

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti
Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.
Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

SZAKMAI PROGRAM

Tartalom:

<i>I. A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat célja és felépítése.....</i>	<i>3</i>
<i>II. Feladatellátással kapcsolatos együttműködések – kapcsolatrendszer.....</i>	<i>9</i>
<i>III. A szolgáltatások igénybevételének, megszűnésének módja.....</i>	<i>10</i>
<i>IV. Tájékoztatás.....</i>	<i>13</i>
<i>V. A szolgáltatások részletes bemutatása.....</i>	<i>14</i>
1.Étkeztetés.....	14
2. Házi segítségnyújtás.....	17
3. Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás.....	23
4. Idősek Nappali/Demens Ellátása.....	28
5. Családi Bölcsőde Hálózat.....	61

I. A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat célja és felépítése:

Név: Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat

Rövidített név: PKSZAK

Székhely: 7621, Pécs, Rákóczi u. 1.

Fenntartó: Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás
Pécs, Széchenyi tér 1.

Az intézmény jogállása: Önálló jogi személy, önállóan működő költségvetési szerv, saját gazdasági szervezettel nem rendelkezik.

Működési köre, illetékessége:

Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint, Abaliget, Aranyosgadány, Bakonya, Baksa, Babarcszölös, Bisse, Bogád, Bosta, Cserkút, Görcsöny, Gyód, Husztót, Keszü, Kovácsszénája, Kökény, Kővágószölös, Kővágótöttös, Ócsárd, Orfű, Pellérd, Pogány, Regenye, Romonya, Szalánta, Szava, Szilvás, Szőke, Tengeri, Tésény közigazgatási területe.

Családi Bölcsőde Hálózat Szolgáltatás és Idősek nappali ellátása vonatkozásában a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás közigazgatási területe.

Feladat-ellátási megállapodás alapján családi bölcsőde szolgáltatás biztosítása Garé, Túrony, Bisse és Hosszúhetény Község Önkormányzatainak részére.

A társult önkormányzatok illetékességi területén, öt mikro - egység működtetésével történik az idősek nappali ellátása (Bakonya, Baksa, Görcsöny, Orfű, Szalánta). Az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a társult önkormányzatok területén.

Aranyosgadány területén a szociális alapszolgáltatások közül csak étkeztetés.

Bisse és Szava községek nem a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társuláshoz tartoznak, azonban a szociális étkeztetés tekintetében a feladatellátásra a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulással kötöttek megállapodást.

2010. június 29-én jogerőre emelkedett működési engedély módosítása során az intézmény ellátási területe Pécs városával kibővült.

Demográfiai adatok:

A Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás, Magyarország déli megyéjének centrumában, a Mecsek-hegység vonulatát követve, a 6-os főútról leágazó úthálózat mentén helyezkedik el. Pécs városát, valamint 41 települését foglalja magában. A négy szociális alapszolgáltatási feladatra, illetve a családi bölcsőde hálózat működtetésére 27 település társult.

A 27 település területének nagysága, a megye területének kb. 10 %-át adja ki. A legkisebb település Gyód, a legnagyobb Pécs után Orfű. Állandó népességét tekintve Tengeri községnek a legkevesebb (53) a lakosság száma.

A települések lakosság számát tekintve egy település, 2000 fő feletti (Pellérd), 7 település 1000 fő feletti (Bogád, Keszű, Kővágószőlős, Orfű, Pogány, Szalánta, Görcsöny).

A települések többségénél a lakosság szám 1000 fő alatti, 3 településen (Tengeri, Kovácsszénája, Husztót) 100 fő alatti.

1.sz. táblázat: Népességszám:

Település	Népesség/fő	Terület/ha
ABALIGET	623	16.09
ARANYOSGADÁNY	358	8.26
BAKONYA	328	15.07
BAKSA	824	1382
BOGÁD	1026	7.84
BOSTA	138	5.95
CSERKÚT	598	6.67
GÖRCSONY	1542	18.52
GYÓD	636	3.25
HUSZTÓT	59	7.27
KESZÜ	1239	7.31
KOVÁCSSZÉNÁJA	60	7.83
KÖKÉNY	611	4.92
KŐVÁGÓSZŐLŐS	1227	18.25
KŐVÁGÓTÖTTÖS	320	13.94
OCSÁRD	390	12.66
ORFŰ	1022	32.15
PELLÉRD	2275	20.93
Pécs	146581	162.77
Pogány	1180	11.55
REGENYE	165	6.15
ROMONYA	491	7.07
SZALÁNTA	1146	17.08
SZILVÁS	155	6.04

SZÓKE	130	6.48
TENGERI	53	4.46
TÉSENY	322	12.08
Összesen:	163499	454.41

Az Intézmény közfeladata, főtevékenysége

Szociális alapellátás biztosítása a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján. Fő TEÁOR-kódja: 889900, egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül.

A PKSZAK 7/7-10/2021. számú, 2021.09.02.-én. kelt alapító okirat szerint működik.

Az intézmény **feladata**, hogy az ellátási területén, az ellátást igénylők részére az alábbi szociális szolgáltatásokat és gyermekek napközbeni (családi bölcsőde hálózat) ellátást biztosítsa:

Étkeztetés
Házi Segítségnyújtás
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Idősek Nappali/Demens ellátása
Családi Bölcsőde

A feladatellátás formája, ellátási típusok közötti együttműködés rendje, helyettesítés rendszere

Az intézmény keretében több szolgáltatási forma került megszervezésre egy szervezeti keretben, de különböző telephelyeken. (Szt. 85/B.§.(2).) A telephelyek, igazodva a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás földrajzi elhelyezkedéséhez, az idősek nappali ellátása tekintetében mikro-körzetenként, a családi bölcsőde hálózat tekintetében az aktuálisan felmerülő igényekhez mérten biztosítják a szolgáltatásokhoz való hozzáférést, és a kapacitási igényeknek megfelelő hatékony humán erőforrás mozgatót. A telephelyek egymással szoros munkakapcsolatban vannak, a dolgozói helyettesítés mind a telephelyeken belül, mind a telephelyek között rugalmasan megszervezhető. Ez a fajta intézményi struktúra megkönnyíti a szolgáltatási igények kiszámíthatatlanságából és az átmeneti munkaerő kiesésből adódó kapacitás problémák kezelését.

A minél eredményesebb feladatellátás és a kapacitás kihasználása érdekében, a munkatársak átmenetileg és alkalmanként átcsoportosíthatók a szolgáltatások és a telephelyek között. A szakképesítéshez kötött feladatkörök szolgáltatásaiban, csak a szakképzettségi előírásnak megfelelő dolgozók vesznek részt. Az ellátási típusok közötti együttműködés és helyettesítés koordinálása az intézményvezető feladatkörébe tartozik.

A helyettesítések rendje:

- elsősorban az azonos munkakörben és az ellátandó feladathoz kötött szakképzettséggel rendelkező dolgozó,
- amennyiben ez nem megoldható, más szolgáltatási területről is ideiglenesen átcsoportosítható dolgozó.

- Bármely szolgáltatásról bármely más szolgáltatásra átcsoportosítható az adott feladatkörhöz előírt szakképzettséggel rendelkező dolgozó.

A szolgáltatások közötti átcsoportosítást az intézményvezető rendelheti el. A helyettesítés rendjét az egyes dolgozók munkaköri leírása szabályozza részletesen.

A PKSZAK az alábbi szolgáltatásokat nyújtja telephelyenkénti bontásban, kapacitás megjelöléssel

Székhely/Telephely	Ágazati Azonosító	Szolgáltatás	Férőhelyszám/ Engedélyezett ellátotti szám
PKSZAK Székhely Pécs, Rákóczi u.1. 7621	S0221845	Szociális étkeztetés Házi segítségnyújtás Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	500 230 200
Baksai Idősek Klubja Baksa,	S0221845S0238128	Idősek/Demens Személyek Nappali Ellátás	25
Bakonyai Idősek Klubja Bakonya	S0221845S0245165	Idősek/Demens Személyek Nappali Ellátás	30
Görcsönyi Idősek Klubja Görcsöny	S0221845S023811	Idősek/Demens Személyek Nappali Ellátás	25
Orfői Idősek Klubja Orfű	S0221845S0221869	Idősek/Demens Személyek Nappali Ellátás	30
Szalántai Idősek Klubja Szalánta	S0221845S0221876	Idősek/Demens Személyek Nappali Ellátás	25
Mini Manó Családi Bölcsőde Baksa	S0221845S0306636	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	8
Kuckó Családi Bölcsőde Cserkút	S0221845S0306605	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	8
Mazsola Családi Bölcsőde Hosszúhetény	S0221845S0544152	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	5

Tádé Családi Bölcsőde Hosszúhetény	S0221845S0544145	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	5
Bölcs Csibe Családi Bölcsőde Keszű	S0221845S0524781	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	7
Kisvakond Családi Bölcsőde Keszű	S0221845S0534538	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	5
Fürtöske Családi Bölcsőde Kővágószőlős	S0221845S0528178	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	8
Megóv-lak Családi Bölcsőde Orfű	S0221845S0256099	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	8
Almafa Családi Bölcsőde Pogány	S0221845S0265909	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	8
Napraforgó Családi Bölcsőde Pogány	S0221845S0266675	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	8
Manócska ház Családi Bölcsőde Pécs-Újhegy	S0221845S0267276	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	8
Bóbita Családi Bölcsőde Pécs-Újhegy	S0221845S0534552	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	5
Csiperke Családi Bölcsőde Pécs-Újhegy	S0221845S0268500	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	5
Kicsi Kék Családi Bölcsőde Pécs-Kertváros	S0221845S0277972	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	7
Szivárvány Családi	S0221845S0306629	Gyermekek	7

Bölcsőde Pécs-Vasas		Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	
Napsugár Családi Bölcsőde Pécs-Vasas	S0221845S0306592	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	7
Mesevár Családi Bölcsőde Szalánta	S0221845S0306612	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde	8

A szolgáltatáselemek, tevékenységek és kapacitások részletes bemutatását a Szakmai Program következő fejezetei tartalmazzák szolgáltatási típusonként.

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat célja és feladata:

Az intézmény szervezeti felépítése lehetővé teszi, hogy széles körben tudjunk szolgáltatást nyújtani az otthonukban élőknek, állapotuknak, igényeiknek és szociális helyzetüknek megfelelő mértékben, annak érdekében, hogy önálló életvitelüket megtarthassák, bentlakásos intézményi elhelyezésre ne kényszerüljenek. Az egyénre szóló szolgáltatási terv összeállításakor figyelembe vesszük az igénylő saját erőforrását. Kiemelt szempont a hozzátartozókkal való együttműködés, feladatmegosztás.

- A valós szükségletek ismeretében, és az elismert szükségletek kielégítése érdekében, úgy működtetni a szolgáltatást, hogy mindenki számára biztosítsa az egyenlő esélyű hozzáférést.
- A társult településeken a szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások működtetése (gyermekek napközbeni ellátása: családi bölcsőde hálózat).
- Az alapellátási tevékenységek összehangolása.
- A működési területen az egységes gondozási szempontrendszer, és a szakmai kritériumok meghatározása, kialakítása.
- Szükség esetén közvetítés és segítségnyújtás a szakosított ellátó intézmények igénybevételehez.
- A szociális-és gyermekjóléti szolgáltatások megfelelő mennyiségi, és minőségi biztosítása érdekében, a felelősségi körök áttekintése (egyén, család – tartásra kötelezett hozzátartozó, lakóközösség, civil szervezet, for-profit szervezet, önkormányzat). A rászorultság mérlegelése.

A szakmai programban megfogalmazott szakmai kritériumok, az egységes gondozási szempontrendszer, az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása, lehetővé teszi, hogy az ellátottak a lehető leghosszabb ideig maradhatnak saját lakókörnyezetükben.

Az ellátandó célcsoportok megnevezése

Az intézmény által ellátott, kiemelt célcsoportok a következők:

- idősek,
- demenciával élők,
- gyermekek.

A szolgáltatások részletes leírása tartalmazza a célcsoportok részletes kibontását, rászorultsági körét.

II. Feladatellátással kapcsolatos együttműködések – kapcsolatrendszer

Az intézmény a működése során együtt működik és jó szakmai kapcsolatot ápol az ellátottak érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer valamennyi tagjával: önkormányzatok, jegyzők, családsegítő és gyermekjóléti központ, támogató szolgálat, közösségi pszichiátriai szolgáltató, hivatásos gondnokok, szociális és egészségügyi szolgáltatók, pártfogó felügyelői szolgálat, jogi segítségnyújtó szolgálat, társadalmi szervezetek, egyházak.

- Az ellátási terület önkormányzatai, polgármesterei, jegyzői
- Az ellátási területen dolgozó házi orvosok, gyermekorvosok
- Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika
- Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ (Kórházi Szociális Munkások)
- PMJV Egyesített Egészségügyi Intézmények Pszichiátriai Szakrendelés és Gondozó
- Szigetvári Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály
- Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály
- Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ
- INSZI
- Fogd a Kezem Alapítvány
- Baptista Szeretetszolgálat Életminőség-fejlesztő Szolgáltatások Intézménye
- Vöröskereszt Baranya Megyei Szervezete
- Máltai Szeretetszolgálat Pécsi Szervezete
- Civil Közösségek Háza
- Fogytékossággal élők érdekvédelmi szervezetei
- Nyugdíjas Egyesületek
- Bentlakásos intézmények
- Alapszolgáltatást nyújtó szociális szervezetek

Továbbá az ellátási területeken jelen lévő helyi civil szervezetekkel, egyesületekkel, alapítványokkal is rendszeres és jó kapcsolatot ápol az intézmény.

A kapcsolattartás módja: személyes találkozás, telefonos kapcsolattartás, írásbeli jelzések, szakmai konzultáció, esetmegbeszélő, esetkonferenciák. A kapcsolattartást az intézményvezető, illetve a telephelyeken dolgozó (vezető) terápiás munkatársak szervezik,

irányítják. Rendszeresen megjelenünk egymás szakmai rendezvényén, ill. közös pályázati lehetőségeken való részvétellel segítjük egymás munkáját.

Az együttműködések természetesen kiterjednek azokra a hozzátartozókra, családtagokra, természetes segítőkre is, akik szerepet töltenek be az ellátottak életében. Az egyeztetések gyakoriságát és formáját az aktuális programok ill. témák határozzák meg.

Kapcsolattartás az ellátottakkal.

Az ellátottakkal való kapcsolattartásért a telephelyeken dolgozó vezető (terápiás munkatársak) felelnek, a személyi segítők és gondozók munkáját ellenőrizve és irányítva közvetlenül is kapcsolatot tartanak velük. Ennek formái: lakáson történő személyes találkozó, a szolgáltatás telephelyén történő szolgáltatások igénybevétele, ügyfélfogadás, szükség esetén telefonos megkeresés, e-mail. ill. hagyományos levelezés.

Az ellátottnak, ill. hozzátartozójának bejelentési kötelezettsége van arra vonatkozólag, ha az igénylő szociális helyzetében jelentős változás történik, ill. az ellátást nem kívánja igénybe venni.

Párhuzamos szolgáltatás esetén a szolgáltatások közötti munkamegosztás arányában felelősek a vezetők a kapcsolattartásért és a jogszabályi megfelelésért.

III. A szolgáltatások igénybevételének, megszűnésének módja

Ellátottak köre:

A működési területen élő szociálisan rászorult, illetve gyermekek napközbeni ellátását (családi bölcsőde szolgáltatás) igénylő lakók köréből kerülnek ki.

Az ellátások igénybevételének és megszűnésének módja:

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes alapon történik.

- Az alapellátás igénylése az igénylő, illetve a törvényes képviselője útján történik, és az intézményvezetője által engedélyezett.
- Az ellátás iránti kérelemhez csatolandó, igazoló dokumentumokat, a személyes gondoskodást végző személy gyűjti össze.
- Demens ellátottak esetében Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleménye szükséges az igénybevételhez.
- Az alapellátást igénylő, illetve a törvényes képviselője szóban vagy írásban benyújtott kérelmére, az intézmény vezetője, írásos értesítést küld a szolgáltatás megkezdésének időpontjáról, illetve a fizetendő személyi térítési díjról.
- Ha az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének a döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

- Az ellátás tartalmáról az intézményvezető és az ellátott/törvényes képviselője megállapodást köt.
- Az intézmény vezetője írásban értesíti az ellátottakat az alapellátási térítési díjakról, illetve azok változásairól.
- A megállapodással igénybevett szolgáltatás külön intézkedés nélkül **megszűnik** az alábbi esetekben:
 - a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
 - a megállapodásban meghatározott időtartam lejártával,
 - szolgáltatást igénybevevő halálával.

A megállapodás megszüntetésének feltételei

- A megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.
- A szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett a megállapodás felmondását írásban indoklás nélkül kezdeményezheti.

A szolgáltató a megállapodást megszünteti:

- az ellátott, illetve törvényes képviselője kérésére,
- ha a szolgáltatást igénybe vevő részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- a szolgáltatást igénybevevő más szociális ellátási forma igénybevételével él,
- az alapszolgáltatást igénybe vevő elköltözik az ellátási területről,
- az 1993.évi III.tv.101.§. (2.) bekezdés c.) pontja szerinti esetben,
- az ellátott veszélyezteti a szolgálat munkatársának egészségét és testi épségét, emberi méltóságát,
- a jogosultság és a jövedelem éves felülvizsgálatában való közreműködés elmulasztása esetén.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét.

A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

Ha a szolgáltatást nyújtó által kezdeményezett megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatást nyújtó fenntartójához fordulhat. A fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, 30 napon belül, bíróságtól kérhető.

Ebben az esetben az ellátás változatlan feltételek mellett mindaddig biztosításra kerül, amíg a fenntartó nem dönt, ill. a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

Az ellátottak jogai:

- Az ellátottnak/törvényes képviselőjének joga van a szociális intézmény által biztosított ellátások igénybevételére, az egészségügyi állapotának és szociális helyzetének megfelelően.
- Az ellátottnak/törvényes képviselőjének joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.
- Az ellátottnak/törvényes képviselőjének jogai sérülése esetén, joga van az ellátottjogi képviselőhöz, illetve a gyermekjogi képviselőhöz fordulni.
Az ellátottjogi képviselő, illetve a gyermekjogi képviselő elérhetőségét az intézmény köteles az intézményben, illetve telephelyein jól látható helyen kifüggeszteni.
- Az ellátást igénybevevőt/törvényes képviselőjét, megilleti személyi adatainak védelme, illetve magánéletével kapcsolatos titoktartás.
- Az ellátottnak/törvényes képviselőjének joga van az intézmény házirendjének megismeréséhez.
A házirendet az intézményben jól látható helyen kell kifüggeszteni.

A személyes gondoskodást végzők jogai:

- A fenntartó biztosítja, hogy az intézmény dolgozói a munkavégzéshez kapcsolódó **megbecsülést** megkapják, tiszteletben tartásuk **emberi méltóságukat és személyiségi jogait**.
- A szociális munkát végző szakember a munkája végzése során a **Szociális Munka Etikai Kódexe** alapján jár el.
- A kliensekkel végzett esetmunka érzelmileg is intenzív bevonódással járhat, ezért a mentális és érzelmi teherbíró képesség védelme érdekében **esetmegbeszélést** és **szupervíziót** biztosít az intézményvezető a munkatársak számára.

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja:

- Személyes találkozás
- Telefonos kapcsolattartás
- Írásos tájékoztatás

Nyilvántartási, adatszolgáltatási feladatok

Igénybevevői nyilvántartás, országos igénybevevői nyilvántartás –(KENYSZI)

A Szt. 20.§. rendelkezései alapján a szociális ellátást igénylőt a szolgáltató, az ott meghatározott adatokkal nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás elektronikusan is vezethető. Az ellátásra vonatkozó megállapodással egy időben, a megállapodást az országos igénybevevői nyilvántartásba –(KENYSZI) is rögzíteni kell.

A KENYSZI-be az ellátás igénybevételét is rögzíteni kell az időszakos jelentés keretében, ill. a megszűnés, megszüntetés tényét is.

Várólista

A fenntartó a szociális szolgáltatások területi lefedettségének megállapítása érdekében a hónap első napján az általa fenntartott szociális szolgáltatóknál, intézményeknél nyilvántartásban lévő kérelmezők Társadalombiztosítási Azonosító Jelét szociális szolgáltatóként, intézményenként (székhelyenként, telephelyenként) - minden hónap ötödik napjáig megküldi a szociális hatóságnak. A szociális hatóság a kapott adatokat összeveti a 20/C. § szerinti nyilvántartás adataival, és azokból - az esetleges átfedések kiszűrésével - engedélyesenként, területileg és országosan kiszámolja az egyes szolgáltatásokra várakozó személyek számát, majd a Társadalombiztosítási Azonosító Jeleket haladéktalanul törli.

Ha a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező szolgáltató, intézmény vezetője kapacitás, illetve férőhely hiányában a szolgáltatásra vonatkozó igényt nem teljesíti, a nyilvántartott igények teljesítésének indokoltságát évente vizsgálni kell.

Országos Jelentési rendszer

Az Szt. 20/B. §-a szerinti országos jelentési rendszerbe évente kétszer január 31-éig és július 31-éig kell jelenteni a 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 2.mellékletében meghatározott adatokat, valamint változása esetén az intézményi térítési díjat.

IV. Tájékoztatás

Annak érdekében, hogy az intézmény szolgáltatásait a lakosság körében megismertessük szoros kapcsolatot tartunk az agglomeráció települési önkormányzataival, a szociális szolgáltatókkal, a háziorvosokkal, partnerszervezetekkel. Ezen felül, időszakosan szórólapokon ismertetjük ellátási feladatainkat, a helyi sajtó útján is tájékoztatást nyújtunk. Intézményünk szolgáltatásairól és elérhetőségeiről szóló tájékoztatás a fenntartó (www.pecsikisterseg.hu) és a PKSZAK honlapján (www.pkszak.hu) is elérhető.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelmezőt tájékoztatni kell.

Az intézménybe való felvételkor az intézmény, tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára:

- a) az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről;
- b) az intézmény által vezetett nyilvántartásokról;
- d) panaszjoguk gyakorlásának módjáról;
- e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről;
- f) az intézmény házirendjéről;
- g) a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről;
- h) a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A jogosultnak az intézményi ellátás megkezdése előtt nyilatkoznia kell arról, hogy:

- a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul veszi, tiszteletben tartja;
- adatokat szolgáltat az intézményben jogszabályok alapján vezetett nyilvántartásokhoz;
- tudomásul veszi, hogy az ellátásra való jogosultság feltételeiben, ill. személyazonosító adataiban történt változásokat köteles haladéktalanul közölni az intézmény vezetőjével.

V. A szolgáltatások részletes bemutatása

1. Étkeztetés:

A szolgáltatás célja, feladata, biztosított szolgáltatási elemek

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A rászorultságot Pécs M.J.V önkormányzatának 54/2017. (XII.18.) sz. rendeletének 8. §. határozza meg. Rászoruló az, aki a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, öregségi nyugdíjban, időskorúak járadékában, rokkantsági ellátásban, rehabilitációs ellátásban, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesül, vagy fogyatéksággal, vagy pszichiátriai betegséggel, vagy szenvedélybetegséggel élő, vagy- egészségi állapota indokolja.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége

Az intézmény:

- előkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentációkat és vezeti az étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplót külön-külön (kiszállítás, helyben fogyasztás, elvitel).
- Az étkeztetést a lakosság szükségletének megfelelően szervezi meg, vagy helyben fogyasztással, az étel elvitelének lehetővé tételével, illetve lakásra szállítással.
- Legalább egyszeri meleg ételt biztosít, és ha az ellátott egészségi állapota indokolja, diétás étkeztetést biztosít orvosi javaslatra.

- Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítja a szolgáltatást igénybevevők számára a kézmosási lehetőséget, evőeszközöket és étkészletet, és a nemenként elkülönített illemhelyet.
- Cél a napi egyszeri meleg étel biztosítása a szociálisan rászorultaknak. Az étkeztetést hetente hétfőtől- péntekig biztosítja az intézmény, de lehetőség van a hétvégi étkezésre is.
- Az étkeztetés egyéb paramétereit az 1993. évi III. Tv. Szociális törvény és annak végrehajtási rendelete 1/2000.(I. 7.) SZCSM határozza meg.
- Az intézmény 500 fő étkeztetésére rendelkezik működési engedéllyel.

Az étkeztetés keretében főétkezőként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani. Ha az étkezésben részesülő személy egészségügyi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az étkeztetést, a szociális étkeztetetteknek, és a nappali ellátásban részesülőknek az alábbi táblázatban szereplő szolgáltatók szerint biztosítjuk.

Település megnevezése	Ebédbeszerzés helye(főzőhely)	Ellátott terület	Szállítás-kiosztás módja
Szalánta	Környezetvédő Kft vállalkozó	Szalánta	Házhoz szállít
Bosta	Környezetvédő Kft vállalkozó	Bosta	Házhoz szállít
Szilvás	Környezetvédő Kft vállalkozó	Szilvás	Házhoz szállít
Szava	Környezetvédő Kft vállalkozó	Szava	Házhoz szállít
Bisse	Környezetvédő Kft vállalkozó	Bisse	Házhoz szállít
Aranyosgadány	Környezetvédő Kft vállalkozó	Aranyosgadány	Házhoz szállít
Pellérd	Környezetvédő Kft vállalkozó	Pellérd	Házhoz szállít
Görcsöny	Környezetvédő Kft vállalkozó	Görcsöny	Házhoz szállít
Gyód	Környezetvédő Kft vállalkozó	Gyód	Házhoz szállít

Keszü	Környezetvédő Kft vállalkozó	Keszü	Házhoz szállít
Kökény	Környezetvédő Kft vállalkozó	Kökény	Házhoz szállít
Baksa	Környezetvédő Kft vállalkozó	Baksa	Házhoz szállít
Ócsárd	Környezetvédő Kft vállalkozó	Ócsárd	Házhoz szállít
Szőke	Környezetvédő Kft vállalkozó	Szőke	Házhoz szállít
Regenye	Környezetvédő Kft vállalkozó	Regenye	Házhoz szállít
Romonya	Alba 2006 Kft vállalkozó	Romonya	Házhoz szállít
Tengeri	Környezetvédő Kft vállalkozó	Tengeri	Házhoz szállít
Téseny	Környezetvédő Kft vállalkozó	Téseny	Házhoz szállít
Orfű	Fekete István Óvoda	Orfű	Házhoz szállít/elvitel
Abaliget	Fekete István Óvoda	Abaliget	Házhoz szállít
Husztót	Fekete István Óvoda	Husztót	Házhoz szállít
Kovácsszénája	Fekete István Óvoda	Kovácsszénája	Házhoz szállít
Kövágószőlős	Kövágószőlősi Iskola- Óvoda	Kövágószőlős	Zárt kézikocsi
Kövágótöttös	Környezetvédő Kft vállalkozó	Kövágótöttös	Házhoz szállít
Bakonya	Környezetvédő Kft vállalkozó	Bakonya	Házhoz szállít
Cserkút	Kövágószőlősi Iskola- Óvoda	Cserkút	Házhoz szállít (önkormányzati autó)
Bogád	ALBA 2006 Kft vállalkozó	Bogád	Házhoz szállít

A szociális étkeztetést az alábbi módon biztosítjuk a rászorultaknak, szociális konyha formájában:

- az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Az 5 Idősek Klubjában az étkeztetés szolgáltatás keretében, elsősorban helyben fogyasztással, csak a nappali intézmény szolgáltatásait is igénylők számára biztosítjuk az étkezést.

Az étkeztetésre való igény szóban és írásban is kérelmezhető a helyi településen dolgozó házi segítségnyújtónál, illetve a mikro-körzetben található nappali ellátást biztosító telephelyen dolgozó munkatársaknál, akik azt összegyűjtik és továbbítják az intézmény vezetőjének. Az igényléshez csatolni kell a jövedelemnyilatkozatot.

Étkezőnek minősül az a személy is, aki étkeztetésben részesül oly módon, hogy saját maga szállítja el az ebédet.

Az étkeztetés, térítési díj ellenében igényelhető, melyet rendelet szabályoz.

Személyi feltételek:

Segítő: 1 fő asszisztens

Az étkeztetés feladatellátásához szükséges tárgyi eszközök:

- Számítógép/ internet csatlakozás
- Nyomtató
- Telefon/fax

2. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja, feladata, biztosított szolgáltatási elemek

Cél a házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget** vagy **személyi gondozást** kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, illetve a szociális segítség körébe tartozó feladatokat.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során

- szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás

- a személyi gondozás keretében **gondozás és háztartási segítségnyújtás**,
- a szociális segítség keretében **háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít**.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házigondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétevényiségei

A.) Szociális segítség keretében:

1. A **lakókörnyezeti higiénia** megtartásában való közreműködés körében

- **takarítás** a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben) (*pl:portörítés, söprés, felmosás, porszívózás, ablaktisztítás*)
- **mosás** (*szennyes ruha összeszedése, összeírása, mosás, szennyes-, tiszta ruha szállítása*)
- vasalás

2. A **háztartási tevékenységben** való közreműködés körében:

- **bevásárlás** (személyes szükséglet mértékében)
- **segítségnyújtás ételkészítésben** és az étkezés előkészítésében (*reggeli-, vacsorakészítés, ételmelegítés, tálalás*)
- **mosogatás**
- **ruhajavítás**, (*pl.: gombfelvarrás*)
- közkútról, fűtkútról **vízfordás**
- **tűzoló behordása** kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen **hó eltakarítás** és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés (boltba, szolgáltatóhoz, orvoshoz, stb.)

3. Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

- orvos-, mentő hívás
- ellenőrző látogatás
- beszélgetés
- felügyelet
- műszaki hiba elhárítása, megelőzése, kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel, (pl. víz, gáz elzárása)
- szakember/szerelő hívás
- lakókörnyezet akadálymentesítése (pl. szőnyeg felcsavarása, stb.)

4. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

B.) Személyi gondozás keretében:

1. Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és **mentális támogatás**
(ellenőrző látogatás, segítő beszélgetés, családi kapcsolatok támogatása, gyász feldolgozásának segítése, meghallgatás)
- **családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás** segítése
(segítségnyújtás levélírásban, telefonálásban, internetes kapcsolattartásban)
- az egészség megőrzésére irányuló **aktív szabadidős tevékenységben** való közreműködés
- **ügyintézés** az ellátott érdekeinek védelmében
(csekk-, pénzfeladás összeírása, megbeszélése, elszámolás, nyomtatványok kitöltése, pénzfeladás, postaláda ürítése, szemétlevitel, laboreredmény elhozatala, szolgáltatókkal, érdekvédelmi szervezetekkel kapcsolattartás, ügyintézés, tájékoztatás, tanácsadás, szociális ellátással kapcsolatos ügyintézés)

2. Gondozási és ápolási feladatok körében:

- Testi higiénié biztosításához szükséges tevékenységek
 - mosdatás
 - fürdetés
 - öltöztetés
 - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - haj, arcszőrzet ápolás
 - száj, fog és protézis ápolás
 - körömápolás, bőrápolás
- Ágyazás, ágyneműcsere
- Folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- Gyógyszerelés, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása (gyógyszerbevétel ellenőrzése, gyógyszer kiadagolása, hiányzó gyógyszer összeírása, gyógyszerkészlet ellenőrzése)
- Vérnyomás és vércukor mérése
- Felületi sebkezelés
- Sztómazsák cseréje
- Mozgás elősegítése

- **mozgatás ágyban**
- **decubitus megelőzés**
- **hely- és helyzetváltoztatás segítése** lakáson belül és kívül (*ide tartozik: rugalmas pólya felhelyezése, levétele*)
- **kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása,** karbantartásában való segítségnyújtás
- Egészségügyi ügyintézés
 - **Gyógyszerbeszerzés** (*felíratás, kiváltás, javaslat beszerzése*)
 - Kényelmi és **gyógyászati segédeszközök beszerzésében** való közreműködés,
- A házi orvos **írásos rendelésén alapuló terápia követése** (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig) (*pl.: PEG, inzulin beadás*)

Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A házi segítségnyújtás keretében kizárólag szociális segítség - segítő munkakörben - a személyi jövedelemadóról szóló törvényben meghatározott szociális gondozói díjban részesíthető társadalmi gondozó alkalmazásával, közérdekű önkéntes tevékenység keretében, közfoglalkoztatotti jogviszonyban álló személyek vagy szociális szövetkezet igénybevételeivel is nyújtható.

A házi segítségnyújtást biztosító szolgáltató 100 órás belső képzést szervez a segítő munkakörben foglalkoztatni kívánt személyek részére, akik a szociális gondozó munkakörre előírt szakképesítéssel nem rendelkeznek.

A képzés célja az idős személyekkel végzett segítő tevékenységre való felkészítés, ennek keretében érzékenyítés, kommunikáció, problémakezelés, valamint a kompetencia-határok kijelölése a szociális segítség és a személyi gondozás között. A képzésen való részvételt - a résztvevők által aláírt dokumentumon - az intézményvezető igazolja. A képzésben való részvétel ideje alatt a segítő munkakörbe tartozó feladatok más szakképzett vagy a képzést elvégzett munkatárssal együttesen végezhető.

Az ellátás igénybevétele módja: gondozási szükséglet vizsgálata

Házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően vizsgálni kell a **gondozási szükségletet**.

A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát, és állapítja meg a napi gondozási szükséglet mértékét.

Ha a szolgáltatást igénylő személy egészségi állapota vagy személyes körülményei a szolgáltatás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé, a házi segítségnyújtás legfeljebb 30 napos időtartamra akkor is nyújtható, ha a gondozási szükséglet vizsgálata még nem fejeződött be.

A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a 36/2007 (XII.22.) SZMM rendelet 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap

másolati példányát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek vagy törvényes képviselőjének.

Az értékelő adatlap kitöltésében a házi orvos, kezelő orvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

Az értékelő adatlap hatálya határozatlan ideig fennáll, azzal, hogy ha a szociális segítséget igénybe vevő személyi gondozásra válik jogosulttá, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtelen el kell végezni.

A gondozási szükséglet fokozatai:

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők	jogosult szolgáltatás		
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.	szociális segítség		
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.		személyi gondozás	
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.			
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.			idősek otthona

Szociális segítség a 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő

- 65. életévét betöltötte és egyedül él,
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- 75 életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

Ebben az esetben a következőkkel lehet igazolni az egyéb feltételek fennállását:

- életkor igazolására: személy azonosítására alkalmas igazolvány másolata,
- közművesítés, fűtés hiányának: igazolásához a települési önkormányzat jegyzője igazolása,
- átmenetileg megromlott egészségi állapot igazolására: kezelőorvosi igazolása.

A házi segítségnyújtást igénylők felvételekor, folyamatosan monitorozni kell az ellátások kapacitását, így a meglévő humán erőforrás által biztosítható gondozási igényeken felül jelentkező igénylők soron kívüli felvételére nincs lehetőség, az igénylők várólistára kerülnek, de a felvételükig a területen dolgozó vezetők a nyomon követésükről gondoskodnak.

A szolgáltatás igénylése szóban és írásban is kérelmezhető a helyi településen dolgozó házi segítségnyújtónál, illetve a mikro-körzetben található nappali ellátást biztosító telephelyen dolgozó munkatársaknál, akik azt összegyűjtik és továbbítják az intézmény vezetőjének. Az ellátás iránti igényhez csatolandó igazoló dokumentumokat (egészségügyi lap, jövedelemnyilatkozat) a személyes gondoskodást végző személy gyűjti össze.

Az igénylést követően a gondozási szükséglet vizsgálatát a mindenkori intézményvezető végzi.

Munkaszüneti napokon és ünnepnapokon az ellátás szünetel.

Az intézmény 230 fő ellátására rendelkezik működési engedéllyel.

Település megnevezése	Személyi feltételek	Végzettség
Szalánta Bosta Szilvás	3 fő/részmunkaidőben 1 fő/részmunkaidőben 1 fő/részmunkaidőben	Szociális gondozó és ápoló Szociális munkás, szociális szakgondozó egészségügyi szociális munkás
Görcsöny Regenye Szőke Ócsárd	3 fő/részmunkaidőben 1 fő/részmunkaidőben 1 fő/részmunkaidőben	Szociális gondozó és ápoló Szociális munkás, szociális szakgondozó szociális munkás, szociális szakgondozó
Baksa Téseny Tengeri	3 fő/részmunkaidőben 1 fő/részmunkaidőben 1 fő/részmunkaidőben	szociális gondozó és ápoló Szociális munkás, szociális szakgondozó Szociális munkás
Orfű Abaliget Husztót Kovácsszénája	4 fő/részmunkaidőben 1 fő/részmunkaidőben	Szociális gondozó és ápoló Szociális munkás, szociális szakgondozó
Bakonya Kővágószőlős Kővágótöttös Cserkút	4 fő/részmunkaidőben 1 fő/részmunkaidőben 1 fő/részmunkaidőben	Szociális gondozó és ápoló Szociális munkás, szociális szakgondozó szociális munkás, szociális szakgondozó
Romonya Bogád	2 fő	Szociális gondozó és ápoló
Pellérd Keszü Gyód Kökény	2 fő	Szociális gondozó és ápoló

A házi segítségnyújtás feladatellátásához szükséges tárgyi eszközök:

- **Vérnyomásmérő**
- **Vércukormérő**
- **Fertőtlenítőszer**
- **kötszerek**
- **Gumikesztyű**
- **Mobiltelefon**
- **A tevékenység adminisztrálásához szükséges eszközök/ központban és mikro-központokban /**

3. Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

A szolgáltatás célja, feladata, biztosított szolgáltatási elemek:

A jelzőrendszeres házi-segítségnyújtás célja, a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárításának biztosítása.

Elsősorban az intézményünk által ellátott idősök, pszichiátriai betegek, fogyatékossgal élők számára nyújtjuk. Ennek érdekében biztosítjuk:

- a szakmai központot (24 órás diszpécserközpont működtetése)
- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A fogyatékos személyek, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott jelzőrendszeres házi-segítségnyújtás ellátója együttműködik a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval.

A **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** esetében rászorultnak tekinthetők a következő 6 pontban felsorolt személyek. A felsorolás az igazolás módját is tartalmazza.

1. egyedül élő 65 év feletti személy:

- az egyedül élés igazolására a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemben feltüntetett adatok,
- az életkor igazolására a személyazonosításra alkalmas okmány másolata

2. egyedül élő súlyosan fogyatékos személy.

- az egyedül élés igazolására a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemben feltüntetett adatokat,

- fogyatékosági támogatás, vakok személyi járadéka, illetve magasabb összegű családi pótlék megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal, vagy az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvélemény.

3. az egyedül élő pszichiátriai beteg személy

- az egyedül élés igazolására a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemben feltüntetett adatokat,
- két évnél nem régebbi pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt

4. a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

- az életkor igazolására a személyazonosításra alkalmas okmány másolata
- háziorvosi igazolás

5. a kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

- háziorvosi igazolás
- fogyatékosági támogatás, vakok személyi járadéka, illetve magasabb összegű családi pótlék megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal, vagy az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvélemény.

6. a kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

- háziorvosi igazolás
- két évnél nem régebbi pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt

A kétszemélyes háztartásban élő rászorultak esetében a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

A szolgáltatás igénylése szóban és írásban is kérelmezhető a helyi településen dolgozó házi segítségnyújtónál, illetve a mikro-körzetben található nappali ellátást biztosító telephelyen dolgozó munkatársaknál, akik azt összegyűjtik és továbbítják az intézmény vezetőjének. Az ellátás iránti igényhez csatolandó igazoló dokumentumokat (egészségügyi lap, jövedelemnyilatkozat) a személyes gondoskodást végző személy gyűjti össze.

Az 1993. évi III. törvény 65 §. (6) bekezdése szerint: A súlyos fogyatékoságot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni. Az ellátás iránti kérelemhez csatolandó igazoló dokumentumok alapján az intézményvezetője megállapítja a szociális rászorultságot.

A szociális rászorultság vizsgálatát csak abban az esetben kell elvégeznie az intézményvezetőnek, ha a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, vagyis nem végleges. Ilyen esetben sem két évente, hanem az igazolásban foglalt határozott idő leteltét követően (Szt.59/A.§ (3) bek.)

A szociális rászorultság fennállását nem kell felülvizsgálni jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnál az egyedül élő, 65 év feletti személy esetén.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás **felügyelet szolgáltatási elemet** biztosít, amely az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítását segíti.

Intézményünk az „Országos Járőrszolgálat Kft”, Mohanet Medcare készülék GSM /GPRS kommunikációra épülő rendszerével látja el a feladatot.

Műszaki leírás:

- **A gondozott jelzőkészüléke:**

A Mohanet Med Care készülék GSM/GPRS épül, melyhez a mobilszolgáltatók vezeték nélküli hálózatát veszi igénybe.

A mobiltechnológiának köszönhetően így a gondozott bármikor elhagyhatja a lakását, mégis állandó felügyelet alatt marad. A készülékhez övcsipesz tartozik, így, azt testen viselheti az ellátott. A hordozható készülék erősített műanyag házzal és cseppálló fóliabillentyűzettel rendelkezik, hogy a folyamatos igénybevétel során bekövetkező ütések és szennyeződések ne befolyásolhassák a működését.

A jelzőkészülék üzemeltetése a gondozottnak nem okoz többletköltséget, mivel a havi szolgáltatás díja tartalmazza a készülékben lévő sim-kártya előfizetési –és adatforgalmi költségeit. A készülék és a rendszer rendelkezik kétirányú adat, és hangkommunikációval így az eleget tesz a hatályba lévő MSZ EN 50134-1 számú magyar szabványnak.

- **A készülék használata:**

A felhasználó a készülék fóliabillentyűzetén vagy a csuklóján található segély-hívógomb megnyomásával kérhet azonnali segítségnyújtást a felügyeleti állomástól. Ezt követően a készülék egy státusz LED megvilágításával tájékoztatja a felhasználót a felhívhatósághoz való hozzájárulásról (behallgatás elleni védelem).

A készülék csak ebben az esetben engedélyezi, hogy az operátor hangkapcsolatot létesíthessen a felhasználóval.

A szolgáltatás folyamatos végzését veszélyeztető körülmény bekövetkeztekor – a felhasználó engedélyezése nélkül is – felhívható a készülék, ha a felhasználó valami okból nem biztosította a zavartalan működés feltételeit.

Alacsony akku feszültség esetén a készülék jelzést küld a felügyelet részére, ha a készülék tasztatúráján elhelyezett státusz LED, már legalább 10 perce világítva jelzi, a felhasználónak a töltés szükségességét.

Ilyen esetben a felügyeleti állomás operátora felhívja a felhasználót, majd szóban tájékoztatja a töltés szükségességéről. Minden hanghíváskor a készülék hangos sípszóval jelzi a felhasználónak az operátor sikeres bejelentkezését.

A jelzőkészülék 1db 1200 mAh-ás Li-ion akkumulátort tartalmaz, melyre a gyártó hat hónap garanciát vállal. Az akkumulátor minimum 8 órás készenlétet tud biztosítani hálózattól független. Gyenge akku feszültség esetén a készülék eseményjelzést küld a felügyeleti állomás részére. A jelzőkészülékre 24 hónapos garanciája van, illetve meghibásodás esetén azonnali csere.

- **A gondo­zó jelzőkész­ülé­ke:**

A gondo­zó egy hat nyomógom­bal ellátott hordoz­ható GSM /GPRS mobil jelzőkész­ülék­kel ren­del­ke­zik (Mohanet-RFID Patrol).

Ez egy speciális ipari mobil­te­le­fon, ami egy beépített rádiófrekvenciás olvasóval ren­del­ke­zik. A kész­ülék hasz­ná­la­ta­val folya­ma­to­san ellenőrizhető, a különböző feladatok ellátásáért felelős személyek munkája. A munkatársak- a munkavégzéshez kötődő helyen létesített—ellenőrző pontoknál történő bejelentkezéssel igazolják a feladat elvégzését, melyet a kész­ülék GPRS hálózaton keresztül továbbít a diszpécserközpont felügyeleti szoftverébe. A munkatárs az ellenőrző pont érintésével igazolja a kiérkezés tényét, pontos idejét. Ezt a diszpécserközpont számítógépes szoftvere egy adatbázisban rögzíti és feldolgozza a beérkező adatokat. Ezek elemzése és kiértékelés után automatikusan megjeleníti az eredményeket a diszpécser számítógépén. A kész­ülék és a rendszer segítségével folyamatosan lekövethető és ellenőrizhető a személyzet munkája, így arról is értesülhetünk, ha egy munkatárs nem a megfelelő időben végezte el a feladatát.

A felügyeleti szoftverben található intervallum figyelés segítségével minden egyes feladat ütemezhető, így a munkavégzés egy előre elkészített forgatókönyv alapján történik. Ha a személyzet a feladatot előbb vagy később teljesítő(nem várt esemény) azt a szoftver riasztásként jelzi. Ilyen esetben a szolgálatot teljesítő diszpécser megkezdí az intézkedést, vagyis felhívja a feladathoz rendelt személy RFID Patrol kész­ülékét, és szóban tájékoztatja a mulasztásról. A diszpécser és személyzet RFID Patrol kész­ülé­kei között történő beszélgetések minden esetben hangrögzítésre (LINErec) kerülnek, így a visszaélések teljes mértékben visszaszoríthatók, valamint az események a későbbiek folyamán is könnyen visszakereshetők.

A házi-gondo­zó ellenőrző kész­ülé­ke és a felügyeleti szoftver együttes alkalmazása, manipulálatlan visszacsatolást nyújt a munkavégzésről. A kész­ülék alapesetben kihangosított módban működik, hogy kényelmesség tegye a munkavégzés közben létrejövő beszélgetést a nélkül, hogy azt fülhöz kellene szorítani. Fülhallgató (head-set) csatlakoztatását csendes-mód esetén kell alkalmazni.

A kész­ülék rögzítése egyszerű, mivel fali-tartóval és övcsipesszel együtt alkalmazandó. Tápellátása történhet hálózaton, vagy belső akkumulátorról. A felhasználó tájékoztatására kiszolgáló műszaki állapot jelzéseket a kész­ülék fólia tasztatúráján található, LED-ek mutatják. A nyomógombokhoz rendelt üzenetek továbbítása a jelzőkész­ülék­en keresztül teljesen automatikus.

- **Távfelügyeleti szerver és szoftver**

A távfelügyeleti szerver Linux alapú, melyhez LAN hálózaton kapcsolódnak a kliens felügyeleti munkaállomások, melyeken a Java technológiával készült felügyeleti program fut. A felügyeleti szoftver előnye hogy bármilyen operációs rendszer alatt futtatható és korlátlan számú operátor kiszolgálásra alkalmas. A program rengeteg beépített modullal rendelkezik, mellyel megkönnyíti az üzemeltetés adminisztrációját, és elősegíti a gyors és hatékony intézkedések bonyolítását.

A periodikus életjelek (tesztjel) figyelését is felügyeleti szoftver biztosítja. Ez a funkció a készülék folyamatos műszaki állapot figyelését jelenti. Abban az esetben ha egy készülék nem küld időben magáról életjelet, úgy azt a felügyeleti szoftver hangjelzés kíséretében jelzi a diszpécser részére. Alapesetben óránként egy alkalommal (napi 24 életjel) küld tesztjelzést a készülék a felügyeleti állomásra. Nagyobb adatforgalmi előfizetés esetén sűrűbb életjel periódus is beállítható.

- **Hangrögzítő berendezés**

A távfelügyeleti rendszer kiegészítő berendezése a Line rec hangrögzítő, mellyel analóg, ISDN, GSM és Holp vonalak is rögzíthetők.

A hangfájlok adatbázisban kerülnek tárolásra, ami a későbbiek folyamán könnyű visszakereshetőséget biztosít az üzemeltetés számára. A diszpécser a gondozott és a házi gondozó jelzőkészülékeivel díjmentesen beszél, miközben minden hangrögzítésre kerül. A hangrögzítő alkalmazásával a visszaélések teljes mértékben visszaszoríthatók.

A segítségnyújtás a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó folyamat leírása:

Vészhelyzet esetén az ellátott a készülékhez tartozó műanyag karperecen lévő nyomógombot megnyomja, mely azonnal riaszt a diszpécser központban. Az operátor azonnal kétirányú beszélgetést kezdeményez a hívóval, mely interakció során az operátor eldönti, hogy milyen beavatkozásra van szükség. Amennyiben gondozói szükséglet merül fel, felhívja az illetékes gondozót, akinek a törvényben meghatározott időkereten belül a helyszínre kell érkeznie. A helyszínen lévő gondozotti azonosító koronggal csekkolja a helyszínre érkezését és megteszi a szükséges intézkedéseket. Mindeközben folyamatos kapcsolatban lehet egyszerre az ellátottal és az operátorral is. A helyszínen még visszajelez az operátornak, a helyszínen elvégzett tevékenységeiről, az operátor pedig a szoftver programban lévő dokumentációba, mindezt bejegyzi. Távozáskor a gondozó szintén a korongazonosítóval csekkolja a távozást, mely automatikusan rögzítésre kerül a központban. Természetesen amennyiben orvos, mentő segítségére van szükség a helyzet rendezésében, a gondozó megteszi a szükséges intézkedést, illetve amennyiben az operátor is a beszélgetés vagy a beszélgetés hiánya alapján úgy ítéli meg a helyzetet, akkor azonnal riasztja a mentőszolgálatot. Ez meggyorsítja az intézkedés folyamatát, akár életet is menthet.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás dokumentációja:

Segélyhívási jegyzőkönyv

Havi jelentés a segélyhívásokról

Féléves feladatmutató összesítés

Éves feladatmutató összesítés

Az Intézmény 200 fő ellátására rendelkezik működési engedéllyel.

Település megnevezése	Személyi feltételek	Végzettség
Szalánta Bosta Szilvás	4 fő	Szociális gondozó és ápoló

Görcsöny Regenye Szőke Ócsárd Baksa Téseny Tengeri		
Orfű Abaliget Husztót Kovácsszénája	2 fő	Szociális gondozó és ápoló Érettségi
Bakonya Kővágószőlős Kővágótöttös Cserkút	2 fő	Szociális gondozó és ápoló
Romonya Bogád	2 fő	Szociális gondozó és ápoló
Pellérd Keszü Gyód Kökény	2 fő	Szociális gondozó és ápoló

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásához szükséges tárgyi eszközök:

- Diszpécser központ
- Gondozotti készülék szett
- Gondozói készülék
- Azonosító korong
- Készenléti táska

Az ellátás térítésmentes azon ellátottak számára, akik más alapellátási szolgáltatást (étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás) is igénybe vesznek. Az ellátásért térítési díjat fizetnek azok az ellátottak, akik csak a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását veszik igénybe.

4. Idősek Nappali/Demens Ellátása

A szolgáltatás célja, feladata, biztosított szolgáltatási elemek:

Az idősek klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

Az idősek klubjába felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki szociális, egészségi és mentális állapota miatt támogatásra szorul.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége:

Az ellátást az 1993.évi. III. tv.; 1/2000 (1.7.) SZCSM rendelet, a 9/1999 (XI.24.) SZCSM rendelet alapján biztosítja az intézmény.

A nappali ellátást nyújtó intézmény a hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, a 18 életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy időskoruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Az idősek nappali ellátása során az étkeztetés helyben fogyasztással történik, amennyiben igény van rá.

A legfőbb feladat a hiányzó családi gondoskodás pótlása, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, megszüntetése, fizikai, mentális, pszicho-szociális és egészségügyi segítségnyújtás révén.

A nyugdíjazás után sok idős ember nem vesz részt aktívan a közösségi életben, ezért kiegyensúlyozatlan lelkiállapotba kerülnek. Ezért fontos feladat az inaktív idős emberek bevonása a közösségi életbe, amely az idősek klubjában nyújtott szolgáltatások révén megoldható. Fontos, hogy az idős emberek érezzék, hogy hasznos tagjai a társadalomnak.

Az idősek klubja az igénybe vevők részére, szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Az idősek nappali/demens ellátása (idősek klubja) során az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez az intézmény.

A szolgáltatás igénylése szóban és írásban is kérelmezhető a mikro-körzetben található nappali ellátást biztosító telephelyen dolgozó munkatársaknál, akik azt összegyűjtik és továbbítják az intézmény vezetőjének.

Szolgáltatásaink:

- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alapellátás megszervezése az intézményben, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,

Ha a klubtag a közösségi együttélés szabályait, a házirendet megsérti, illetve a klub rendjét, nyugalma zavarja, őt a klubból a klubvezető és a tagok egyetértésével ki lehet zárni.

Az idősek klubjában a demens személyek nappali ellátásának további szabályai:

- Az idősök klubjában az a demens személy látható el, aki rendelkezik a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével.
- a demens személy egyéni gondozási tervét a mentálhigiénés munkatárs elkészíti a demencia szakfőorvossal való konzultáció után, az együttes állapotfelmérés alapján, személyre szabottan.
- a demencia szakfőorvos állapotfelmérési technikája az szakfőorvos kompetenciája.
- a mentálhigiénés munkatárs a mini-mentál teszt, valamint személyes beszélgetés alapján az ellátotttal, valamint az ellátást igénylő hozzátartozójával történt konzultáció módszerével / eszközök; teszt, segítő beszélgetés alkalmazásával mély interjú/.
- Az ellátottak részére naponta egyéni és csoportos foglalkozásokat tartunk a csoport, illetve az egyéni szükségletek alapján.
- A foglalkozásokat havi/heti tervek alapján szervezzük és bonyolítjuk.
- A gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítjuk.
- A demens ellátásban részesülőket a klubunk rendezvényeibe a lehető legteljesebb mértékben bevonjuk.
- Az ellátásra szolgáló helyiségek tárgyi feltételei elősegítik a demens ember könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzete növeléséhez.
- Alapvető cél, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálódását a lehetséges mértékig fejlesztését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását.

Ennek érdekében a fejlesztési programjaink az alábbi elemeket tartalmazzák.

- **Mozgásterápia**

A mozgásterápia lényege, az egyes kifejező mozgások, mozdulati egységek, testhelyzetek és mozgás együttesek megtanítása, újratanulása.

- **Művészetterápia**

A művészetterápia lényege, hogy a demens személy azt fejezi ki a különböző művészeti tevékenységek által, amit verbálisan már nem képes. Célja az alkotás (pl.: festés, rajzolás, gyurmázás) ami által oldódik a szorongás, javul az önértékelés.

- **Játékterápia**

Közösségi és egyéni játékok, amelyek elősegítik a psziché leghatékonyabb működését, fejleszt a gondolkodást, az ismeretek rendszerezését.

- **Biblioterápia**

Az olvasmányok kiválasztásánál a demens személyek érdeklődési körének, mentális állapotának megfelelően kell dönteni. Tartalmuk különböző lehet pl.: mesék, rövid anekdoták.

A mindennapok során folyamatosan kell törekedni a memória-erősítésére, a kommunikációs készség szinten tartására, fejlesztésére. A megőrzött emlékezési anyag felmérése, a klubtagok egymás közötti szerepének feltárása, a pszichés funkciók szinten tartása is a fejlesztési program feladata.

Kiscsoportos és egyéni beszélgetéseink alkalmával célunk a problémák, konfliktusok megoldásának elősegítése, az alkalmazkodó készség növelése, konfliktusmegoldó technikák kialakítása.

Az ellátásnak a célja, hogy a demenciával küzdő idős ember, a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

Kapcsolattartás a demencia szakfőorvossal, Dr. Kovács Attilával. A kapcsolattartó személye, Új Orsolya.

A kapcsolattartás, félévi rendszerességgel történik telefonos egyeztetés alapján, valamint soron kívül, amikor új ellátást igénylő kéri a felvételét a rendszerbe.

Demens személyek állapot-felmérési módszerének bemutatása

Intézményünk szoros kapcsolatot tart Dr. Kovács Attila szakfőorvossal, Ő végzi el a demencia vizsgálatot intézményünk ellátotti körében, e mellett együttműködésére számíthatunk, a demens ellátottakkal kapcsolatosan felmerülő orvosi kérdésekben is.

A demens klubba történő felvételi eljárás elindítása előtt, tájékozódunk a jelentkező általános és mentális állapotáról, tájékozódási képességéről. Felvesszük a kapcsolatot a házi orvossal, családtagokkal, hogy első körben megvizsgáljuk a demencia tényét, ill. kiszűrjük a veszélyeztető tényezőket. Hajlamosító tényezőket mérünk fel, (magas kor, meglévő érrendszeri betegség, szenvedélybetegség, cukorbetegség, illetve multimorbiditás), majd a gondozási tervdokumentáció részeként a kognitív zavarokat és a tájékozódási problémákat. A felmérés záró része a Mini Mental Teszt kitöltése és szakorvos általi értékelése. A teszt első 10 pontja az orientációt jelzi, majd a rövid távú memória vizsgálatához szükséges 3 szó azonnali visszahívását pontozza. Ezt követi a végrehajtási funkciókat vizsgáló visszafelé számolás vagy betűzés. A teszt fennmaradó része a nyelvi funkciókat, illetve az arc-, vagy ismerős tárgy felismerésének, az egyszerű eszközhasználatnak, illetve az öltözködés zavarának funkcióját vizsgálja.

A pszichiáter szakorvos a gondozottal való egyéni beszélgetés, kórelőzmény megléte, illetve a teszt eredményét is figyelembe véve hozza meg döntését a demencia diagnózis felállításáról és állítja ki a szakvéleményt.

A felmérés minden demens klubtag esetében megtörténik.

A vizsgált egyéneknél a kórelőzményi adatok azt mutatják, hogy az érrendszeri betegségek okozta demencia kimagaslóan magas arányban szerepel.

Diagnosztizált Alzheimer típusú demencia kevésbé van jelen.

Biztosított szolgáltatási elemek:

Tanácsadás

- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- jogi, pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájárítás megszervezése
- diétás tanácsadás, hozzájárítás szervezése
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,

Készségfejlesztés

- Szabadidős, kulturális programok szervezése, sajtótermékek, könyvek, kártya- és társasjátékok, TV-, rádióműsorok biztosítása,
- A vallási és egyéb ünnepek megtartása, (Pl. Karácsony, Húsvét, névnap, születésnap, Ki Mit Tud, Juniális, Idősek Világnapja)
- Csoportos reggeli torna, fizikai aktivitás megőrzését szolgáló foglalkozások
- Tematikus foglalkozások (kognitív, kreatív, csapatjáték, szépségnap, egészségnap)
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

- mosás, vasalás biztosítása,
- segítségnyújtás bevásárlásban,
- segítségnyújtás a személyes környezet rendben tartásában,
- mindennapi ügyek intézésében (pl.posta,bank)

Esetkezelés

- Egyéni esetkezelés (probléma feltárása, meghatározása, cél meghatározása, beavatkozási pontok meghatározása)
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,

Felügyelet

- Intézménybe történő bejutás megszervezése, segítése.

Gondozás

- A személyi higiénével kapcsolatos segítségnyújtás (fürdetés, hajmosás, körömápolás,stb.)
- Egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápiakövetésben, gyógyszerelés, vérnyomás, vércukor, testsúlyellenőrzés)
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájárítás segítése,
- Pihenés biztosítása, elkülönített helyiségben.
- Folyadékpótlás ellenőrzése,
- Mentális támogatás,
- Családi és társas kapcsolatok ápolása, támogatása.

Közösségi fejlesztés

- nyíltnapok szervezése (szolgáltatás népszerűsítése, új tagok toborzása)
- Külső programokon való aktív részvétel (hagyományok életben tartása a generációk együttműködése, falunapokon való részvétel, Iskolai, Óvodai rendezvényeken való fellépések)

A demens személyek nappali ellátása a következő szolgáltatási elemekkel egészül ki:

Készségfejlesztés

- **Mozgásterápia**

A mozgásterápia lényege, az egyes kifejező mozgások, mozdulati egységek, testhelyzetek és mozgás együttesek megtanítása, újratanulása.

- **Művészetterápia**

A művészetterápia lényege, hogy a demens személy azt fejezi ki a különböző művészeti tevékenységek által, amit verbálisan már nem képes. Célja az alkotás (pl.: festés, rajzolás, gyurmázás) ami által oldódik a szorongás, javul az önértékelés.

- **Játékterápia**

Közösségi és egyéni játékok, amelyek elősegítik a psziché leghatékonyabb működését, fejleszti a gondolkodást, az ismeretek rendszerezését.

- **Biblioterápia**

Az olvasmányok kiválasztásánál a demens személyek érdeklődési körének, mentális állapotának megfelelően kell dönteni. Tartalmuk különböző lehet pl.: mesék, rövid anekdoták.

A mindennapok során folyamatosan kell törekedni a memória-erősítésére, a kommunikációs készség szinten tartására, fejlesztésére. A megőrzött emlékezési anyag felmérése, a klubtagok egymás közötti szerepének feltárása, a pszichés funkciók szinten tartása is a fejlesztési program feladata.

Kiscsoportos és egyéni beszélgetéseink alkalmával célunk a problémák, konfliktusok megoldásának elősegítése, az alkalmazkodó készség növelése, konfliktusmegoldó technikák kialakítása.

Az ellátásnak a célja, hogy a demenciával küzdő idős ember, a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

Tevékenység:

- ebéd helyben fogyasztással, illetve alkalmilag elvihető,
- segítségnyújtás étkezéshez

Az idősek klubja feladatellátáshoz szükséges tárgyi eszközök:

- A klub épületei tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthetők.
- Biztosított az akadálymentes közlekedés.
- A klubok bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotuknak megfelelő.

- Közös helységben biztosított a társas kapcsolatok ápolása, valamint a közösségi programok megszervezése.
- Külön pihenő helység áll az ellátottak rendelkezésére.
- A klubban történő étkeztetés feltételei az ANTSZ előírásainak megfelelő.
- A munkavégzéshez szükséges tárgyi eszközök (számítógép, telefon, internet hozzáférés).

Az idősök klubja dokumentációja:

- egészségügyi lap/jövedelemnyilatkozat/egyéb nyilatkozatok
- jogosultságot igazoló egyéb dokumentumok
- demencia szakorvos által készített szakvélemény
- értesítés a szociális ellátás biztosításáról
- megállapodás
- (önellátó képesség, mentális állapotfelmérés, foglalkoztatás, alapgondozási tevékenység)
- látogatási és esemény napló

A foglalkozásokat meghatározó alapvető szakmai irányvonalak:

- Készségek, képességek fejlesztése, ill. szinten tartása, a további állapotromlás lassítása.
- Az önellátó képesség minél hosszabb ideig való fenntartása.
- Az izoláció elkerülése, a szociális kapcsolatok kialakításának és fenntartásának segítése.
- A funkció és szerepvesztések okozta múltbéli traumák feloldása, viselkedészavarok enyhítése.
- Érzelmi élmények nyújtása: A lelki egészség kialakításának egyik fontos dimenziója a pozitív érzelmek, affektusok - ezek tágítják a figyelem látókörét, hatására könnyebb összefüggéseket felismerni, elősegítik a kreatív gondolkodást, szélesítik a cselekvések körét, erősítik a fizikai, intellektuális és társas erőforrásokat.
- Esztétikai élmények nyújtása.
- A mindennapi élet hasznos és tartalmas tevékenységekkel való megtöltése.
- A hasznosságtudat erősítése.
- Az egészségtudatosság fejlesztése.

A foglalkozások megszervezése kapcsán jelentős figyelmet fordítunk az ellátotti kör kognitív képességeinek nagyfokú differenciáltságára, illetve azoknak az alapelveknek a betartására, amelyek a demens személyek foglalkoztatására vonatkoznak. Ilyenek például:

- az **önkéntesség elve**: fontos, hogy a foglalkoztatásban való részvétel soha nem lehet kötelező. Tapasztalatunk, hogy meggyőzéssel, apró fondorlatokkal minden idős ember bevonható az általunk tervezett tevékenységbe.
- a **célszerűség elve**. Ha nincs "kézzelfogható" értelme a tevékenységnek, akkor az akár még káros is lehet. Fontos, hogy az ellátottakkal mindig megbeszéljük, hogy az adott tevékenységet miért, milyen célból végezzük.

- a **folyamatosság/ a rendszeresség elve**: A meghatározott napokon, meghatározott helyen, meghatározott időben, rendszeresen megtartott foglalkozások tartalommal töltik meg a demens idősök életét. A rendszerességgel, hasznos időtöltéssel, illetve kikapcsolódást biztosítunk, adott problémáról gondolatokat terelünk el, új ismereteket adunk át, vagy éppen növelhetjük az önbecsülésüket. Ha pedig megszakítjuk ezt a folyamatosságot, akkor az adott tevékenység elveszíti célját, a tétlenség pedig nyugtalanná, türelmetlenné teheti a demens személyeket, s ez a kedélyükre, a közérzetükre és az egészségükre is károsan hat.
- a **mértéktartás elve**: azt veszi figyelembe, hogy az ellátottak (egészségügyi és fizikai állapotuk függvényében) melyik programban, mennyi ideig tudnak tevékenyen részt venni.
- a **változatosság elve**. A foglalkoztatás változatosságát befolyásolni lehet a foglalkoztatás formáinak váltakoztatásával. Ezt a változatosságot klubunk a tematikus havi programok és a naponta változó foglalkozás típusok révén biztosítja.
- az **értékelés, elismerés elve**: Az egyik legfontosabb momentum a demens ellátottak foglalkoztatása, aktivitásának fenntartása kapcsán az értékelés, elismerés, amely leginkább az elvégzett tevékenységre vonatkozó néhány elismerő szót takar.

Intézményünk 5 telephelyen biztosítja az idős/demens nappali ellátást, egységes szakmai elvek alapján, igazodva a következőkben részletezett, mikro körzetekben tapasztalható sajátosságokhoz:

Település	Ellátott demens személyek száma
Baksa	21
Bakonya	25
Görcsöny	21
Orfű	25
Szalánta	21

1. Baksai Idősök Klubja

Telephely: Baksa, Kossuth u. 18.

Engedélyezett férőhelyszám: 25

Ellátási terület: Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás közigazgatási területe

Mikrokörzet: Baksa – Ócsárd - Téseny – Tengeri

Terápiás munkatárs	3 fő
Gondozó	1 fő
Szociális munkatárs	1 fő

Baksa a Sellyei járásban, Baranya megye középső részén terül el a Mecsek, a Villányi-hegység és az Ormánság között. A szomszédos települések észak felől: Pécsbagota és Zók, északkelet felől: Görcsöny, délkelet felől Kisdér és Hegyszentmárton, dél felől: Tengeri,

nyugat felől: Téseny, északnyugat felől pedig: Velény. Legfontosabb közúti megközelítési útvonala a Pécstől az ormánsági Vajszlóig húzódó 5801-es út. Szentlőrincsel az 5802-es út, Magyarmecskével az 5803-as út, Ócsárdal az 5812-es út, Tengerivel pedig az 58 121-es számú mellékút köti össze. Lakossága 787 fő. A településen bölcsőde, óvoda, általános iskola, házi orvosi rendelő, posta, vegyesbolt, dohánybolt, kocsmá, Integrált Községi Szolgáltató Tér (IKSZT), védőnői szolgálat található.

Ócsárd a Pécsi járásban Pécstől 18 km-re helyezkedik el Görcsöny után. Baksa felől Kisdéren keresztül közelíthető meg. Lakossága 411 fő. A településen vegyesbolt, művelődési ház található és keddenként házi orvosi ellátás biztosított. A többi szolgáltatás Ócsárdon mozgó szolgáltatás formájában található meg, vagy pedig a szomszédos településeken vehető igénybe.

Tengeri a Sellyei járásban Baranya megye középső részén található a Mecsek és a Villányi-hegység között. Közúton megközelíthető az 5801-es út Baksa és Bogádmindszent közötti részén délre kanyarodva, az 58 121-es számú mellékúton. Lakossága 52 fő. Tengeri Baranya megye egyik legkisebb települése. Tengeriben falu-és teleház működik. A többi szolgáltatást a lakosság mozgó szolgáltatás formájában a faluban vagy pedig a szomszédos településeken tudják igénybe venni.

Téseny a Sellyei járásban, Pécstől dél-nyugatra fekszik. A szomszédos települések észak felől: Velény, kelet felől: Baksa, délkelet felől: Tengeri, dél felől: Bogádmindszent, délnyugat felől: Ózdfalu, nyugat felől: Kisasszonyfa, északnyugat felől: Gerde. Csak közúton érhető el, Baksa vagy Kisasszonyfa felől az 5803-as úton. Lakossága 324 fő. A településen önkormányzati épület és a Katolikus Karitás Jelenlét Pontja található. A többi szolgáltatást az ott élők mozgó formában vagy pedig a szomszédos településeken tudják igénybe venni.

Tárgyi feltételek:

A klub tárgyi feltételei alkalmasak arra, hogy minden előírt feladatot el tudjunk látni. A fizikális körülmények esztétikailag és a praktikum szempontjából is kielégítőek. A klub berendezési tárgyai a célszerűség, a kényelem és az egész napos használhatóság követelményeinek megfelelnek, azonban a szűkös források csak korlátozott lehetőséget biztosítanak a bővítésre, fejlesztésre. A munkavégzéshez használt eszközök tekintetében az alapvető felszereltségünk megvan (irodabútor, zárható iratszekrény, asztali számítógép, nyomtató, irodaszerek). Az Intézmény évről-évre többek között pályázatok útján próbál forráshoz jutni a feladatellátást segítő tárgyi feltételek korszerűsítésére.

A demens ellátással összefüggő tárgyi feltételek teljes körű kialakítására Intézményünk is törekszik. A közösségi tér világos, barátságos. Amennyiben lehetséges igyekszünk minél inkább a természetes fényforrásokat kihasználni. Az ablakkal nem rendelkező helyiség, például előtér jó kivilágítású. A berendezési tárgyak, asztalok, székek sarkai lekerekítettek, nem pedig élesek. A padlózat csúszásmentes. A mosdóhelyiség, vizesblokk kapaszkodókkal felszerelt. A tisztítószeret elzárt szekrényben tároljuk megelőzve az ilyen nemű baleseteket. A felületeken a fény nem tükröződik. A klub területén a demens személyek közlekedését segítő speciális jelzések és megvilágítások hiányoznak. A súlyos demens személyekre jellemző „bolyongás” elkerülését a folyamatos dolgozói jelenlét és felügyelet biztosítja. Nagy segítséget nyújt a bejáratú ajtó felett elhelyezett ajtócsengő, amely segítségével minden ajtónyitás érzékelhető. Az ellátottak számára nem látogatható helyiségeket zárva tartjuk.

Az épületben biztosított az akadálymentes közlekedés. A bejáratnál betonrampa található, amely segítségével a kerekesszékekkel közlekedő személyek gond nélkül megközelíthetik az épületet. A széles ajtófélfák, a küszöbök hiánya és az alacsony küszöbök, illetve a rámpával ellátott küszöb segítségével az épületen belül is lehetőség van kerekesszékekkel közlekedni. A mozgáskorlátozott személyek számára külön mosdóhelyiség van kialakítva.

Célcsoport:

1. számú táblázat: A nappali ellátásban részesülők település szerinti megoszlása (fő)

Település	Létszám 2019. 12. 31.	Létszám 2020. 12. 31.	Különbség
Baksa	23	26	+3
Tengeri	2	3	+1
Téseny	3	3	0
Összesen:	28	32	+4

2. számú táblázat: A klubtagok nem és korcsoport szerinti megoszlása a 2020. 12. 31-én (fő)

Korcsoportok	Férfi		Nő	
	Demens	Átlagos szükségletű	Demens	Átlagos szükségletű
40-59				
60-64		1	2	
65-69	2		1	
70-74		1	4	
75-79	1		5	4
80-89	3		6	1
90-				1
Összesen	6	2	18	6

A klubtagok jelentős többsége alacsony iskolázottságú, kevésbé olvasott, elsősorban mezőgazdaságban dolgozó, kevés életélménnyel rendelkező idős, akik között funkcionális analfabéta személyek is megtalálhatók. Többségük elszigetelten, magányosan él. Néhányuknál a szenvedélybetegség különböző formái is előfordulnak (alkoholizmus, nikotinfüggőség, társfüggőség, szerencsejáték függőség, gyógyszerfüggőség). Ugyanakkor művelt, diplomás, magas beosztásban tevékenykedő, külföldön számos alkalommal járt klubtag is színesíti a jelenlévők körét. Mentális állapotukat tekintve a klubtagok jelentős

többsége enyhe fokú demenciával küzd, néhányukra jellemző a középsúlyos demencia. A középsúlyos demenciával küzdő személy esetében minden nap ki van jelölve egy szakképzett gondozónő, aki kizárólag az adott személyre figyel és a számára megfelelő foglalkozással köti le a figyelmét.

Szakmai munka:

Az ellátottak adottságait és állapotukat folyamatosan szem előtt tartva alakítjuk ki a mentálhigiénés foglalkozások tematikáját.

A foglalkozások tervezésénél figyelembe kell venni a klubtagok csökkent motivációját, hangulatingadozásait, érzékszerveik romlását. A fent említett indokok miatt munkánk során kiemelt hangsúlyt kell fektetnünk a résztvevők motiválására. A napi foglalkozás végeztével minden alkalommal pozitív visszajelzést adunk a klubtagok számára, megköszönjük a résztvevők munkáját, együttműködését, dicsérjük, elismerjük tevékenységüket.

Klubunk minden hétköznapi 8-14 óra között biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra az idősek számára. A klubtagok többsége 9 óra körül érkezik a klubba gyalog, a mozgásukban akadályozott, szállításra szoruló időseket a személygépkocsival rendelkező kollégák szállítják be. Az otthonról hozott reggeli, a kávé elfogyasztása, a paraméter ellenőrzés és a kötetlen beszélgetést követően 9.45-kor veszi kezdetét a gondozónők által lebonyolított gyógytorna gyakorlatokból összeállított kímélő ülőtorna. A délelőtti mentálhigiénés foglalkozást az adott napi tematika alapján a szociális vagy terápiás munkatárs vezeti le 10.00 és 11.30 között a gondozónők közreműködésével. A foglalkozás után kerül sor az ebédre, a déli kávé elfogyasztására, a kötetlen beszélgetésre. Délután kötetlenebb szabadidős foglalkozás, irányított beszélgetés, kártyázás, társasjáték, közös éneklés, klubdekorálás zajlik. A hivatalos ügyek intézésére, az egyéni beszélgetésre a mentálhigiénés foglalkozás előtt és után van lehetőségük a klubtagoknak. Az idősek távozása után kerül sor az adminisztratív feladatok elvégzésére, a klub kitakarítására.

A hétfői napokon kerülnek megrendezésre a kreatív vagy művészetterápiás foglalkozások a terápiás munkatárs vezetésével. Az alkalmak fő célkitűzése a finommotoros készségek szinten tartása, a hanyatlás késleltetése, a mindennapi apró feladatok elvégzésének megkönnyítése, az alkotás örömeinek, a hasznosság érzésének, a siker élményének megtapasztalása, valamint a klub otthonosabbá tétele. A foglalkozások keretében készülnek el az aktuális klubdekorációk, illetve a nagyobb eseményekhez szükséges jelmezek, kiegészítők, eszközök. Az egyéni alkotások helyett a közösen elkészített műveket helyezzük előtérbe, annak érdekében, hogy a résztvevők ne éljék meg stresszként a foglalkozást. A közös művek elkészítése során többféle kézműves technikát alkalmaztunk. Az előzetes pozitív tapasztalatok okán időközönként biblioterápiát végzünk a klubtagokkal. A jó hangulatú alkalmak hozzájárulnak az alkotások közbeni beszélgetések segítségével a terápiás munkatárs és a klubtagok kapcsolatának mélyítéséhez.

Keddenként heti váltásban egészségnapot és szépségnapot tartunk a résztvevők számára. Az egészségnapok keretében ellenőrizzük a klubtagok vérnyomását, vércukorszintjét, testsúlyát. Játékos formában átbeszélésre kerülnek az időseket érintő betegségek, illetve azok megelőzési, kezelési lehetőségei, az egészségtudatos táplálkozás és életmód, érintjük a vitaminok témakörét, illetve a gyógynövényekkel ismerkedünk. Figyelmet fordítunk a klubtagok érzékszerveinek ellenőrzésére is, játékos formában megvizsgáljuk látásukat,

hallásukat, szaglásukat, ízlelésüket, tapintásukat. Az idősek számára is könnyen elkészíthető, egészséges ételkóstolóval kedveskedünk a résztvevők számára.

A szépségnapok alkalmával hajmosással, hajbeszárítással, kéz- arc-és vállmasszírozással, körömlakkozással kedveskedünk klubtagjaink számára relaxációs zene kíséretében. Megismerkedünk továbbá az otthon könnyen elkészíthető, költséghatékony kozmetikumokkal. Nagy örömünkre azt tapasztaljuk, hogy egyre nagyon igény mutatkozik a szépségnapok iránt. Az alkalmak lehetőséget biztosítanak a klubtagokkal történő mélyebb hangvételű beszélgetésekre, szorosabbá téve ezáltal a kapcsolatot a résztvevőkkel. Pedikűrösünk, havi egy alkalommal az időseket otthonukban felkeresve elvégzi a lábápolási teendőket. Fodrászunk is havonta gondoskodik az ellátottak frizurájának megújításáért.

A tisztálkodási és mosási lehetőséget egyre több ellátottunk veszi igénybe a klubban.

Szerdánként kerül sor a kognitív készségfejlesztő foglalkozásokra, amelyek keretében a gondolkodást, koncentrációt, memóriát fejlesztő játékokkal foglalkozunk. A flipchart táblán kivitelezhető játékokat részesítjük előnyben. Szójátékokkal, szólásokkal-közhiedelmekkel, találós kérdésekkel, képrejtvényekkel igyekszünk a résztvevők kognitív készségeit szinten tartani. Az egyéni feladatok mellett próbáljuk a csoportos tevékenységeket is előnyben részesíteni.

Csütörtökönként heti váltásban csapatnapot vagy csoportnapot tartunk az idősek számára. A csapatnap keretében vidám, mozgásos játékokkal színesítjük a délelőttöt. A csoportnapok során az ön-és társismeretet, csoportkohéziót fejlesztő játékok kerülnek elő. Csütörtökön kerül sor az egyházi és világi ünnepek, születésnapok, névnapok megünneplésére is.

Minden pénteken játéknapot tartunk, amelynek során különböző memóriakártyákkal, magyar kártyával, Solo kártyával, társasjátékokkal töltjük el hasznosan az időt.

A mindennapi mentálhigiénés foglalkozásokat igyekszünk színesíteni különféle vendéglőadók meghívásával, akik vidám, zenés, táncos, énekes produkcióval lepik meg a résztvevőket.

Nyáron gyógyfürdő látogatással kedveskedünk klubtagjaink számára. Félévi rendszerességgel a klubtagok névnapját egy közös nagyrendezvényen megünnepeljük. A klubtagok számára lehetőséget biztosítunk születésnapjuk megünneplésére. Nagy hangsúlyt fektetünk az államilag elismert, egyházi, néphagyományhoz kötődő, helyi ünnepek megtartására is (farsang, nőnap, március 15., húsvét, anyák napja, október 6. és 23., Halloween, Márton-nap, Mikulás, Szilveszter stb). Karácsonykor meghitt karácsonyi műsort adnak elő a klubtagok, amely karácsonyi versekből, dalokból és színdarabból áll. A programokat amennyiben lehetőség van rá a generációk összetartozás jegyében a Baksai Általános Iskola diákjainak részvételével rendezzük meg.

A havonta lebonyolításra kerülő mentálhigiénés program minden hónapban más és más témakörre épül és egy-egy témát egy adott témafelelős, szociális munkatárs dolgoz ki. A felelős által kidolgozott havi programot valósítja meg mind az öt klubunk. A hónap elteltével a szociális munkatársaknak értékeli az elmúlt hónap foglalkozásait, segítve ezzel társuk fejlődését. A kidolgozott havi program nagy segítsége, mankója a szociális munkatársnak. Természetesen a programot a szociális munkatársaknak a saját klubjukra kell szabnia. Amennyiben a klubtagok állapotát figyelembe véve a kidolgozott foglalkozásokat nehéznek

ítéli meg, a szociális munkatárs könnyíthet a feladatokon, ha könnyűnek feltételezi nehezíthet a játékokon.

A fejlesztő foglalkoztatás mellett, nagy hangsúlyt fektettünk az ellátottak, érzelmi-hangulati állapotának nyomon követésére, szorongásaik oldására és a lelki támogatásuk biztosítására, az egyéni beszélgetések alkalmával.

Baksai Idősek Klubja kapcsolatrendszere:

Folyamatos kapcsolatot tartunk a mikro térség településeinek polgármester uraival és asszonyaival, akik, ha tehetik, részt vesznek az általunk megszervezett programokon. Támogatásukkal hozzájárulnak intézményünk alapítványának működéséhez (Életkerék Alapítvány). Rendelkezésünkre bocsátják megrendezett programjaink során a települések falubuszait. Segítséget nyújtanak az épületet érintő javítási, karbantartási feladatok elvégzésében. A polgármesterek mellett kapcsolatot tartunk a jegyzőasszonnyal és a képviselő testület tagjaival is.

Az ellátottak egészségi állapotuk figyelemmel kísérése, betegségük kezelése érdekében napi szintű kapcsolatot ápolunk Baksa község háziorvosával és két asszisztensével. Továbbá kapcsolatot tartunk a szakrendelést nyújtó egészségügyi intézményekkel is.

A Szociális Háló Egyesülettel folyamatos munkakapcsolatban állunk. A Egyesült biztosítja ellátottjaink számára az otthoni szakápolást, az otthoni gyógytornát és az otthoni hospice szakápolást.

A MediQ Direkt Kft. Baranya Megyei területi képviselője állandó segítséget nyújt számunkra a gyógyászati segédeszközök és kötszerek beszerzésében.

A pécsi kórházi szociális munkás kollégák ellátottjaink kórházi kezelése során tájékoztatást nyújtanak a kórházban lévők egészségi állapotáról, az elvégzett beavatkozásokról, szükség esetén kezdeményezik ellátottjaink további intézményi elhelyezését.

Az ellátottak problémáinak megoldása érdekében szoros kapcsolatot ápolunk a Sellye Család- és Gyermekjóléti Központ vezetőjével és illetékes családgondozójával.

A Baksai Integrált Községi Szolgáltató Tér vezetőjével is rendszeres kapcsolatban állunk, számos rendezvényünknek az épület ad otthont.

A generációk összetartozása jegyében kapcsolatban állunk az intézményünkhez tartozó „Mini Manó” Családi Bölcsődével, a Baksai Óvodával és a Baksai Általános Iskolával. Programjainkat igyekszünk a gyermekek bevonásával, aktivitásával megvalósítani.

A gondnokság alatt álló ellátottjaink ügyeinek segítése érdekében kapcsolatot ápolunk a kirendelt gondnokkal, illetve az illetékes gyámhivattal.

Az idősothoni elhelyezés érdekében kapcsolatban állunk a szakellátást biztosító intézmények vezetőivel.

A kapcsolattartás a fent említett személyekkel, szervezetekkel személyesen, telefonon, emailben és postai úton valósul meg.

2. Bakonyai Idősek Klubja

Telephely: Bakonya, Petőfi u. 2.

Engedélyezett férőhelyszám: 30

Ellátási terület: Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás közigazgatási területe

Terápiás munkatárs	4 fő
Gonozó	1 fő
Szociális munkatárs	1 fő

Bakonya, mint gesztortelepülés:

Fekvése

Pécsről mintegy 15 kilométerre helyezkedik el, a Nyugati-Mecsekben. Közigazgatási területe kelet felől Kővágótöttössel, dél felől Bicsérddel, nyugat felől Bodával, északnyugat felől pedig Hetvehellyel szomszédos; az előbbieken túl észak-északnyugat felől csúcspontosan határos Bükkösddel is.

Megközelítése

Közigazgatási területének déli peremén végighúzódik a 6-os főút, ezen érhető el a legkönnyebben Budapest-Szekszárd-Pécs és Szigetvár-Barcs felől is. Lakott területére azonban csak a 6605-ös útból délnek kiágazó 66 134-es számú mellékút vezet. illetve Kővágótöttös felől érhető még el egy változó minőségű önkormányzati úton. Pécs és Bakonya távolsága légvonalban egymástól: 10 km

Infrastruktúrája

A buszközlekedés nagyon gyér a településre. A menetrend szerint kilencszer indítanak járatot, és csak Pécs irányába. A településre vezető út minősége nagyon rossz, télen szinte járhatatlan. Heti egy alkalommal rendel a háziorvos Bakonyán, Kővágótöttösön és Cserkúton, Kővágószőlősön minden nap.

Tárgyi feltételek:

A klub tárgyi feltételei alkalmasak arra, hogy minden előírt feladatot el tudjunk látni. A fizikális körülmények esztétikailag és a praktikum szempontjából is kielégítőek. A klub berendezési tárgyai a célszerűség, a kényelem és az egész napos használhatóság követelményeinek megfelelnek, azonban a szűkös források csak korlátozott lehetőséget biztosítanak a bővítésre, fejlesztésre. A munkavégzéshez használt eszközök tekintetében az alapvető felszereltségünk megvan (irodabútor, zárható iratszekrény, asztali számítógép, nyomtató, irodaszerek).

Az Intézmény évről-évre többek között pályázatok útján próbál forráshoz jutni a feladatellátást segítő tárgyi feltételek korszerűsítésére.

Az intézmény pályázati úton nyert egy 9 személyes mikrobuszt, melyet többnyire Bakonya, Kővágótöttös, Kővágószőlős, Cserkút között használunk személyszállításra, a települések közötti nehéz átjárhatóság miatt. Az ellátottak nagy része ennek a busznak a segítségével tudja csak igénybe venni a szolgáltatást. A helyiek közül páran gyalog is megtudják közelíteni a klubot, de szükség szerint kísérőt is tudunk biztosítani számukra. A busz meghibásodása esetén, - vagy ha több embert kell egyszerre szállítani, mint a busz kapacitása-, akkor a munkatársak segítik a szállítás lebonyolítását saját autóikkal.

A demens ellátással összefüggő tárgyi feltételek teljes körű kialakítására Intézményünk is törekszik.

A demenciával élőkre igazoltan és mérten pozitív hatást kifejtő, terápiás környezetnek léteznek általános ismérvei, melyek a következők:

1. Támogatja a beteg önállóságát és mozgását
2. Segíti a demenciával élő tájékozódását
3. Biztonságos
4. Otthont idéző (ismerős)
5. Érdekes, érthető

Mindezeket figyelembe véve, az alábbi szempontokra fokozottan odafigyelünk:

1. A térbeli dimenziókat és felületeket egymástól elválasztó színeket és kontrasztokat találhatunk a klub épületében.
2. A preventív céllal, tudatosan alkalmazott tompított felületeket alkalmazunk. Pl. nincsenek élessarkok, vagy szögletes asztalok.
3. A fényforrások stratégiaileg fontos helyeken elhelyezve adnak megfelelő világítást.
4. A belső tér akadálymentes, nem túlszűfolt, lehetővé teszi a kerekesszékekkel való megközelítést.
5. A belső tér felületein a fény nem tükröződik, a padló anyaga csúszásgátló ismérvekkel is bír.

A klub területén a demens személyek közlekedését segítő speciális jelzések és megvilágítások hiányoznak, a súlyos demens személyekre jellemző „bolyongás” elkerülését a folyamatos dolgozói jelenlét és felügyelet biztosítja, *valamint a számukra egyedül nem látogatható helységek zárása. A klub területe körülbelül 190 m², melyből az általuk aktívan használt terület (mosdók, közlekedő, foglalkoztató) körülbelül 90 m².*

Célcsoport:

Települések lélekszáma / 65 év feletti lakosok száma

Település	lélekszám	65 év feletti lakosok száma
Bakonya	385 fő	63 fő
Cserkút	628 fő	100 fő
Kővágószőlős	1358 fő	193 fő
Kővágótöttös	355 fő	64 fő
Összesen	2726 fő	420 fő

Ellátottak száma településekre bontva:

Település	létszám 2019	létszám 2020	különbség
Bakonya	15	15	
Cserkút	1	2	+1
Kővágószőlős	10	8	-2
Kővágótöttös	3	7	
Összesen:	29	32	+3

--	--	--	--

	Férfi		Nő	
Korcsoportok	Demens	idős	demens	idős
40-59	-	-	--	
60-64	-	-	1	2
65-69	-	-	2	2
70-74	-	-	4	1
75-79	2	-	8	1
80-89	1	-	5	2
90-	-	-	1	-
Összesen	3	-	21	8

Mind a 4 település lélekszáma csökkenő tendenciát mutat, folyamatos az előregedés.

Az 5 településen 420 fő 65 év feletti lakos él, melynek 13,12 %-a ellátottunk az idősök nappali ellátásában.

A településeken élő idősök nagy része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, családjuk a városba költözött, a falvak elszigeteltek. Izoláltan élnek. Az alkoholfogyasztás gyakori. A településen élők átlag életkora magas, és egyre magasabb tendenciát mutat. Ezek együttese miatt a demencia jelei már igen korán megjelennek és a számukra elérhető eszközök, megoldási módszerek szűkösek. Az intézmény által biztosított lehetőségek szinte az egyetlen forrásuk e tekintetben. A feladatellátás pedig a felsoroltak miatt specifikus.

Szakmai munka:

Az intézményi klubélet mindennapi rutinjának szerves részét képezik a délelőttönként megvalósuló készség- és közösségfejlesztő foglalkozások. Ezek részletes kidolgozásáért a szociális munkatársak csapata felelős. Minden hónapban, lehetőség szerint egy-egy főbb téma köré felépítve, más és más szociális munkatárs következik a havi mentálhigiénés program elkészítésében.

A feladatok öt fő nagy csoportba oszthatók, ezek a kognitív funkciók karbantartása, a csapatban való együtt dolgozás erősítése, a csoportként való együttműködés elősegítése, ezáltal a lelki nehézségek megosztásának motiválása, az egészséges étkezésre, életmódra, a minél több mozgásra való ösztönzés, a játék szeretetének elfogadása, a játék közbeni kikapcsolódás megtanulása. Ezek mentén válogatjuk azokat a játékokat, gyakorlatokat, ismeretterjesztő anyagokat, melyek a foglalkozásokat képezik. A programot a szociális munkatársak minden hónap legelején közösen megbeszélik, ha szükséges javítják, kiegészítik, illetve mindenkinek egyéni feladata a telephelyén lévő idős csoport szükségleteinek megfelelően differenciálni a feladatok nehézségét.

Napi bontásban a foglalkozások az alábbiak szerint alakulnak:

- **A fizikai aktivitás** idős korban különösen fontos, mert a szív és érrendszeri betegségek miatt csökkenhet az állóképesség, az izomerő, a mozgások beszűkülnek, koordinációs és egyensúlyi zavarok léphetnek fel. Ennek okán a klubban minden nap

alkalmazunk *mozgásterápiát*, amely magában foglalja a napi kímélő tornát. Esetenként szemtornával és relaxációval, illetve Kegel-gyakorlatokkal kiegészülve.

- A **kognitív képességek szinten tartására** is jelentős hangsúly esik. A demenciával élő ellátottak új ismeretek, képességek elsajátítására már nem, vagy csak korlátozottan képesek, ugyanakkor korai, ifjúkori emlékeket még fel tudtak idézni. A kognitív funkciók romlása következtében sérülnek az emlékezeti és kommunikációs funkciók is, így a nonverbális terápiák hatékonysága sokkal eredményesebbnek bizonyul a demencia előrehaladottabb állapotában, mint a verbális terápiáké. Az esztétikai élmények érezhetően pozitív hatással vannak a kliensekre, a hangok, a dallamok, a ritmusok és a színek kellemes emlékezeti asszociációkat hoznak létre. Nyugtató hatásukkal növelik az információ-visszanyerési képességet.

A demens személyek foglalkoztatásánál ugyanakkor nehézséget jelent a csökkent vagy hiányzó motiváció, a labilis hangulat, agitáltság, az érzékszervi depriváció mint, nagyothallás, gyengén látás. Ennek következtében, az esetükben alkalmazott fejlesztő – foglalkoztató programok tekintetében az alábbiak megvalósulását preferáljuk: éneklés, érzékelés, észlelés fejlesztése, memória tréningek, logikai feladatok, szükség esetén a csoportból kiemelve, külön foglalkozik a súlyosabb állapotban lévő személlyel vagy személyekkel egy szakképzett munkatárs.

- A **kézműves, vagy művészetterápiás foglalkozások** fontos elemei a heti rendnek , mely során a finom motorikus készségek szinten tartása érdekében, különféle technikákkal készítenek közös alkotásokat az ellátottak. A művészetterápia célja az alkotás és produktivitás élményének biztosítása, mivel ez örömforrást jelent, oldja a szorongást, ezáltal javítja az önértékelést.

A klub szezonális dekorációja szintén ezeken a foglalkozásokon részt vevő klubtagok munkáját dicséri.

- Idős korban többféle akut- és krónikus betegség okán fontos odafigyelni a helyes táplálkozásra, illetve a testi higiéné megtartására, ezek elősegítése érdekében rendezünk **egészség- vagy szépségnapokat** a klubtagoknak, melyek során lehetőségük nyílik olyan szolgáltatások igénybevételére, mint például a fodrászat, a manikűr, a kéz-, hátmasszázs, különböző bőrápolási technikák elsajátítása, a gombásodás megelőzésének, kezelésének módszereire. Úgynevezett *paraméteres napok* alkalmával legalább havi egy alkalommal a szociális gondozókkal közösen kísérik figyelemmel a vérnyomás-, a vércukor- és a testsúly értékeket, annak változásait valamint az egészséges életmódra és táplálkozásra vonatkozó tanácsadást, és egészséges ételek kipróbálását biztosítjuk ilyenkor. *Csoportos beszélgetések* alkalmával, játékos módon fejlesztjük a gondolkodást, a véleménynyilvánítást, az ismeretek rendszerezését, valamint elősegítjük az együttműködést, a toleranciát, továbbá a csoportkohézió erősödését.
- Egy héten egyszer a **kötetlen szórakozás** a főszerep, ilyenkor az éppen aktuális igényeknek megfelelően *kártya- és társasjátékok*, stressz oldó színező segítségével nyílik lehetőség eltávolodni a mindennapi problémák nehézségeivel való megküzdés okozta feszültségektől.

- Az állami, egyházi és hagyományos ünnepeket az ellátottakkal közösen csapatépítő vetélkedőkkel, közösségi játékokkal, kisebb előadásokkal tesszük emlékezetessé.

Az Idősek Klubját érintő, mentálhigiénés munka további elemét képezi a pszichés gondozás: a kiscsoportos és a napi szintű egyéni beszélgetések alkalmával cél a mentális egészség megőrzése, a problémák, konfliktusok megoldásának elősegítése, az alkalmazkodó készség növelése, valamint a konfliktusmegoldó technikák kialakítása. Különösen nagy hangsúlyt fektetünk, az izoláció elkerülésére, az elmagányosodás megszüntetésére, a betegségből adódó problémák oldására. Az egyéni és csoportos beszélgetések, lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, problémák kibeszélésére.

Bakonyai Idősek Klubja kapcsolatrendszere:

Klubunk szakmai munkája során folyamatosan arra törekszük, hogy a kapcsolatrendszerét más intézményekkel fenntartsa és lehetőség szerint tovább bővítse. Mindinkább célunk, hogy az intézményekkel való kapcsolatunk élő, konstruktív, oda-vissza alapon működő legyen. Ezen belül teret adva mind a szakmai fejlődésre, gyakori konzultációra, személyes találkozásokra is.

Rendszeres kapcsolatot tartunk fenn:

- az intézmény fenntartójával,
- a települések polgármestereivel, jegyzővel, testületi tagokkal,
- az előgondozás során háziorvosokkal, önkormányzatokkal, szociális ellátást nyújtó intézményekkel,
- az egyházakkal.
- egészségügyi intézményekkel (háziorvosokkal, kórházakkal, szakrendelőkkel).
- oktatási-nevelési intézményekkel (Kövágószőlősi óvoda, iskola).
- különböző gyógyászati segédeszközt forgalmazó cégek képviselőivel.
- társintézményekkel,
- továbbképző intézményekkel,
- szakellátást nyújtó intézményekkel,
- gyámhivatallal,
- helyi önszerveződő nyugdíjas klubokkal.

A kapcsolattartás módja:

- személyesen
- telefonon
- emailben
- postai úton

3) Görcsönyi Idősek Klubja

Telephely: Görcsöny, Rákóczi u. 7.

Engedélyezett férőhelyszám: 25

Ellátási terület: Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás közigazgatási területe

Mikrokörzet: Görcsöny – Regenye - Szőke

Terápiás munkatárs	3 fő
Gondozó	1 fő
Szociális munkatárs	1 fő

A Görcsönyi Idősek Nappali ellátását igénybe vevők köre, leginkább Görcsöny, Szőke és Regenye településekről érkezik.

Görcsöny Baranya megye középső részén, a Pécsét Vajszlóval összekötő 5801-es út mentén helyezkedik el. Szomszédos települések: Baksa, Ócsárd, Pellérd, Gyód, és a 200 lelket sem számláló kistelepülés, Regenye, amely Pécstől 14 km-re, déli irányban, egy völgyben fekszik. Szőke, szintén Pécstől délre, Regenye és Szilvás között fekvő település. Lakosságát alacsony lélekszám és a munkanélküliek magas aránya jellemezi.

A három kistelepülés lakosságszáma az elmúlt években folyamatosan csökken, a 65 év felettiek lakosságon belüli aránya jelentős.

Tárgyi feltételek:

A klub tárgyi feltételei alkalmasak arra, hogy minden előírt feladatot el tudjunk látni. A fizikális körülmények esztétikailag és a praktikum szempontjából is kielégítőek. A klub berendezési tárgyai a célszerűség, a kényelem és az egész napos használhatóság követelményeinek megfelelnek, azonban a szűkös források csak korlátozott lehetőséget biztosítanak a bővítésre, fejlesztésre. A munkavégzéshez használt eszközök tekintetében az alapvető felszereltségünk megvan (irodabútor, zárható iratszekrény, asztali számítógép, multifunkcionális nyomtató, irodaszerek).

Az Intézmény évről-évre többek között pályázatok útján próbál forráshoz jutni a feladatellátást segítő tárgyi feltételek korszerűsítésére. Így az évek során, sikerült megoldani a klub bejáratának akadálymentesítését, illetve a mozgáskorlátozott mellékhelyiséghez való hozzáférés biztosításának a problematikáját. Tervezzük ugyanakkor egy saját kisbusz megvásárlását, amely révén biztosíthatnánk a nappali ellátást igénybe vevő idősek szállítását. A demens ellátással összefüggő tárgyi feltételek teljes körű kialakítására Intézményünk is törekszik.

A demenciával élőkre igazoltan és mérten pozitív hatást kifejtő, terápiás környezetnek léteznek általános ismérvei, melyek a következők:

- Támogatja a beteg önállóságát és mozgását
- Segíti a demenciával élő tájékozódását
- Biztonságos
- Otthont idéző (ismerős)
- Érdekes, érthető

Mindezeket figyelembe véve, az alábbi szempontokra fokozottan odafigyelünk:

1. A térbeli dimenziókat és felületeket egymástól elválasztó színeket és kontrasztokat találhatunk a klub épületében.
 2. A preventív céllal, tudatosan alkalmazott tompított felületeket alkalmazunk. Pl. nincsenek élessarkok, vagy szögletes asztalok.
 3. A fényforrások stratégiaileg fontos helyeken elhelyezve adnak megfelelő világítást.
 4. A belső tér akadálymentes, nem túlszűfolt, lehetővé teszi a kerekesszékekkel való megközelítést.
 5. A belső tér felületein a fény nem tükröződik, a padló anyaga csúszásgátló ismérvekkel is bír.
- A klub területén a demens személyek közlekedését segítő speciális jelzések és megvilágítások hiányoznak, a súlyos demens személyekre jellemző „bolyongás” elkerülését a folyamatos dolgozói jelenlét és felügyelet biztosítja.

Célcsoport:

Ellátási forma	Ellátási terület									Összesen
	Görcsöny	Regenye	Szőke	Pellérd	Ócsárd	Keszü	Gyód	Kökény	Aranyos-gadány	
Idősek Nappali ellátása:										
Általános szükségletűek	4	0	0	0	1					5
Demens személyek	10	2	2	1	1					16
Összesen	14	2	2	1	2					21

2. számú táblázat

A klubtagok nem és korcsoport szerinti megoszlás a 2020-as évben (fő)

Korcsoportok	Férfi		Nő	
	Demens	Általános szükségletű	Demens	Általános szükségletű
40-59				1
60-64				
65-69	1		3	2
70-74	1	1	1	1
75-79			3	
80-89	2		5	
90-				
Összesen	4	1	12	4

Szakmai munka:

A szolgáltatást igénybe vevőkre jellemző, hogy többségük enyhe-, ritkább esetben középsúlyos demens. Abban az esetben, ha súlyos demenciával diagnosztizált ellátott is részt vesz a csoport munkájában, a dolgozói létszám lehetővé teszi az egyéni gondoskodás biztosítását. Ilyenkor a kijelölt munkatárs teljes figyelmét az adott ellátottra fordítja, a foglalkoztatás során, külön rá szabott feladatokkal köti le, egyéni igényeire azonnal reagál, kíséretet biztosít számára a klub belterületén, illetve az udvar használata során.

A demens személyek állapotfelmérését a szociális- és a vezető terápiás munkatárs közösen végzi. Az állapotfelmérés során a beteggel és a hozzátartozóval külön-külön is beszélgetünk, mivel gyakorta előfordul, hogy a beteg a hozzá intézett kérdésekkor automatikusan hozzátartozója felé fordul.

A családtagokkal folytatott beszélgetés során fontos rákérdezni a kezdeti panaszokra, a panaszok kifejlődésének tempójára, a mindennapi élettevékenységekre és azok változásaira. A korábbi betegségek és a gyógyszerelés ismerete is fontos.

Klubunkban a napi foglalkoztatás szerves része a mozgásterápia, amely elsősorban a gyógytorna elemeire épül, és amely három szinten fejti ki hatását: Fizikai szinten kíméletes edzés, mely megerőltetés nélkül, szórakoztató formában dolgozza meg a különböző izomcsoportokat, fokozza a keringést, mélyíti a légzést, serkenti az idegrendszer működését. Kognitív szinten a vezetett mozgások kivitelezése tanulási folyamatként fogható fel, javul a koncentrációs képesség és a kreativitás. Emocionális szinten, pedig a hangulat javulása, a szorongás csökkenése érhető el.

A Fizikai aktivitás mellett, többek között, a táplálkozásunk az, amely befolyásolja az élet hosszát, az egészséget, az életminőséget, valamint az életkorhoz kapcsolódó betegségek keletkezését, lefolyását és kimenetelét.

Mindezek okán a klubban igyekszünk nagy hangsúlyt fektetni az egészségtudatos viselkedés gyakorlására, amely során rendszeresen ellenőrizzük a klubtagok paramétereit, készítünk számukra egészséges ételekből kóstolót, valamint igyekszünk átadni olyan hasznos információkat, amely az egészségmegőrzés, és az egészségtudatosság témaköréhez kapcsolható. Havonta egyszer, egy szépségnap keretén belül, pedig fodrász és pedikűrös kényezteti az ellátottakat.

Egy következő programelemünk a manuális készségfejlesztő foglalkozás, amely legfőbb célja, hogy megteremtjük ellátottjaink számára a kreativitás, a produktivitás és az alkotás élményét, amely elsősorban örömforrás kell, hogy legyen, így oldja a szorongás és javítja az önértékelést. A klubban minden csütörtökön került sor kézműves foglalkozásra, mely során többek között a finommotorikus készségek szinten tartása érdekében, leginkább rajzolnak, festenek, vágnak, ragasztanak és hajtogatnak az ellátottak.

A hét lezárásaként, péntekenként került megrendezésre a „játék nap”, amely, csoportos és egyéni játékokat (logikai és ügyességi) foglal magába, fejlesztve a gondolkodást, az ismeretek rendszerezését, elősegítve az együttműködés és a tolerancia képességét, valamint a csoportkohézió erősítését.

A fejlesztő foglalkoztatás mellett, nagy hangsúlyt fektettünk az ellátottak, érzelmi-hangulati állapotának nyomon követésére, szorongásaik oldására és a lelki támogatásuk biztosítására, az egyéni beszélgetések alkalmával.

A heti kötött programokon kívül, az évben kétszer tartunk összevont névnap ünnepséget. Az ilyen alkalmakkor, az ünneplésen kívül az ellátottak játékos, csapatépítő vetélkedőkön is részt vesznek. Megünnepeljük továbbá az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is (Farsang, Valentin-nap, Nő-nap, Húsvét, Anyák napja, Mikulás, Karácsony, Szilveszter) illetve az Intézmény által szervezett közös rendezvényeken /Orfűi Majális, Ócsárdi Almafesztivál (Ki-mit-tud), Idősek Világnapja/ is sikeresen részt vesznek az ellátottjaink.

A mentálhigiénés foglalkoztatáson felül a klub lehetőséget biztosított a helyben történő tisztálkodásra, mosásra. Ezt a szolgáltatást a klubtagok, valamint a házigondozásban részesülő ellátottak is igénybe vehetik.

Görcsönyi Idősek Klubja kapcsolatrendszere:

A Görcsönyi Idősek Klubja folyamatos kapcsolatot tart fenn a településen a háziorvossal, a Görcsönyi Óvoda és Mini Bölcsödével, Görcsöny Község Önkormányzatával, Az Esztergár Lajos Család- és Gyerekjóléti Szolgálat és Központ munkatársával, valamint a Görcsönyi plébánia lelkipásztorával. Az együttműködés, kapcsolattartás kiterjed a kölcsönös tájékoztatásra, szakmai információ cserére, esetkezelésre, adományok kezelésére, közös rendezvények, programok szervezésére.

A legintenzívebb kapcsolatot, a klienskört tekintve, a háziorvossal, valamint a területileg illetékes családgondozóval tartjuk fent. Folyamatosan kapunk jelzéseket mindkét részről, az ellátásra szoruló egyégekről, illetve napi szinten konzultálunk és kérünk szakmai segítséget és támogatást a már ellátásban lévőkkel kapcsolatban. A hatékony kooperációnak köszönhetően pedig képesek vagyunk egymás munkáját segíteni.

A helyi óvodával történő kapcsolattartás rendszeres, bár kevésbé intenzív. Általában egy-egy ünnepkör alkalmával látogatnak el hozzánk az óvodások, hogy műsorukkal színesítsék a klub hétköznapijait. Ez több szempontból is jelentőséggel bír, egyrészt lehetőséget teremt a generációk közötti kapcsolatteremtésre, az idősek társadalmi hasznosságának, közösségi megbecsültségének növelésére, valamint a fiatal és idős generáció közötti együttműködés elősegítésére.

A görcsönyi mikrotérséghez (Görcsöny, Szőke, Regenye) tartozó önkormányzatokkal való kapcsolattartás tekintetében, az alábbi területeken valósul meg az együttműködés:

- A klub épületét érintő kisebb karbantartási, javítási munkálatok.
- A helyi polgármesterek részt vesznek az Intézmény nagyrendezvényein, illetve az ünnepkörökhöz tartozó megemlékezéseken.
- A helyi Önkormányzatok támogatják alapítványunkat (Életkerék Alapítvány) az intézmény által megrendezett jótékonysági bálon, illetve
- rendelkezésünkre bocsátják egy-egy rendezvény alkalmával az ellátottak szállítását biztosító falubuszt, illetve a helyi IKTSZ-t.
- Munkatársaink közreműködnek a helyi önkormányzatoktól igényelhető szociális tűzifa igénylés benyújtásában, egyszeri, illetve rendkívüli segélyek kérelmezésében.

Jó kapcsolatot tartunk fent továbbá a Görcsönyi plébánia lelkipásztorával, aki halladó szellemiséggel átítatott gondolatébresztő prédikációival nyújt lelki támogatást az ellátottjaink számára leginkább húsvét, illetve karácsony alkalmával.

4) Orfűi Idősek Klubja

Telephely: Orfű, Ady Endre u. 8.

Engedélyezett férőhelyszám: 30

Ellátási terület: Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás közigazgatási területe

Mikrokörzet: Orfű – Abaliget – Husztót - Kovácsszénája

Terápiás munkatárs	4 fő
Gondozó	1 fő
Szociális munkatárs	1 fő

Az Idősek Nappali ellátását igénybe vevők köre, leginkább Orfű és Abaliget településekről érkezik.

Orfű Pécstől, mintegy 17 kilométerre észak-északnyugati irányban fekszik, a Mecsek hegység közepén. Közigazgatási területének déli részét érinti a Pécs-Abaliget közti 6604-es út is, de központján csak a 6608-as út halad keresztül. Szomszédos települések: Abaliget, Husztót, Kovácsszénája, Magyarhertelend. A területet a népesség növekedés jellemzi. Orfű, és vele együtt a környező települések fő profilja az idegenforgalom, falusi turizmus, ami a festői tájra, a térség tavaira, valamint a Magyarhertelend-i termál vízre épül.

A folyamatosan növekvő népesség együtt jár a közösség folyamatos átalakulásával. Az újonnan ide költözők közt sok nyugdíjas is ezt a térséget választja lakóhelyéül. Ami viszont az igénybevétel során, egyelőre inkább csak a szociális étkezés szolgáltatási elem tekintetében jelenik meg.

A mikrotérség központja az Orfűi Idősek Klubja a település központjában helyezkedik el. Ennek köszönhetően az összes szolgáltatás, házi orvos, gyógyszertár, bolt, posta, önkormányzat 100 méteres körzeten belül helyezkedik el. Klubunk busszal is könnyen megközelíthető, a távolsági buszmegálló is 100 méteren belül található.

Tárgyi feltételek:

A klub tárgyi feltételei alkalmasak arra, hogy minden előírt feladatot el tudjunk látni. A fizikális körülmények esztétikailag és a praktikum szempontjából is kielégítőek. A klub berendezési tárgyai a célszerűség, a kényelem és az egész napos használhatóság követelményeinek megfelelnek, azonban a szűkös források csak korlátozott lehetőséget biztosítanak a bővítésre, fejlesztésre. A munkavégzéshez használt eszközök tekintetében az alapvető felszereltségünk megvan (irodabútor, zárható iratszekrény, asztali számítógép, multifunkcionális nyomtató, irodaszerek).

Klubunk alapvetően direkt idős/ demens nappali ellátás szolgáltatás nyújtására lett kialakítva, ennek megfelelően akadálymentesített, könnyen megközelíthető, tágas terek jellemzik, illetve a legutóbbi festésnél arra is gondot fordítottunk, hogy a különböző helyiségeket különböző színűre fessük, ami segíti a demenciával élő ellátottak tájékozódását. Az ellátottak által használt bútorzat kényelmes, alkalmas az egész napos használatra, illetve mentesek az éles sarkoktól, balesetveszélyes felületektől. A belső tér felületein a fény nem

tükröződik, a padló anyaga csúszásgátló ismérvekkel is bír. A klubszobából minden más helyiség könnyen megközelíthető, egyértelmű jelzéssel ellátott.

Az ellátottak és a munkatársak által gyakran használt helyiségek (foglalkoztató, étkező, iroda) nagy ablakokkal ellátott, így jórészt természetes fény mellett végezhetőek a napi tevékenységek, valamint a klub egész területén a fényforrások is úgy lettek kialakítva, hogy megfelelő világítást biztosítsanak.

A demens ellátással összefüggő tárgyi feltételek teljes körű kialakítására Intézményünk is törekszik.

A klub területén a demens személyek közlekedését segítő speciális jelzések és megvilágítások hiányoznak, a súlyos demens személyekre jellemző „bolyongás” elkerülését a folyamatos dolgozói jelenlét és felügyelet biztosítja.

A demenciával élőkre igazoltan és mérten pozitív hatást kifejtő, terápiás környezetnek léteznek általános ismérvei, melyek a következők:

- f. Támogatja a beteg önállóságát és mozgását
- g. Segíti a demenciával élő tájékozódását
- h. Biztonságos
- i. Otthont idéző (ismerős)
- j. Érdekes, érthető

Célcsoport:

1. számú táblázat

Igénybe vevők számának alakulása településenként és ellátási típusonként a 2020-as évben

Ellátási forma	Abaliget	Husztót	Kovácsszénája	Orfű	Összesen
Idősek nappali ellátása					
Általános szükségletű	0	0	0	22	22
Demens	5	0	0	4	9
Összesen	5	0	0	26	31

2. számú táblázat

A klubtagok nem és korcsoport szerinti megoszlás a 2020-as évben (fő)

Kor	Férfi		Nő	
	Demens	Általános szükségletű	Demens	Általános szükségletű
50-60			1	
60-70			3	1
70-80	5	1	12	2
80-90	1		5	
90-100				

Össz:	6	1	21	3
-------	---	---	----	---

Szakmai munka:

Az Orfűi Idősek klubjában a működési engedély szerinti férőhelyek száma: 30 fő. A klub munkanapokon üzemel. Nyitvatartási ideje: 8.00 órától – 14.00 óráig tart. A nap vázát jelentő mentálhigiénés foglalkoztatás 9:30- kor veszi kezdetét egy gyógytornász által összeállított gyakorlatsorral, majd 11.30-ig a tematikus hét napjának megfelelő foglalkozásra kerül sor. Az ebéd elfogyasztására 11:30-as kezdettel van lehetőség – melyet az Orfűi Fekete István Általános Iskola és Óvoda Konyhája biztosít, majd ezt követően kötetlenebb, délutáni tevékenységben (rejtvényfejtés, beszélgetés, séta stb.) vehetnek részt a klubtagok.

Ellátottjainkat túlnyomó többségben az Orfűi Falugondnoki szolgálat munkatársa szállítja a klubba, illetve délután haza. A klub környékén lakó ellátottak önállóan, gyalogosan közelítik meg az intézményt.

A napi foglalkoztatás megszervezése és lebonyolítása elsősorban a szociális munkatárs feladatköre, de heti egy alkalommal, a klub vezetésével megbízott, terápiás munkatárs koordinálja a foglalkozást, az ellátottakkal való szorosabb kapcsolattartás kialakítása érdekében. A szociális-, illetve terápiás munkatársat, minden esetben, 4 további munkatárs segíti a foglalkoztatás, illetve a napi teendők lebonyolításában.

3. számú táblázat

A mentálhigiénés foglalkoztatás tematikája heti bontásban

	Foglalkozás típusa
Hétfő	Manuális készségfejlesztő foglalkozás
Kedd	Egészségnap/ Szépségnap
Szerda	Kognitív képességeket megmozgató foglalkozás
Csütörtök	Csoportnap/ Csapatnap
Péntek	Játék nap

Klubunkban a napi foglalkoztatás szerves része a mozgásterápia, amely elsősorban a gyógytorna elemeire épül, és amely három szinten fejti ki hatását: Fizikai szinten kíméletes edzés, mely megerőltetés nélkül, szórakoztató formában dolgozza meg a különböző izomcsoportokat, fokozza a keringést, mélyíti a légzést, serkenti az idegrendszer működését. Kognitív szinten a vezetett mozgások kivitelezése tanulási folyamatként fogható fel, javul a koncentrációs képesség és a kreativitás. Emocionális szinten, pedig a hangulat javulása, a szorongás csökkenése érhető el.

A Fizikai aktivitás mellett, többek között, a táplálkozásunk az, amely befolyásolja az élet hosszát, az egészséget, az életminőséget, valamint az életkorhoz kapcsolódó betegségek keletkezését, lefolyását és kimenetelét.

Mindezek okán a klubban igyekszünk nagy hangsúlyt fektetni az egészségtudatos viselkedés gyakorlására, amely során rendszeresen ellenőrizzük a klubtagok paramétereit, készítünk számukra egészséges ételekből kóstolót, valamint igyekszünk átadni olyan hasznos információkat, amely az egészségmegőrzés, és az egészségtudatosság témaköréhez kapcsolható. Havonta egyszer, egy szépségnap keretén belül, pedig fodrász és pedikűrös kényeztetni az ellátottakat.

Egy következő programelemünk a manuális készségfejlesztő foglalkozás, amely legfőbb célja, hogy megteremtjük ellátottjaink számára a kreativitás, a produktivitás és az alkotás élményét, amely elsősorban örömforrás kell, hogy legyen, így oldja a szorongás és javítja az önértékelést. A klubban minden csütörtökön került sor kézműves foglalkozásra, mely során többek között a finommotorikus készségek szinten tartása érdekében, leginkább rajzolnak, festenek, vágnak, ragasztanak és hajtogatnak az ellátottak.

A hét lezárásaként, péntekenként került megrendezésre a „játék nap”, amely, csoportos és egyéni játékokat (logikai és ügyességi) foglal magába, fejlesztve a gondolkodást, az ismeretek rendszerezését, elősegítve az együttműködés és a tolerancia képességét, valamint a csoportkohézió erősítését.

A fejlesztő foglalkoztatás mellett, nagy hangsúlyt fektettünk az ellátottak, érzelmi-hangulati állapotának nyomon követésére, szorongásaik oldására és a lelki támogatásuk biztosítására, az egyéni beszélgetések alkalmával.

A heti kötött programokon kívül megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is (Farsang, Valentin-nap, Nő-nap, Húsvét, Anyák napja, Mikulás, Karácsony, Szilveszter) illetve az Intézmény által szervezett közös rendezvényeken /Orfűi Majális, Ócsárdi Almafesztivál (Ki-mit-tud), Idősek Világnapja/ is sikeresen részt vesznek az ellátottjaink.

A mentálhigiénés foglalkoztatáson felül a klub lehetőséget biztosított a helyben történő tisztálkodásra, mosásra. Ezt a szolgáltatást a klubtagok, valamint a házigondozásban részesülő ellátottak is igénybe vehetik.

Orfűi Idősek Klubja kapcsolatrendszere:

Orfű, Abaliget, Husztót, Kovácsszénája Község Önkormányzata: A helyi önkormányzatokkal gyakorlatilag a kezdetek óta nagyon jó az együttműködés. Az önkormányzatok bármely kéréssel vagy kérdéssel fordultunk hozzájuk, készségesek és segítő szándékkal vannak intézményünk és ellátottjaink iránt.

Falu és tanyagondnoki szolgálat: a falugondnoki szolgálat munkatársai régóta segítik munkánkat ellátottjaink szállításával, a munkatársaink szállításával, illetve bizalommal

fordulhatunk hozzájuk kéréseinkkel elsősorban a szállítás rendjének változásával kapcsolatban.

Orfői és Abaligeti házi orvos: Szoros együttműködő kapcsolatot ápolunk a területileg illetékes házi orvosokkal, akik tájékoztatnak bennünket az ellátottak gyógykezelését illetően, természetesen csak egy, az ellátott által is aláírt beleegyező nyilatkozat megléte mellett, illetve a gondozottak egészségügyi panaszával bizalommal fordulhatunk feléjük.

Gyógyszertár: a helyi gyógyszertár munkatársaival is jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk, gyakran állnak rendelkezésünkre az ellátottakat érintő kérdésekben, segítenek a gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök beszerzésében.

Orfői Fekete István Általános Iskola és Óvoda: Az iskola vezetősége és intézményünk között nagyon jó az együttműködés. Rendszeresen meghívjuk az iskola tanulóit rendezvényeinkre hol előadónak, hol vendégnek, illetve az időseinkkel mi is rendszeresen részt veszünk az iskola által szervezett rendezvényeken, hol nézőként, hol fellépőként.

Orfői Polgárőrség: A polgárőrség gyakran segíti munkánkat, például szélsőséges időjárási viszonyok között rendelkezésünkre bocsátja öszkerékmeghajtású terepjáróját, melynek segítségével olyan időszakokban is eljutunk ellátottjainkhoz szociális étkeztetés, illetve házi segítségnyújtás, valamint idősök nappali ellátása szolgáltatás során, amikor saját gépjárműveinkkel nem lennénk képesek.

Esztergár Lajos Családsegítő Központ területileg illetékes munkatársa: a területileg illetékes családgondozó munkatárs rendkívül segítőkész, empatikus módon viseltetik intézményünk és ellátottjaink iránt, bár az alapvető formai szabályokat és a hivatali utat betartjuk, de rendszeresen segíti munkánkat az ellátottakat érintő szociális kérdésekben.

Több Idősök Otthona: Több idősök Otthonával ápolunk jó kapcsolatot, melynek következtében idősotthoni elhelyezéssel ügyekben gyorsan tudunk segítséget biztosítani az együttműködő intézmények közreműködésével, illetve nyugodt szívvel tudjuk garantálni ellátottjainknak a maga színvonalú szolgáltatást a bentlakásos intézményekben.

Több Idősök Nappali Ellátása: Több Idősök Nappali Ellátásával társintézményi kapcsolatot ápolunk, melynek keretei között ők is meglátogattak minket, és melynek során mi is tervezzük a látogatás viszonzását, ez az időseink számára remek lehetőség új ismeretségek szerzésére, barátságok kötésére, számunkra pedig szakmabeli együttműködési kapcsolatok kialakítására.

„Szent Borbála Otthon” Nonprofit KFT: Az intézmény munkatársai által szervezett Generációs Táncházat már évek óta látogatjuk, remek programot jelent ellátottjaink számára, illetve az intézmény munkatársaival egymást kölcsönösen segítő szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, bizalommal hívjuk egymást a munkánk során felmerülő szakmai kérdésekben.

Orfői TDM: Nagyon jó az együttműködő kapcsolatunk a helyi Turisztikai Desztinációs Menedzsmenttel, akik rendszeresen választanak bennünket pályázat megvalósulási helyszínként, ezáltal eljutatnak hozzánk magas színvonalú, érdekes rendezvényeket, programokat, cserébe mi garantáljuk a folyamatos és biztos együttműködésünket.

Abaligeti Plébánia: Az Abaligeti Plébánia vezetője, illetve a helyi plébános havi rendszerességgel, egymást váltva látogatnak el klubunkba, lehetőséget biztosítva vallásos, ám vallásukat egészségi és fizikai állapotuk miatt gyakorolni nem tudó ellátottjaink számára a hitéletben való részvételhez.

Egyéb szolgáltatók (hentes, zöldséges, fodrász, pedikűrös): A helyi szolgáltatókkal is nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki, melynek köszönhetően ellátottjaink számára olyan szolgáltatásokat is biztosítani tudunk, melyhez szükséges képesítéseink, lehetőségeink nem adóttak.

5) Szalántai Idősek Klubja

Telephely: Szalánta, Németi u. 11.

Engedélyezett férőhelyszám: 25

Ellátási terület: Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás közigazgatási területe

Mikrokörzet: Szalánta – Bosta – Szilvás

Terápiás munkatárs	3 fő
Gondozó	1 fő
Szociális munkatárs	1 fő

Szalánta település a Baranyai-dombságban, Pécs és Harkány között majdnem félúton fekszik, mindkettőtől nagyjából 12-13 kilométerre. A szomszédos falvak: észak-északkelet felől Pogány, kelet felől Szökéd és Áta. délkelet felől Bisse, dél felől Túrony, nyugat felől Bosta és Szilvás, északnyugat felől pedig Kökény.

A falu tulajdonképpen két korábbi község, Szalánta és Németi egyesítésével jött létre. Németi a keleti részen, míg Szalánta a nyugati részen fekszik. Németitől délre, illetve Szalántától mintegy 1,5 kilométerre délkeletre található egy lakott külterület is, Eszterárgpuszta. Megközelítése: Pécestől a déli országhatárig vezető 58-as főút végighalad a község központján, így ez a legfontosabb megközelítési útvonala. Németi községrészbe az 57 109-es számú mellékút vezet, nyugati szomszédaival pedig az 5828-as út kapcsolja össze a települést. Településen élők száma 1149 fő (KSH, 2019. jan. 1.), 18 %-a 65 év feletti.

A település kiváló infrastruktúrával rendelkezik: általános iskola, óvoda, családi bölcsőde egyaránt megtalálható. A körzeti háziorvos minden nap délelőtt rendel, a gyógyszerár nyitvatartása is ehhez igazodik, munkanapokon 8-12 óra között lehet gyógyszert kiváltani. A postahivatalon kívül még két élelmiszerbolt és egy zöldséges is üzemel a településen, hetente egyszer jár a szódás és a mozgó cukrászda, a mozgó élelmiszerbolt pedig hetente többször is. A település határában egy benzinkút működik.

Szilvás a Mecsek és a Villányi-hegység között fekszik, Pécs déli agglomerációjában. Lakott területe a Szilvási-patak völgye mellett alakult ki, dombos vidéken. A szomszédos települések: észak felől Kökény, kelet felől Szalánta, délkelet felől Bosta, nyugat felől Szöke,

északnyugat felől pedig Keszü. Megközelítése: Legfontosabb közúti megközelítési útvonala a Szalántától Görcsönyig húzódó 5828-as út, amely végighalad a központján. Településen élők száma 131 fő (KSH, 2019. jan. 1.), 19 %-a 65 év feletti.

Bosta Pécs déli agglomerációjában terül el, a város központjától mintegy 17 kilométerre délre, Harkánytól pedig körülbelül 15 kilométerre északra. Mindössze négy települési szomszédja van: kelet felől Szalánta, dél felől Garé, délnyugat felől Szőke, északnyugat felől pedig Szilvás. Megközelítése: Legfontosabb közúti megközelítési útvonala a Pécs-Harkány közt húzódó 58-as főút; Szalánta északi szélénél kell letérni az 5828-as útra, amelyről az 58 155-ös számú mellékút vezet a község központjába. Településen élők száma 128 fő (KSH, 2019. jan. 1.), 21 %-a 65 év feletti.

Bosta és Szilvás infrastruktúráját tekintve élvezi Szalánta közelségét, az ott jelenlévő szolgáltatások a falubuszok által pár perc alatt elérhető távolságban vannak.

Tárgyi feltételek:

A Szalántai Idősek Klubjába az időseket a falubusz szállítja. Ez nélkülözhetetlen klubtagjaink számára, hiszen többségük a koránál fogva nehezen mozog.

A klub tárgyi feltételei alkalmasak arra, hogy minden előírt feladatot el tudjunk látni. A fizikális körülmények esztétikailag és a praktikum szempontjából is kielégítőek. A klub berendezési tárgyai a célszerűség, a kényelem és az egész napos használhatóság követelményeinek megfelelnek, azonban a szűkös források csak korlátozott lehetőséget biztosítanak a bővítésre, fejlesztésre. A munkavégzéshez használt eszközök tekintetében az alapvető felszereltségünk megvan (irodabútor, zárható iratszekrény, asztali számítógép, nyomtató, irodaszerek). Az Intézmény évről-évre többek között pályázatok útján próbál forráshoz jutni a feladatellátást segítő tárgyi feltételek korszerűsítésére.

A demens ellátással összefüggő tárgyi feltételek teljes körű kialakítására Intézményünk is törekszik. A közösségi terek világosak, barátságosak. Amennyiben lehetséges igyekszünk minél inkább a természetes fényforrásokat kihasználni. Az ablakkal nem rendelkező helyiség, például mosdó és folyosó jó megvilágítású. A biztonságos környezet biztosított: a berendezési tárgyak, asztalok, székek sarkai lekerekítettek, a padlóburkolat csúszásmentes. A mosdóhelyiség, vizesblokk kapaszkodókkal felszerelt, a női mosdó akadálymentes. mozgáskorlátozottak számára lett átalakítva. A tisztítószeret elzárt szekrényben tároljuk megelőzve az ilyen nemű baleseteket. A felületeken a fény nem tükröződik. A klub területén a demens személyek közlekedését segítő speciális jelzések és megvilágítások hiányoznak. A súlyos demens személyekre jellemző „bolyongás” elkerülését a folyamatos dolgozói jelenlét és felügyelet biztosítja. Az ellátottak számára nem látogatható helyiségeket zárva tartjuk. Az épületbe betonrampán akadálytalanul lehet bejutni, a belső tereket alacsony küszöb választja el egymástól.

Célcsoport:

Az ország népességadataiban megfigyelhető tendencia, mely szerint társadalmunk idősödő, a szalántai telephelyhez tartozó települések (Szalánta, Bosta, Szilvás) tekintetében is elmondható.

	Szalánta	Bosta	Szilvás
Lakosság száma (fő)	1149	128	131
65 év felettiek aránya (%)	18	21	19

A szalántai mikrotérsgben a feladatellátás Szalánta, Bosta és Szilvás településeken zajlik, az ellátotti létszám az alábbi táblázatban látható. Nappali ellátás tekintetében vannak pécsi lakhellyel rendelkező ellátottjaink, ők korábban Szalántán éltek.

Ellátási forma	Település				Összesen
	Szalánta	Bosta	Szilvás	Pécs	
Idősek klubja					
Demens ellátás	14	1	2	1	18
Általános szükségletű	4	1	0	1	6
Összesen	18	2	2	2	24

A működési engedély szerinti férőhelyek száma 25 fő. 2020. december 31-én a klub taglétszáma összesen 24 fő volt, közülük 18-an részesültek demens ellátásban, 6-an pedig általános szükségletűek.

Korcsoportok	Férfi		Nő		Összesen
	Demens	Ált. szüks.	Demens	Ált. szüks.	
40-59					
60-64			1		1
65-69	1	2		3	6
70-74	1		4		5
75-79		1	2		3
80-89			8		8
90-			1		1
Összesen	2	3	16	3	24

Szakmai Munka:

A Szalántai Idősek Klubja hétköznapiokon 9-14 óráig biztosít a helyi időskorúak számára napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az ellátottak többsége reggel 9 órakor érkezik az önkormányzat által biztosított falubusszal, néhány tagunk pedig gyalogosan közlekedik.

A klubban zajló napi programok a mentálhigiénikus munkatársak által összeállított havi foglalkozási terv mentén szerveződnek, melynek legfőbb elemei: a délelőtti kötött foglalkozás 10.00 és 11.30 között, a segítő beszélgetés, illetve a délutáni szabadidős tevékenység. Minden klubban ugyanazok a foglalkozások zajlanak, minden hónap tematikájáért forgórendszerben más mentálhigiénés munkatárs a felelős, a feladatok alkalmazhatóvá tétele a helyi klubban az adott klub mentálhigiénés kollégájának a feladata.

Napi bontásban a foglalkoztatás az alábbiak szerint alakul Szalántán:

A gondozónők a foglalkozások előtt minden nap megméri az ellátottak vérnyomását, amit gyógytornász által összeállított torna követ.

- *Hétfő – kreatív nap:* a finommotoros mozgást fenntartó tevékenység, mely az alkotás élményén keresztül örömforrást jelent. A foglalkozások során leggyakrabban alkalmazott technikák: vágás, ragasztás, festés, rajzolás, hajtogatás, gyurmázás. A rajzolás gyakran irányított formában zajlik, egy versrészletet kell képekben megjeleníteni. A papírgalacsin-kép készítése során pedig több finommotoros mozgás összekapcsolása történik, mint tépés, sodrás, ragasztás. Az alkotásokból leggyakrabban a klub dekorációja, a fellépések kellékei, a farsangi jelmez, adventi koszorú és halottak napi sírcsokor készül.
- *Kedd – kognitív nap:* gondolkodást, memóriát, szókincset, ismereteket fejlesztő feladatok. Mindez játékos formában, szójátékokkal, kvizekkel, logikai játékokkal, számolási feladatokkal. Az érzékszervek próbatételére is ezeken a napokon kerül sor: illatok, ízek beazonosítása, tárgyak felismerése tapintás alapján, hangok társítása eseményekhez, tárgyakhoz. Általánosságban elmondható, hogy az ellátottak képességeinek szintje széles skálán mozog, így a foglalkozások során komoly kihívás, hogy minden klubtag a neki megfelelő nehézségű feladatot kapja.
- *Szerda – szépség- és egészségnap heti váltásban:* Egészségnapon új ízek, ételek és konyhai eljárások bemutatásával, kosztoltatással, az aktuális témához kapcsolódó ismeretek átadásával és játékkal telt a nap, míg szépségnapon a kényeztetése a főszerep: a fodrászatot manikűr és masszírozás követi.
- *Csütörtök – csapatjáték:* szórakoztató csapatfeladatok, melynek célja a jó hangulat megteremtése, a csoportkohézió és az egymás iránti tolerancia erősítése. Ezeken a napokon kapnak helyet a nagymozgásos feladatok, a közös történetalkotás meghatározott szavak felhasználásával, a csoportos kvíz és az irányított beszélgetés. A közös ünnepek, mint farsang, húsvét, karácsony, névnapok is többnyire erre a napra esnek. A 2017-ben bevezetésre került ún. kibeszélő nap során az ellátottakkal kéthavonta értékeljük egymás munkáját, kibeszéljük a mindennapok és különleges események kapcsán szerzett jó és rossz élményeinket és a közösségben megbújó esetleges feszültségeket.
- *Péntek – játéknapi:* kötetlen és közvetlen játék. Klubunkban a legnépszerűbb játékok a kockapóker, UNO, memóriakártya, jenga és dominó. A péntek a hét lezárása, kicsit felszabadultabb, kötetlenebb a nap, ilyenkor lehetőség nyílt a játékból kimaradni és más tevékenység után nézni, olvasgatni, beszélgetni.

A délutánok folyamán lehetőség van a délelőtti foglalkozás folytatására, egyéni beszélgetésekre, kötetlenebb játékokra.

A heti kötött programokon felül rendszeres időközönként - 3 havonta - tartunk összevont névnapokat és születésnapokat. Megünnepeljük továbbá az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is (Vince-nap, Farsang, Valentin-nap, Nő-nap, Húsvét, Anyák napja, Mikulás) Ilyenkor verssel, dalokkal ünnepelünk, a foglalkozások pedig a játékos csapatversenyekre épülnek.

Éves programterv a Szalántai Idősek Klubjában:

A napi foglalkozásokon túl minden hónapban tartunk a megszokottól eltérő ünnepséget, összejövetelet vagy más szórakoztató programot.

Januárban, a hagyomány szerint Vince-napon szokták tartani a borversenyeket. Mivel időseink már nem termelnek bort, illetve alkoholt sem nagyon fogyasztanak, ezért mi rendhagyó Vince-napot tartunk: borral kapcsolatos ügyességi és szellemi vetélkedővel töltjük az időt, pl: tálcán ping-pong labda egyensúlyozása szlalomozás közben, hordót imitáló nagyméretű labda vezetése a bóják között, borköszöntő írása csapatonként, bordalok összegyűjtése és eléneklése, stb.

Februárban tartjuk a farsangot, melyet az ötletes jelmezek mellett ügyességi játékokkal és szellemi vetélkedővel teszünk színesebbé.

Márciusban nőnap alkalmából köszöntjük időseinket, valamint megtartjuk az első negyedéves születés- és névnap ünnepségünket. Mindkét nap meghitt és ünnepi hangulatban, köszöntőkkel telik.

Áprilisban ünnepeljük a Húsvétot. Az ünnepség napján sonkát, tojást, tormát és kalácsot szoktunk feltálalni tízóráira. A tányéron úgy van elrendezve az étel, hogy valami jópofa húsvéti formát, pl. egy nyuszi fejet alkot. A vidám foglalkozás kihagyhatatlan része a tojásvadászat az udvaron.

Májusban verssel és virággal köszöntjük időseinket anyák napja alkalmából.

Júniusban kerül megrendezésre az intézményi Majális Orfűn. Ugyancsak júniusban tartjuk a második negyedéves születés- és névnapokat.

A július és augusztus már a „ki mit tud”-ra való felkészülés hónapja, ilyenkor minden figyelmünket arra összpontosítjuk, hogy sikerüljön megfelelő színdarabot találnunk az idősek számára. Fontos szempont, hogy ne legyen túl sok szöveg benne, ne igényeljen sok mozgást, könnyen tanulható legyen, ugyanakkor vicces és szórakoztató legyen monoton előadási stílus esetén is. Ez azért is fontos, mert a „ki mit tud”-on kívül más eseményeken is fellépnek vele az idősek, ahol szeretnénk színvonalas előadást nyújtani. A csoportos ének kategóriában való szerepléshez a dalok kiválasztásánál a fő szempont, hogy olyan dalokat válasszunk, amik előző évben egyik klubból sem voltak hallhatóak, illetve stílusában mást képviseljenek a korábbi évekhez képest. Az egyéni kategóriákban való fellépéshez a vers- és dalválasztást rá

szoktuk bízni a versenyzőre, ha kéri, véleményünkkel segítjük a felkészülését. Ebben a hónapban szoktunk kirándulást szervezni Pécsre, vagy valamelyik közeli településre; az idősek szállítását a falubusz segítségével oldjuk meg.

A szeptember a „ki mit tud” verseny hónapja, ahol az idősek vers, ének és színdarab kategóriában mérhetik össze tudásukat. A program jó alkalom az önkifejezésre, a versenyre való felkészülés és a közös élmény pedig közösségformáló erővel bír. A hónap végén tartjuk az esedékes harmadik negyedéves születés- és névnapokat is.

Az októberi Idősek Világnapja az idősek tiszteletére rendezett esemény, ahol műsorral egybekötött vacsorával és az azt követő táncos mulatsággal köszöntjük ellátottjainkat.

Novemberben zajlik az intézményi Alapítványi Bál, melynek célja adományok és felajánlások gyűjtése az Életkerék Alapítvány elnevezésű intézményi alapítvány számára. Az alapítvány az intézmény működését hivatott megsegíteni.

Decemberben az óvodával, iskolával közös programok zajlanak. A klub karácsonyi ünnepe a legmeghittebb esemény az évben. A terápiás munkatárs évösszegző beszéde után karácsonyi zenével színesített karácsonyi történetet olvasnak fel a dolgozók.

A foglalkozásokon túl a nappali ellátás az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a klubtagok számára:

- Személyes ruházat tisztításának lehetősége: mosás, szükség esetén vasalás biztosítása,
- segítségnyújtás bevásárlásban,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése, nyomtatványok beszerzése, szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben- és természetben adott juttatások feltételeinek követése, postai ügyintézés segítése.
- igény esetén meleg étel biztosítása a Slyven Étterem és Rendezvény Központ által.

Szalántai Idősek Klubja kapcsolatrendszere:

A Szalántai Idősek Klubja rendszeres kapcsolatot tart fenn az alábbi intézményekkel: A **települési önkormányzatok**: segítséget nyújtanak az idősek szállításában. Támogatást igénylő új esetek jelzése személyesen és telefonon, gondozást segítő megoldások támogatása. Ezeken túl Szalánta önkormányzata és a klub együttműködése megfelelő. Az ellátottak napi szintű szállítását a falubusz által megoldott, továbbá az éves nagy programokra való eljutásban, a művelődési ház és a klub közötti szállításban is segítségünkre van az önkormányzat a falubusz mindenkorai rendelkezésünkre bocsátásával. Segítséget kapunk még a klubhoz tartozó kert gondozásában, téli időszakban a hó eltakarításában, lomtalanításban, kisebb javítási munkálatok elvégzésében. Mindezt a közcélú foglalkoztatottak munkavégzésével, a falugondnok irányításával. Kisebbségi tárgyi eszközökkel, terményekkel is segíti az önkormányzat intézményünket, mint 3 funkciós nyomtató, tavaszi-, téli virágok, palánták, zöldségek, karácsonyfa állításhoz fenyőfa.

A helyi **házi orvossal** és az asszisztensekkel szinte napi rendszerességgel kapcsolatot tartunk fent: gyógyszerírás, nyomtatványok kitöltése, terápiás utasítások és kezelések átbeszélése,

egészségi állapot figyelemmel kísérése kapcsán. **Szakrendelőkkel** javaslat- és időpontkérés céljából. **Mediq Direkt Kft**-vel a sebészeti és érsebészeti, valamint az inkontinencia problémák megoldása céljából.

Általános iskola; Óvoda; Családi Bölcsőde: közös (generációs) programok szervezése. A Szalántai Általános Iskola az idősök világnapján minden évben nagyszülő köszöntőt tart, melyre időseinket is meghívja. Az iskola alapítványa minden évben szervez adománygyűjtő bált, melynek műsorában előadóként szerepelnek időseink. Karácsony előtt az iskola színjátszó köre ellátogat klubunkba és műsorral kedveskedik ellátottjainknak, viszonzásképp pedig az idősök vendégül látják és megajándékozták a gyerekeket. Az óvodások Mikuláskor látogatnak el klubunkba, ahol horvát és magyar nyelven szólnak meg a versek és dalok. Az óvoda alapítványi bálján klubunk ellátottjai is rendszeres fellépők. A bölcsisek alkalmanként ellátogatnak hozzánk a kreatív (hétfői) napon, ahol az idősök segítségével alkotnak valamit papírból.

Az Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ településünkön illetékes családgondozójával megvalósul az együttműködés a közös ellátott problémájának megoldása érdekében. .

A Szalántai Integrált Községi Szolgáltató Tér (művelődési ház) minden évben biztosítja számunkra a helyszínt, ahol az Almafesztivált (Ki-mit-tud), az iskolai- és az óvodai jótékonyági bált megelőzően, az időseink megfelelő körülmények között tudnak felkészülni az általuk előadott színdarabra. Voltak programok, melyhez a technikai háttérrel a SzIKSZT biztosította, a vetítésekhez projektort és vásznat tudtunk kölcsönkérni.

A kapcsolattartás a fent említett személyekkel, szervezetekkel személyesen, telefonon, emailben és postai úton valósul meg.

5. Családi Bölcsőde Hálózat:

A Pécsi Többcélú Kistérségi Társulás 2004. január 1-én alakult meg, 39 település csatlakozásával. 2013 Július 01-től Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulásként folytatja működését. A Társulás célja hogy a közszolgáltatások, ezen belül a szociális és gyermekvédelmi ellátások térségi szintű szervezésével a szolgáltatásokat mind gazdaságosabban, mind hatékonyabban és magasabb színvonalon tudja ellátni összehangolva a területfejlesztési feladatokkal.

Pécs, mint megyeszékhely és Kozármisleny kivételével jellemzően kis és aprófalvas települések találhatók a térségben.

A Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás szolgáltatásfejlesztési koncepciójában prioritásként a településszintű feladatellátást helyezte előtérbe. A települések többségében a kisgyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatások hiányoznak leginkább.

Az 1997. évi törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, rendszerbe foglalta a gyermekek védelmét, helyi ellátórendszerének kiépítését és kötelező működtetését az önkormányzatok számára; a területen élő gyermekek ellátásának a megszervezését; a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatás, illetve a gyermekek napközbeni ellátását.

A szociális alapszolgáltatás és a gyermekvédelem intézményrendszerének kiépítésekor a településen belüli normativitás elvére alapoztunk. A szolgáltatás kiépítését a helyi szociálpolitikára tudjuk alkalmazni úgy, hogy a jobban áttekinthető, kisebb közösségekben pontosabban meghatározhatóak a rászorultsági szintek, mely kijelöli a lakosság bizonyos csoportjait, illetve azokat az élethelyzeteket, amelyek feltétlenül önkormányzati segítségnyújtást provokálnak.

A helyi szociálpolitika kiszámíthatóbbá teszi az ellátásokat, növeli a településen belüli szolidaritást, ugyanakkor a célcsoportok helyes kiválasztása esetén jól finanszírozható. Fontos számunkra a családban gondolkodás elve, szolgáltatásaink komplexitásában a család válik a szociálpolitika alanyává. A családot, mint a társadalom alapegységét több deprivációs tényező érintheti. Célunk ezeket külön-külön is számba venni és lehetőség szerint olyan segítséget nyújtani, melynek hatására ezek összességükben orvosolhatók.

Cél a család életkörülményeinek általános javítása. A családban való gondolkodás elvét leginkább éppen a komplexitás elvének érvényesítésével tudjuk megvalósítani, de szerepet játszik munkánkban a felelősség megosztásának elve is.

A hálózati működés szakmai alapelvei, tartalma:

Alapelvek Családi Bölcsőde:

A Családi Bölcsőde egy speciális ellátási forma. Sokkal rugalmasabban tud alkalmazkodni a családok igényeihez, a településen végbemenő változásokhoz, akár méreténél fogva akár szemléletmódját tekintve. Pótolja a bölcsődék hiányát részben Pécsen, illetve azokon a kistépüléseken, ahol ilyen intézmény az alacsony gyermeklétszám miatt nem üzemeltethető. A Családi Bölcsődék működtetése segítheti a falusi óvodák és iskolák gyermekmegtartó képességét, csökkentheti az elvándorlási kedvet.

A Családi Bölcsődék segíthetik az esetleges negatív családi szocializációs minták ellensúlyozását, mely a későbbi szocializációs zavarok megelőzését is szolgálja. A kis létszámú csoportok lehetővé teszik az egyéni szükségletek és igények figyelembe vételét, nyitvatartási idejük rugalmasan tud alkalmazkodni a szülők elfoglaltságához.

A Családi Bölcsődék hálózati szinten történő működtetése olyan szakmai támogatást jelent az egyes telephelyek számára, ami elengedhetetlen az egységes keretek, szabályok kialakításához, a szakmai munka, folyamatos fejlesztéséhez. A működtetéssel járó feladatok központi koordinálása tehermentesíti az egyes telephelyeken dolgozó szolgáltatásnyújtót, így teljes munkaidejét a gyermekek ellátására, illetve az ezzel kapcsolatos feladatok elvégzésére fordíthatja.

A szolgáltatás ellenőrzöttebb, ugyanis a szakmai koordinátor alkalmazásával biztosítottabbá válik a szakmai munka megfelelő színvonala.

A Családi Bölcsődében dolgozók számára a hálózati működés segít egy kooperáló szakmai közösség kialakításában, amely a rendszeres esetmegbeszélések során növeli a szakmai munka hatékonyságát, bővíti a problémamegoldó technikák körét és csökkenti a kiégés veszélyét.

A településeken működő családi bölcsődék szociális és értékteremtő szerepet töltenek be.

A hálózati működés lehetőséget teremt a térségben az együttműködés kiépítésére, szakmai műhelymunkák, konferenciák szervezésére, tanfolyamok indítására.

A hálózaton belüli feladatok megoszlása:

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat (továbbiakban: Működtető) segítséget nyújt a kapcsolat felvételében és fenntartásában, az igények és az ellátás összehangolásában, az ellátást igénybevevők és a szolgáltatást nyújtó telephelyek között.

• Szülőkkel való kapcsolat

- szolgáltatás reklámja
- jól definiált „hitvallás”, már a kezdet kezdetén orientálja a szülőket
- hiánypótló szolgáltatás a bölcsőde illetve óvoda helyett
- alapos igényfelmérés
- szülők találkozhatnak a gondozókkal, meggyőződhetnek a személyes szimpátiájukról
- az eltérő szellemiségű családok összehangolása úgy, hogy maximálisan tartsa tiszteletben az életvitelbeli különbségeket
- ne legyen éles kontraszt a család és a működtető értékrendje között
- a szolgáltatást nyújtó és a szolgáltatást igénybevevők között rendkívül fontos, hogy harmonikus kapcsolat alakuljon ki.
- fontos a kezdet kezdetén pontosan megfogalmazott megállapodás, a szülőkkel kötött megállapodás lefekteti azokat az alapelveket, melyek megkönnyítik a további együttműködést
- a kapcsolat kezdetén tisztázni kell a kompetenciahatárokat

A kapcsolat szempontjából a Működtetőnek egyik legfontosabb alapelve: a szülők elsődleges szerepét elismerő együttműködés.

Külső kapcsolatok építése

- a területileg illetékes gyámhivatallal szakmai kapcsolat fenntartása, amelynek tartalma, a hálózat működésével kapcsolatos lényeges döntéseket megelőző folyamatos konzultáció;
- a Családi Bölcsőde Hálózat – Napközbeni Gyermekefelügyelet ellátási területén lévő önkormányzatokkal való folyamatos együttműködés a szolgáltatás fejlesztése érdekében;
- az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolatfelvétel, folyamatos együttműködés;

- Baranya Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával, valamint a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályával, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal fontos a jó szakmai együttműködés.

Szakmai tanácsadás, támogatás, értékelés

- a Működtető a hálózatban működő Családi Bölcsődék szakmai munkáját folyamatosan figyelemmel kíséri, a telephelyen dolgozó gondozók számára folyamatos szakmai tanácsadást nyújt;
- ellenőrzi, és évente egyszer értékeli a hálózat egészének, ezen belül az egyes telephelyek szakmai munkáját, a szakmai program végrehajtását, a gazdálkodás szabályszerűségét;
- gondoskodik az érdekképviselői fórum megalakításáról.

Infrastruktúra, működési engedélyek, fenntartás

A Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás, mint Fenntartó feladata:

- megállapítja a tárgyévi intézményi térítési díjat;
- felelős az alap normatíva igényléséért és az elszámolásáért;
- felelős a telephelyek működési engedélyéért, azok módosításáért, illetve visszavonásáért;
- feladatának tekinti a működést segítő pályázatokon való részvételt, valamint a hálózat munkáját segítő web felület működtetését.

A Működtető feladata:

- annak biztosítása, hogy a keretei között működő egyes telephelyeken a Családi Bölcsődék infrastrukturális elvárásainak megfelelő otthonos, családi környezetben történjen a szolgáltató tevékenység;
- az alap normatíva igényléséhez, az önkormányzati hozzájárulások mértékéhez adatokat szolgáltat, felelős a célszerű felhasználásáért;
- megállapítja a tárgyévi személyi térítési díjat, erről értesítést küld az ellátottaknak, térítési díjat szedhet;
- a hálózat egészére vonatkozóan gazdálkodik;
- gyakorolja a munkáltatói jogkört a szolgáltatást nyújtó munkatársak felett, akik az egyes telephelyek szakmai programja alapján a közalkalmazotti kinevezésnek és munkaköri leírásnak megfelelően végzik a feladataikat;
- elkészíti, illetve jóváhagyatja a hálózat szervezeti és működési szabályzatát, illetve a Családi Bölcsődék és a Napközbeni Gyermekfelügyelet szakmai programját;
- felelős a telephelyek szakmai színvonaláért, ennek biztosítása érdekében a székhelyen koordinátort alkalmaz.

A Működtető és a Fenntartó közös feladata:

- éves költségvetést készít;
- biztosítja a jogszabályoknak megfelelő pénzügyi adminisztrációt;

- minden telephelyen biztosítja a működési engedélyhez szükséges feltételek meglétét (szakmai program, személyi és tárgyi feltételek, ingatlan bérlete, helyettesítés, stb.)

A hálózati koordinátor feladatai

A hálózati működtetéshez elengedhetetlen a Családi Bölcsőde koordinátor foglalkoztatása, aki folyamatos szakmai konzultációt tart az egyes telephelyeken dolgozó szakembereknek, és segíti őket a problémáik megoldásában. Olyan szemlélet kialakítását valósítja meg, melyben a Családi Bölcsődék az adott településen nemcsak önmagukban létező gyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatók, hanem a helyi közösségbe integrálódó szakmai szervezetek is egyben.

Koordinátor szakmai végzettsége: Családi Bölcsőde működtetéséhez szükséges jogszabályban meghatározott tanúsítvány.

A szakmai munka folyamatos figyelemmel kísérése:

- havi rendszerességgel látogatja a Családi Bölcsődéket;
- havi rendszerességgel esetmegbeszélőt tart;
- segít az adminisztrációban;
- szakmai konzultációt tart;
- szakmai továbbképzéseket szervez.

A telephelyen dolgozó gondozók számára szakmai tanácsadás:

- gyermekekkel kapcsolatos problémák kezelésében;
- szülőkkel kapcsolatos problémák kezelésében;
- kompetenciahatárok betartásában;
- megfelelő szakemberek felkutatásában.
- társintézményekkel kapcsolatban segíti a közvetítést;

Kapcsolat az ellátást igénybevevőkkel:

- részt vesz a szülői fórumokon;
- segíti a szülők és gondozók közötti harmonikus viszony kiépítését.

Segítség az igények és az ellátás összehangolásában:

- kérdőíveket készít, mellyel méri az elégedettséget;
- az igények változására rugalmasan reagál, a Családi Bölcsődék méretéből adódóan gyors változásokat kezdeményez, amennyiben igény van rá.

Figyelemmel kíséri a Családi Bölcsőde-szolgáltatók részére szervezett továbbképzési lehetőségeket, a szakmai napok időpontjait és helyét, hogy a szolgáltatóknak lehetősége legyen ezeken részt venni.

Segítség a helyettesítésben:

- szervezi a Családi Bölcsődék helyettesítési rendjét;

- a hálózatban működő Családi Bölcsődét egy állandó helyettes munkatárs segíti a helyettesítésben.

Segíti a fenntartót a Családi Bölcsőde hálózat munkáját bemutató anyagok, jelentések elkészítésében, a szolgáltatás elterjesztésében, a szolgáltatásnak a felhasználói igényekhez való igazodásában.

A családi bölcsőde hálózathoz tartozó 17 telephely önálló szakmai programjait a Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat szakmai programjának mellékletei tartalmazzák.

A szakmai program megvalósításának várható következményeinek, eredményességének, az ellátórendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése:

- **szociális biztonságot** teremt és biztosítja, hogy ne fordulhasson elő, hogy a szükségét szenvedők ellátás nélkül maradjanak,
- **relatív biztonságot** teremt, hiszen ha valamilyen „társadalmi kockázat” bekövetkezik, az egyén vagy család életszínvonalának süllyedését megakadályozza,
- **preventív célja**, hogy a problémák kialakulását megelőzze, képessé tegye a kistelepülésen élő lakókat a saját sorsuk alakítására, növelje a közösség összetartó erejét,
- **korrektív célja**, hogy a már meglévő problémát korrigálja,
- **univerzális célja**, hogy minden településen, minden rászorult számára azonos minőségű szolgáltatást nyújt,
- **szelektív** módon a leginkább rászorult, a leghátrányosabb településre jusson el hatékonyan a szociális támogatás,
- **szubszidiaritás elve** szerint, hangsúlyozza a család felelősségét, és ha az, valamilyen mértékben tehetatlenné válik, vagy akadályoztatva van, úgy lép be a gondoskodásba az intézmény,
- a településen belüli **normativitás** elvének biztosítását eléri, miszerint a kisebb közösségekben pontosan meghatározza a rászorultság elvét, kijelöli a lakosság bizonyos csoportjait, illetve azokat a bizonyos élethelyzeteket, amelyek önkormányzati illetve intézményi segítségnyújtást követelnek,
- **integrálja** az ellátottakat, hiszen a saját, valós környezetükben részesülnek ellátásban.

Megszünteti a hiányosságokat, a lakosság számára hozzáférhetővé teszi a helyben addig nem működő szociális vagy gyermekek napközbeni ellátásának szolgáltatásait. A szakemberek minőségi szakmai munkát végző, differenciált, egyénre szabottan működő szociális szolgáltató rendszert működtet, amely teljes mértékben lefedi a helyi szociális szükségleteket.

Az intézményi és személyi térítési díj számítási módja:

- Étkeztetés esetén ellátási napra
- Házi segítségnyújtás esetén szociális segítségre vagy személyi gondozásra vonatkozó gondozási órára
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén ellátási napra
- Nappali ellátás esetén ellátási napra

történik. /29/1993.(II.17.) Korm. Rendelet 3.§/

5. §

(3) Ha az önkormányzat rendelete, illetve a megállapodás eltérően nem rendelkezik, a személyi térítési díjat

- a) az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeknél legfeljebb egy havi időtartamra előre,
- b) más személyes gondoskodási formáknál havonta utólag

kell megfizetni.

- családi bölcsőde esetén gondozási díj/nap; étkezési díj/nap; napközbeni gyermekfelügyelet intézményi telephelyen díj/nap, szülő vagy törvényes képviselő otthonában Ft/órára

történik.

328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet

7. § (1) Ha a fenntartó eltérően nem rendelkezik, a személyi térítési díjat

- a) gyermekétkeztetésnél legfeljebb egy havi időtartamra előre,
 - b) a gyermekek napközbeni ellátásának igénybevétele esetén legfeljebb egy havi időtartamra előre,
 - c) az átmeneti gondozást nyújtó intézmény, valamint az utógondozói ellátás igénybevétele esetén havonta utólag
- kell megfizetni.

Szt.92.§ (1) A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról

- a) a fenntartó önkormányzat,
 - b) ha a fenntartó önkormányzati társulás, akkor a társulási megállapodásban megjelölt székhely szerinti települési önkormányzat a társulási megállapodásban meghatározottak szerint
- rendeletet alkot.

Pécs, 2021. december 19.

A Szakmai Program 2022. február-én lép hatályba, ezzel egyidejűleg a 2021. október 01-től hatályos, 2021. augusztus 16-án elfogadott Szakmai Program hatályát veszti.

Új Orsolya
intézményvezető

Záradék:

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat Szakmai Programját a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás Testületi Tanácsa a 2022. -i ülésén jóváhagyta, a határozat száma /2022. (.....)

Pfeffer József
elnök