseny	0	2	1		3	5	
28	Pogány	4	0	0			0	27
	Összesen	286	110	38	37	145	154	162

Személyi feltételek:

2019 évben az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 59,5 fő volt.

Szociális alapszolgáltatások területén 36 fő.

A 36 főből (8 órás) teljes munkaidőben foglalkoztatott munkatársak száma 35 fő és 1 fő részmunkaidős (4 órás) munkatárs volt foglalkoztatva közalkalmazotti jogviszonyban.

Gyermekek napközbeni ellátása –Családi Bölcsőde Hálózat területén 22 fő

A 22 főből 15 fő (8 órás) teljes munkaidőben foglalkoztatott munkatársak száma és 7 fő részmunkaidős (6 órás) munkatárs volt foglalkoztatva közalkalmazotti jogviszonyban.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás éjszakai ügyeletét 3 fő megbízási szerződéssel rendelkező, illetve 4 fő főállású (készenléti ügyelet) munkatárs biztosította.

Az intézmény munkatársainak 80%-a az adott településen, illetve mikro-térségben él, ahol a feladatot ellátja. A felsőfokú képzéshez kötött munkakörök esetében csak részben volt megoldható a helyi munkaerő alkalmazása.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A munkatársak szakképzettségi aránya minden szakfeladat tekintetében megfelelt a hatályos jogszabályi feltételeknek.

Közfoglalkoztatás:

Az Intézmény 2016. óta folyamatosan él a közfoglalkoztatás lehetőségével.

2019. évben 9 fő közfoglalkoztatott bérére kapott 80%-os támogatást az intézmény.

2019-ben a **közfoglalkoztatottak** létszámának alakulása az alábbi:

- 2019.01.01 – 2019. 05.10. 5 fő alapszolgáltatásban és 4 fő CSABŐ-ben, összesen 9 fő, ebből 1 fő 6 órás alapszolgáltatásban
- 2019.05.11 – 2019.05.15. 4 fő alapszolgáltatásban és 3 fő CSABŐ-ben, összesen 7 fő, ebből 1 fő 6 órás alapszolgáltatásban
- 2019.05.16 – 2019.09.17. 5 fő alapszolgáltatásban és 3 fő CSABŐ-ben, összesen 8 fő, ebből 1 fő 6 órás alapszolgáltatásban
- 2019.09.18 – 2019.12.31. 6 fő alapszolgáltatásban és 3 fő CSABŐ-ben, összesen 9 fő, ebből 1 fő 6 órás alapszolgáltatásban

A 9 álláshely közül 3 fő szociális területen kisegítő munkakörben - első sorban a házi segítségnyújtás szakfeladatát segítette -, 4 fő családi napköziben gyermekfelügyelő-kisegítőként, 1 fő sofőrként és 1 fő takarítóként dolgozott.

Intézményünkben a közfoglalkoztatás lehetősége fontos, egyrészt a kisegítő feladatok ellátása (sofőr, takarító) tehermentesíti a munkatársakat, másrészt a különböző ellátási feladatok során növelhető a szolgáltatásba bevont személyek száma.

Tárgyi feltételek:

2019-ben az előző évi szabadon felhasználható maradvány terhére az év végén sikerült a telephelyek vonatkozásában néhány tárgyi eszköz beszerzése.

A nappali ellátást nyújtó telephelyek takarításához, takarító, illetve gőzölő gép, hűtő, a családi bölcsőde hálózat esetében porszívók, hűtő beszerzése.

A székhely esetében nagyteljesítményű nyomtatót szeretnénk volna, azonban ennek beszerzése nem sikerült.

Az **EFOP 1.5.2.** Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben című projekt keretében zajló programsorozatok kapcsán kisértékű tárgyi eszközöket sikerült beszerezni, amelyek a nappali ellátást nyújtó telephelyek mindennapi működését segítik. (Mikrohullámú sütő, kávéfőző, vérnyomásmérő, vércukormérő, terápiáslámpa, masszírozógép, stb.)

Tárgyi feltételek az idősek nappali ellátása kapcsán a **szállítási feladatok vonatkozásában jelentettek problémát.**

Orfű és Szalánta mikro-térségekben az önkormányzatok falubuszai biztosították a szállítást.

Az intézmény használatában lévő Mercedes kisbusz a Bakonyai mikro-térségben (Bakonya, Cserkút, Kővágószőlős, Kővágóötös) biztosította az idősek szállítását.

Görcsöny és Baksa mikro-térségben a házi segítségnyújtás szakfeladatán dolgozó gondozók/nők biztosították a szállítást. **A mikrobusz hiánya megnehezíti a térségben lakók szolgáltatáshoz való hozzájutását.**

Az intézmény szeretne pályázni a 2020-as Magyar Faluprogram keretén belül az Életkerék Alapítvánnyal járműbeszerzésre.

Feladatellátás:

Idősek nappali ellátás/demens ellátás

A feladat ellátás a 2019-es évben is 5 mikro-körzetben történt, Bakonya, Baksa, Görcsöny, Orfű, Szalánta.

Az öt idősek klubjában az év során összesen **182 fő** ellátottal kötöttek megállapodást a szolgáltatásra.

A működési engedély alapján Orfű és Bakonya esetében 30 fő, Baksa, Görcsöny és Szalánta esetében 25 fő a napi ellátható létszám. Összesen: 135 fő.

Az idősek nappali ellátása (idősek klubja) során az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez az intézmény.

Biztosított szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

A demens személyek nappali ellátása a következő szolgáltatási elemekkel, tevékenységekkel egészül ki:

- készségfejlesztés,
- mozgásterápia,
- művészetterápia,
- játékterápia,
- biblioterápia.

A közösségi együttélés szabályai, a házirendekben kerül szabályozásra.

I. Bakonya Idősek Klubja

A Bakonyai Idősek Klubja 2009 óta működik a településen, a szociális alapszolgáltatások–
idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és jelzőrendszeres házi
segítségnyújtás - biztosításának érdekében. Klubtagjaink Bakonya, Cserkút, Kővágószőlős,
Kővágótöttös területéről érkeznek naponta a klubba.

I. A feladatellátás finanszírozása az alábbiakból tevődik össze:

- Központi normatíva
- Kistérségi forrás
- Önkormányzati saját forrás.

A feladatellátás személyi feltételei:

A jogszabály alapján előírt a feladatokat,

1 fő terápiás munkatárs (vezetői megbízással),

1 fő szociális munkatárs,

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

4 fő szociális gondozó és ápoló látta el.

Emellett 2 fő közfoglalkoztatott is segítette a munkánkat.

A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok 2019-ben:

2019. december 31-én a klub létszáma összesen 29 fő volt, ez két fővel elmaradt a 2018-as évtől.

Település szerinti eloszlás:

Bakonya	15
Cserkút	1
Kővágószőlős	10
Kővágótöttös	3
Összesen	29

Korcsoport szerinti eloszlás:

Korcsoport ok	Férfi		Nő	
	Demen s	idős	demen s	idős
40-59	1	-	-	-
60-64	-	-	1	-
65-69	-	-	2	-
70-74	2	-	6	1
75-79	-	1	3	2
80-89	-	-	8	1
90-	-	-	-	1
Összesen	3 fő	1 fő	20	5

II. Tárgyi feltételek

A rendelkezésünkre álló kilenc személyes mikrobusz műszaki állapotának folyamatos romlása, kopása miatt, a 2019-es évben egy nagyobb, szélesebb körű szervizen esett át. Ez

már évek óta problémát jelentett, de anyagi források hiányában, csak kisebb és akut javításokra volt lehetőségünk.

Nagyon fontos a busz jó műszaki állapota, mivel személyeket szállítunk vele, és nélküle nagyon nehéz lenne megközelíteni a klubot, illetve a házi segítségnyújtást is negatívan befolyásolná. A buszt egy közfoglalkoztatott munkatárs vezeti, ő szállít és ő kíséri figyelemmel a busz állapotát és a szükséges dokumentumokat is. Ez szintén nagy terhet vesz le az összes kolléga válláról.

Évek óta sok problémát okoz a gázkazán és a villamoshálózat meghibásodása.

Pályázati forrásból (TOP-4.2.1-15 (2018)) terveztük az épületet szerkezetileg és hálózatilag is felújítani, azonban ez nem sikerült.

Az EFOP 1.5.2-15 (Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben) kereti között, 2018. év végén vásárolt laptopon kívül, informatikai eszközfejlesztést nem tudtunk megvalósítani, azonban kisértékű tárgyi eszközök beszerzése történt a pályázati forrásból.

2020. évben, a mobiltelefonok cseréje szükségessé válik, többségük ugyanis 9-10 éves, elavult és a műszaki állapotuk is rossz. Mivel a mindennapi használatuk elengedhetetlen, és viszonylag kevesebb költséget jelentenek, ezért ezt mindenképp szeretnénk megvalósítani.

III. Együttműködés más intézményekkel

A legszorosabb kapcsolatban az Esztergár Lajos Család-és Gyermekjóléti Központ Kistérségi Egységével és a Háziiorvosi Szolgálattal állunk. Mindkét fél részéről rendszeresen kapunk tájékoztatást az ellátottaink felől, illetőleg ők is éltek a jelzés lehetőségével, valamint ellátottakat is delegáltak a szolgáltatásainkhoz.

A mikro-térségi önkormányzatokkal a kapcsolat folyamatos és zökkenőmentes, azonban az ősszel tartott önkormányzati választások több változást is hoztak a térségben.

Bakonya és Cserkút esetében új polgármesterek kezdték meg a munkájukat a településeken.

Az esetleges kezdeti nehézségek ellenére, bízunk a közös, eredményes együttműködésben.

A tavalyi év egyik fő célja volt, hogy szorosabbra fűzzük a kapcsolatot Kővágószőlősi Általános Iskolával. Ennek a kezdetleges célja a generációk összetartozásának ereje volt. A többi klubbal együtt, arra gondoltunk, hogy ezt jó lenne szakmai tartalommal is feltölteni és kidolgoztunk egy programot erre az évre „Generációk összetartozása” névvel.

Ezt a programot az EFOP 1.5.2-15 pályázati programunkba is átültettük, melynek nagy sikere volt. Az iskolával való együttműködést nehezítette, hogy ebben az évben is új igazgató vette át a vezetést. Időbe telt az együttműködés kialakítása, így nagyon sok programunkon kellett változtatnunk, amelyeknél számítottunk az iskolába járó gyermekek részvételére.

IV. Munkaszervezés és feladatellátás

A munkavégzés gördülékenysége végett, évek óta heti, illetve napi munkatervet készítünk, melyben rögzítésre kerül, hogy kinek milyen feladatot kell elvégeznie, annak érdekében, hogy minden munkát el tudjunk végezni. Ehhez elengedhetetlen az is, hogy teljes létszámmal tudtuk a feladatokat ellátni, nem küszködtünk helyettesítési problémákkal.

Az éves, havi, heti, napi feladatokban, programokban, és azok leosztásában nem történt változás. Jól működik a gyakorlatban is. Az állandóság és a feladatok pontos, rendszeres átbeszélése nagyon fontos a kollégák számára is, így tudják csak az elvárásoknak megfelelően ellátni az adott feladatot, és tudjuk tőlük esetlegesen számon kérni azokat, elkerülve ezzel a félreértéseket és az abból adódó konfliktusokat.

A rendszeres esetmegbeszélők kapcsán annyi változás történt, hogy nem tartottunk közös megbeszélőket az Orfűi Idősek Klubja munkatársaival, hanem bár nagyjából közös tematika alapján, de külön tartottuk meg ezeket, a saját területünkre vonatkozó aspektusok szerint. Ezen alkalmakkal átbeszéltük az időszerű programokat, feladatokat és azok megvalósítóját. Esetmegbeszélő keretei között, pedig szakmai beszélgetés zajlott az ellátottak problémájáról, ahol módszertani kérdéseket vitattunk meg.

A tavalyi évben cél volt egymás és önmagunk megismerése, a munkatársak csapatszellemének erősítése, a kohézió erejének erősítése, a közös és sikeres munkavégzés céljából.

VI. A Bakonyai Idősek klubjának programja

A klub napi munkaterve:

A klub helység, munkanaponként reggel 8 órától, délután 2-ig tart nyitva. (Ezt követően délután 4 óráig a házi gondozói feladatok ellátása történik.)

A helyi lakosok 8 és fél 10 között érkeznek meg reggelente, körülbelül mindig azonos időben, sorrendben. A napi rutinjuk részesei vagyunk. Az ellátotti terület nem csak Bakonyára korlátozódik, hanem a környező mikro-térség településeire is. Az ott élő klubtagjaink szállítását saját tulajdonú mikrobusz segítségével tudjuk megoldani. (Természetesen a helyi ellátottak szállításában is segédkeztünk igény szerint.)

Miután megérkeznek az ellátottak, 10 óráig szabad programjuk van. Ilyenkor beszélgetnek, reggeliznek, illetve a gondozónők ellenőrzik, rögzítik a paramétereiket (vérnyomás, vércukor), valamint formanyomtatványon rögzítik a gyógyszer igényeiket, szükségleteiket. Igény esetén a bevásárlásnál is segítséget nyújtunk.

Ezt követően 10 óras kezdettel, a gondozónő a reggeli tornával indít, majd utána a mentálhigiénés foglalkozás kezdődik, melynek időtartalma körülbelül 1,5 óra. A foglalkozást a gondozónők közreműködésével a mentálhigiénikus/szociális munkatárs, illetve a klubvezető tartotta. Ezt követte az ebéd. A délutáni foglalkozás többnyire szabadidős tevékenység volt. Kötetlen játékok, beszélgetések, egyéni beszélgetések, egyéni foglalkozások. A klubtagok fél kettő és kettő között indultak haza, majd a házi gondozói feladatok ellátása, és az adminisztráció kezdődött.

Napi bontásban a foglalkoztatás az alábbiak szerint alakult

Minden hónapra előre elkészített tematikát a szociális munkatárs, a klubvezető bevonásával tervezett meg. A heti séma is mindig ugyanaz volt. Ezzel is segítve a napi rutint, a kiszámíthatóságot az ellátottak részére, hisz számukra ez fontos. Növeli a biztonságérzetet.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Alapvető cél, hogy elősegítsük az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartását és fejlesztését.

- Hétfőn és kedden, egy úgynevezett „**kognitív**” foglalkozás volt betervezve. Ez egy igen széles körű, lehetőségekkel teli feladatcsoportot ölel magába. Ennek központjában leginkább az egyén és a körülötte lévő világ áll, az élet megismerése, illetve ismereteik, tudásuk megtartása, erősítése a célja. Játékos formában, feladatlapokkal, felolvasással, kvizekkel, irányított beszélgetésekkel igyekeztünk ezen célokat elérni. Törekszünk a jó hangulatra és a sikerélmény biztosítására. A kommunikációs készség szinten tartása is elengedhetetlen a mindennapi élethez, a problémák feltárásához, megoldásához.
- Szerdai napjainkon pedig a **finommotorikus készségek** kaptak nagy figyelmet, és a **művészetterápia**. Az éppen aktuális havi, illetve éves tematikához igazodva, különböző technikákkal, különböző anyagokból készítünk tárgyakat, díszeket, ajándékokat stb. Nagyon fontosnak tartom ezeket az alkalmakat, mivel egy kicsit kötetlenebb, mint a többi. Engedi a beszélgetést, a segítséget egymás között is, és a munkatársak és az ellátott között is. A személyes kontaktus, az érintés, a sikerélmény mind-mind nagyon fontos. De mindemellett a koncentrációs készség fejlesztése, a képzelő erő, a szépérzék és a finom motorikus készségek szinten tartása is alap fontosságú. Az ilyen típusú foglalkozásokra amiatt is szükség van, hogy a demens ellátott a különböző művészeti tevékenységek által ki tudja fejezni, amit már verbálisan nem képes. Ezáltal oldódik a szorongás és javul az önértékelés.
- Csütörtökönként heti fordulóval kapott szerepet az egészséges életmód, az **egészségnap** keretén belül, a nagymozgásos feladatok, a nagy **csapatjátékok**, valamint **kibeszélő**, melyeken a csoport, a klub életét érintő programokat, terveket, problémákat beszéltük át. Illetve minden páros héten csütörtökön **szenzmise**.

Az **egészségnapok** alkalmával, információval láttuk el a gondozottainkat. Az EFOP 1.5.2-15 (Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben) pályázat keretei között színvonalasabbá tudtuk tenni az egészségnapokat. Összeállítottunk egy

használható, sok témát felölelő tematikát, amely alapján ki tudtuk bővíteni az ellátottaink ismereteit. Igyekeztünk feltölteni minél több információval ezeket az alkalmakat, melyek mind az egészségmegőrzésről, mind az egészséges megtartásáról, mind pedig a kezelés módszereiről szóltak. Kóstolókat tudtunk biztosítani a pályázati forrásból, melynek nagyon örülünk, mert így sokkal könnyebb egészségtudatos módszereket ajánlani, bevezetni az idős emberek számára. Mindezen túl sok kisebb értékű eszközt tudtunk vásárolni, mint például konyhai eszközöket, illetve egészségügyi mérőeszközöket (mérleg, vérnyomásmérő stb..). Ezek nagyban segíteni fogják a későbbiekben is a munkát.

A **csapatjátékok**, szintén egy közkedvelt program az időseink számára. Szerencsére elmondhatom, hogy a Bakonyai Idősek klubja tagjai, egy nagyon jól működő csapat. Erős a csoport kohézió, a megbecsülés, a tisztelet egymás és a munkatársak irányába. Ebből adódóan mindig remek hangulatban telnek ezek a játékok is. Kedvelik a sorsversenyeket, a gondolkodást, kreativitást igénylő feladatokat is egyaránt. A játékok azok, melyek leginkább elősegítik a psziché hatékony működését, fejlesztik a gondolkodást, segítenek rendszerben gondolkodni, a pozitív élmény biztosítása növeli az önértékelést, valamint a pszichés funkciók szinten tartásához is remek terápiás módszer. Az empátia, a kompromisszumkészség, a másokra való odafigyelés képessége szerepjátékok, társasjátékok közben kiválóan fejlődik, csiszolódik. Az egyén megéli saját érdekérvényesítő képességét, megtanulja, hogy hol vannak a határok, és megtapasztalja a kezdeményezés sikerét és örömét is.

Minden páros héten, csütörtökön **misét** tartott az illetékes pap. Ezt sikerült az egyház hozzájárulásával rendszeresíteni, ami nagyon fontos az ellátottaknak, hisz' szinte mindegyikük vallásos, s fizikai,- egészségügyi korlátaik miatt nem tudják látogatni a templomot.

- A hét utolsó napja pedig mindig a **játék napja**. Ezeken a pénteki napokon, szeretnek asztali játékkal játszani. Ilyenkor lehetőség szerint minden munkatárs játszik velük. Kötetlen és közvetlen. Ezen alkalmakkal előkerül az UNO, a magyar kártya, a francia

kártya, a malom, a bingó és a memória kártya is. Mint mindennek, ennek is fontos szerepe van a fejlődésen kívül. Közösségfejlesztő, hangulatjavító, csoportépítő, hasznos időtöltés, hovatarozás érzésének erősítése és nem utolsó szempontból a hét lezárása. Ez, illetve ezek adják meg a hét keretét számukra is. valamivel mindig elkezdődik, és valamivel mindig lezárul egy adott hét.

A mentálhigiénés gondozáson felül a klub lehetőséget biztosított a helyben történő tisztálkodásra, mosásra. Ezt a szolgáltatást a klubtagok, valamint a házigondozásban részesülő ellátottak közül is igénybe vették.

Éves programterv alakulása

A helyi **témaorientált napok** megtartása (államilag elismert-, egyházi-, néphagyományhoz kötődő-, helyi ünnepek-, névnap-, születésnap ünneplése, vendégfellépők fogadása) mellett, 2019-ben is sikerrel meg tudtuk rendezni az immáron szokásosnak mondható nagyrendezvényeinket. Majális, Ki mit tud?, Idősek világnapja. Ebben az évben pályázati keretek között valósíthattuk meg, ami költségvetés szempontjából mindenképp pozitív hozadék, illetve itt is próbáltunk hosszabb távon használható, tartósabb eszközöket, tárgyakat megvásárolni. A rendezvényeket pedig mindezek által színvonalasabbá tenni.

A PKSZAK segítségével létrehozott Életkerék Alapítvány a tavalyi évben is megrendezte a hagyományörző jótékonyági bált. Belépőjegyekből és a tombolaárusításból befolyt összeget a családi bölcsődék és az idősek klubjai részére ajánlottuk fel, hogy a szükséges eszközöket biztosítani tudjuk.

VII. Elért eredmények és további tervek

2018-ban és 2019-ben is feladatunk volt az EFOP 1.5.2-15 (Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben) pályázati feltételeinek eleget tenni, melyben többek között azt a célt tűztük ki, hogy magasabb színvonalon tudjunk szolgáltatni. A megvalósítás, rajtunk

kívülálló okok miatt nem ment mindig gördülékenyen, de mindenből megpróbáltuk kihozni a maximumot.

A már oly' régóta fennálló probléma megoldására, ami az épület szerkezetére és elektronikájára vonatkozik, továbbra is keressük a megoldást. Figyelemmel kísérjük a megjelenő pályázati kiírásokat, és az egyéb lehetőségeket, mint például a Magyar falu program. Önerőből nem tudjuk a problémákat megoldani, pedig az idő múlásával egyre égetőbbé válik.

A legfőbb cél továbbra is az ellátottak teljes körű ellátása. A munkatársak mentális egészségének megtartása is cél lesz, melyhez szupervízióval való részvételt szeretnénk biztosítani azok részére is, akik 2019-ben nem tudtak részt venni azon. A napi feladatok mellett, figyelmet kell fordítani a téma fontosságára. Az eszmegbeszélőkre is szeretnénk olyan témákat bevinni, melyekkel támogatni tudjuk egymást. A feladatok gördülékeny ellátásához elengedhetetlen a jó szakember, és a jó szakemberek csoportkohéziója.

Vránicsné Kiss Ágnes (vezető terápiai munkatárs)

II. Baksai Idősek Klubja

A Baksai Idősek Klubja 2008 óta működik a településen, a szociális alapszolgáltatások – idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés - biztosítása érdekében. Az alapszolgáltatásokat a mikro térséghez tartozó 4 településen látjuk el (Baksa, Ócsárd, Tengeri, Tésény).

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

I. A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2019-ben

A Baksai Idősek Klubjában a 2019-es évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően 6 személy dolgozott 1 fő terápiás munkatárs és gondozó vezető beosztással, 1 fő szociális munkatárs és gondozó, 2 fő terápiás munkatárs és gondozó, 1 fő gondozó és 1 fő szociális segítő közfoglalkoztatásban.

A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok 2019-ben:

2019. 12. 31.-én a klubtagok létszáma: **28 fő**

Település szerinti felosztás

Baksa	23
Tengeri	2
Téseny	3
Összesen	28

Korcsoport szerinti eloszlás

Korcsoportok	Férfi		Nő	
	Demens	Átlagos szükségletű	Demens	Átlagos szükségletű
40-59	-	-	-	-

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

60-64	1	1	2	-
65-69	1	1	1	-
70-74	-	-	4	1
75-79	2	-	6	1
80-89	2	-	5	-
90-	-	-	-	-
Összesen	6	2	18	2

II. A feladatellátást segítő tárgyi feltételek

Klubunk épületének állapota hosszú ideje igencsak leromlott, egészségre káros, balesetveszélyes. Sajnálatos módon a teljes körű felújításra megfelelő pályázati kiírás hiányában nem adódott lehetőség a 2019-es esztendőben sem. A meglévő problémák mellett újabb állapotromlások mutatkoztak az évben. A falon található repedések szélesedtek, újabb hézagok alakultak ki, további csempék potyogtak le a falról. A helyiségek falai hosszú idő óta nem kerültek átfestésre. A külső vakolat egész évben folyamatosan omladozott.

Az elavult nyílászárók és fűtési rendszer miatt télen nehézséget okoz a megfelelő hőmérséklet biztosítása, amihez az is hozzájárul, hogy az előtérben, a fürdőszobában és a mellékhelyiségekben egyáltalán nincs fűtés. A klubtagok vérkeringése korukból adódóan már nem megfelelő, emiatt gyakran fáznak, így a télen több alkalommal megemlítették, hogy hűvös van a klubban. A fent említett okok miatt elengedhetetlen a nyílászárócsere és a fűtőkorszerűsítés. Télen a fürdési lehetőséget sem tudjuk megfelelő módon biztosítani a fürdőszoba fűtetlensége miatt.

Nagyobb rendezvények alkalmával a foglalkoztató helyiséget teljes mértékben, sok esetben kényelmetlenül betöltjük, emiatt nincs lehetőség a teret igénylő mozgásos játékok lebonyolítására, szükséges lenne a helyiség bővítése.

A pihenő nem tudja teljes mértékben betölteni funkcióját, emiatt fontos lenne egy olyan helyiség kialakítása, ahol a klubtagok valóban pihenni tudnának és lehetőség lenne egyéni esetkezelésre is.

A mindennapokban folyamatos problémát okoz a fénymásolási lehetőség hiánya a klubban. Fénymásolni a védőnőnél, az önkormányzaton vagy Pécsen a központban tudunk. Több alkalommal is előfordult azonban, hogy valamilyen dokumentumot azonnal le kellett fénymásolni, de a védőnő épp nem tartózkodott a rendelőjében, az önkormányzat pedig zárva volt, így nem tudtuk elvégezni a fénymásolást.

Falubusz vagy intézményi személyautó hiányában az idősek klubjába és orvoshoz szállítását ebben az évben is a gépkocsival rendelkező kollégák látták el, ami sok esetben megnehezítette a munkavégzést, plusz feladatot, terhet jelentett a munkatársaknak.

Az év végén az intézmény tartalék pénzéből lehetőségünk volt egy hűtőszekrényt, egy hősugárzót és egy alumínium létrát vásárolni, bővítve ezáltal a klub tárgyi felszereltségét, megkönnyítve a munkavégzést.

III. Munkaszervezés a Baksai Idősek Klubjában

A munkaszervezést nagymértékben megkönnyítette az előző évben összeállított és azóta alkalmazott heti beosztás és a takarítási táblázat. A heti beosztást az év folyamán módosítani kellett, hiszen elindult a házi gondozás Tengeri településen is, illetve az új közfoglalkoztatott a korábbi társaitól eltérően a baksai szociális segítségben részesülő ellátottak mellett Ócsárdon is segítséget nyújtott az előbb említett házi gondozottak ellátásában.

A heti beosztás értelemszerűen mutatja, hogy az adott héten a gondozónők melyik településen végzik el a házi gondozói tevékenységeket, ki az, aki klubban elvégzendő tevékenységekért felelős (gyógytorna megtartása, mentálhigiénés foglalkozásban történő segítségnyújtás, napi

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

takarítási és adminisztrációs feladatok elvégzése), kinek a feladata a bevásárlás és a gyógyszerek elhozása a falubeli háziorvostól, ki szállítja az időseket a klubba és a házi orvoshoz.

A feladatelosztás és az információk átadása érdekében minden reggel és délután stábmegbeszélést tartottunk, amelynek keretében megvitatásra kerültek az elvégzendő tevékenységek, az elintézni való ügyek, a klubtagokkal és a házi gondozottakkal kapcsolatos történések.

Kéthetente keddenként kiseset megbeszélésre került sor, a korábbi években alkalmazott összevont, több klub munkatársaival közösen megtartott tanácskozás helyett kizárólag a baksai kollégák vettek részt az alkalmakon.

A megbeszélések három tartalmi egységből álltak. Elsőként az ellátottakkal kapcsolatos történéseket és a közeljövőben elvégzendő feladatokat, tevékenységeket, a felmerült problémákat, nehézségeket vitattunk meg. Ezt követően a megbeszélés egy úgynevezett műhelymunkává alakult át. Az év elején összeállítottunk egy tematikát, amelyben kétheti rendszerességgel, dátummal, témával és felelősökkel megjelölve felosztottuk az általunk fontosnak vélt, megbeszélendő, az időseket érintő betegségeket és gondozási, ápolási feladatokat. A tematikát követve kéthetente a soron következő előadó pár Power Pointos bemutatóval ismertette az adott témakört, illetve a gyakorlatban bemutatta a gondozási, ápolási tevékenységet. Az előadást követően ellenőrző kérdéseket tettek fel a többiek számára, illetve szakmai diskurzust indítottunk az adott témakörben. Az esetmegbeszélő zárásaként csoportunk erősítése érdekében különböző csapatépítő vagy kommunikációt fejlesztő játékokat próbáltunk ki, amelyek a terápiás és a szociális munkatárs állított össze.

Kéthetente péntekenként a terápiás és a szociális munkatárs az intézmény központjában vezetői megbeszélésen vett részt, ahol egy előre összeállított tematika segítségével megvitatják társaikkal a klubokban felmerült problémákat, nehézségeket, történéseket illetve tájékoztatást kaptak az intézményvezető asszonytól az intézményt érintő új információkról, elvégzendő tevékenységekről.

A terápiás munkatárs a hétfői napokon kreatív foglalkozást tartott a klubtagok számára, ezalatt az idő alatt a szociális munkatárs az adminisztrációs tevékenységeit tudta végezni.

IV. A Baksai Idősek Klubjának működése

IV./1. A napi program alakulása

Klubunk minden hétköznap 8-14 óra között biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra az idősek számára. A klubtagok többsége 9 óra körül érkezik a klubba gyalog, a mozgásukban akadályozott, szállításra szoruló időseket a személygépkocsival rendelkező kollégák szállítják be. Az otthonról hozott reggeli, a kávé elfogyasztása, a paraméter ellenőrzés és a kötetlen beszélgetést követően 9.45-kor veszi kezdetét a gondozónők által lebonyolított gyógytorna gyakorlatokból összeállított kímélő ülőtorna. A délelőtti mentálhigiénés foglalkozást az adott napi tematika alapján a szociális vagy terápiás munkatárs vezeti le 10.00 és 11.30 között a gondozónők közreműködésével. A foglalkozás után kerül sor az ebédre, a déli kávé elfogyasztására, a kötetlen beszélgetésre. Délután kötetlenebb szabadidős foglalkozás, irányított beszélgetés, kártyázás, társasjáték, közös éneklés, klubdekorálás zajlik. A hivatalos ügyek intézésére, az egyéni beszélgetésre a mentálhigiénés foglalkozás előtt és után van lehetőségük a klubtagoknak. Az idősek távozása után, 14 órától kerül sor a házi gondozói tevékenységek ellátására, az adminisztratív feladatok elvégzésére, a klub kitakarítására.

IV./2. A heti program alakulása

Az állandóság megteremtése érdekében nem változtattunk ebben az évben sem a heti mentálhigiénés foglalkozás tematikáján, nem szeretnénk volna összezavarni a klubtagokat.

A **hétfői** napokon kerültek megrendezésre a kreatív foglalkozások a terápiás munkatárs vezetésével. Az alkalmak fő célkitűzése a finommotoros készségek szinten tartása, a hanyatlás késleltetése, a mindennapi apró feladatok elvégzésének megkönnyítése, az alkotás örömeinek, a hasznosság érzésének, a siker élményének megtapasztalása, valamint a klub otthonosabbá tétele. A foglalkozások keretében készültek el az aktuális klubdekorációk, illetve a nagyobb eseményekhez szükséges jelmezek, kiegészítők, eszközök. Az egyéni alkotások helyett a közösen elkészített műveket helyeztük előtérbe, mivel azt tapasztaltuk, hogy az időseket

stresszként érte, hogy egyedül kell megvalósítaniuk egy kreatív alkotást. A közös művek elkészítése során célkitűzésünk volt még, hogy minél több kézműves technikát alkalmazzunk egy adott remekmű elkészítése során. Új módszerként a biblioterápiát is bevezettük a kreatív foglalkozások során. A klubtagok számára egy verset olvastunk fel, kinyomtatott formában kiosztottuk számukra a mű versszakait és arra kértük őket, hogy rajzolják vagy fessék le azt, ami eszükbe jutott az adott versszak kapcsán. Az új technikák bevezetésével kapcsolatban azt tapasztaltuk, hogy a kreatív foglalkozások sokkal kellemesebb hangulatúbbá, élvezhetőbbé váltak mind az ellátottak, mind pedig a munkatársak számára. Az alkalmak hozzájárultak az alkotások közben beszélgetések segítségével a terápiás munkatárs és a klubtagok kapcsolatának mélyítéséhez.

Keddenként heti váltásban egészségnapot és szépségnapot tartottunk a résztvevők számára. Az egészségnapok keretében ellenőriztük a klubtagok vérnyomását, vércukorszintjét, testsúlyát. Játékos formában átbeszélésre kerültek az időseket érintő betegségek, illetve azok megelőzési, kezelési lehetőségei, az egészségtudatos táplálkozás és életmód, érintettük a vitaminok témakörét, illetve a gyógynövényekkel ismerkedtünk. Figyelmet fordítottunk a klubtagok érzékszerveinek ellenőrzésére is, játékos formában megvizsgáltuk látásukat, hallásukat, szaglásukat, ízlelésüket, tapintásukat. Az idősek számára is könnyen elkészíthető, egészséges ételkóstolóval kedveskedtünk a résztvevők számára.

Kétheti rendszerességgel, színesítve az általunk vezetett egészségnapokat a Sellyei Egészségfejlesztési Iroda munkatársai előadást tartottak az időseket érintő betegségekről és az adott betegségben szenvedők által is fogyasztható egészséges ételkóstolóval lepték meg a résztvevőket. A szokásos előadásorozat mellett a klubtagoknak lehetőségük volt részt venni egy 6-6 alkalomból álló szív-érrendszeri betegségekkel és cukorbetegséggel kapcsolatos klubfoglalkozáson is, amelynek keretén belül különféle hasznos egészségvédő ajándékokkal gazdagodtak.

A szépségnapok alkalmával hajmosással, hajbeszárítással, kéz- arc-és vállmasszírozással, körömlakkozással kedveskedtünk klubtagjaink számára relaxációs zene kíséretében. Megismerkedtünk továbbá az otthon könnyen elkészíthető, költséghatékony

kozmetikumokkal. Az év során nagy örömünkre azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyon igény mutatkozik a szépségnapok iránt. Az alkalmak lehetőséget biztosítottak a klubtagokkal történő mélyebb hangvételi beszélgetésekre, szorosabbá téve ezáltal a kapcsolatot a résztvevőkkel. Egy hirdetés segítségével sikerült rábukkanni egy igazán kedves és szakmailag profi pedikűrösre, aki havi egy alkalommal az időseket otthonukban felkeresve elvégezte a lábápolási teendőket. Igyekeztünk folyamatosan bővíteni a résztvevők létszámát, kedvezve ezáltal az ellátottnak és a pedikűrösnek egyaránt.

Az év folyamán megfigyelhető volt, hogy a tisztálkodási és mosási lehetőséget egyre több ellátottunk vette igénybe a klubban. Örömmel töltött el minket, hogy ezekben a tevékenységekkel is több idősnek segíthettünk.

Szerdánként került sor a kognitív készségfejlesztő foglalkozásokra, amelyek keretében a gondolkodást, koncentrációt, memóriát fejlesztő játékokkal foglalkoztunk. A flipchart táblán kivitelezhető játékokat részesítettük előnybe, szójátékokkal, szólásokkal-közmondásokkal, találós kérdésekkel, képrejtvényekkel igyekeztünk a résztvevők kognitív készségeit szinten tartani. Az egyéni feladatok mellett igyekeztünk a csoportos tevékenységeket is előnyben részesíteni.

Csütörtökönként heti váltásban csapatnapot vagy csoportnapot tartottunk az idősek számára. A csapatnap keretében vidám, mozgásos játékokkal színesítettük a délelőttöt. A csoportnapok során az ön-és társismeretet, csoportkohéziót fejlesztő játékok kerültek elő. Csütörtökön került sor az egyházi és világi ünnepek, születésnapok, névnapok megünneplésére. Nagy örömünkre szinte minden idős a klubban is megünnepelte társaival és velünk, munkatársakkal a születésnapját, ezek a rendezvények minden alkalommal kellemes hangulatban, közös énekléssel, gitárkíséréssel teltek.

Pénteken heti váltásban filmklubot vagy játéknapot tartottunk. A filmklub keretében a klubtagok az általuk kiválasztott régi magyar fekete-fehér filmeket, természetfilmeket tekinthették meg. A játéknap során különböző memóriakártyákkal, magyar kártyával, Solo kártyával, társasjátékokkal töltöttük el hasznosan az időt.

A korábban alkalmazott gyógytorna gyakorlatokat az év folyamán újabb mozdulatokkal színesítettük, annak érdekében, hogy más izmainkat is megmozgassuk, illetve, hogy ne váljon unalmassá a torna a klubtagok és munkatársak számára. Számos új kislabdával történő gyakorlatot mutattunk az idősek számára, színessé téve a mindennapos tornát. Nagy örömünkre a klubtagoktól számos visszajelzés is érkezett, hogy a tornagyakorlatokat otthonukban önállóan is elvégzik.

IV./3. A Baksai Idősek Klubja éves programterve

2019 júliusáig a klubok éves mentálhigiénés programterve az előző évet folytatva a Fókuszban a demencia elnevezésű program volt. A nyári szünet és az Almafesztiválra történő felkészülést követően 2019 szeptemberétől a generációk összetartozása című mentálhigiénés programot kezdtük el megvalósítani. A program keretében havi egy alkalommal közös programot valósítottunk meg a Baksai Általános Iskola diákjaival. Októberben egy fergeteges Halloween-partyt rendeztünk meg együtt, novemberben a Márton-napi hagyományokat ápoltuk, decemberben közösen vártuk a Mikulást. A programok igazán jó hangulatban teltek, a gyerekek és az idősek is izgatottan várták az újabb találkozást. Reméljük, hogy a jövőben is adódik lehetőségünk hasonló közös rendezvényre.

Az év során minden hónapnak más és más témaköre volt és egy-egy témát egy adott témafelelős, szociális munkatárs dolgozott ki. A havi programok témái között megjelent például az állatvilág, az idő, az improvizáció. A felelős által kidolgozott havi programot valósította meg mind az öt klubunk. A hónap elteltével a szociális munkatársaknak értékelniük kellett az elmúlt hónap foglalkozásait, segítve ezzel társuk fejlődését. A kidolgozott havi program nagy segítsége, mankója volt a szociális munkatársnak. Természetesen a programot a szociális munkatársaknak a saját klubjukra kellett szabni. Amennyiben a klubtagok állapotát figyelembe véve a kidolgozott foglalkozásokat nehéznek ítélte meg a szociális munkatárs könnyíthetett a feladatokon, ha könnyűnek feltételezte nehezíthetett a játékokon.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Az intézmény közös nagy rendezvényei is a generációk összetartozása program jegyében az EFOP 1.5.2-16-207-00037 Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben a Pécsi Kistérségben elnevezésű program keretében valósultak meg. A pályázatnak köszönhetően időseink a korábbi évekhez képest sokkal színvonalasabb rendezvényeken vehettek részt. Az idősök mellett a gyermekek kapták a főszerepet a programokon.

Az orfűi majálison az idősök az orfűi általános iskolás gyermekekkel közösen a különböző égitestekkel kapcsolatos akadálypályát próbálhatták ki. Baksa a Merkúr bolygót testesítette meg a vers-és jelmezbemutatón. A résztvevők finom süteménnyel koronázhatták meg a napot.

Hosszú idő után ismét Szalánta adott otthont az Almafesztivál elnevezésű rendezvényünknek, amelynek során klubtagjaink a szalántai óvodásokkal adtak elő közös produkciókat. A résztvevők egyéni ének, kórus, színdarab és egyéni vers kategóriában mérettették meg magukat. Időseink egy klubtagunk által írt színdarabot adtak elő. A résztvevők lelkesen készültek a megmérettetésre, határt kellett szabni, hogy egyénileg hány dalt, illetve verset adhatnak elő. Klubtagjaink, ahogy korábban is, ez alkalommal is többféle díjazásban, értékes ajándékban részesültek. Vendég fellépőként az Improvokál Társulat látogatott el hozzánk, akik vidám hangulatot teremtettek. A résztvevők számára meleg egy tál étellel kedveskedtünk.

Az Idősök Világnapja Pellérden került megrendezésre, ahol klubtagjaink mellett a pellérdi idősök is szép számmal képviseltették magukat. A rendezvényen fellépők gondoskodtak a jó hangulatról, a pellérdi általános iskola diákjainak műsorát, Csajághy Szabolcs operaénekest hallgathattunk meg, illetve a Táncoló Egyetem táncbemutatóját tekinthettünk meg. Meglepetés produkcióként a Görcsönyi Idősök Klubjának tánccsoportja lépett fel. A finom vacsorát követően a résztvevők tánctáncversenyen mérethették össze tudásukat. A rendezvény zárásáig báli zene szólt, a táncparkett szinte teljesen tele volt a táncoló idősökkel és kollégákkal.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A mentálhigiénés kollégák szakmai vezetője, Kelecsényi Judit havi egy alkalommal látogatott el klubunkba. Segítséget nyújtott számunkra a mentálhigiénés foglalkozások és a mindennapi munkavégzés hatékonyabbá tételében, illetve a csapatépítésben is.

A mentálhigiénés foglalkozásokat, a mindennapokat igyekeztünk feldobni különféle vendégelőadók meghívásával. Ellátogatott hozzánk többek között az Improvokál Társulat, a Máltai Szimfónia, Deák Árpád tárogatóművész. Mindannyiunk nevében kijelenthetem, hogy fantasztikus élményekkel gazdagodtunk fellépésük során.

A mentálhigiénés program megvalósítása mellett fontos célkitűzésünk volt további új klubtagokkal bővíteni a létszámot, illetve a jelenlegi klubtagok mellett egy úgynevezett fiatal klubot kialakítani. A fiatal klub tagjaival havi rendszerességgel kirándulásokat szerettünk volna szervezni. Az elmúlt évben azt a következtetést vontuk le, hogy az új ellátottak toborzásával kapcsolatban használt módszereink nem bizonyultak minden tekintetben hasznosnak, emiatt fontosnak tartjuk az eddig használt stratégia átgondolását, átalakítását. Többféle módszerrel próbálkoztunk már, mint például nyílt nap szervezés, szórólap személyes átadása vagy postaládába dobása, plakát kihelyezés a településeken a rendezvényekről, falutévében hirdetés, személyes felkeresés: gondozónővel felkeresés, polgármesterrel felkeresés, klubtagokkal közös toborzás, klubtagok általi toborzás. A próbálkozások hatására sikerült néhány fővel gazdagítanunk a klubtagok létszámát. A fiatal klub tekintetében azonban számtalan próbálkozás után sem sikerült kialakítani azt a csoportot, akikkel belevághattunk volt a kirándulás sorozatba. A problémával a többi klub munkatársai is folyamatosan szembesültek, emiatt fontosnak tartottuk a témát részletesen átbeszélni egy szupervíziós ülés alkalmával. Az ülés során átbeszéltük azokat a kifogásokat, amelyekkel a leendő klubtagok élnek, hogy miért nem szeretnének csatlakozni a klubhoz, és javaslatokat fogalmaztunk meg a probléma kezelésére. Az első legfontosabb problémának azt tekintjük, hogy a jelenlegi idősök korosztálya olyan időszakban nőtt fel, amikor a legfontosabb erény a munka volt és a munkanélküliség nagy szégyen volt, tehát a korcsoport folyamatosan dolgozott, nem ismerhette meg a játék, a kikapcsolódás, a szabadidő hasznos eltöltésének jelentőségét. Ennek értelmében a jelenlegi klubtagokat stigmatizálják, dologtalannak, lustának tekintik, akik a klubban lopják a napot. A fent leírtak alapján szükséges lenne egy szemléletváltást kialakítani

az idősekben. Többek az aktív életmódjukra, az unokák gondozására hivatkoznak, ami miatt nem tudnak eljönni a klubba. Az érvek között megfigyelhető az idősekre jellemző attitűd is, hogy nehezen veszik rá magukat arra, hogy otthonukat elhagyják. Úgy véljük a legnehezebb dolog az, hogy az első alkalommal becsalogassunk valakit a klubba. Az ott töltött idő után azonban mindenki megtapasztalja, hogy milyen kellemes a hangulat a klubban és ezentúl rendszeresen csatlakoznak társaikhoz. Úgy véljük nagyon fontos az is, hogy alakítsunk a jelenlegi mentálhigiénés foglalkoztatási rendszeren, hiszen a fiatalabb korosztályt nem köti le, nem vonzza a jelenlegi struktúra. Többen óvodaként becézik a klubot a mentálhigiénés foglalkozások miatt és emiatt nem szeretnék ellátogatni hozzánk. A fiatal klubbal kapcsolatban azt látjuk, hogy némi pénzforrás is szükséges lenne hozzá, mert így valószínűleg kecsgetetőbb lenne az ajánlat a fiatalabb generáció számára, ha kedvezőbben vehetnék igénybe a kirándulási lehetőségeket. A tapasztalatokat összegezve, a következő évben újult erővel és új koncepcióval felvértezve fogjuk felvenni a harcot a toborzás nehézségeivel szemben.

A következőkben röviden bemutatnám az év kiemelkedőbb eseményeit:

Az év során több alkalommal is ellátogatott hozzánk az Orfűi Idősek Klubja egy pályázat keretében. A rendezvények során bográcsos ételt készítettünk, vendégfellépőket hívtunk, lovas kocsikáztunk. A hangulat kellemes volt, a két klub idősei és munkatársai közelebb kerültek egymáshoz.

Az idei évben először meghívást kaptunk a baksai óvoda anyák-napi ünnepségére. Az óvodások meghitt műsora mindannyiunkat elérzékenyített. Reméljük, hogy a jövőben is lesz alkalmunk részt venni ezen az ünnepén.

Júniusban az évben elsőként juniálist rendeztünk az udvaron, amelynek keretében bográcsban főztünk és különféle ügyességi játékokat valósítottunk meg. A nap remek hangulatban telt. A rendezvényt jövőre is szeretnénk újra megvalósítani.

Júliusban hagyományunkhoz híven ellátogattunk a Szigetvári Gyógyfürdőben. Sajnos az idő nem kedvezett nekünk, de így is kellemes hangulatban telt a nap, sikerült kikapcsolódnunk.

Az elmúlt évben a klubtagoknak lehetősége adódott részt venni egy szemvizsgálaton, illetve akinek szüksége volt rá szemüveget is csináltathatott kedvezményes áron. A lehetőséget a jövőben is szeretnénk igénybe venni, hiszen nagy népszerűségnek örvendett a program abból kifolyólag, hogy a klubtagok korukból adódóan nehezen jutnak el szemészetre, illetve optikushoz.

Az év során két alkalommal, félévente köszöntöttük fel névnaposainkat. A rendezvények jó hangulatban teltek, közös játékokkal, mulatozással töltöttük az időt. Az ünnepelteteket verssel és kis ajándékkal köszöntöttük.

Nagy örömünkre szinte minden klubtagunk a születésnapját is meg szeretne volna ünnepelni klubtársai körében. A rendezvényeken sok esetben a családtagok is részt vettek, amire nagyon büszkék voltunk. Az ünnepelteteket finom tortával lepték meg társaikat. Az idei évben a klubtagok kérésére bevezettük, hogy minimális összeget gyűjtünk össze az ünnepelteteknek és egy nagyobb értékű ajándékkal lepjük meg őket. Az egyik férfi klubtagunkat rendőrségi előadással leptük meg a születésnapján, mivel korábban rendőrként dolgozott.

Nagy örömünkre az év folyamán a klubtagok jelentős segítségével számos új virágágyást tudtunk kialakítani, illetve elkészítettük klubunk gyógynövény ágyását is.

Novemberben negyedik alkalommal jótékonyági bált szerveztünk az intézmény támogatása érdekében. Vendégfellépő a Pécsi Fordan Táncklub volt. A jó hangulatról a Sziget Band gondoskodott. A résztvevők a tombolahúzáson értékes ajándékokkal gazdagodhattak.

Az év során, sajnálatos módon két klubtagunk hunyt el. Két klubtagunk nem igényelte tovább az ellátást. Két klubtagunk állapota leromlott, így házi gondozást indítottunk el estükben. Létszámunk négy új és három korábbi demens ellátottal bővült.

V. Egyéb szociális alapszolgáltatásaink

V./1. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtást az év folyamán összesen 22 ellátott vett igénybe, év végére a számuk 19 főre csökkent, elhalálozás, illetve idősek otthonába történő költözés okán. A korábbi évekhez képest kiemelkedően sok ellátott vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátottak többsége személyi gondozást vett igénybe. Az év során több ellátott igényelt fürdetést, tisztázást, öltöztetést és egyéb hasonló tevékenységeket. Az év folyamán elsőként találkoztunk olyan ellátottakkal, akik szakápolást vagy gyógytornát igényeltek, így megszerveztük számukra ezen ellátásokat. Az ellátottak többsége cukorbetegséggel, magas vérnyomással, szív-érrendszeri betegséggel, mozgásszervi betegséggel küzd, de megjelenik a pajzsmirigybetegség és egyre többüknél a demencia különböző stádiuma. A legsúlyosabb eset egy hölgy ellátottunk volt, akit többszöri kórházból történő hazaküldés után sikerült elhelyezni a geriátrián, amikor már nagyon legyengült volt, mert nem tudott megfelelően étkezni, szondára lett volna szüksége.

V./2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az év folyamán 11 új ellátottunk számára helyeztünk ki jelzőkészüléket, év végére 3 fővel csökkent az új igénybevevők létszáma. Mindannyiuk szociálisan rászorult az ellátás biztosítására, emiatt térítési díjat nem fizetnek. Csupán egy korábbi ellátottunk fizet térítési díjat a szolgáltatásért. A régóta készüléssel rendelkező ellátottak elmondása alapján azt a következtetést vontuk le, hogy nem tudják, vagy elfelejtették miképpen kell használni a jelzőkészülékeket, félnek használni azokat. A történések miatt ismét minden ellátott számára újra biztosítottunk használati útmutatót a készülékhez, illetve átismételtük velük hogyan kell alkalmazni a készülékeket. A nem működő készülékeket és karórákat a központba bejuttatva kicseréltük vagy javítani küldtük.

V./3. Szociális étkeztetés

Klubunk számára a szociális étkeztetést 2019. április 1-je óta a Potyka Vendéglő helyett a Slyven Étterem biztosítja. Demens étkezést az év során összesen 10 klubtagunk vett igénybe, év végére sajnos 2 főre csökkent az igénybevevők száma. Az év folyamán a korábban 2 helyben étkező szociális étkezőnk kérte az ellátás megszüntetését. Sajnálatos módon az év hátralevő részében nem sikerült új helyben étkező ellátottat felvenni. Kiszállítással étkezést az

év folyamán összesen 16 fő vett igénybe, év végére a számuk 12 csökkent. Az ellátottak jövedelmi helyzetéről elmondható, hogy kicsivel több, mint felük fizeti a teljes térítési díjat, a többiek valamilyen alacsonyabb fizetési kategóriába sorolhatók. Az étkezések lemondása az ellátottak elmondása szerint az étellel kapcsolatos mennyiségi és minőségi problémákból adódott. Az év folyamán visszajelzéseik alapján igyekeztünk kezelni az általuk említett problémákat. A 2020-as évben fontos célkitűzésünk, hogy minél több új étkezőt tudjunk ellátásba venni.

VI. Együttműködés más intézményekkel, szakemberekkel

Folyamatos kapcsolatban állunk Baksa, Ócsárd, Tengeri, Tésény polgármester asszonyaival, illetve polgármester uraival, intézményünk minden jelentősebb rendezvényére vendégül hívjuk őket. Mindannyiuknak igazán hálásak vagyunk, mert nagymértékben hozzájárulnak klubunk mindennapi működéséhez, a megfelelő feladatellátáshoz.

Baksa Község polgármestere, Tóth Gábor és felesége, Herendi Livia, illetve gyermekeik állandó vendége klubunk kisebb és nagyobb eseményeinek egyaránt. A polgármester úr családjával szívesen tölti szabadidejét klubtagjaink társaságában, nagy érdeklődést mutat felénk, felelősséget érez időseink sorsa iránt, minden alkalommal elismeri jelentőségüket. Nőnap alkalmából hagyományához híven ebben az évben is virággal köszöntötte hölgy klubtagjainkat, illetve minket, munkatársakat is. Mikulás napján jelmezt öltve édességgel lepte meg az időseket. A polgármester úr folyamatos segítséget nyújt klubunk mindennapi működéséhez, az év folyamán igyekezett minden tőle telhetőt megtenni a szükséges renoválások, javítások érdekében. Az intézmény jótékonyági bálján ebben az évben is nagy összeggel járult hozzá működésünkhöz.

Ócsárd település polgármestere, Keserű Zoltán ebben az évben is folyamatosan a rendelkezésünkre bocsátotta a település falubuszát a nagyrendezvények során. Az intézmény jótékonyági báljára biztosította a vacsorához szükséges savanyúságot, amit a településen működő savanyító üzem dolgozói készítettek el. A település falugondnoka, Kelemen Éva is minden alkalommal segítséget nyújtott számunkra, amikor szükségünk volt rá.

Tengeri település polgármester asszonya, Nyaka Melinda szoros kapcsolatot ápol klubunkkal. Tengeriben élő klubtagjaink iránt nagy felelősséget érez, számottevő segítséget nyújt számukra a mindennapokban. Az év folyamán folyamatosan segítséget nyújtott számunkra a Tengeriben zajló házi segítségnyújtás megfelelő biztosítása érdekében a gépkocsival nem rendelkező gondozónők esetében. Az intézmény alapítványa, az Életkerék Alapítvány kapcsán is együttműködésben állunk, hiszen a polgármester asszony is alapító tagja az alapítványnak.

Téseny település polgármester asszonyának, Dávodi Dórának is igen hálásak vagyunk, az év folyamán több alkalommal felajánlotta klubunk számára a település falubuszát az idősek szállítása érdekében. A település falugondnoka, Tóth László minden alkalommal készségesen eljuttatott minket a rendezvények helyszínére.

Az éves mentálhigiénés program, a generációk összetartozása elnevezésű programnak köszönhetően az év folyamán igyekeztünk a korábbinál szorosabb kapcsolatot kialakítani a Baksai Általános Iskola dolgozóival és tanulóival a közös programok során. Az idei évben elsőként időseink részt vettek a Baksai Óvoda anyák napi ünnepségén is, az előadott műsor mindannyiunk számára igazán megható volt. Közös fenntartásunk miatt a baksai „Mini Manó” Családi Bölcsődével ebben az évben is folyamatos munkakapcsolatban állunk.

Az ellátottak egészségi állapotuk figyelemmel kísérése, betegségük kezelése érdekében napi szintű kapcsolatot ápolunk Baksa község háziorvosával, Dr. Sütő Lászlóval és két asszisztensével, Kovács Ferencnével és Vándor Dorottyaival, szabadságolások idején pedig Dr. Veres Andreával és Dr. Andics Lajossal. Néhány ellátottunknak Veres Andrea doktornő a háziorvosa, emiatt a doktornővel és asszisztenseivel is folyamatos kapcsolatban állunk.

Kétheti rendszerességgel, klubunk állandó vendége volt a Sellyei Egészségfejlesztési Iroda dietetikusa, Handler-Németh Judit, aki minden alkalommal felkészülten érkezett, az idősek számára könnyen érthető, a mindennapokban alkalmazható ismereteket adott át, kóstolókkal és különböző ajándékokkal lepte meg őket. A dietetikus igen együttműködő volt, a résztvevők által felvetett témákat azonnal beépítette a programba, a klubtagok kérdéseire készségesen válaszolt. Az idősek mellett, mi kollégák is sok új hasznos információval

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

gazdagodtunk. Judit az év végén terhességi táppénzre ment, kíváncsian várjuk a jövő évtől munkába álló új dietetikust. Reméljük, hogy a vele történő közös munka is olyan gyümölcsöző lesz, mint korábban.

Az év folyamán alakítottunk ki szakmai kapcsolatot a Szociális Háló Egyesülettel, akiktől több ellátottunk számára kértünk segítséget a szakápolási és gyógytornászi tevékenységek ellátásában. Az Egyesület szakembereinek, Krasznai Katalin szakápolónak és Nagy Bernadett gyógytornásznak köszönhetően minden ellátottunk állapota jelentős mértékben javult.

Sohár Judit, a Mediq Direkt Kft. Baranya megyei területi képviselője évek óta készségesen a segítségünkre áll inkontinencia, sebkezelési vagy érsebészeti probléma kezelése, illetve gyógyászati segédeszköz beszerzése esetében.

Közös telephelyünknek köszönhetően napi szintű kapcsolatot tartunk a Baksa község védőnőjével Krizsány Zsófiával és asszisztensével Szűcs-Kovács Mónikával, akik az év folyamán bármikor segítséget nyújtottak számunkra a fénymásolásban.

Folyamatos kapcsolatban állunk a Sellye Család-és Gyermekjóléti központ vezetőjével, Bicskei Dezsővel, aki Baksán és Tengeriben látja el a családgondozói feladatokat, illetve Marton Évával a tésenyi családgondozóval. Az év folyamán két jelentősebb ügy kapcsán működtünk együtt. Az egyik esetben egy klubtagunk számára nyújtottak segítséget pécsi ingatlanjának értékesítésében. A másik alkalommal egy ellátott házaspárt segítettek, amikor ingatlanjuk elárverezésre került. A szakemberekkel folyamatosan tájékoztatjuk egymást az ellátottakkal kapcsolatos történésekről.

A Baksai Integrált Közösségi Tér (IKSZT) vezetőjével, Rákóczi Ágnessel is rendszeres kapcsolatban állunk. Az év során több rendezvényünket is az IKSZT adott otthont, többek között az Orfűi Idősek Klubjával való közös találkozásoknak. Rákóczi Ágnes továbbá az IKSZT minden rendezvényére szeretettel invitálja időseinket.

A körzeti megbízottal, Várnai Róberttel is együttműködöttünk az év folyamán. A segítségével tudtuk megvalósítani a rendőrségi előadást egy egyik klubtagunk születésnapján, aki a nyugdíjba vonulás előtt rendőrként dolgozott. Klubtagunk kívánsága az volt, hogy

születésnapján meghallgathasson egy rendőrségi előadást. A körzeti megbízott a tél folyamán felkereste az egyedül élő, anyagi nehézségekkel küszködő ellátottjainkat, illetve a segítségünket kérte egy rendőrségi nyomozással kapcsolatban.

Az év folyamán Baksa község közfoglalkoztatottjai nagy segítséget nyújtottak számunkra a klub udvarának gondozásában, a fűnyírásban, a karbantartói feladatok elvégzésében.

Hálásak vagyunk a klub szomszédságában élő Kovács Ferencnek, aki a korábbi évek hagyományát idén is folytatva támogatást nyújtott intézményünk számára a jótékonysági bál során.

VII. A 2020-as évre vonatkozó tervek felvázolása

A sikereken felbúzdulva a következő évben is a generációk összetartozása elnevezésű éves mentálhigiénés programot szeretnék folytatni. Az iskola dolgozóitól azt a visszajelzést kaptuk, hogy a diákok nagyon várják az újabb találkozást időseinkkel. A pedagógusok szeretnék minél több osztályt bevonni a programba. Az általános iskola mellett az óvodával is szeretnénk folytatni szakmai kapcsolatunk elmélyítését és szeretnénk minél több alkalommal közös programot szervezni az óvodás gyermekekkel.

Bízunk abban, hogy a jövő évben sikerül lebonyolítani az a folyamatot, aminek köszönhetően végre intézményünk számára is felajánlhatóvá válik a munkavállalók adójának 1 %-a. A felajánlások segítségével fejleszteni tudnánk telephelyeink tárgyi eszközeit, színvonalasabb programokat tudnánk biztosítani ellátottjaink számára.

Sajnálatos módon a 2019-es évben sem adódott lehetőségünk a klub teljes körű felújítására. Reményeink szerint jövőre a Magyar Falu Program keretében meghirdetésre fog kerülni olyan projektem, amelynek keretében benyújthatjuk a klub felújítása iránti igényünket és a pályázatot elnyerve hosszú idő után végre felújításra kerülhet az ingatlan.

A 2020-as költségvetésbe az intézményvezető asszony szeretne elkülöníteni egy összeget, amelyből lehetőségünk nyílna tisztasági festést megvalósítani a telephelyeken. Nagy szükség lenne erre a munkálatra, mivel több klubban nagyon régóta nem került sor a falak átfestésére.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A korábbi évekhez hasonlóan jövőre is kiemelt figyelmet szeretnénk fordítani az ellátotti létszám növelésére az összes szolgáltatási elem (nappali ellátás, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés) tekintetében. Nagy hangsúlyt szeretnénk fektetni az úgynevezett fiatal klub kialakítására és folyamatos működtetésére.

Szeretnénk egy nagyszabású nyílt napot szervezni, ahol az érdeklők számára szeretnénk ismertetni a szolgáltatásainkkal kapcsolatos tudnivalókat, reprezentálni klubunk jó hangulatát.

A következő évben is szeretnénk a mindennapokat színesíteni különböző vendégfellépőkkel, akik zenés, táncos, énekes, színművészeti programokkal kápráztatják el klubtagjainkat. A jövő év elejét a Piros Orr Bohócdoktorok 10 alkalmas vidám előadássorozatával szeretnénk kezdeni, ami a Napfény Hotel bohókás mindennapjait dolgozza fel. A rendezvényt összekötnénk amolyan klubtalálkozóval is, a görcsönyi és a szalántai klubtagokkal együtt vennénk részt az eseményen. A Bohócdoktorok előadását követően a napot egyéb más fellépő műsorával vagy a klubok közötti színes játékokkal szeretnénk színesíteni. A 2019-es évhez hasonlóan jövőre is szeretnénk vendégül látni többek között az Improvokál Társulatot, Deák Árpád tárogatóművészt, a Máltai Szimfóniát.

Az Improvokál Társulattal egyeztettünk arról, hogy szeretnének pályázatot benyújtani a jövő évben, aminek segítségével lehetőségük nyílna időseink számára előadás, készségfejlesztő foglalkozás, vagy tréning megtartására. Kíváncsian várjuk a közös munkát, reméljük, hogy megnyerik a pályázatot.

Jövőre szeretnénk felvenni a kapcsolatot a Szenior Örömtánc pécsi csoportjával. Örülnénk neki, ha valamelyik nagy rendezvényünkön képviseltetnék magukat, illetve ha megtanítanának olyan mozdulatokat nekünk, munkatársaknak, illetve a klubtagoknak, amiket a mindennapokban is alkalmazni tudunk. Fontosnak tartjuk ezt, hiszen a tánc az egyik olyan eszköz, amellyel késleltetni lehet a demenciát.

A jövő év elején kíváncsian várjuk a Sellyei Egészségfejlesztési Iroda új dietetikus munkatársát, Zombai Zsuzsannát reméljük, hogy vele is sikerül egy jól működő

munkakapcsolatot kialakítani, ahogy az korábbi kollégáival is megtörtént. Reméljük, hogy a következő évben és lehetőségünk lesz a kétheti rendszerességű dietetikai előadásokra.

A két éve elkezdett Orfűi klubbal közösen eltöltött napokat a jövő évben szeretnénk egy záró rendezvénnyel megkoronázni.

Nyári hagyományunkat folytatva szeretnénk ismét eljutni a klubtagok közkedvelt fürdőhelyére, a Szigetvári Gyógyfürdőbe, ahol közösen ki tudjuk pihenni a mindennapi fáradalmakat.

A baksai kollégákkal a következő évben a korábbiakhoz képest nagyobb hangsúlyt szeretnénk fektetni a csapatépítésre, a közös, munkaidő utáni szabadidős elfoglaltságokra. Ötleként az merült fel, hogy negyedévente közösen valamilyen programot valósítunk meg együtt. Az első ilyen alkalom időpontját rögzítettük is már a naptárban.

A korábbi évek hagyományát követve az újévet klubunk nagytakarításával, átrendezésével, a már nem használt eszközök leselejtezésével szeretnénk kezdeni.

Zsidó Bianka Petra (vezető terápiais munkatárs)

III. A Görcsönyi Idősek Klubja

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat Görcsönyi telephelye (Görcsönyi Idősek Klubja) elsődlegesen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végezte szociális tevékenységét, az alábbi működési területen a 2019-es évben:

- **Szociális étkeztetés:** Görcsöny, Regenye, Pellérd, Gyód, Keszü, Kőkény, Aranyosgadány.
- **Házi segítségnyújtás:** Görcsöny, Regenye, Szőke, Pellérd, Gyód, Keszü, Kőkény.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** Görcsöny, Regenye, Pellérd, Gyód, Keszü, Kökény.
- **Idősek nappali ellátása:** Görcsöny központtal.

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

1. sz. táblázat

A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők számának alakulása településenként és ellátási típusonként

Ellátási forma	Ellátási terület									Összesen
	Görcsöny	Regenye	Szőke	Pellérd	Ócsárd	Keszü	Gyód	Kökény	Aranyos-gadány	
Idősek Nappali ellátása:										
Általános szükségletűek	1	0	0	1	1					3
Demens személyek	12	4	2	1	1					20
Összesen	13	4	2	2	3					23
Házi segítségnyújtás:										
Személyi gondozás	7	4	0	5		5	2	5		28
Szociális segítség	2	1	1	3		0	0	1		8
Összesen	9	5	1	8		5	2	6		36
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás										
	12	6	2	7		1	2	1		31
Szociális étkeztetés										
	10	9	0	21		4	9	9	0	62

Alapszolgáltatások

1. Szociális étkeztetés

Az ellátási területen az étkeztetést 2019.03.31.-ig a **Potyka Vendéglő és Vendégház** biztosította, majd 2019.04.01.-től a **Slyven Étterem és Rendezvényközpont** vette át a feladatot.

A szociális étkeztetést hétköznapokon kiszállítással biztosítjuk, ezen felül lehetőség van a hétvégi étkezésre is, amely a hét utolsó napján, pénteken kerül kiszállításra. A szociális étkezők száma a mikro térségben, 2019.12.31.-én 62 fő volt. Átlagosan az igénybe vevők több mint a fele 70 év feletti nő (54%). Az étkezést igénybe vevők, jövedelmüktől függően az ellátásért térítési díjat fizetnek, ezt a megállapított összeget minden igénylő teljesítette.

A jövedelemsávokat figyelembe véve az ellátottak többsége, 45%-a, 650 Ft-ot fizetett az étkezésért, 6%-uk 620 Ft-ot, 11%-uk 570 Ft-ot. 9%-uk esett az 500 Ft-os, illetve szintén 9%-uk a 450 Ft-os kategóriába. 350 Ft-ot négy fő, azaz 6% fizetett egy adag ételért, továbbá 9 fő (14%) esett a három legalacsonyabb: 330 Ft-os, a 270 Ft-os vagy a 230 Ft-os kategóriába.

28.500 forint alatti-, vagy jövedelemmel nem rendelkezők ingyenesen vehették igénybe a szociális étkeztetést. A területen, 2019-ben 2 fő nem fizetett térítési díjat a fent említett kritérium (jövedelemmel nem rendelkezők) alapján.

2.sz. táblázat

A szociális étkeztetést igénybe vevők településenkénti megoszlása, nem és életkor szerint

	Szociális étkeztetés (fő)																	
	Görcsöny		Regenye		Szóke		Pellérd		Keszű		Gyózd		Kökény		Aranyosgadány		Összesen	
F= Férfi, N= Nő																		
Életkor (év)	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N
40-59	1		1				2	1					1	1			5	2

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

60-69	2	2	1				1				1		1			6	2	
70-79	1	3	3	2			6	6	1			4	2	2		13	17	
80-89		1		2				4	2		1	1		2		3	10	
90-								1	1			2				1	3	
Összesen	4	6	5	4	0	0	9	12	4	0	2	7	4	5	0	0	28	34
	10		9		0		21		4		9		9		0		62	

2. Házi segítségnyújtás

Az ellátott otthonában történő gondozásra és ápolásra az igény folyamatosan növekszik. A házi segítségnyújtást a megfelelő gondozási szükséglettel rendelkező – elsősorban idős - személyeknek kell biztosítani saját lakókörnyezetükben, akiknek az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges az ellátás.

Alapvető gondozási-, ápolási feladatokat, higiénias körülmények megtartását, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését célzó szolgáltatás.

2016. január 1-jei hatálybalépéssel a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra: A szociális segítség és a személyi gondozás, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában. A jogszabály ugyanakkor lehetővé teszi, hogy a szociális segítséget közfoglalkoztatott személlyel láttassuk el, mely lehetőséggel intézményünk él is.

A szakmai létszám alakulása 2019-ben: 5 fő gondozó 2 órában, 2 fő gondozó 8 órában (Szakképzettségük a 3. számú melléklet az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelete szerinti képesítési előírásoknak megfelel.), illetve 1 fő 8 órás közfoglalkoztatott személy - 2019.05.15.-ig Szabó Jánosné, majd ezt követően 2019.05.16-tól Keszthelyiné Gilicze Mariann.

Az integrált feladatellátásból következően a szakképzett munkatársak közül 5 fő 8.00 és 14.00 óra között az idősek nappali ellátását, illetve a demens személyek nappali ellátását végzi a görcsönyi telephelyen, majd 14.00 és 16.00 óra között a házi segítségnyújtás

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

tevékenységi körét látják el az ellátási területek közül Görcsönyben, Regenyében és Szőkében.

Pellérdén 1 fő 8 órás gondozó látja el a házi segítségnyújtást, Gyód, Keszü és Kökény területén szintén 1 fő 8 órás gondozó tevékenykedik.

A gondozók napi munkavégzéséhez biztosítottunk vérnyomásmérőt, vércukormérőt, sebellátáshoz szükséges eszközöket, gumikesztyűt, kézfertőtlenítő szert. A közlekedés tekintetében, gyalogosan, illetve saját személygépkocsi használatával végezték a tevékenységüket.

A területen lakó idősekről elmondható, életkoruk, gondozási szükségletük évről évre emelkedik. Az ellátottjaink többsége, 78%-a személyi gondozott, többségében 80 év feletti nő.

Nehézséget okoz az ellátásban, hogy sok esetben a hozzátartozók, illetve maguk a leendő kliensek is, nehezen szánják rá magukat a segítségkérésre, és akkor keresnek meg minket, amikor az állapot már visszafordíthatatlan, és kórházi elhelyezés indokolt. Ilyenkor egy-egy ellátott csak nagyon kevés időt tölt a rendszerünkben. Továbbá jellemző, hogy ellátottjaink állapotromlása nagyon hirtelen következik be, egy-egy baleset vagy betegség miatti kórházi tartózkodás olyan mentális és fizikai állapotromlást eredményez, melynek következtében Idősotthoni elhelyezés válik indokolttá.

3. sz. táblázat

A házi segítségnyújtásban részesülők településenkénti megoszlása nem és életkor szerint

	Görcsöny		Regenye		Szőke		Pellérd		Keszü		Gyód		Kökény		Összesen	
	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N
40-59																
60-69																
70-79		1											1	0	2	
80-89		1		1		1		2						0	5	
90-							1							0	1	
Összesen	0	2	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	8
	2		1		1		3		0		0		1		8	

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. A szolgáltatást a mikro térségben 5 fő látja el. A kivonuló szolgálatot 4 fő főállású gondozó, az éjszakai diszpécser ügyeletet 2 fő munkatárs, forgó rendszerben.

Tárgyi feltételek: A mindennapi munkavégzéshez szükséges technikai eszközök rendelkezésre állnak, mint laptop, mobiltelefon, internet hozzáférés stb. A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

A jelzéstől függetlenül folyamatosan kapcsolatot tartunk a gondozottainkkal, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét.

Az ellátási területen **28 jelzőkészülék** működik, az alábbi megoszlás szerint:

4. sz. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők településenkénti megoszlása nem és életkor szerint

Életkor (év)	Görcsöny		Regenye		Szőke		Pellérd		Keszü		Gyód		Kökény		Összesen	
	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N
40-59														1	0	1
60-69		1					1	1							1	2
70-79		2	3					1		1				1	3	5
80-89		4		1				1		4		1		3	0	14
90-								1				1			0	2
Összesen	0	7	3	1	0	0	1	4	0	5	0	2	0	5	4	24
	7		4		0		5		5		2		5		28	

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A készülékek szervizelését igyekszünk folyamatosan biztosítani, ugyanakkor a szűkös anyagi források következtében a meghibásodott készülékek javíttatását nem tudjuk mindig azonnal megoldani. Ez különösen gondot jelent a készülékekhez tartozó órákkal kapcsolatban.

4. Nappali ellátás:

A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2019-ben:

- 1 fő terápiás munkatárs: 2017. 09. 15-től **Új Zsófia**, Szociális munkás végzettséggel.
- 1 fő szociális munkatárs: 2017. 09. 15.-től **Rajzik Alexandra**, Szociális munkás végzettséggel.
- 3 fő gondozó munkatárs: **Bognárné Slezák Szilvia**, **Földiné Borbély Anita** és **Iha Zoltánné** Szociális gondozó és ápoló végzettséggel.
- 1 fő közcélú foglalkoztatott munkatárs: 2019.05.15.-ig **Szabó Jánosné**, majd ezt követően 2019.05.16-tól **Keszthelyiné Gilicze Mariann**.

5. számú táblázat

A klubtagok korcsoport szerinti megoszlás:

(fő)

Korcsoportok	Férfi		Nő	
	Demens	Általános szükségletű	Demens	Általános szükségletű
40-59	-	-	-	1
60-64	-	-	1	-
65-69	1	-	3	1
70-74	1	-	2	1
75-79	2	-	2	-
80-89	1	-	7	-
90-	-	-	-	-

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Összesen	5	-	15	3
-----------------	----------	----------	-----------	----------

Az év során az ellátotti létszám napi átlaga 23 fő volt. Az elmúlt évekhez hasonlóan az igénybe vevők többsége, egészségügyi állapotukat figyelembe véve, krónikus betegséggel (cukorbetegség, magas vérnyomás betegség, demencia) küzdő, szociális körülményeiket tekintve pedig többségében családjával élő, ritkább esetben egyszemélyes háztartást vezető személy. Önellátási képességük fizikai, egészségi és mentális állapotuktól függően változó.

A feladatellátást segítő tárgyi feltételek:

Az elmúlt évek során az intézmény (PKSZAK) pályázatok útján, illetve a helyi önkormányzat támogatását igényelve próbált forrást teremteni az olyan fejlesztésekhez, mint például egy mozgáskorlátozott mellékhelyiség kialakítása, a belső nyílászárók cseréje, illetve a beltér újrafestése, valamint a klub bejáratának akadálymentesítése. A fent említett problémák közül azonban egyedül a bejárat akadálymentesítését sikerült megoldani még 2018-ban.

A 2018-as Kormányhivatali ellenőrzés jegyzőkönyvében így újra leírásra került a mozgáskorlátozott mellékhelyiség hiánya, illetve ennek kialakítására az intézmény 2019.04.29-ig kapott haladékot, amely határidőt szintén nem sikerült tartanunk. Ennek legfőbb oka pedig az volt, hogy az intézmény saját forrásból nem tudja finanszírozni az átalakítást, ugyan ígéretet kapott az önkormányzat részéről az együttműködésre, de ez az év végéig nem valósult meg.

Az infrastrukturális feltételek másik, évek óta folyamatosan fennálló kritikus pontja, a nappali ellátást igénybe vevő idősek, otthonuk és a klub közötti szállítása. A görcsönyi telephelyen nem áll rendelkezésre intézményi busz, vagy személygépkocsi, így a munkatársak saját járművükkel szállítják az időseket. A kialakult helyzet ugyanakkor sokszor okoz frusztrációt a szállítást végző gondozók vonatkozásában elsősorban a nem megfelelő testi higiénével rendelkező ellátottak esetében. Ez pedig felvet néhány dilemmát, amelynek megoldása alapvetően a nappali ellátás rendszerében és finanszírozásában keresendő.

Együttműködés más intézményekkel:

A Görcsönyi Idősek Klubja folyamatos kapcsolatot tart fenn a településen:

- Dr. Veres Andrea háziorvossal,
- A Görcsönyi Óvoda és Mini Bölcsődével,
- Görcsöny Község Önkormányzatával,
- Az Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársával
- Porpáczy Attilával, a Görcsönyi plébánia lelkipásztorával.

A legintenzívebb kapcsolatot, a klienskört tekintve, a háziorvossal tartjuk fent. Folyamatosan kapunk jelzéseket a doktornőtől az ellátásra szoruló egyénekről, illetve napi szinten konzultálunk és kérünk szakmai segítséget és támogatást a már ellátásban lévőkkel kapcsolatban.

A helyi óvodával történő kapcsolattartás rendszeres, bár kevésbé intenzív. Az idei évben is egy-egy ünnepkör alkalmával látogattak el hozzánk az óvodások, hogy műsorukkal színesítsék a klub hétköznapijait.

A helyi önkormányzat és a klub közötti együttműködés továbbra is fejlesztendő területet jelent a számunkra. A 2019. október 13.-i Önkormányzati választások során Görcsöny község új polgármestere Kőszegi Tamás lett. Bízunk benne, hogy a változásnak köszönhetően egy hatékonyabb, lendületesebb együttműködés kialakítására lesz lehetőségünk a 2020-as évben.

A Szőke, Regenye, Ócsárd területéről érkező klubtagjaink révén, a helyi önkormányzatokkal is tartunk fent kapcsolatot, amely elsősorban az esetlegesen felmerülő problémák közös megoldására koncentrálnak.

Jó kapcsolatot tartunk fent továbbá a Görcsönyi plébánia lelkipásztorával, Porpáczy Attilával, aki haladó szellemiséggel átítatott gondolatébresztő prédikációival nyújt lelki támogatást az ellátottjaink számára Húsvét, illetve Karácsony alkalmával.

Munkaszervezés a Görcsönyi Idősek Klubjában:

A 2019-es évben alapvetően sikerült a 2017-es személyi változások (új klubvezető és mentálhigiénés munkatárs érkezése) és az ennek kapcsán újragondolt munkaszervezési rend internalizálása, az ennek alapján történő hatékony munkavégzés megszervezése.

Ugyanakkor a munkarend alakulására hatást gyakorolt Iha Zoltánné (gondozó) nyugdíjazása, és ennek kapcsán 2019.06.01-től a munkavégzés alóli felmentése. Így a házi gondozás forgó rendszere a nyár folyamán nem tudott működni, illetve a nyári szabadságolások átszervezése is szükségessé vált. Azonban mindez nem befolyásolta a megszokott munkavégzés tartalmát és minőségét.

Ez év során, a szakmai munka hatékonyságának növelése érdekében, továbbra is folytattuk a tematikus esetmegbeszélők (kéthetente keddenként) beiktatását, amelynek fő célja a szakmai tudásbázis felfrissítése, az etikai alapelvek tudatosítása mellett a csapatépítés, egymás jobb megismerése, megértése volt. Ugyanakkor az eredeti elképzeléseket felülírta a meghatározott időkeret, amely sok esetben nem tette lehetővé, hogy az aktualitások mellett szakmai ismereteinket bővítsük, illetve, hogy a csapat együttműködését fejlesszük. Éppen ezért szükséges ezen koncepció újragondolása, vagy hatékonyságának növelése érdekében más keretek közé ültetése.

Pályázati részvétel

Intézményünk 2018 tavaszától részt vesz az EFOP-1.5.2. „Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben, a Pécsi kistérségben” elnevezésű Európai Unió pályázatban, mint konzorciumi partner, melynek köszönhetően sikerült kisebb beruházásokat eszközölni, (laptopok, fénymásoló, fényképezőgépek, vérnyomásmérők, vércukormérők stb. vásárlása tekintetében) amelyek nemcsak a központunk, de az egyes telephelyek hatékony munkavégzését is elősegítik. Továbbá a pályázati forrásnak köszönhetően lehetőség nyílt az évenként megrendezésre kerülő, mind az öt telephelyet érintő, nagy rendezvényeink színvonalának növelésére, a felhasznált alapanyagok, a catering minősége, valamint a nyeremények tekintetében.

A pályázat továbbá lehetőséget nyújtott az intézmény dolgozóinak az aktív részvételre és ezáltal, meghatározott díjazásban való részesülésre is.

A Görcsönyi Idősek Klubjának működése:

Görcsöny község lakosságán belül az időskorúak magas aránya indokolja az idősek klubjának működtetését. A lakosság körében igény van a nappali ellátásra, tagjaink szívesen bejárnak a klubba, hogy közösségben legyenek, illetve részt vegyenek különböző kulturális és szabadidős programokon, segítséget kapjanak ügyeik intézésében, valamint lehetőségük legyen az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A működési engedély alapján a férőhelyek száma: 25 fő. A klub hétfőtől – péntekig nyitva tartással üzemel. Nyitvatartási ideje: 8.00 órától – 14.00 óráig tart. A nap vázát jelentő mentálhigiénés foglalkoztatás 10 órakor veszi kezdetét egy gyógytornász által összeállított gyakorlatsorral, majd 11.30-ig a tematikus hét napjának megfelelő foglalkozásra kerül sor. Az ebéd elfogyasztására 12 órai kezdettel van lehetőség – melyet a Slyven Étterem és Rendezvényközpont biztosít, majd ezt követően kötetlenebb, délutáni tevékenységben vehetnek részt a klubtagjaink. Általában jellemző, hogy az ellátottak többsége az ebédet követően haza indul, már nem vesz részt a délutáni programokban.

6. számú táblázat

A hét tematikus felbontása, a szociális munkatárs irányításával

	Foglalkozás típusa
Hétfő	Kognitív képességeket megmozgató foglalkozások
Kedd	Manuális készségfejlesztő foglalkozás (a terápiás munkatárs irányításával)
Szerda	Csoportnap/Csapatnap: csoportkohéziót

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

	fejlesztő foglalkozások
Csütörtök	Egészségnap/Szépségnap
Péntek	Játék nap

- **Kognitív készségfejlesztő foglalkozás** (játékos, gondolkodtató feladatok, rejtvények, fejtörők, szójátékok, memória és logikai feladványokkal) a készségek, képességek fejlesztése, ill. szinten tartása, a további állapotromlás lassítása érdekében.
- **Manuális készségfejlesztő foglalkozás** (kreatív kézműves tevékenységek) a finom motorikus mozgások gyakorlása, valamint a hasznosságtudat, a kreativitás, a produktivitás és az alkotás élményének biztosítása érdekében.
- Heti váltásban **egészségnap** (testsúly- vérnyomás- vércukormérés, beszélgetés az időseket érintő betegségekről, megelőzési lehetőségekről, alternatív gyógymódokról, kóistolóval egybekötött reformtáplálkozási tanácsadás) az egészségtudatosság fejlesztése érdekében, vagy **szépségnap** (körömápolás, hajápolás, kézz masszírozás) az önkényeztetés és a testi higiéne megtartása érdekében.
- Heti váltásban **csoportnap** (irányított interaktív beszélgetések, emlékmunka) a funkció és szerepvessztések okozta múltbéli traumák feloldása, viselkedészavarok enyhítése érdekében, vagy **csapatnap** (nagy mozgásos csoportversenyek, illetve ünnepek, témaorientált napok megtartása) a csoportkohézió erősítése, az izoláció elkerülése, a szociális kapcsolatok kialakításának és fenntartásának segítése érdekében.
- **Játéknap** (közös megválasztott társasjátékok, kártyajátékok) a gondolkodás fejlesztése, az együttműködés elősegítése és az egymással szembeni tolerancia képességének növelése érdekében.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A foglalkoztatás megszervezése kapcsán továbbra is jelentős figyelmet fordítunk az ellátotti kör kognitív képességeinek nagyfokú differenciáltságára, illetve azoknak az alapelveknek a betartására, amelyek a demens személyek foglalkoztatására vonatkoznak.

Ugyanakkor a fejlesztő foglalkoztatás mellett, figyelemmel kísérjük az ellátottak érzelmi-hangulati állapotát, az egyéni beszélgetések alkalmával odafigyelünk lelki támogatásuk biztosítására, szorongásaik oldására.

A heti kötött programokon kívül, évente kétszer tartunk összevont névnap ünnepséget, valamint megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket (Farsang, Valentin-nap, Nő-nap, Húsvét, Anyák napja, Mikulás, Karácsony, Szilveszter).

Az intézményünk (PKSZAK) által megszervezett olyan programokon, mint például Orfűi Majális, Ócsárdi Almafesztivál (Ki-mit-tud?), Idősek Világnapja, pedig a többi telephelyünkön működő Idősek Klubja (Bakonya, Baksa, Orfű, Szalánta) is részt vesz, ezzel is erősítve az összetartozás élményét.

Tárgyi feltételek:

A klub berendezési tárgyai a célszerűség, a kényelem és az egész napos használhatóság követelményeinek próbálnak megfelelni, azonban a szűkös forrásoknak köszönhetően ez nem mindig lehetséges. Szükségessé vált a pihenő helyiségben egy új, magasabb kialakítású heverő beszerzése, a jobb használhatóság érdekében.

A munkavégzéshez használt eszközök tekintetében az alapvető felszereltségünk megvan, sőt sikerült hozzájutnunk egy-egy új vérnyomásmérő és vércukormérő készülékhez is. Ugyanakkor az év során a multifunkcionális nyomtatónk működésképtelenné vált, így ennek hiánya jelentősen megnehezítette a munkavégzést. Az intézménytől ígéretet kaptunk egy új nyomtató, továbbá egy új mikrohullámú sütő beszerzésére, ami technikai okok miatt az év végéig nem valósulhatott meg.

Éves programterv a Görcsönyi Idősek Klubjában:

A 2018-as évben elkezdődött, majd a 2019-es év során folytatódott „Fókuszban a demencia” programsorozat határozta meg a Görcsönyi Idősek Klubjának mentálhigiénés programtervét. A téma relevanciája egyértelmű, hiszen mind összetársadalmi, mind mikro társadalmi szinten is egyre több embert érint a probléma.

Az éves programterv kialakításánál éppen ezért ez a tény meghatározó szempont volt, illetve ellátottjaink többsége is enyhe-, illetve középsúlyos demenciával küzd, így évről évre nagyobb kihívást jelent a foglalkoztatásuk.

A 2019-es évben próbáltunk továbbra is nagyobb hangsúlyt fektetni a nonverbális terápiákra, elsősorban a kézműves kreatív tevékenységre, zenehallgatásra, éneklésre, melyek a kognitív képességek romlása miatt, hatékonyabbak, mint a verbális terápiák.

Ezek a típusú terápiák alapvetően számtalan lehetőséget rejthetnek magukban, ugyanakkor a saját ellátotti kör készségei és képességei, illetve az eszközökre szánt anyagi források csak a legalapvetőbb tevékenységeket tették lehetővé.

5. A 2020-as évre előirányzott tervek:

A 2019-es évben ismét csökkent a Görcsönyi Idősek Klubjának taglétszáma, immár 23 főre, illetve jelentős mértékben tapasztaltuk az ellátottjaink mentális és fizikai állapotának romlását. Új tag felvételére az idei évben nem került sor.

2019-ben a tagtoborzás kapcsán célunk volt, hogy egy nyílt nap megszervezésével népszerűsítsük a klubbot, illetve megismertessük a működését a helyi lakossággal. Ennek kapcsán többen érdeklődtek az ellátás felől, három fő felvételére a 2020-as évben kerül majd sor.

Továbbra is elsődleges célunk marad az, hogy új tagokat toborozva növeljük az ellátotti létszámot, illetve, hogy „fiatalítsuk” a klubbot. Szeretnénk megnyerni olyan fiatal nyugdíjasokat, akik új lendületet hoznának a klub életének megszokott hétköznapijaiba.

Ezen felül, a korábbi években meghatározott célok, továbbra is relevánsak:

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

- Rendszeresítjük kiadványunkat, amely a klubban zajló mentálhigiénés és szabadidős programokról tájékoztatja a lakosságot.
- Nyílt napot rendezünk, hogy az érdeklődők személyesen is megismerhessék klubunk működését, programjait, valamint munkatársainkat.
- Facilitáljuk az intézmény által nyújtott egyéb szolgáltatásokat igénybe vevőket, hogy vegyenek részt a klub hétköznapi életében.
- Egy új, hatékonyabb típusú együttműködés kialakítására törekszünk a helyi önkormányzattal.

Új Zsófia (vezető terápiás munkatárs)

IV. Orfői Idősek Klubja

Mikro-térség települései: Abaliget, Husztót, Kovácsszénája, Orfű

Mikro-térség központja: Orfű

A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2019-ben:

- 1 fő terápiás munkatárs
- 1 fő 4 órás szociális munkatárs
- 1 fő 8 órás terápiás munkatárs
- 3 fő szociális gondozó
- 1 fő ápoló
- 1 fő közfoglalkoztatott

A mikro-térség személyzetében a 2019. évben változás történt.

A 2019. év első felében egy fő teljes állású szociális munkatárssal teljesedett ki a kollektíva, Kelcsényi Judit személyében.

Az ellátottak számának alakulása 2019. december 31-én:

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Idősek Nappali Ellátása

Kor	Férfi		Nő	
	Demens	Általános szükségletű	Demens	Általános szükségletű
50-60	-	-	-	1
60-70	1	-	2	4
70-80	6	1	1	12
80-90	-	-	-	4
90-100	-	-	-	-
Össz:	7	1	3	21

Idősek nappali ellátásával kapcsolatban a fenti táblázatból is jól látszik, hogy az ellátotti csoport nemi összetétele nagyjából leköveti a demográfiai helyzetet. Nagyon kevés férfi ellátottunk van, melynek oka egyfelől, hogy a férfiak nehezen mozdíthatóak olyan közösségbe, melynek alapvetően inkább női tagjai vannak, hajlamosak ők a klubot egyfajta „kézműves klubként”, vagy „pletykaklubként” elképzelni.

Másfelől ebben a korosztályban egyébként is alacsonyabb a férfiak száma, miután a férfiak születéskor várható átlagéletkora alacsonyabb, mint a nőké.

Ezen kívül az is jól látható, hogy az ellátotti körünk elsősorban a 70-80 éves korosztályból tevődik össze, ami azt is jelenti, hogy ellátottjaink jelentős része rossz fizikai, vagy mentális állapotban van már. A későbbiek során erre részletesebben kitérek, milyen nehézségeket okoz ez a klubéletben.

Klubtagjaink település szerinti megoszlása a táblázatból nem látszik. Husztót és Kovácsszénája településekről nincsenek klubtagjaink. Ennek egyfelől oka az is, hogy erről a két településről nem megoldott a szállítás. Bár légvonalban, vagy az erdei úton eme települések Orfűtől való távolsága csak 3-5 km, azonban országúton sajnos ennél jóval több, 15 km körül van.

Másfelől korábban munkatársaimmal végeztünk felmérést ezen települések nyugdíjasai körében, hogy amennyiben a szállítás megoldott lenne, érdekelné-e őket a klub szolgáltatása, azonban sajnos nem találtunk érdeklődőt.

Abaliget településről 5 aktív klubtagunk van, akiket heti egy alkalommal Orfű Község Önkormányzatának falugondnoki szolgálata segítségével szállítanak a klubba, a többi napon

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

csak saját erőből tudják ezt megtenni. Ebből kifolyólag, míg a napi szintű szállításra nem számíthatunk, Abaligetén sem folytattunk aktív toborzó munkát.

A fennmaradó 27 fő ellátottunk Orfű településről jár a klubba. Ők szintén vagy önállóan látogatják intézményünket, vagy napi rendszerességgel a Falugondnoki szolgálat kisbuszával szállítja őket.

Házi Segítségnyújtás:

Kor	Férfi		Nő	
	Személyi gondozás	Szociális segítség	Személyi gondozás	Szociális segítség
50-60	-	-	1	-
60-70	4	-	1	-
70-80	1	1	1	-
80-90	-	-	5	4
90-100	-	-	-	-
Össz:	5	1	8	4

Házi segítségnyújtás vonatkozásában a mikro-térségben jellemzően inkább személyi gondozásban ellátott személyek vannak.

Legnagyobb kihívást az alkoholproblémával küzdő férfi ellátottak jelentik. Körükben a gondozási szükséglet is aránylag magas, de a legnagyobb kihívást az együttműködési hajlandóság hiánya jelenti elsősorban. Egyikőjük idősotthoni ellátásra vár, egyikőjük idő közben már ápolási osztályra került. Illetve egy klubos ellátottunk, akinek a klub szolgáltatási elemei közül a háztartást pótló segítségnyújtás keretei közt segítünk, már szenvedélybetegek otthoni elhelyezését várja, a negyedik ellátott pedig felesége halálát követően Budapesten élő gyermekéhez költözik hamarosan.

Házi segítségnyújtás szolgáltatást jelenleg Abaligetén 6 fő számára, Husztóton 4 fő számára, illetve Orfűn 8 fő számára nyújtunk. Kovácsszénáján többször végeztünk igényfelmérést, azonban rendszerint mindenki visszautasítja a segítséget.

Szociális Étkezés

Kor	Férfi			Nő		
	Abaliget	Husztót	Orfű	Abaliget	Husztót	Orfű

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

50-60	2	1	1	1	1	-
60-70	2	-	8	5	-	6
70-80	4	-	8	3	-	5
80-90	1	-	-	4	-	3
90-100	-	-	-	-	-	1
Össz:	9	1	17	13	1	15

Szociális étkezés tekintetében elmondható, hogy közel azonos számban veszik igénybe a szolgáltatást férfiak és nők, melynek elsődleges oka, hogy bár ebben a korosztályban a nők erősen felülreprezentáltak a férfiak alacsonyabb születéskor várható élettartama miatt, viszont az egyedülálló, vagy özvegy férfiak kevésbé képesek saját ellátásukról önállóan gondoskodni.

Szociális étkezés vonatkozásában időnként kihívással küzdünk. Oka az aránylag magas ellátotti létszám. Egyfelől ebben a térségben az étkezést az Orfűi Fekete István Általános Iskola konyhája biztosítja, és a szociális étkeztetésen kívül az Orfűi Fekete István Általános Iskola és Óvoda ellátásáról is gondoskodik, és az egyébként is meglévő magas napi adagszám miatt a konyha kapacitása nem átléphető, ezért gyakran várólista alakul ki.

Az Idősek Nappali ellátásának kihívásai:

Az Orfűi Idősek Klubjának elsődleges nagy problémája és egyben kihívása a folyamatos taglétszám csökkenés. Elmondható, hogy az utóbbi éveket nagymértékben jellemezte az ellátottak állapotromlása. Több ellátottunk került a nappali ellátásból a házi segítségnyújtás szolgáltatásba, bentlakásos intézménybe, illetve többen elhunytak. A még meglévő klubtagjainkat is erőteljesen jellemzi a fizikai és mentális állapotromlás, ami így hatással van a programjainkra is. Már nem tudunk olyan típusú rendezvényeket tartani, mint a korábbi években, mert vagy már nem is mutatnak iránta érdeklődést, vagy fizikálisan képtelenek a részvételre, illetve kognitív foglalkozások során pedig nem alkalmasak már a feladatok megoldására, esetleg nagyobb kihívást, és kevesebb sikerélményt jelentene számukra. A tagtoborzást a 2019. évben megkezdjük, melynek eredményeként néhány taggal bővült a csoportunk, illetve sikerült aktivizálni olyan ellátottakat, akik nem voltak rendszeres látogatói a klubnak.

A nem egységes állapotromlás még egy kihívást állat elénk, ez pedig az, hogy egyre nagyobb a szakadék az átlagos szükségletű, illetve enyhe demenciával küzdő, valamint a középsúlyos demenciával küzdők között. Ebből kifolyólag egyre gyakrabban van szükség a foglalkozás csoportbontásban történő megtartására. Ami plusz embert és több felkészülést igényel. Szerencsére a jelenlegi klubösszetételnek köszönhetően viszont nincs problémánk azzal, hogy

kiközösíténé a csoport a gyengébben teljesítő, rosszabb mentális állapotban lévő tagjait, melyre korábban sok példa volt.

A fent említett két kihívás összességében pedig még egy megoldandó feladatot állított elénk. Az elmúlt évben nagy energiát fektettünk abba, hogy programjaink változatosak, színesek legyenek, és próbáltunk olyan programot összeállítani, melyről azt feltételeztük, hogy szélesebb kört mozgatunk meg, és amelytől azt reméltük, hogy leendő új klubtagok érdeklődését is felkeltik. Egyfelől a tapasztalataink pozitívak. Sok nagy létszámú rendezvényt sikerült megszerveznünk, melyekről rendszerint pozitív visszajelzést is kaptunk. Ezekben a megmozdulásokon rendszerint jól érezték magukat régi és új klubtagjaink, átlagos szükségletű és demens ellátottjaink egyaránt. Ennek kapcsán felmerült bennünk az, hogy talán ezen a mezsgyén kéne a klub programjait fejleszteni, és akár heti több alkalommal is rendezvényeket szervezni annak érdekében, hogy a napi létszámot egyenletesen magasán tudjuk tartani. Másfelől azzal is szembesültünk, hogy a rosszabb fizikai állapotban lévő ellátottak számára gyakran terhet, vagy még inkább fáradtságot jelent ezeken a rendezvényeken megjelenni, azzal együtt, hogy rendszerint nagyon jól érzik magukat, és tőlük is pozitív visszajelzést kapunk. Így 2020. év kihívása az lesz, hogyan tudunk minden napból rendezvényt csinálni, hogyan tudjuk ezt finanszírozni, illetve hogyan tudjuk úgy megszervezni, hogy a fizikailag és mentálisan rosszabb állapotban lévő ellátottjaink is felhőtlenül jól tudják magukat érezni.

Az Orfűi Idősek Klubjának 2019. évi szakmai programjáról:

A klub napi programja:

Az ellátottak többsége 8:30-ra ér az intézménybe, ekkor hétfőn és csütörtökön összeírjuk a bevásárlást, gyógyszerári, postai ügyintézési feladatokat, kedden ellenőrizzük a vérnyomás, vércukor értékeket, illetve elfogyasztják a reggelijüket. A foglalkozás kezdete 09:30. A foglalkozást tornával kezdjük. A torna egy gyógytornász által összeállított, speciálisan az idős korosztály számára készített gyakorlatsorból történik az éppen aktuálisan klubos gondozó által levezényelve. Majd 10:00-kor megkezdődik a kötött délelőtti program. A délelőtti programok heti, illetve havi tematika alapján zajlanak.

Nap:	Foglalkozás típus
Hétfő	Manuális készségfejlesztő/Kreatív
Kedd	Egészségnap/Szépségnap

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Szerda	Kognitív készségfejlesztő
Csütörtök	Csoportnap/Csapatnap
Péntek	Játék nap

A kötött délelőtti foglalkozás 11:30-ig tart, amikor is az intézménynél étkezés szolgáltatást is igénybe vevők a szemközt lévő konyha étkezőjében elfogyaszthatják ebédjüket, illetve a többiek is megebédelhetnek.

12:00-12:30-ig pihenő idő van, majd ezt követően a hazaszállítás megkezdéséig a délutáni kötetlen foglalkozás zajlik.

Jellemzően 13:30-kor kezdi meg a falugondnok az ellátottak hazaszállítását.

2019 éves szakmai programja

A 2019. év szakmai programja a „Generációk találkozója” címet viselte. Ennek keretei között a klub programjába olyan rendezvényeket terveztünk, melyre a település iskolájának, illetve Óvodájának, tanítási szünetekben pedig a Családi Napközinek tagjait hívhattuk meg, közös játéokra.

Célunk az volt, hogy egyfelől csökkenjen a generációk közti szakadék, ami napjaink talán egyik legnagyobb társadalmi problémája. A mobilizáció növekedése miatt egyre gyakoribb, hogy a családok tagjai egymástól távol élnek, visszaszorult a nagyszülők és unokáik gyakori találkozósa, hiszen gyakran nem csak egy háztartásban nem élnek, mint a hagyományos modellben, de akár országhatárok választják el őket. A gyerekeknek is jó időnként az idős korosztály tagjaival találkozni, és így egy élőbb nagyszülő képet kialakítani, illetve az idősek mentális állapotának is jót tesz a fiatalabb generációval való találkozás, közös program. Ennek keretei közt hívtuk meg Halloweenezni a Családi napközi növendékeit, Márton napozni az iskolásokat és Mikulásozni az óvodásokat. Bár több éve járunk a Komlói Szent Borbála Otthon szervezésében a Generációs Táncházba, de a programsorozatunkba is tökéletesen beleillett ebben az évben, valamint a nagy rendezvényeink alkalmával is törekedtünk arra, hogy a Generációk találkozzanak. A majálison közös csapatokban versenyeztek nyugdíjasok és idősek, az Idősek világnapján pedig a fellépők voltak a Pellérdi Általános Iskola növendékei.

A 2019-as év során is rengeteg nagy rendezvényünk volt:

Egészségnap programsorozat: Az EFOP-1.5.2 pályázat keretei között az Orfűi Idősek Klubjában havi rendszerességgel volt lehetőségünk a pályázat által finanszírozott egészségnapokat tartani. A rendezvényeken rendszerint egy interaktív előadással, irányított beszélgetéssel és ételkóstolóval készültünk az érdeklődők számára az idősebb generációt érintő egészséggel kapcsolatos témakörök mentén.

Farsang: Az év első nagy mulatsága a Farsangi rendezvény volt, ahol, mivel a farsangunk pont Valentin napra esett, így a jelmezek a párok/szerelmespárok témakörben kerültek kialakításra. A jelmezes felvonulást közös csapatjátékok követték, majd egy finom ebéd közös elfogyasztása.

Baksai kirándulások: 2019-ben több alkalommal látogathattunk el Baksára, a Baksai Idősek Klubjával közös rendezvényekre az Orfűi TDM jóvoltából. Ezen rendezvényeken minden alkalommal készültünk valamilyen kulturális programmal, valamint egy közösen elkészített ebédrel a jelenlévő klubok számára. Kezdetben csak a két klub találkozott egymással, az utolsó négy alkalommal pedig meghívtuk a Szalántai, Göröcsönyi és Bakonyai klubot is egy-egy alkalommal.

Medvehagyma nap: Orfű saját rendezvénye a talán már ország szinten is híres Medvehagyma napok. Ehhez csatlakozott be az Orfűi idősek klubja is, ahol különböző „medvehagymás” játékok után medvehagyma krémlevest és medvehagymás langallót fogyasztottunk.

Húsvét: Húsvétot mi minden évben az ünnep után tartjuk a Nagyböjtöt tartók kedvéért. A rendezvényen csapatjátékokat játszunk tojás-nyúl-répa témakörökben, apró ajándékkal kedveskedtünk ellátottaink számára, illetve hagyományos sonka- tojás- torna- kalács vonalon, de reform ételekkel készültünk.

PKSZAK Majális: A2019. évben generációs majálissal vártuk az öt idősek klubjának tagjait. Az Orfűn megrendezésre kerülő programon az Orfűi Fekete István Általános Iskola növendékei is jelen voltak, minden játékban közös csapatot alkottak egy-egy klub időseivel, és így a generációknak összedolgozva kellett a különböző feladatokat megoldaniuk. Tapasztalataink rendkívül pozitívak voltak ezzel kapcsolatban, mindkét generáció részéről pozitív visszajelzések érkeztek.

Közös befőzés: Szintén az Orfűi TDM jóvoltából, egy pályázat keretei között volt lehetőségünk közösen befőzni ellátottjainkkal. Készítettünk bodzaszörpöt, házi lekvárt, valamint hordós savanyúságot, olyan mennyiségben, mely elegendő egy éven keresztül a klubos rendezvényeinkre. A programsorozatnak nagy sikere volt, a közös munka, valamint időseink számára a tudásuk átörökítésének lehetősége nagyon pozitív hatást gyakorolt.

Majális: Az Orfűi Idősek Klubja saját majálist is szervezett. A Panoráma Campingbe települtünk ki, különböző szabadtéri játékok, közös főzés és ebéd erejéig. A rendezvényünk annak ellenére is rendkívül jól sikerült, hogy a hónap leghidegebb napja volt, az átlag napi hőmérséklet nem haladta meg a 14°C-t.

Máriagyűdi kirándulás: Az idei évben is utaztunk, ezúttal Siklós-Máriagyűd- Sikló-Harkány uticélokkal. A Máriagyűdi kegytemplom, a Siklósi vár és a híres Harkányi fagyizó voltak az állomások.

Almafesztivál: Az Almafesztiválon az öt idősek klubjának tagjai mérhetik össze tudásukat egyéni ének, vers, csoportos előadás, kórus és almás pite kategóriában. Az Orfűi Idősek Klubja az idei évben is nagyon jól szerepelt.

Orfűi Idősek Világnapja: Orfű Község Önkormányzata minden évben vendégül látja nyugdíjasait, valamint a klubhoz tartozó nem Orfűi nyugdíjasokat egy fantasztikus rendezvényen, ahol vendéglőadó szórakoztatja a jelenlévőket, és szendvicssel, valamint süteménnyel kedveskedik az idősebb generáció tagjainak.

PKSZAK Idősek Világnapja: Az idei Idősek Világnapja helyszínéül a Pellérdi Általános Iskola biztosította a helyszínt, ahol egy színvonalas előadás, és finom vacsora után élőzenés táncmulatság és táncverseny várta a megjelenteket.

Déri Judit fotóvetítés: Az idei évben két alkalommal láttuk vendégül Déri Judit fotóművésznőt, aki Új Zélandi és Alaszkai utjairól készült mesés képekkel tarkítva számolt be utazásáról.

Nemzeti ünnepek: Az Orfűi Nemzeti Megemlékezéseken, Március 15-én, Június 4-én, valamint Október 23-án évek óta a gyerekek mellett az Orfűi Idősek Klubja nyugdíjasai biztosítják a tartalmas és színvonalas műsort az ünnepségre. Az idei évben azonban Október 23-a kapcsán az Abaligeti Iskola műsorát is megtekintettük.

Tökfesztivál: Bár az eddigi évek során mindig tartózkodtunk a Halloween ünnepség megszervezésétől, azonban idén, hogy a Családi Napközi gyermekeivel közösen tudjunk igazán jól szórakozni, a sütőtökről inkább a szellemek irányába léptünk. Közös játékok után sütőtök krémlevesrel és sütőtökös lepénnyel láttuk vendégül a két generáció tagjait.

Generációs Táncház: Immáron több éve járunk a Komlói Szent Borbála Otthon szervezésében megrendezésre kerülő Generációs Táncházra, hol csak nézőként, hol fellépőként. A 2019. évben egy Cseh Tamás dal feldolgozására ülő táncsal készültünk, mellyel a lehangulatosabb produkció elismerést kaptunk.

Szent Márton nap: Ez alkalommal az Orfűi fekete István Általános Iskola növendékeit láttuk vendégül közös játékra a „Generációk találkozása” programsorozat szellemében.

Tematikus előadások: rendőrség, inkontinencia, demencia: Az év második felében három szakember előadásait volt szerencséje ellátottjainknak meghallgatni. A rendőrség részéről Vitális Ágnes tartott tájékoztatót az időseket veszélyeztető bűncselekmények, és azok elkerülésének témakörében. Sohár Judit az inkontinenciáról beszélgetett ellátottjainkkal. Dr. Kovács Atilla pedig a demencia betegségről tartott előadást a településen, ahova ellátottjainkat is elvittük.

Mikulásnap: Ez alkalommal a Fekete István Óvoda növendékei voltak vendégeink közös játékra. Közösén fűztünk pattogatott kukoricát, és fejtettünk meg kirakóst. Ellátottjaink rendkívül élvezték az 5 éves korosztály jelenlétét, akik még műsorral is kedveskedtek számunkra.

Karácsony: Az idei évben nagy örömünkre a település polgármesterén és intézményvezetőnkön kívül a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás Elnöke újból csatlakozott hozzánk a Karácsonyi ünnepségünkre. Minden évben törekszünk arra, hogy igazán bensőséges, megható műsorral készüljünk ellátottjaink és vendégeink számára. Ez alkalommal Oscar Wild- Boldog herceg művét adtuk elő munkatársainkkal. A műsor után pedig a hagyományossá vált tojásos nokedlit készítettük az ünnepi vacsorára.

Szilveszter: Az idei évben az influenzajárvány és egyéb családi tényezők, valamint a tényleges Szilveszterhez közel eső időpont miatt csak aránylag kevesen voltunk a rendezvényen, ám annál jobban sikerült. A vacsorát követően élőzenés táncmulatság következett az éjszakába nyúlóan. Bár nem voltunk sokan, a hangulat mégis fergeteges volt.

EFOP-1.5.2 Pályázat:

Intézményünk 2018-ban konzorciumi partnerként csatlakozott egy EFOP-1.5.2-es pályázathoz. Ugyan maga a pályázat a munkatársak elé igen komoly kihívásokat állított, viszont többek között a mi klubunk, az Orfűi Idősek Klubja is profitált.

Egyrészt volt lehetőségünk egy 24 alkalmas egészségnap sorozatot megtartani ellátottjaink számára, melynek során rendkívül érdekes és változatos programokkal készülhettünk számukra egészség megőrzés, egészségfejlesztés témakörökben. Ezen kívül, miután a program sorozatnak anyagköltsége is volt, ebből a résztvevők számára rendszeresen készíthettünk különböző egészséges reform ételeket, valamint a konyhai eszközeinket is fejleszthettük, illetve a meglévők mellé egy újabb vérnyomásmérőt és lázmérőt vásárolhattunk.

Szintén a pályázat keretei között került megrendezésre egy filmklub sorozat Orfűn, melynek néhány alkalmán ellátottaink is részt tudtak venni.

Továbbá évi nagyrendezvényeink, a Majális, az Alma fesztivál, illetve az Idősek Világnapja is a pályázat keretei között került megrendezésre 2019-ben, minek következtében magasabb színvonalú rendezvényeket tudunk szervezni, mivel anyagi támogatást nyújtott a pályázat.

Ezen kívül az egyik programsorozat, a Demens személyek otthoni ápolása program egyik állomása is Orfűn volt, így ellátottjaink meghallgathatták Dr. Kovács Attila pszichiáter előadását a demenciával kapcsolatban. Így egy sokkal részletesebb, átfogóbb, és színesebb képet kaphattak erről a betegségről, mint mikor mi, orvosi szakképzettség nélkül tartunk előadást, vagy irányított beszélgetést ebben a témakörben.

2019. év terveinek megvalósulásáról:

2019. év elsődleges terve a klubtagság aktiválása, illetve frissítése volt. A rendkívül színes és változatos programokkal a már meglévő klubtagságot sikerült aktivizálni, és néhány új klubtag is csatlakozott a csoporthoz. Ettől függetlenül a klub fiatalításának terve továbbra is a feladataink közt szerepel.

2020. év tervei:

Alapvetően a klub 2020-as tervei a klubtagság bővítése, a meglévő tagok mozgósítása, a klub kertjének szépítése, kirándulások, szabadtéri rendezvények beiktatása lett volna nagyvonalakban. Azonban eredeti terveinket a Koronavírus járvány nagyjából keresztülhúzta.

Ennek következtében elsődleges feladatunk és tervünk erre az évre a klubélet újraindítása lesz. Tervezzük, hogy egy, az irányított beszélgetésre alapuló sorozat elindítását, melynek célja a vírus ideje alatti távollét időszakának feldolgozása, a kapcsolatok megerősítése, majd ezt követően rendezvények, programok szervezése a klubélet megújítása céljából. Ám mivel még egyelőre nem tudjuk, mikor lesz lehetőségünk az ellátottak újbóli fogadására, így ennél pontosabb tervünk egyelőre nem készült.

Szakmai munka az ellátottak jelenléte nélkül:

Esetmegbeszélő csoportot jellemzően heti rendszerességgel tartunk a mikro- térségben. Ekkor az összes munkatárs elmondhatja, hogy az adott héten milyen kihívásokkal, nehézségekkel találkozott munkája során, együtt tudunk gondolkodni a megoldáson, ezáltal segítve a problémáját megosztó munkatársat. Ez a rendszer rendkívül hatékonynak bizonyul, a heti rendszerességet megtartva egy hét alatt sok probléma jellemzően nem gyűlik össze, így egy-

egy pontra tudunk fókuszálni egy adott alkalom során, ezáltal igazán hatékonyan működik a rendszer.

A mikro- térségben napi kétszeri munkamegbeszéléseket tartunk, melyek jellemzően csak tíz-húsz percesek, azonban elegendőek arra, hogy mindenki minden öt érintő információnak birtokába kerülhessen, javítja az intézményi atmoszférát és hatékonyabbá teszi a munkavégzést.

Havi rendszerességgel vezetői értekezletet tartunk, melyen az intézmény klubvezetői és mentálhigiénés munkatársai vesznek részt. Itt megbeszélhetjük a minket érintő problémákat, behozhatjuk elakadásainkat, illetve beszélhetünk az intézményt előre hajtó ötleteink, gondolataink megvalósításáról.

Havi rendszerességgel mentálhigiénés megbeszéléseken a szociális munkatársak találkoznak, közösen dolgozzák ki a klubok programját, illetve beszélnek meg a munkakörükhöz speciálisan tartozó kérdéseket.

Infrastrukturális kihívások:

Bár előljáróban fontos elmondani, hogy az Orfűi Idősek Klubja rendkívül jó helyzetben van abból kifolyólag, hogy egyfelől a jelenlegi klub épület direkt erre a célra lett kialakítva, így a szolgáltatásnyújtás számára rendkívül kényelmes és praktikus, valamint a település központjában található, így könnyen megközelíthető, illetve a közvetlen közelében van minden szolgáltató és intézmény.

Elektronikai eszközök vonatkozásában viszont elmondható, hogy bár tíz évvel ezelőtt rendkívül modernek voltak, azonban mostanra kimondottan elavulttá váltak. A klub számítógépe ugyan az elmúlt években lecserélésre került, azonban a hozzá tartozó nyomtató a régi. Ez nagymértékben megnehezíti a mindennapokat. Azon túlmenően, hogy a fekete-fehér nyomtatás is már csak akadozva működik, a foglalkoztatáshoz gyakran szükség lenne színes nyomtatóra, az adminisztráció és dokumentáció vezetéséhez pedig gyakran lenne szükség szkennerek, illetve fénymásoló funkcióra. Ilyen feladatokat a település önkormányzatának épületében tudunk ellátni.

A rendezvényeken való főzésre a klubban található elektromos tűzhelyet használjuk elsősorban, melyről elmondható, hogy olyan mennyiségű áramot fogyaszt, hogy egyszerre két főzőlap használata mellett rendszeresen lekapcsol a biztosíték. Ami így nagymértékben nehezíti meg a munkánkat, és korlátozza a lehetőségeinket.

További problémát jelentenek a hűtőszekrények, melyből nagy szerencsénkre kettő áll rendelkezésünkre, viszont mind a kettő régi, így sok energiát fogyaszt, illetve egyikben sem található fagyasztó rész, melyre rendszerint szükség lenne.

Bár a klubunk nagyon jó elhelyezkedésű, így a foglalkoztató térben a legnagyobb nyári hőségben sincsen elviselhetetlen meleg, azonban az irodák nyugati tájolásúak, így a nyári melegben ezekben a helységekből nagyon meleg van. Ezen a problémán klíma berendezés, vagy akár egy sötétítőfüggöny, vagy redőny is sokat segítené.

További probléma, hogy bár nagyon szerencsés helyzetben vagyunk, mindennel jellemzően jól el vagyunk látva (gondolok itt gyógyászati segédeszközökre, foglalkozáshoz szükséges alapanyagokra, adomány ruhákra, ágyneműkre...), ami lehetővé teszi a szélesebb körű és teljesebb szolgáltatás nyújtását, azonban ezek tárolása nehezen megoldott. A klubnak van padlástere, ahol a nem napi használatban lévő eszközöket, anyagokat tárolni tudjuk, azonban a padlástér erre nem kifejezetten alkalmas. A padlástér nem kialakított, a tető nem szigetelt, így télen rendkívül hideg, nyáron rendkívül meleg van, takarítás ellenére is nagyon nagy a por, a világítás egy darab izzó által megoldott, illetve a kisállatok is feljárnak a padlásra, amik kárt tesznek példának okáért a textíliákban.

Néhány évvel ezelőtt a klubban található „sötét szobát” foglalkoztató szobává alakítottuk. A szoba elnevezését arról kapta, hogy nincs ablaka, ugyanis a klub kialakítása során a hozzáépítés következtében került lezárásra az ablaknyílás, így a szoba egyik fala a padlásfeljáró és iroda felé, másik fala a közlekedő folyosóra, harmadik fala a foglalkoztató helysége, negyedik fala pedig az ikerház szomszéd lakása felé van. Korábban szerettünk volna rá boltívet rakatni a foglalkoztató szoba felé, azonban ez nem volt kivitelezhető, ugyanis az a fal tartófal. Szerettünk volna egy fénykürtöt csináltatni a tető felé, azonban a kivitelező elmondása szerint a mennyezethez, ha hozzá nyúlt volna, félő volt, hogy a szoba teljes mennyezete beomlik, és újra kell csinálni, így végül a szoba gyönyörűen meg lett csinálva, de továbbra is csak mesterséges fény van bent, így az ellátottak nem szívesen tartózkodnak ott.

Együttműködünk:

Orfű Község Önkormányzata: A helyi önkormányzattal gyakorlatilag a kezdetek óta nagyon jó az együttműködés. Az önkormányzat bármely kéréssel, vagy kérdéssel fordultunk hozzájuk, készségesek és segítőkész szándékkal vannak intézményünk és ellátottjaink iránt. A 2018-as évben még szorosabb lesz az együttműködő kapcsolatunk köszönhetően annak az EFOP 1.5.2 pályázatnak, mely Orfű Község Önkormányzatának konzorciumi vezetősége mellett, többek között a PKSZAK konzorciumi tagságával készült egy pozitív elbírálást kapott pályázat, melyben a közös munka bizonyosan erősíteni fogja a jó kapcsolatot.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Husztót Község Önkormányzata: Az elmúlt évek során nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani a Husztóti Önkormányzattal, illetve a helyi polgármesterrel, aki felé nyugodtan fordulhatunk kéréseinkkel, ha lehetőségük van rá, segítenek, illetve ők is bizalommal keresnek bennünket a település lakosságát érintő kérdésekben.

Falu és tanyagondnoki szolgálat: a falugondnoki szolgálat munkatársai régóta segítik munkánkat ellátottjaink szállításával, a munkatársaink szállításával, illetve bizalommal fordulhatunk hozzájuk kéréseinkkel elsősorban a szállítás rendjének változásával kapcsolatban.

Orfői és Abaligeti házi orvos: Szoros együttműködő kapcsolatot ápolunk a területileg illetékes házi orvosokkal, akik tájékoztatnak bennünket az ellátottak gyógykezelését illetően, természetesen csak egy, az ellátott által is aláírt beleegyező nyilatkozat megléte mellett, illetve a gondozottak egészségügyi panaszaival bizalommal fordulhatunk feléjük.

Gyógyszertár: a helyi gyógyszertár munkatársaival is jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk, gyakran állnak rendelkezésünkre az ellátottakat érintő kérdésekben, segítenek a gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök beszerzésében.

Orfői Fekete István Általános Iskola és Óvoda: Az iskola vezetősége és intézményünk között nagyon jó az együttműködés. Rendszeresen meghívjuk az iskola tanulóit rendezvényeinkre hol előadónak, hol vendégnek, illetve az időseinkkel mi is rendszeresen részt veszünk az iskola által szervezett rendezvényeken, hol nézőként, hol fellépőként.

Orfői Polgárőrség: A polgárőrség gyakran segíti munkánkat, például szélsőséges időjárási viszonyok között rendelkezésünkre bocsájtja öszkerékmeghajtású terepjáróját, melynek segítségével olyan időszakokban is eljutunk ellátottjainkhoz szociális étkeztetés, illetve házi segítségnyújtás, valamint idősek nappali ellátása szolgáltatás során, amikor saját gépjárműveinkkel nem lennénk képesek.

Esztergár Lajos Családsegítő Központ területileg illetékes munkatársa: a területileg illetékes családgondozó munkatárs rendkívül segítőkész, empatikus módon viseltetik intézményünk és ellátottjaink iránt, bár az alapvető formai szabályokat és a hivatali utat betartjuk, de rendszeresen segíti munkánkat az ellátottakat érintő szociális kérdésekben.

Több Idősek Otthona: Több idősek Otthonával ápolunk jó kapcsolatot, melynek következtében idősotthoni elhelyezéssel ügyekben gyorsan tudunk segítséget biztosítani az együttműködő intézmények közreműködésével, illetve nyugodt szívvel tudjuk garantálni ellátottjainknak a maga színvonalú szolgáltatást a bentlakásos intézményekben.

Több Idősek Nappali Ellátása: Több Idősek Nappali Ellátásával társintézményi kapcsolatot ápolunk, melynek keretei között ők is meglátogattak minket, és melynek során mi is tervezzük a látogatás viszonzását, ez az időseink számára remek lehetőség új ismeretségek szerzésére, barátságok kötésére, számunkra pedig szakmabeli együttműködési kapcsolatok kialakítására.

„Szent Borbála Otthon” Nonprofit KFT: Az intézmény munkatársai által szervezett Generációs Táncházat már évek óta látogatjuk, remek programot jelent ellátottjaink számára, illetve az intézmény munkatársaival egymást kölcsönösen segítő szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, bizalommal hívjuk egymást a munkánk során felmerülő szakmai kérdésekben.

Orfűi TDM: Nagyon jó az együttműködő kapcsolatunk a helyi Turisztikai Desztinációs Menedzsmenttel, akik rendszeresen választanak bennünket pályázat megvalósulási helyszínként, ezáltal eljutatnak hozzánk magas színvonalú, érdekes rendezvényeket, programokat, cserébe mi garantáljuk a folyamatos és biztos együttműködésünket.

Abaligeti Plébánia: Az Abaligeti Plébánia vezetője, illetve a helyi plébános havi rendszerességgel, egymást válva látogatnak el klubunkba, lehetőséget biztosítva vallásos, ám vallásukat egészségi és fizikai állapotuk miatt gyakorolni nem tudó ellátottjaink számára a hitéletben való részvételhez.

Egyéb szolgáltatók (hentes, zöldséges, fodrász, pedikűrös): A helyi szolgáltatókkal is nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki, melynek köszönhetően ellátottjaink számára olyan szolgáltatásokat is biztosítani tudunk, melyhez szükséges képzéseink, lehetőségeink nem adottak.

Füzi Lilla Rita (vezető terápiais munkatárs)

V. Szalántai Idősek Klubja

A Szalántai Idősek Klubja szociális alapszolgáltatásokat - idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – biztosít az ellátási területen élők számára. Az ellátási terület Szalánta, Szilvás, Bosta és Pécs településeket érinti, a klubtagok jelentős része szalántai lakos, 2 tagunk Szilvásról, 1 Bostáról, 1 pedig Pécsről érkezik naponta a klubba.

A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok 2019-ben:

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

2019. december 31-én a klub taglétszáma összesen 29 fő volt.

Korcsoportok	Férfi		Nő	
	Demens	Nem demens	Demens	Nem demens
40-59		-	1	-
60-64			1	1
65-69	1	2	-	1
70-74		-	5	
75-79	1	-	3	-
80-89		-	12	
90-		-	1	-
Összesen	2	2	23	2

Az év során az idősek klubjában felvételre került 5 új ellátott, közülük 3 rendelkezik demencia papírral. 3 demens klubtagunk esetében megszűnt az ellátás, mert oly mértékű romlás állt be egészségi állapotukban, hogy a klubot már nem tudták látogatni. Mindhármuk ápolási osztályon nyert elhelyezés. Azóta közülük ketten elhunytak, egyikük 52 évesen alkoholos demencia alapbetegség következtében.

Ellátottjaink nagy többsége rendezett körülmények között él átlagos jövedelemmel. 6 klubtagunk rendelkezik 100.000 Ft alatti jövedelemmel, közülük ketten élnek szerénynek mondható körülmények között úgy, hogy egyikük jövedelme megközelíti a 100.000 Ft-ot, viszont a pénzbeosztási gondok és az adósságcsapda következtében állandó anyagi nehézségekkel küzd. Egy ellátottunk van, aki nagyon rossz körülmények között él, alacsony jövedelemmel rendelkezik. Pszichiátriai betegségéből kifolyólag korlátozó gondnokság alatt áll, azonban a gondnok és ellátottunk között rendszeres személyes kapcsolat nincs. A gondnokolt egy épületben, külön lakrészben él testvérével és annak családjával, támogatásra érdemben tőlük nem számíthat.

A 29 klubtag közül 25 demens és 4 általános szükségletű ellátott van.

I. A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2019-ben:

A Szalántai Idősek Klubjában a dolgozói létszám a törvényi előírásoknak megfelel: 1 fő terápiás munkatárs (korábbi megnevezése: klubvezető), 1 fő teljes állású szociális munkatárs (korábbi megnevezése: mentálhigiénés munkatárs) és 3 fő szociális gondozó és ápoló alkotja a csapatot.

A szociális munkatárs személyében 2019 január 1-től változás történt. Az új kolléga hamar beilleszkedett a kollektívába, a kapcsolat sokkal közvetlenebb és főként kommunikatívabb elődjéhez képest, mind az idősek, mind a dolgozók irányába. Az idősekre hamar ráhangolódott, odafigyeléssel fordul feléjük, a foglalkozások során pedig mindig maximálisan törekszik a feladatokat egyénre szabottan, a képességeknek megfelelően szétosztani. Ez sajnos sokszor nem sikerül maradéktalanul, mivel nagymértékű különbségek mutatkoznak az egyéni képességek terén.

A Mesevár Családi Bölcsődében a helyettesítési feladatokat továbbra is egyik gondozónőnk látja el. A bölcsődei dolgozókkal jó az együttműködés, a szabadságokat sikerült mindig időben előre egyeztetni, így jól szervezhető volt a munkavégzés és a szabadságolás a nappali ellátásban. Az egyedüli nehézség a helyettesítő munkatársnál volt tapasztalható, nehezen rázódott vissza eredeti munkakörébe, nehezen vette fel a ritmust a helyettesítést követően.

I. A feladatellátást segítő tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek alakulásában jelentős változás nem történt a korábbi évekhez képest.

A Szalántai Idősek Klubjába az időseket továbbra is a falubusz szállítja. Ez nélkülözhetetlen és felbecsülhetetlen számunkra, hiszen klubtagjaink többsége a koránál fogva nehezen mozog, így más módon nem képes eljutni a klubba.

A foglalkozásokhoz és a munkavégzéshez továbbra is az intézmény biztosítja a papírárut és irodaszert, az egészségnapokhoz és szépségnapokhoz az alapanyagot a klubtagok közös pénzéből biztosítjuk.

Az udvar rendben tartásához az elmúlt évek során az önkormányzattól kaptunk segítséget a közfoglalkoztatott dolgozók által.

A klub épülete évek óta felújításra szorul, a nyílászárók cseréje elengedhetetlen, de korszerűsítésre szorul a fűtésrendszer, a vízvezetékrendszer és a villamoshálózat is. Ennek részleges megoldására a települési önkormányzat pályázatot nyújtott be a Magyar Falu Program nemzeti és helyi identitástudat erősítése című alprogramra. A beadandó pályázat kidolgozása a terápiás munkatárs feladata volt. A település vezetőjének kérésére a projekt mindhárom programelemét megpályáztuk a maximálisan igényelhető összeghatárig:

- Közösségi és kulturális építmények külső és belső tereinek építése, felújítása, bővítése, korszerűsítése (15 000 000 forint összeghatárig);
- A közösségi célú helyiségekben megvalósuló programok szervezése (kültéri is), a közösségi tér építéséhez, felújításához és a programokhoz kapcsolódó eszközbeszerzés, a programokhoz kapcsolódó működési költségek támogatása (5 000 000 forint összeghatárig);
- Közösségszervező alkalmazásának bértámogatása a 2019. évi garantált bérminimum és járulékainak megfelelő összegben. (2 796 300 forint összeghatárig).

A pályázat keretein belül a nyílászárók cseréjére, a földem szigetelésére, a belső terek átalakítására és felújítására került volna sor. A megvalósítandó programok, mint diétás előadássorozat; gyermeknevelési tanácsok-kerekasztal beszélgetés 4 alkalommal-; horvát alapfokú nyelvoktatás; joga alapok elsajátítása; horvát népviselet, hagyományok és ételek előadássorozat stb., a településen élők számára korosztályra tekintet nélkül elérhetőek lettek volna. A benyújtott pályázat megfelelt a pályázati kiírásban meghatározott tartalmi értékelési szempontoknak, azonban a rendelkezésre álló forrás kimerülése miatt pályázatunk tartaléklistára került, de lényegében nem nyerte el a szükséges támogatást.

Intézményi megtakarításból klubunk 2019 év végén hozzájutott egy új mikrohullámú sütőhöz, kávéfőzőhöz és egy mosógéphez. A kávéfőző és a mikró 15 éve folyamatos használatban volt, az idősök ebédjét melegítettük vele a tálalókonyhában, illetve az ebéd utáni kávékat biztosítottuk nekik. Mindkét készülék rossz állapotban volt már, akárcsak a mosógép. Utóbbi javítására egy helyi lakost kértünk meg több alkalommal szívességi alapon, aki a kazánt is rendszeresen megjavítja probléma esetén. Remélhetőleg a kazánnal nem lesz probléma a 2020-as év során, egy esetleges komolyabb meghibásodás a kazán cseréjét vonhatja maga után, melynek költségei -a kazán típusának és a fűtésrendszer elavultságának köszönhetően- magasra rúgnának.

Egy új kombinált tűzhellyel is gyarapodott klubunk az önkormányzat által. A teakonyhában eddig is rendelkezésünkre állt egy gáztűzhely, melynek a sütő része sajnos nem jól működött, nem lehetett használni. Emiatt a negyedévente megtartott összevont születés- és névnapokra, az egészségnapokra, valamint az intézményi nagyrendezvényekre csak sütést nem igénylő ételeket és édességet tudtunk készíteni az időseknek, illetve a terápiás munkatárs otthonában lévő sütőt használtuk ezekben az esetekben. Ezért érthető, hogy nagy örömünkre szolgált az önkormányzat ajándéka. Viszont az új tűzhely sütője -a korábbival ellentétben- elektromos árammal működik. A tűzhely közelében nincs elektromos csatlakozó, ennek kialakítása szakmunkát igényel. A munka kivitelezésére az év során már nem jutott forrás az intézményi keretből, reméljük, hogy 2020-ban sor kerülhet rá, és használatba vehetjük az új tűzhelyet.

III. Együttműködés más intézményekkel:

A településen működő intézményekkel való együttműködés a korábbi évekhez hasonlóan megfelelő. Közös programokat szervezünk, részt veszünk egymás rendezvényein, kölcsönösen segítjük egymást a pályázatok során.

Az év elején szokott megrendezésre kerülni az óvoda alapítványi bálja, melyen időseink ezúttal is a fellépők sorát erősítették a „Betti néni” című paródiával. Márciusban ugyanezzel a darabbal Szilváson a nőnap bálon léptek fel, ezt követően sokat táncoltak a bálban, igazán jól érezték magukat. A Szalántai Általános Iskola az idősek világnapja alkalmából megtartotta hagyományos nagymama köszöntő ünnepségét, melyre ezúttal is meghívta klubtagjainkat. A meghívásnak az idősek szívesen tesznek eleget, hiszen sokuk unokája a helyi iskolába jár, és a köszöntő műsor szereplője. Klubtagjaink ezúttal is meghatódva és élményekkel gazdagon tértek haza. A hagyomány szerint Mikulásra meghívtuk az óvodásokat, akik horvát és magyar nyelven verseket és dalokat adtak elő. Karácsonykor ismét ellátogatott klubunkba az iskola színjátszó köre és műsorukkal kedveskedtek ellátottjainknak, vizonzásképp pedig az idősek vendégül látták és megajándékozták őket.

A településen dolgozó családsegítő kollégával a kapcsolattartás teljes mértékig a telefonon történő kommunikációra korlátozódott. Egy közös ellátottunk van, aki pszichiátriai

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

beteg és gondnokság alatt áll. Szociális munkatársunk közreműködésének köszönhetően az ellátott bentlakásos intézményben történő elhelyezés iránti kérelme több helyre is be lett adva. A helyi háziorvossal szinte napi rendszerességű kapcsolatot tartottunk fent főként a gyógyszeríratás kapcsán.

A Szalántai Integrált Közösségi Szolgáltató Tér (művelődési ház) minden évben biztosítja számunkra a helyszínt, ahol az Almafesztivált (Ki-mit-tud), az iskolai- és az óvodai jótékonysági bált megelőzően, az időseink megfelelő körülmények között tudnak felkészülni az általuk előadott színdarabra. Voltak programok, melyhez a technikai háttérrel a SZIKSZT biztosította, a vetítésekhez projektort és vásznat tudtunk kölcsönkérni. A Magyar Falu Program pályázatán a művelődési ház munkatársának bérére is pályáztunk, továbbá egyes programelemek szorosan összefonódtak, közösen megvalósítandóak lettek volna. A település karácsonyi ünnepségén évről évre számítanak megjelenésünkre, időseink verssel szoktak fellépni.

A helyi önkormányzat és klub közötti együttműködés megvalósul. Az ellátottak napi szintű szállítása megoldott, továbbá az éves nagy programokra való eljutásban, a művelődési ház és a klub közötti szállításban is segítségünkre van az önkormányzat a falubusz mindenkori rendelkezésünkre bocsájtásával. Segítséget kapunk még a klubhoz tartozó kert gondozásában, téli időszakban a hó eltakarításában, lomtalanításban, kisebb javítási munkálatok elvégzésében. Mindezt a közcélú foglalkoztatottak munkavégzésével, a falugondnok irányításával. Októberben a települési önkormányzat egy ünnepi ebéddel és egy rövid műsorral köszöntötte a településen élő 65 év felettieket, a szervezési és lebonyolítási munkák nagy részét az idősek klubjának dolgozói végezték. A műsort az óvodások és iskolások adták, az ebéd pedig a helyi óvodából érkezett. Az októberi választásokat követően új polgármester került a település élére és reméljük, hogy a jó együttműködés a továbbiakban is megmarad és számíthatunk az önkormányzat támogatására.

A Szilvásról és Bostárról érkező klubtagjaink, illetve házi gondozottjaink révén, az ottani önkormányzatokkal is fenntartjuk a kapcsolatot, ezeken a településeken a polgármester személyében nem állt be változás. A Szilvási Önkormányzat falubusza az elmúlt évekhez

hasonlóan 2019-ben is rendszeresen segítségünkre volt az ellátottak különböző rendezvényekre történő szállításában.

IV. Munkaszervezés a Szalántai Idősek Klubjában:

A munka szervezése a korábbi éveknek megfelelően zajlott. Reggelente az adott nap teendői kerültek megbeszélésre, a kéthetente délután tartott esetmegbeszélőkön pedig a vezetői értekezleten elhangzottak, a havi program megvalósítása, az ünnepekre való felkészülés tematikája, az ellátottakkal kapcsolatos problémák, nehézségek, tapasztalatok és megoldási javaslatok kerültek fókuszba. Az esetmegbeszélők során hangsúlyt fektettünk a szakmai képzésre is: előre meghatározott témákból forgórendszerben felkészült egy-egy kolléga, majd az előadását követően megvitattuk a feldolgozott témát, kérdéseket tettünk fel, illetve kiegészítettük az anyagot a saját ismereteinkkel az adott témában. A bogádi és romonyai házigondozók önállóan végzik munkájukat, mikrotérségükben nincs idősek klubja, így a szalántai mikrotérség esetmegbeszélőihez csatlakoztak be, az ottani megbeszéléseken vettek részt kéthetente.

V. A Szalántai Idősek Klubjának működése:

A Klub hétköznapokon 9-14 óráig biztosít a helyi időskorúak számára napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az ellátottak többsége reggel 9 órakor érkezik az önkormányzat által biztosított falubusszal, néhány tagunk pedig gyalogosan közlekedik.

A klubban zajló napi programok a szociális munkatársak által összeállított havi foglalkozási terv mentén szerveződnek, melynek legfőbb elemei: a délelőtti kötött foglalkozás 10.00 és 11.30 között, a segítő beszélgetés, illetve a délutáni szabadidős tevékenység.

Napi bontásban a foglalkoztatás az alábbiak szerint alakult:

A gondozónők a foglalkozások előtt minden nap megméri az ellátottak vérnyomását, amit gyógytornász által összeállított torna követ.

- *Hétfő – kreatív nap:* a finommotoros mozgást fenntartó tevékenység, mely az alkotás élményén keresztül örömforrást jelent. A foglalkozások során leggyakrabban alkalmazott technikák: vágás, ragasztás, festés, rajzolás, hajtogatás, gyurmázás. A rajzolás gyakran irányított formában zajlik, egy versrészletet kell képekben megjeleníteni. A papírgalacsin-kép készítése során pedig több finommotoros mozgás összekapcsolása történik, mint tépés, sodrás, ragasztás. Az alkotásokból leggyakrabban a klub dekorációja, a fellépések kellékei, a farsangi jelmez, adventi koszorú és halottak napi sírcsokor készült.
- *Kedd – kognitív nap:* gondolkodást, memóriát, szókinccset, ismereteket fejlesztő feladatok. Mindez játékos formában, szójátékokkal, kvizekkel, logikai játékokkal, számolási feladatokkal. Az érzékszervek próbatételére is ezeken a napokon került sor: illatok, ízek beazonosítása, tárgyak felismerése tapintás alapján, hangok társítása eseményekhez, tárgyakhoz. Általánosságban elmondható, hogy az ellátottak képességeinek szintje széles skálán mozog, így a foglalkozások során komoly kihívás, hogy minden klubtag a neki megfelelő nehézségű feladatot kapja. Az Alzheimer betegséggel élő ellátottunk mentális állapotában az elmúlt egy év során további nagymértékű hanyatlás következett be, az év végére már csak a felügyeletet tudtuk biztosítani számára. Az ellátott mentális zavartságát a klubtagok nagyon nehezen tolerálták, többször kellett megbeszélést tartanunk velük erről, és a toleranciájukat kérni.
- *Szerda – szépség- és egészségnap heti váltásban:* a korábban kialakult tematika változatlan maradt. Egészségnapon új ízek, ételek és konyhai eljárások bemutatásával, kostoltatással, az aktuális témához kapcsolódó ismeretek átadásával és játékkal telt a nap, míg szépségnapon a kényeztetése a főszerep: a fodrászatot manikűr és masszírozás követi.
- *Csütörtök – csapatjáték:* szórakoztató csapatfeladatok, melynek célja a jó hangulat megteremtése, a csoportkohézió és az egymás iránti tolerancia erősítése. Ezeken a napokon kapnak helyet a nagymozgásos feladatok, a közös történetalkotás meghatározott szavak felhasználásával, a csoportos kvíz és az irányított beszélgetés. A közös ünnepek, mint farsang, húsvét, karácsony, névnapok is többnyire erre a napra

esnek. A 2017-ben bevezetésre került kibeszélő nap gyakorlattá vált, mely során az ellátottakkal kéthavonta értékeljük egymás munkáját, kibeszéljük a mindennapok és különleges események kapcsán szerzett jó és rossz élményeinket és a közösségben megbújó esetleges feszültségeket.

- *Péntek – játéknappal*: kötetlen és közvetlen játék. Klubunkban a legnépszerűbb játékok a kockapóker, UNO, memóriakártya és dominó. Pénteki napokon került sor a kert, udvar és garázs rendbetételére. A péntek a hét lezárása, kicsit felszabadultabb, kötetlenebb a nap, ilyenkor lehetőség nyílt a játékból kimaradni és más tevékenység után nézni, olvasgatni, beszélgetni.

A délutánok folyamán -szerdát kivéve- lehetőség volt a délelőtti foglalkozás folytatására, egyéni beszélgetésekre, kötetlenebb játékokra.

A heti kötött programokon felül rendszeres időközönként - 3 havonta - tartottunk összevont névnapokat és születésnapokat. Megünnepeltük továbbá az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is (Vince-nap, Farsang, Valentin-nap, Nő-nap, Húsvét, Anyák napja, Mikulás) Ilyenkor verssel, dalokkal ünnepeltünk, a foglalkozások pedig a játékos csapatversenyekre épültek.

Éves programterv a Szalántai Idősek Klubjában:

A napi foglalkozásokon túl minden hónapban tartunk a megszokottól eltérő ünnepséget, összejövotelt vagy más szórakoztató programot.

Januárban, a hagyomány szerint Vince-napon szokták tartani a borversenyeket. Mivel időseink már nem termelnek bort, illetve alkoholt sem nagyon fogyasztanak, ezért mi rendhagyó Vince-napot tartottunk: borral kapcsolatos ügyességi és szellemi vetélkedővel töltöttük az időt, pl: tálcán ping-pong labda egyensúlyozása szlalomozás közben, hordót imitáló nagyméretű labda vezetése a bóják között, borköszöntő írása csapatonként, bordalok összegyűjtése és eléneklése, stb. Aki akart, borkorcsolyát is hozhatott otthonról a többiek nagy örömére.

Februárban tartottuk a farsangot, ezúttal mesefigurákat személyesítettünk meg. Volt közöttünk Batman, Zorro, Harry Potter, Vizipók-Csodapók, a Gru mese szereplői, stb. Az ügyességi játékok és szellemi vetélkedő után ragulevest tálaltunk fel az elmaradhatatlan szalagosfánkkal.

Márciusban nőnap alkalmával köszöntöttük időseinket, valamint megtartottuk az első negyedéves születés- és névnap ünnepségünket. Az ebédet és a desszertet a klubban készítettük, a hozzávalókat a közös pénzből vásároltuk. Mindkét nap meghitt és ünnepi hangulatban, köszöntőkkel telt. Még ebben a hónapban rész vettünk a Digitális Jólét elnevezésű programban, mely során bemutatták az időseknek az informatika felhasználásának, illetve a digitális vagy online ügyintézésnek a lehetőségeit, előnyeit, menetét.

Áprilisban ünnepeltük a Húsvétot. Az ünnepség napján sonkát, tojást, tormát és kalácsot szoktunk feltálalni tízóráira. A tányéron úgy van elrendezve az étel, hogy valami jópofa húsvéti formát, pl. egy nyuszi fejet alkot. A vidám foglalkozás kihagyhatatlan része a tojásvadászat az udvaron.

Májusban verssel és virággal köszöntöttük időseinket anyák napja alkalmából. Júniusban került megrendezésre az intézményi majális Orfűn. A 2019-es évben nagyrendezvényeink az EFOP 1.5.2 pályázat keretein belül valósultak meg, ennek köszönhetően a programok és a foglalkozások megvalósításához szükséges eszközök, az idősek utaztatása és az ebéd pályázati forrásból volt biztosítva. A rendezvény generációs program volt, a helyi általános iskola diákjai is részt vettek rajta, a feladatokat az idősek és a gyerekek együtt vitték véghez. Ugyancsak júniusban tartottuk a második negyedéves születés- és névnapokat. Csirkepaprikást főztünk, a jó hangulatot vicces játékokkal, mulató zenével biztosítottuk.

A **július és augusztus** már a „ki mit tud”-ra való felkészülés hónapja, ilyenkor minden figyelmünket arra összpontosítjuk, hogy sikerüljön megfelelő színdarabot találnunk az idősek számára. Fontos szempont, hogy ne legyen túl sok szöveg benne, ne igényeljen sok mozgást, könnyen tanulható legyen, ugyanakkor vicces és szórakoztató legyen monoton előadási stílus esetén is. Ez azért is fontos, mert a „ki mit tud”-on kívül más eseményeken is fellépnek vele az idősek, ahol szeretnénk színvonalas előadást nyújtani. A csoportos ének kategóriában való szerepléshez a dalok kiválasztásánál a fő szempont, hogy olyan dalokat válasszunk, amik

előző évben egyik klubtól sem voltak hallhatóak, illetve stílusában mást képviseljenek a korábbi évekhez képest. Ebben az évben katonadalokból készültek az idősök dalsokkal. Az egyéni kategóriákban való fellépéshez a vers- és dalválasztást rá szoktuk bízni a versenyzőre, ha kéri, véleményünkkel segítjük a felkészülését. Egy kis lazításként augusztusban kiscsoportos kirándulást szerveztünk Pécsre. A falubusz elvitte az időseket a Széchenyi térre, ott felültünk a városnéző kisvonatra. A túra végén, hazafelé menet megálltunk a Kovács cukrászdánál egyet fagyizni. A kiránduláson az idősök jól érezték magukat, a vonatkozás nagyon emlékezetes volt, hiszen sokuk nagyon régóta nem járt Pécs belvárosában, így nem látták, mivé alakult át a belváros az évek során.

A „ki mit tud” verseny az EFOP 1.5.2 pályázat keretein belül valósult meg. Az eddigi helyszín, Ócsárd nem konzorciumi tag a pályázatban, ezért a szeptemberi megmérettetésnek ezúttal Szalánta adott otthont. A rendezvényen gyerekek is részt vettek, klubtagjaink pedig vers és színdarab kategóriában ismét remekeltek. A hónap végén megtartottuk az esedékes harmadik negyedéves születés- és névnapokat, bablevest főztünk szilvásgombóccal.

Az októberi Idősök Világnapja nagyrendezvénynek is a korábbihoz képest más helyszínt választottunk, mivel Kővágószőlős sem konzorciumi tag. A Pellérdén megtartott eseményen a helyi polgármester és a Kistérségi Társulás elnöke mondott köszöntőt, majd a versből, táncos előadásokból és operarészletekből álló műsort követően felszolgálták a vacsorát, melyet Zsuhuka Vidéki Falatozója biztosított. A műsor és a vacsora kissé elhúzódott, így kevesebb idő jutott a táncra. A szalántai idősök rendkívül jól érezték magukat, nagyon nehezen indultak haza, idén kivételesen még maradtak volna tovább is.

Novemberben meghívást kaptunk a baksai és orfűi idősök klubjától, hogy vegyünk részt a baksai IKSZT-ben megrendezett közös programjukon. A meghívásnak örömmel tettünk eleget, a helyi általános iskola fűvós zenekarának műsora élvezetes, az ebédre felszolgált székelykáposzta pedig finom volt. A hónap végén lezajlott az intézményi Alapítványi Bál. Bár az eseményt pozitívan zártuk és bevételt is elkönnyelhattünk, sajnos a résztvevők létszámát évről évre nem sikerül jelentős mértékben emelni, nem tudunk külső résztvevőket bevonni a marketingre fektetett nagyobb hangsúly ellenére sem.

Decemberben -a már említett- óvodával, iskolával közös programok zajlottak. A klub karácsonyi ünnepe a legmeghittebb esemény az évben. A terápiás munkatárs évösszegző

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

beszéde után karácsonyi zenével színesített karácsonyi történetet olvastak fel a dolgozók. A legmeghatóbb a műsort követő diavetítés volt, amely az egész 2019-es évet elevenítette fel képekben, zenei aláfestéssel. Jó volt újra látni az év során közösen átélt eseményeket, és szívszorongató volt visszanézni az időközben távozott klubtagjaink derűs arcát. Az ünnepséget megtisztelte jelenlétével, intézményünk vezetője, Szalánta, illetve Szilvás polgármestere és falugondnokunk.

VI. Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtást mikrotérségünk (Szalánta, Szilvás, Bosta) területén a három gondozónő látja el heti váltásban, forgó rendszerben.

Statisztikai adatok 2019. december 31-én

	Bosta		Szilvás		Szalánta		Összesen	
	év eleje	év vége	év eleje	év vége	év eleje	év vége	év eleje	év vége
személyi gondozás	1 fő	2 fő	-	-	4	4	5	6
szociális segítség			-	-	6	4	6	4
összesen	1 fő	2 fő	-	-	10	8	11	10

Szalántán egy személyi gondozott és két szociális segített került ki az ellátásból, illetve felvételre került egy személyi gondozott:

- az év elején elhunyt egy 80 év feletti személyi gondozottunk. Ágyban fekvő beteg volt Alzheimer kórral, stroke utáni állapotban. A személyi- és környezeti higiéné biztosításában és étkeztetésben nyújtottunk segítséget az idős házaspár inkontinens férfi tagjának, feleségét továbbra is szociális segítségnyújtásban részesítjük.
- A gondozásból kikerült egyik szociális segítésben részesült ellátottunk ápolási osztályon történő elhelyezése miatt szűnt meg az ellátás, másikuknál pedig a bekövetkezett fizikai állapotromlás miatt szociális segítés helyett személyi gondozásban kellett részesíteni az ellátottat.

- Bostán felvételre került egy személyi gondozásra szoruló mozgássérült férfi, aki kerekesszékekben éli mindennapjait, a személyi- és környezeti higiéniában, hivatalos ügyek intézésében nyújtunk segítséget.

Jelenlegi ellátottjaink rendezett körülmények között élnek, átlagos (100.000 Ft körüli és feletti) jövedelemmel rendelkeznek. A felének nincs közeli hozzátartozója a lakóhelyével azonos településen, így náluk kiemelten fontos az ellátott mentális támogatása, szorongás és izoláció oldása.

VII. Szociális étkeztetés:

Mikrotérségünkben a szociális étkeztetés szolgáltatást nagyon kevesen veszik igénybe, év elején mindössze 8-an, év végére ez a szám 4-re csökkent. Területünkön a Slyven Étterem a beszállító. Sokan kifogásolták az ételek minőségét, mennyiségét és azok egyhangúságát.

VIII. EFOP 1.5.2-16-2017-00037 pályázat:

Szalánta Önkormányzata, illetve intézményünk rész vesz az EFOP-1.5.2 Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben elnevezésű nyertes pályázat megvalósításában. Ennek munkálatai már 2018. tavaszán megkezdődtek a szociális munkatársak, a terápiás munkatársak és az intézményvezető által. Programelemek tematikáját kellett kidolgoznunk, toborozni kellett a résztvevőket, illetve egyes programok lebonyolítása is megtörtént. A 2019-es év gyakorlatilag a pályázat megvalósításának az éve volt.

2019-ben az intézményünk által megvalósított, szalántaiak által elérhető programelemek az alábbiak voltak:

- Álláskereséshez felkészítő tanácsadás, 3 napos, 30 órás képzés – februárban, Kozármislenyben valósult meg. A szalántai résztvevőket a falubusz és egy személyautó szállította Kozármislenybe.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

- Kismamák számára segítő program a munkaerőpiacra történő visszailleszkedésre – márciusban Szalántán zajlott. Az érdeklődés a várakozást alulmúlta, nagyon kevesen vettek részt rajta.
- Bakonyán, illetve Orfűn idősek klubja havi 1 nagyrendezvénye egészségmegőrzésről, 20 alkalom – tematika kidolgozása, megvalósítás
- Életkor szerinti szűrővizsgálatokon való részvétel ösztönzése – tematika kidolgozása, megvalósítás
- Az önálló életvitelre képessé tevő programok – Szalántáról nem volt rá jelentkező
- Generációk összetartozása programsorozat, 4 alkalom – Intézményünk nagyrendezvényeinek lebonyolítása gyermekek részvételével, a korosztályok egymáshoz közelítése és a generációs szakadék csökkentése céljából.
 - o családi nap Szalántán
 - o Juneális Orfűn
 - o „Ki mit tud” Szalántán
 - o Idősek Világnapja Pellérdén

Fenti rendezvényeken a programok lebonyolításához szükséges eszközöket, az étkezést és a szállítást pályázati forrásból tudtuk biztosítani, továbbá lehetőség adódott, hogy magasabb létszámban, a gyerekekkel kiegészülve telhessen el a nap. A kisgyermek jelenléte pozitív energiákkal tölti fel az időseket és pozitív érzelmeket hívnak elő, így a pályázat által rendezvényeinket mentális, érzelmi és anyagi szempontból is magasabb színvonalon tudtuk megvalósítani.

- Család és gyermekjóléti szolgálatok prevenciós szerepének megerősítése érdekében indított preventív jellegű programok – Előítélet, sztereotípiák és diszkrimináció témakörben 4 alkalomból álló interaktív előadássorozat a Szalántai Általános Iskolába járó 5-8. osztályos tanulók körében.
- Fiatalokat segítő klubfoglalkozások – 5 alkalomból álló foglalkozássorozat a Szalántai IKSZT-ben fiatalok körében, az alábbi témákban:
 - o Környezetvédelem
 - o Biztonságos internethasználat

- Kultúra, művészet
- Társadalmi problémák
- Egészségmegőrzés
- Demensek otthoni ápolásával kapcsolatos előadás, oktatás az érintett lakosság körében – 4 alkalomból egy alkalom Szalántán került megrendezésre. A program 3 részből épült fel:
 - A Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium szakorvosának előadása
 - tanácsadás, gyakorlati bemutató szociális szakgondozó segítségével, érzékenyítő gyakorlatok mentálhigiénés szakember segítségével
 - irányított beszélgetés a hozzátartozókkal tapasztalatokról, nehézségekről a mindennapokban.

Az előadás alapvetően a demens betegek hozzátartozóinak szólt, viszont nagy érdeklődést mutattak az idősebb korosztályhoz tartozó résztvevők is. A részvételi arány várakozásainkat felülmúlta, kicsit több, mint 50 fő vett részt Szalántán az előadáson.

- Csoportmunkában történő együttműködés kompetencia fejlesztés – 17 fő, részvételével 60 órás képzés egyéni fejlesztési tervvel, mentorálással

IX. A 2019-es évre tervezett célkitűzések, azok megvalósulása, 2020-as év célkitűzései:

Évek óta problémát jelent az új klubtagok toborzása. Minden évben egyik központi célkitűzésünk az ellátotti létszám növelése. Ennek érdekében a 2019-es évet egy átfogó toborzással kezdtük. A korábbi évek tapasztalata alapján a klubba járó idősök korosztályából sokan élnek olyanok a településen, akik bár megtehetnék, hogy csatlakozzanak a klubéhoz, valamilyen oknál fogva teljes mértékben elzárkóznak intézményünk látogatásától, programokon való részvételtől. Szükségszerűnek éreztük a váltást, hogy nyissunk a fiatalabb nyugdíjas korosztály felé, ugyanakkor tudjuk azt is, hogy nincs egyszerű dolgunk, hiszen a fiatalabb korosztály már egy teljesen más szemléletet és életformát képvisel, az igények is teljesen mások. Ez a tendencia tulajdonképp már a 70 év körüli korosztálynál is tapasztalható. Éppen ezért az év eleji toborzásunkat két oldalról közelítettük meg, két külön szalon

futtattuk, vagyis kétféle szórólapot készítettünk. Az egyik az idősebb korosztályt szólítottuk meg a jelenlegi klubot hirdelve, illetve egy konkrét programot felkínálva. A másik szórólappal a fiatalabb korosztálynak kínáltunk fel két konkrét programot, és néhány ötletet a továbbiakra vonatkozóan. A szórólapokat a szociális- és a terápiás munkatárs juttatta el a nyugdíjasokhoz, becsöngetve minden érintett házába, személyesen meghívva az időseket. A toborzás sikeres volt, az első eseményre, a Digitális jólét elnevezésű programra 10 érdeklődő jött el március 12-én a meglévő tagokon kívül, közülük hárman csatlakoztak a jelenlegi klubhoz. Március 29-én került sor a szórólapon is hirdetett, fiataloknak szóló kirándulásra: a Tenkes bissei lábához mentünk medvehagymát gyűjteni, majd a hegyen átkelve Máriagyűdön töltöttünk egy kis időt. A kiránduláson 7 nyugdíjas vett részt. A továbbiakban úgy terveztük, hogy havi egy alkalommal kínálunk kulturális vagy egyéb programot a fiatal nyugdíjasok számára, hiszen ők még aktívak, unokára vigyáznak, kertet művelnek, jönnek-mennek. Idejük, igényük és -mivel a programok önköltséges alapon futnak- anyagi fedezetük sem biztos, hogy lenne a gyakoribb találkozásra. A további programok résztvevőit már a tagok hívták vagy a figyelmünkbe ajánlották toborzását, de olyan is volt, aki hallott a kirándulásainkról a faluban és érdeklődött, majd jelentkezett későbbi programra.

Május végén Pécs egyházmegyei látványosságait néztük meg, mint Püspöki Palota, Székesegyház (a toronyba is felmentünk), Dóm Kőtár, Püspöki kincstár, Dzsámi.

Ezt követően az EFOP-os teendők és az intézményi nagyrendezvények szervezése kerültek túlsúlyba, így csak ősszel jött újból össze a csapat: a Zsolnay Negyedben tettünk kulturális látogatást. Decemberben a rétesnyújtás fortélyait igyekeztünk elsajátítani hozzáértő klubtagjainktól.

Összesen hozzávetőleg 15 főből áll az általunk fiatalnak nevezett klub, átlagosan 10 fő vesz közülük részt egy-egy programon. A 2020-as év kihívása és egyben célja is eme klubunk továbbfejlesztése, intézményi rendszerbe integrálása és a jövőben jelentkező létszámproblémákra megoldásként történő megfeleltetése.

Gorsicsné Thuránszky Ivett (vezető terápiás munkatárs)

Házi segítségnyújtás:

Az intézmény az ellátási terület 24 településén látta el a házi segítségnyújtás feladatát.

A feladatellátást 2019-ben 4 fő (8 óras) és a mikro-térségek területén a nappali ellátással integrálva 27 fő részmunkaidőben (6 óra nappali ellátás) és (2 óra házi segítségnyújtás) közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkatárs biztosította.

2019-ben összesen 148 fő esetében történt házi segítségnyújtás szolgáltatás nyújtása, ebből **110 fő részesült személyi gondozásban** és szociális segítségben és **38 fő részesült kizárólag szociális segítségben**.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szolgáltatás igénylése szóban és írásban (formai kötöttségek nélkül) kérelmezhető a helyi településen dolgozó házi segítségnyújtónál, nappali ellátás vezetőjénél, aki azt összegyűjti és továbbítja az intézmény vezetőjének.

Az ellátottak többsége egyedülálló idős ember, akiknek családja vagy nagyon távol él, vagy napközben dolgozik, vagy egyáltalán nincs hozzátartozójuk. Koruk és egészségi állapotuk miatt elszigetelten élnek, magányosak, önellátásra csak részben képesek, segítségre a házi gondozókon kívül mástól, nem számíthatnak.

Az ápoló, gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Ha a szolgáltatást igénylő személy egészségi állapota vagy személyes körülményei a szolgáltatás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé, a házi segítségnyújtás legfeljebb

30 napos időtartamra akkor is nyújtható, ha a gondozási szükséglet vizsgálata még nem fejeződött be.

A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a 36/2007 (XII.22.) SZMM rendelet 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap másolati példányát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek és törvényes képviselőjének.

Az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

Az értékelő adatlap hatálya határozatlan ideig fennáll, azzal, hogy ha a szociális segítséget igénybe vevő személyi gondozásra válik jogosulttá, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni.

A gondozási szükséglet megállapítását követően az intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénylőt a szolgáltatás nyújtásának megkezdéséről, illetve a fizetendő személyi térítési díjról.

Az ellátás munkaszüneti és ünnepnapokon szünetel.

A szakmai munka irányítása az intézményvezető által napi szintű telefonos kapcsolattartással, 2 hetente szakmai esetmegbeszélők tartásával, illetve személyesen a területen folytatott munkával biztosított.

Az intézmény 230 fő ellátására rendelkezik működési engedéllyel.

Az ellátás igénybevétele a 2019-es évben a Fenntartó döntése alapján ingyenes volt.

Szociális Étkeztetés:

Az intézmény saját főzőkonyhával nem rendelkezik a szociális étkeztetést, a nappali/demens ellátás, illetve a családi napközi szolgáltatás során biztosított étkeztetést is vásárolt élelmezés útján biztosítja, az ellátási területén.

Összesen 5 vállalkozó – 4 önkormányzati fenntartásban lévő főzőhellyel állt szerződésben, átlagosan 700 Ft/adag áron, amely a kiszállítást is magába foglalja. Orfű mikro-körszékhelyében az intézmény tulajdonában lévő személyautóval történik a szállítás, a sofőrt az Orfű Község Önkormányzata biztosítja.

2019-ben két települési önkormányzat támogatta a településén élők szociális étkeztetését, méltányosság gyakorlásával.

Az ellátottak többsége napi szinten (hétfőtől – péntekig) veszi igénybe a szolgáltatást, de vannak olyan települések, ahol hétvégére is biztosítjuk az étkezést (Szava, Bisse, Görcsöny).

2019 évben **286 fő** vette igénybe a szolgáltatást.

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szociális rászorultság tekintetében;

Szociálisan rászorultnak tekinthető az a személy, akinek;

a) tartási képes, vagy kötelezett hozzátartozója nincs, vagy tartási kötelezettsége nem teljesíti, valamint

b) eltartási, öröklési, gondozási szerződéssel nem rendelkezik, és

c) kora, vagy egészségi állapota, vagy fogyatéksága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, vagy hajléktalansága alapján étkezését más módon nem képes megoldani. Kora, életkora tekintetében kiemelten a nyugdíjas, ideértve a karkedvezményes nyugdíjast is. Egészségi állapota esetében szükséges a házi orvos javaslata.

A statisztikában szereplő korcsoportonkénti bontás elemzése azt mutatja, hogy az étkezést igénybevevők között egyre magasabb az aktív korúak száma, jövedelmi helyzetük teszi őket szociálisan rászorulóvá.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Az intézmény 2019-ben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján, **130 fős feladatmutató teljesítését vállalta** a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi-segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A szolgáltatás igénybevétele a 2019-es évben Fenntartói döntés alapján azon ellátottak részére, akik más alapszolgáltatást is igénybe vettek (étkezés, házi segítségnyújtás, nappali

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

ellátás) ingyenes volt. Azok számára, akik csak az adott szolgáltatást kérték napi 80 Ft/nap személyi térítési díj ellenében.

Az intézmény a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 24 órás diszpécserközpontjának működtetését napközben 8-16 óráig a központi iroda munkatársaival látja el. Délután 16 órától - reggel 8 óráig tartó időszakban 2 főállású munkatárs, heti váltásban otthoni távfelügyeleti rendszerrel biztosítja a szolgáltatást.

Napközbeni riasztás esetén, a területen dolgozó házi segítségnyújtó kollégák érkeznek a riasztás helyszínére. Az éjszakai kivonuló gondozói létszáma 4 fő főállású munkatárs, akik készenléti ügyeletben, illetve 3 fő külsős munkatárs, akik megbízási szerződéssel látták el a feladatot.

PKSZAK Családi Bölcsőde Hálózat

2019. évben a hálózat a következő telephelyeken nyújtott szolgáltatást:

Bakonya 1,

Baksa 1,

Kővágószőlős 1,

Orfű 1,

Pécs 5,

Pogány 2,

Szalánta 1,

Keszü 1.

Hálózatunk, 13 telephelyen a bölcsődei / 20 hetes – 3 év / korosztály számára biztosította az ellátást. A szolgáltatásokat a változások ellenére folyamatosan, zökkenőmentesen működtettük, a szolgáltatást igénybe vevők számára.

2019. április 8-tól a hálózat új telephellyel bővült, Kővágószőlős Községben megkezdte működését a **Fürtöcske Családi Bölcsőde** 7 fős működési engedéllyel. A bölcsőde

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

megnyitása sok előkészülettel járt, mint a szakmai program elkészítésével, személyi feltételek megteremtésével, az eszközök és a szakhatóságok engedélyeinek beszerzésével. Természetesen előzetes igényfelmérés elvégzése is megelőzte a nyitást, amiben a helyi védőnő és a helyi önkormányzat nagy segítséget nyújtott. Ellátási területként a szomszédos Cserkút Községe is csatlakozott, segítve egymást a napközbeni ellátás tekintetében.

Pécsett a „Kicsi-kék” Családi Bölcsőde a bérelt ingatlanrészből, az eredeti telephelyére, Pécs, Németh L. utca 6/b. szám alá, 2019. augusztus 15-től visszaköltözött, mivel a pályázat útján nyert felújítás befejeződött.

2019 évben a hálózat 162 gyermek számára biztosította a gyermekek napközbeni ellátását.

Családi Bölcsőde Hálózat 22 fő közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkatársa közül 15 fő (8 órás), 7 fő (6 órás) munkakörben látta el a feladatokat. Intézményünknek ebben az évben is fontos célja volt, hogy folyamatosan meg tudja őrizni a stabil, állandó kollegákat, hiszen a munkánk során a gyermekek számára ez elengedhetetlen feltétel. Ennek érdekében hosszú távon, fontos lenne a kollegák számára szervezett/biztosított szupervízió lehetősége mentális egészségük megóvása érdekében.

Hálózatunkon belül, az év során Bakonya, Baksa, Keszü, Orfű, Pécs-Vasas, Pogány, Szalánta telephelyeinket ellenőrizte a Baranya Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, a MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtók Országos Egyesülete, a Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya. A hatóságok, az ellenőrzések során kisebb hiányosságokon kívül, további intézkedést nem kezdeményeztek.

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az intézmény vezetőjéhez benyújtott kérelem alapján biztosított. Az ellátás igénybevétele a családi bölcsődékben térítési díj ellenében történik, amely gondozási és étkezési díjat foglalja magába. A napi négyszeri étkezést, minden telephelyünkön vásárolt étellemezzel oldjuk meg. Ebben az évben is törekedtünk, hogy a térítési díj összege minimálisan emelkedjen.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatást is nyújtunk, hiszen a Családi Bölcsődébe felvett gyereklétszámtól függően a szabad férőhelyeken napközbeni időszakos felügyeletet is ellát. Erről a szolgáltatásról is megállapodást kötünk a szülővel. Ezzel is segíteni szeretnénk a településeken élő kisgyermekes családokat.

A szakmai munkát a családi bölcsőde koordinátora és az intézményvezető segíti folyamatosan, telefonos, személyes konzultációk és a havonta egy alkalommal megtartandó esetmegbeszélők során. Továbbá a hálózat részére közös e-mail fiók áll rendelkezésre, ez által is napi kapcsolatban tudunk állni.

A Családi Bölcsődék a településükön lévő önkormányzattal szoros kapcsolatban vannak, és segítik zökkenőmentes működésünket. Az idei választások során, az új polgármesterekkel személyesen felvettük a kapcsolatot, ismertettük működésünket, hosszú távú elképzeléseinket. A hálózat munkatársai, a kompetencia határok betartásával, kapcsolatban állnak az általuk gondozott gyermekek védőnőivel, gyermekorvosokkal, gyermekjóléti szolgálattal, óvodákkal, iskolákkal, gyermekjogi képviselővel, Módszertani Intézménnyel /MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtó Szolgáltatók Országos Egyesületével. Szükség esetén felvesszük a kapcsolatot külső szakemberekkel pl.:(logopédus stb.)

A szülőkkel napi kapcsolatban vannak a Családi Bölcsőde dolgozói, reggel érkezéskor és délután távozáskor lehetőséget biztosítunk az információ cserére. Ilyenkor tájékoztatjuk a szülőt gyermeke napjáról, fejlődéséről is. Napközben a szülőknek elérhetőek vagyunk telefonon. Minden bölcsődénk külön, zárt facebook csoporttal rendelkezik, ahol lehetőség nyílik képeket is feltölteni, természetesen a szülő beleegyező nyilatkozatával. Tiszteletben tartjuk, hogy a nevelésben a család szerepe elsődleges, és mi erre építünk, ezt egészítjük ki. Elfogadással fordulunk a szülőhöz, és igyekszünk partneri kapcsolatot kialakítani.

Az öltözőben elhelyezett faliújságra kiteszünk minden - kötelező - fontos információkat, amelyek mindenkit érintenek.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A rugalmas nyitva-tartási idővel folyamatosan igyekszünk a helyi igényeket kielégíteni, próbálunk a dolgozó szülők munkaidejéhez igazodni.

Hálózatunkon belül, 2019 januárjától bevezetésre került a családlátogatás ami, megelőzi a beszoktatást. A beszoktatás ebben az évben is tartogatott számunkra kihívásokat. Több telephelyünk volt, ahol teljes csoportváltás történt szeptember hónapban, oviba távoztak a gyermekek. Ennek ellenére, folyamatos kihasználtsággal működött egész évben majdnem az összes telephelyünk. Folyamatos nyílt napok szervezésével, illetve több telephelyünkön (Keszü, Szalánta, Orfű) baba-mama foglalkozások helyszínét biztosítjuk, szorosan együttműködve a helyi védőnőkkel. Törekszünk arra, hogy évente legalább kétszer szülői értekezletet tartunk, ahol a szülőkkel ismertetjük a következő fél év programjait, változásait illetve lehetőség nyílik interaktív beszélgetésre, gyermekükkel kapcsolatosan illetve egymás megismerésére.

Családi bölcsődéinkben, a korosztály figyelembevételével, követjük a gyermekek egyéni fejlődési ritmusát, és a megfelelő környezet kialakításával segítjük. Bevezetésre került a gyermekek fejlődési naplójának vezetése, így a szülő is jobban nyomon tudja követni gyermeke fejlődését vagy akár lemaradását. Szükség esetén szakember segítségét kérni.

Mindennapi gondozást és nevelést igyekszünk dalokkal, mondókákkal, kézműves foglalkozásokkal színesíteni.

A napi gondozás során nagy figyelmet fordítunk a kulturált étkezési szokások kialakításának elsajátítására, a szobatisztaságra nevelésre, az önállósodásra, a megfelelő pihenésre.

A gyermekek napirendje biztosítja, hogy mind ezekre megfelelő idő és tér álljon rendelkezésükre. Az egymás mellett működő csoportoknál, a közösen használt helyiségekben. (öltözők, mosdó, WC, zuhany) a csúsztatott időbeosztással tudjuk ezt biztosítani.

Azoknak a gyermekeknek, akiknek elegendő mozgástér jut, érdeklődésüknek és koruknak megfelelő tevékenységre ösztönző játék áll rendelkezésükre, örömmel foglalják el magukat, változatosan játszanak, tevékenykednek a számukra nyugodt, biztonságos környezetben. Családi Bölcsődéink ezt a nyugodt, biztonságos légkört igyekeznek megteremteni.

Játékos formában kezdeményezünk, a heti rendet úgy alakítjuk, hogy sokrétűen tudjuk fejleszteni beszéd és mozgás készségüket, kreativitásukat: tornázunk, táncolunk, mesét olvasunk, éneklünk, zenét hallgatunk, mondókázunk, kézműves alkotásokat készítünk.

A gyermekek számára fontos a szabadlevegőn való tartózkodás, erre különösen nagy hangsúlyt fektetünk. Közvetlen környezetünket, a sétákon keresztül fedezzük fel a minket körülvevő növény és állatvilágot, közlekedési szabályokkal ismerkedünk, megpróbáljuk megmutatni helyünket a világban.

A gyermekek által gyűjtött kincsek (kavicsok, tobozok, fenyőágak, levelek) mind-mind kiállításra kerültek. A gyerekek rajzait, kézműves munkáikat először az öltözőbe, előtérbe tesszük ki, hogy a szülők, gyermekek egyaránt megcsodálják. Majd ezeket a munkákat egy nagy mappába gyűjtjük, és dekorációváltásnál oda adjuk a szülőknek emlékebe.

A **2019-es év programjai** a családi bölcsődéinkben változatosak voltak. Az éves terv az évszakok változásán alapul, ahol az időjárásnak megfelelő öltözködésen át, a színek, a formák, a textúrák, különbségek, ellentétek, hasonlóságok témakörökkel állítjuk össze fejlesztési tervünket. A jeles ünnepekre való készülődés sok szint vizs folyamatosan a hétköznapjainkba: Farsang (február), a Nyuszi várás (április), Anyák napja (május), Apák napja, Gyereknapi (június), Ovis-búcsú (augusztus vége), Márton nap (november), Mikulás (december). Ezek az ünnepnapok azért is különlegesek, mert alkalom adódik a szülőkkel együtt beszélgetni, a szülők egymással is megosztják a tapasztalataikat és jobban megismerik egymást. Általában ezek a délelőttök nagyon hamar és pozitív visszajelzéssel telnek el.

A hálózatunk állandó helyettesének, egész évben figyelemmel kell kísérnie, ismernie kell, és mindig újra kell tanulnia a változó, megújuló szakmai programokat, a különböző napi- és heti rendeket, hogy helyettesítés során minden úgy menjen mintha az ott dolgozó kollega vinné a csoportját.

A helyettesítés gyakorlati rendje szerint a helyettesítést megelőzően telefonon leegyeztetik a kollegával az adott állapotot, a kollega részletesen beszámol a gyerekekről, szokásaikról és egyéb a munkáját érintő körülményekről. Fontos része a munkájának a napi dokumentáció

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

hibátlan és naprakész vezetése, egyéb a munkáját érintő dokumentáció pontos ismerete. Az elmúlt év során az állandó helyettesünk 98 %-ban ellátási területen: a 13 telephelyünkön, a fennmaradó, hozzávetőlegesen 2 %-nyi időben segítette közvetlen felettese, a hálózat koordinátorának adminisztratív és egyéb munkáját. Ez is mutatja, hogy a hálózat bővülésével szükségszerűvé válik még egy állandó helyettes foglalkoztatása.

A költségvetés szűkössége mellett, ebben az évben sem került sor, nagyobb mértékű fejlesztésre. Azonban az intézményünk, mint konzorciumi partner, részt vett az EFOP-1.5.2-16-2017-00037 – „Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben, a Pécsi Kistérségben” c. pályázatban. Ezen belül, „Az anyák egészségtudatos magatartását támogató kommunikációs kampány védőnőkkel együttműködve” programsorozat által, a szolgáltatás minőségét tudtuk emelni, mind kisebb eszközvásárlásokkal, mind színes és hasznos, gyakorlatias programokkal, mint például: babamasszázs, egészséges táplálkozás kialakítása, pszichológusok tanácsadása kisgyermek nevelésével kapcsolatosan, kegel-torna.

Ennek a pályázatnak köszönhetően tudtuk színvonalasabban megrendezni, a már hagyomány őrzőnek számító **Családi napunkat**, amelyet Szalánta Község Önkormányzatának segítségével a Szalánta- Németi részen található tó mellett valósítottunk meg. A rendezvény nagy sikert aratott a családok körében, szinte minden településről részt vettek a beíratott gyermekek és szüleik a programon. A délelőtti folyamán a gyerekek érdekesnél-érdekesebb elfoglaltságok közül választhattak. Ügyességi- és sportjátékokban mérhették össze erejüket, ahol zsetonok megszerzése után különböző játékokra válthatták be azokat. Majd „pihenésképpen” a kézműves asztalnál tevékenykedhettek, ahol festett tésztáblából karkötőt, nyakláncot, gyümölcsökből különböző figurákat készítettek. Volt még arcfestés, vattacukor pörgetés. Egy traktor állt rendelkezésünkre, amire fel lehetett mászni. Étellel és itallal megrakott asztalok várták a gyerekeket és szülőket. A délelőtti élmények megkoronázásaként Tamás Éva és zenekara lepte meg a gyerekeket és szülőket. Idén, légvárral is tudtunk kedveskedni a gyerekeknek. Mindenki nagyon jól szórakozott. Eseményekben és élményekben gazdag volt az idei gyermeknapunk is.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük, és lehetőségeinkhez mértén kihasználjuk azokat a lehetőségeket, ahol kisebb-nagyobb fejlesztésre lehetőségünk nyílna, azonban sajnos nem volt a családi bölcsőde számára idén, ilyen pályázati lehetőség.

A hálózaton belül a tárgyi feltételek természetesen biztosítottak, a bútorok a gyermekek ellátásához szükséges egyéb eszközök, felszerelések megfelelnek a módszertani útmutatóban előírtaknak. Azonban továbbra is szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni a családi bölcsődék udvarára, kinti játékok fejlesztésére. Szeretnénk, ha a helyi önkormányzatok, helyi vállalkozók által több támogatást nyernénk e téren.

2019-ben szintén megrendezésre került az Intézmény és alapítványa ÉLETKERÉK ALAPÍTVÁNY szervezésében a jótékonyági bál, ahol az intézmény, dolgozói, ellátottak, hozzátartozói és az önkormányzatok polgármesterei vettek részt.

A Családi Bölcsőde Hálózat összes munkatársa részt vett a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú, „Szociális humán erőforrás fejlesztése” c. kiemelt pályázati projekt által támogatott képzés keretén belül, esetmegbeszélőn, illetve szuprvízióan.

Hálózatunk minden munkatársa számára biztosítani tudtuk az EFOP-1.2.6-VEKOP-17-2017-00001 pályázat által, a jogszabályban előírt, munkavégzéshez szükséges tanúsítványok megújítását, illetve, hogy a segítő – 6 órás - munkatársak is rendelkezzenek tanúsítvánnyal.

Idén két megtisztelő felkérést is kapott az intézményünk, az egyiket a MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtók Országos Egyesületétől, mint országos módszertan, a dél-dunántúli régióban az általuk szervezett tanfolyamok, gyakorlati helyének biztosítására. A másik felkérés a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft részéről érkezett, miszerint az általuk szervezett családi bölcsődei szolgáltató tanfolyamon résztvevők, 25 órás szakmai gyakorlati helyszínét biztosítsuk.

A 2019-es év is rendhagyónak tekinthető, amennyiben a folyamatos kihívásoknak való megfelelés, illetve az újakra való válaszok keresése és alkalmazása alapján nézzük. A PKSZAK Családi Bölcsődéiben dolgozó munkatársak, egész év során sok apró ötlettel,

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

figyelmességgel, szeretettel, odaadással, alázattal végezték a munkájukat, mint azt a Családi Bölcsődék telt létszámai is tükrözik.

2020.06.09.

Tisztelettel:

Vitéz Nikoletta
hálózati koordinátor

Új Orsolya
intézményvezető