

Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és
Gyermejjóléti Alapellátási Központ és Családi
Bölcsőde Hálózat

Szakmai Beszámoló 2021. év

Vitéz Nikoletta hálózati koordinátor
Új Orsolya intézményvezető
2022.05.20.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Szakmai beszámoló

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

2021.

A Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás fenntartásában a közigazgatási területéhez tartozó 28 településen, 22 telephely működtetésével látja el a szociális alapszolgáltatásokat, illetve a gyermekek napközbeni ellátását – családi bölcsőde hálózat működtetésével. Az intézmény a székhely és 5 telephely működtetésével, összesen 20 település vonatkozásában a szociális alapellátások közül az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az idősek nappali ellátását, illetve 17 telephelyen családi bölcsőde szolgáltatást nyújt.

Aranyosgadány és Pogány településeken szociális étkeztetést. Bogád, Gyód, Keszü, Kökény, Pellérd, Romonya településeken az étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

Az intézmény székhelye, (Pécs, Rákóczi u. 1.) a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás tulajdonában lévő ingatlanban található.

1. számú táblázat: Az intézmény telephelyeinek száma és elhelyezkedése

Székhely/Telephelyek	Szociális alapszolgáltatások	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde Szolgáltatás
PKSZAK Székhely	1	
Bakonya	1	
Baksa	1	1
Cserkút		1
Görcsöny	1	
Hosszúhetény		2
Keszü		2

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Kövágószőlős		1
Orfű	1	1
Pécs		6
Pogány		2
Szalánta	1	1
Összesen	6	17

A **2021-es évben** az intézmény szociális és gyermekjóléti alapellátása során:

1. szociális étkeztetés szolgáltatás: 280 fő

2. házi segítségnyújtás szolgáltatás: 165 fő

2/1. személyi gondozás: 144 fő

2/2. szociális segítség: 21 fő

3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 151 fő

4. idősek nappali ellátása: 179 fő

4/1. idős ellátás: 47 fő

4/2. demens ellátás: 132 fő

5. családi bölcsőde hálózat: 184 fő részére nyújtott szolgáltatást.

	2021.		Házi Segítségnyújtás		nappali ellátás			
	Települések	szociális étkezés	személyi gondozás	szoc. segítség	idős	demens	jelző rendszer	Családi bölcsőde
1	Abaliget	26	5	3	1	6	12	0
2	Aranyosgadány	8	0	0	0	0	0	0

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

3	Bakonya	11	4	0	4	15	3	0
4	Baksa	6	15	2	7	21	19	11
5	Bisse	5	0	0	0	0	0	0
6	Bogád	7	10	1	0	0	4	0
7	Bosta	0	3	0	1	1	3	0
8	Cserkút	13	4	0	0	2	5	14
9	Göröcsöny	22	12	0	7	13	14	0
10	Gyód	13	5	0	0	0	2	0
11	Husztót	2	4	0	0	0	4	0
12	Keszü	4	8	0	0	0	1	18
13	Kökény	11	5	1	0	0	1	0
14	Kővágószőlős	32	13	0	3	8	8	14
15	Kővágótöttös+Tor- tyogó	12	2	0	5	5	2	0
16	Ócsárd	13	5	3	0	1	7	0
17	Orfű	48	7	1	6	25	19	12
18	Pellérd	20	13	2	0	0	12	0
19	Pécs	2	0	0	0	1	1	69
20	Regenye	5	5	1	1	4	06	
21	Romonya	1	6	2	0	0	5	0
22	Szalánta	5	10	4	10	18	8	11
23	Szava	5	0	0	0	0	0	0

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

24	Szilvás	0	0	0	0	3	2	0
25	Szőke	2	0	1	1	3	3	0
26	Tengeri	0	1	0	1	3	1	0
27	Téseny	3	7	0	0	3	9	0
28	Pogány	4	0	0	0	0	0	22
	Összesen	280	144	21	47	132	151	184

Személyi feltételek:

2. számú táblázat: Szociális alapszolgáltatások engedélyezett létszámának alakulása
2020.

Év jogviszony	Közalkalmazotti jogviszony 8 órás (fő)	Közalkalmazotti jogviszony 6 órás (fő)	Közalkalmazotti jogviszony 4 órás (fő)	Közfoglalkoztatási jogviszony (fő)	Megbízási szerződés (fő)
2020	36	-	-	4	3
2020 csabó	20	9	1	-	-

3. számú táblázat: A jogszabály által előírt létszámminimumok, ellátási típusonként

Alapszolgáltatások ¹				
Munkakörök	étkeztetés	házi segítségnyújtás	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	nappali intézmény
intézményvezető		10 vagy több szociális gondozó/ápoló esetén		1 fő

¹ 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 2. számú melléklet III.1.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

		1 fő		
	100 fő felett			50 főre vetítve
gondozó		az 5. számú melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplóban összesített szociális gondozó, ápoló 1 fő	2 fő/ 40 készülékenként készenléti szolgálatban	2 fő
ápoló				6 napos vagy folyamatos nyitvatartás esetén további 1 fő
terápiás munkatárs				demens személyek ellátása esetén további 8 fő
szociális munkatárs				
asszisztens	1 fő			

2021 évben az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 66 fő volt.

Szociális alapszolgáltatások területén 36 fő.

A 36 főből (8 órás) teljes munkaidőben foglalkoztatott munkatársak száma 36 fő volt foglalkoztatva közalkalmazotti jogviszonyban.

Gyermekek napközbeni ellátása –Családi Bölcsőde Hálózat területén 30 fő

A 30 főből 20 fő (8 órás) teljes munkaidőben foglalkoztatott munkatársak száma és 10 fő részmunkaidős (6 órás) munkatárs volt foglalkoztatva közalkalmazotti jogviszonyban.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás éjszakai ügyeletét 3 fő megbízási szerződéssel rendelkező, illetve 4 fő főállású (készenléti ügyelet) munkatárs biztosította.

Az intézmény munkatársainak 80%-a az adott településen, illetve mikro-térségben él, ahol a feladatot ellátja. A felsőfokú képesítéshez kötött munkakörök esetében csak részben volt megoldható a helyi munkaerő alkalmazása.

A munkatársak szakképzettségi aránya minden szakfeladat tekintetében megfelelt a hatályos jogszabályi feltételeknek.

Közfoglalkoztatás:

Az Intézmény 2016. óta folyamatosan él a közfoglalkoztatás lehetőségével.

2021. évben 4 fő közfoglalkoztatott bérére kapott *70%-os és Szochó. 50%-os támogatást* az intézmény.

A 4 álláshely közül 3 fő szociális területen kisegítő munkakörben - elsősorban a házi segítségnyújtás szakfeladatát segítette -, 1 fő sofőrként a nappali ellátást.

Intézményünkben a közfoglalkoztatás lehetősége fontos, egyrészt a kisegítő feladatok ellátása (sofőr) tehermentesíti a munkatársakat, másrészt a különböző ellátási feladatok során növelhető a szolgáltatásba bevont személyek száma. Összességében elégedettek vagyunk a programmal, amely hatalmas segítséget jelent számunkra.

Tárgyi feltételek:

A szakfeladatok adminisztrálásához (nyilvántartások vezetéséhez, KENYSZI - napijelentések, statisztikai adatok leadásához, iktatási, munkaügyi-ellátmánykezelői és a gazdasági feladatok) elvégzéséhez, ellátásához szükséges tárgyi eszközök rendelkezésre állnak.

Szociális étkeztetés feladatellátásához szükséges tárgyi eszközök:

- számítógép/internet
- nyomtató
- Telefon/fax

Házi segítségnyújtás feladatellátásához szükséges tárgyi eszközök:

- vérnyomásmérő
- vércukormérő/tű/tesztcsík
- Fertőtlenítőszer
- gumikesztyű
- mobiltelefon
- tevékenység adminisztrálásához szükséges eszközök (mikro-centrum, központ)

Idősek nappali/demens ellátásához szükséges tárgyi eszközök:

- Akadálymentes közlekedés biztosítása
- bútorzat, berendezési és felszerelési tárgyak az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotuknak megfelelő kell legyen
- Közösségi – pihenő helység biztosítása

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

- ÁNTSZ előírásainak megfelelő étkeztetés feltételeinek biztosítása
- Munkavégzéshez szükséges tárgyi eszközök (számítógép/internet elérhetőség, telefon)
- mikrobusz

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásához szükséges tárgyi eszközök:

- diszpécserközpont
- gondozotti készülék szett
- gondozói készülék szett
- készenléti táska (vényomásmérő, vércukormérő, gumikesztyű, fertőtlenítőszer stb.)
- azonosító korong

A tárgyi eszközök cseréje, illetve bővítése, ingatlanok átalakítása, felújítása:

2021. évben

- Nappali ellátás telephelyeinek tárgyi eszköz beszerzései között (mikrohullámú sütő, gáztűzhely, hűtőszekrény, stb.)
- érintésmentes lázmérők (járványügyi helyzet) minden telephelyre
- klíma berendezés (székhely, tárgyaló)
- Orfű, Abaliget, Husztót, Kovácsszénája ellátási területen az étel kiszállításához szükséges gépjármű beszerzés történt.

A Nappali ellátást biztosító ingatlanok esetében:

Szalánta: A klub épülete évek óta felújításra szorul, a nyílászárók cseréje elengedhetetlen, de korszerűsítésre szorul a fűtésrendszer, a vízvezetékrendszer és a villamoshálózat is.

Bakonya: A klub épületének külső szigetelésére, külső- belső nyílászárók cseréjére, a villamoshálózat felújítására lenne szükség.

Görccsöny: Az épület bejáratának akadálymentesítése szükséges lenne, illetve az épületen belül kisebb átalakításra lenne szükség, hogy a jelenlegi irodaként, illetve pihenőként használt

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

helyiségeket megcserélve a munkatársak számára egy élhetőbb és funkcionálisan jobban kihasználható teret kapnánk.

Orfű: Az ingatlanban a tálalókonyha átalakítása szükséges lenne, illetve redőnyök, klíma beszerzése.

Baksa: Mozgáskorlátozott illemhelyiség szellőzésének megoldása, az épület belső átalakítása szükséges lenne.

Nappali ellátás szállítási feladatok:

Az ellátáshoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosításának érdekében szükség lenne plusz egy, 9 fős mikrobusz vásárlására. Az intézmény a Társulás tulajdonában lévő Mercedes kisbuszt a Bakonya – Kővágószőlős – Kővágótöttös - Cserkút mikro térségben használja a nappali és a házi segítségnyújtás feladatellátásához. Szalánta és Orfű térségben a helyi önkormányzatok falubuszaival történik az idősök szállítása. Jelenleg Görcsöny – Regenye – Szőke - Ócsárd és Baksa – Tengeri - Tésény települések esetében a szállítási feladatokat a területen dolgozó munkatársak saját gépjárművükkel oldják meg azon ellátottak esetében, akik gyalogosan, vagy a helyi járat igénybevételével nem tudják megközelíteni a klubok épületét.

A feladatellátás zavartalan biztosításához, működtetéséhez elengedhetetlen lenne, hogy mind az öt mikro térségben meg tudjuk oldani a szállítási feladatokat.

Feladatellátás:

Idősök nappali ellátás/demens ellátás

A feladat ellátás a 2021-es évben is 5 mikro-körzetben történt, Bakonya, Baksa, Görcsöny, Orfű, Szalánta.

Az öt idősök klubjában az év során összesen **179 fő** ellátottal kötöttek megállapodást a szolgáltatásra.

A működési engedély alapján Orfű és Bakonya esetében 30 fő, Baksa, Görcsöny és Szalánta esetében 25 fő a napi ellátható létszám. Összesen: 135 fő.

Az idősök nappali ellátása (idősök klubja) során az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez az intézmény.

Biztosított szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

A demens személyek nappali ellátása a következő szolgáltatási elemekkel, tevékenységekkel egészül ki:

- készségfejlesztés,
- mozgásterápia,
- művészetterápia,
- játékterápia,
- biblioterápia.

A közösségi együttélés szabályai, a házirendekben kerül szabályozásra.

I. Bakonya Idősök Klubja

A Bakonyai Idősök Klubja 2009 óta működik a településen, a szociális alapszolgáltatások – idősök nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - biztosításának érdekében. Klubtagjaink Bakonya, Cserkút, Kővágószőlős, Kővágótöttös területéről érkeznek naponta a klubba. A klub férőhelyének száma 30 fő, 25 férőhely ebből a demens,- 5 fő pedig idős/átlagos szükségletű.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A feladatellátás finanszírozása az alábbiakból tevődik össze:

- Központi normatíva
- Kistérségi forrás
- Önkormányzati saját forrás.
-

A feladatellátás személyi feltételei:

A jogszabály alapján előírt feladatokat, 1 fő terápiás munkatárs(vezetői megbízással), 1 fő szociális munkatárs, és 4 fő szociális gondozó és ápoló látja el. Emellett 2 fő közfoglalkoztatott is segítette a munkánkat.

A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok 2021-ben:

2021.december 31-én a klub létszáma összesen 30 fő volt.

Település szerinti eloszlás:

Település	létszám 2020	létszám 2021	különbség
Bakonya	15	16	-1
Cserkút	2	0	-2
Kővágószőlős	8	7	-1
Kővágótöttös	7	6	-1
Pécs	0	1	+1
Összesen:	32	30	

Korcsoport szerinti eloszlás:

	Férfi		Nő	
Korcsoportok	Demens	idős	demens	idős
40-59	-	-	--	
60-64	-	-	1	2

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

65-69	-	-	2	2
70-74	-	-	4	1
75-79	2	-	8	1
80-89	1	-	4	1
90-	-	-	1	-
Összesen	3	-	20	7

Tárgyi feltételek

A klub tárgyi feltételei alkalmasak arra, hogy minden előírt feladatot el tudjunk látni. A fizikális körülmények esztétikailag és a praktikum szempontjából is kielégítő. A klub berendezési tárgyai a célszerűség, a kényelem és az egész napos használhatóság követelményeinek megfelelnek, azonban a szűkös források csak korlátozott lehetőséget biztosítanak a bővítésre, fejlesztésre. A munkavégzéshez használt eszközök tekintetében az alapvető felszereltségünk megvan (irodabútor, zárható iratszekrény, asztali számítógép, nyomtató, irodaszerek).

Mobiltelefon beszerzése/cseréje már régóta tervbe volt véve - elavultságuk és rossz műszaki állapotuk miatt-, tavaly végre megoldódott ez a probléma, ugyanis minden telephely részére új mobiltelefonok lettek vásárolva.

A 2020-as év maradvány pénzéből, illetve többletnormatívából több olyan tárgyi eszközt is tudott az intézmény venni, ami segíti a munkát és az ellátottak kényelmét.

- ⇒ A régi neoncsöves mennyezeti lámpákat lecseréltük energiatakarékos led lámpákra, mely' nemcsak költségcsökkentés miatt előnyös, hanem a miatt is, mivel a régi lámpák rossz műszaki állapota végett, nem biztosított elegendő fényt a foglalkoztató teremben az ellátottak számára, és a dolgozók részére sem az irodában sem a konyhában.
- ⇒ Továbbá megvásárlásra került egy multifunkcionális nyomtató, ami nagyban segíti az adminisztrációs feladatok elvégzését, nem kell a fénymásolás és a scennelés miatt elmenni más egységekhez.

⇒ A Covid-19 világjárvány jelenléte miatt át kellett gondolnunk a nappali ellátást. Szerettük volna minél biztonságosabbá tenni az ellátottak jelenlétét. Szükségesnek éreztük, hogy lehetőség szerint minél többet tartózkodjanak a szabad levegőn, biztosítva a megfelelő távolságot, ezzel is csökkentve a fertőzésveszélyt. A Bakonyai Idősek Klubja azonban nem rendelkezett ehhez szükséges tárgyakkal, bútorokkal. Nyár végére azonban ezt is meg tudta vásárolni az intézmény, melyet a jövőben hosszú távon is tudunk használni.

Az intézmény, megalakulásának elején, pályázati úton nyert egy 9 személyes microbuszt, melyet többnyire Bakonya, Kővágótöttös, Kővágószőlős, Cserkút között használunk személyszállításra, a települések közötti nehéz átjárhatóság miatt. Az ellátottak nagy része a busz segítségével tudja csak látogatni a klubot. A helyiek közül páran egyedül gyalog jönnek, de szükség szerint kíséretet is biztosítunk számukra. A busz meghibásodása esetén,- vagy ha több embert kell egyszerre szállítani, mint a busz a busz kapacitása-, akkor a munkatársak segítik a szállítás lebonyolítását saját autóikkal.

A sofőri állást közfoglalkoztatott státuszban látják el, a szállítás és a busz állapotának figyelemmel kísérése az ő feladat.

Az épület szerkezete, állapota

Az épület energetikai állapota rossz. Mindemellett az épület egyéb elemei, mint például a szigetelés, nyílászárók, padlózat stb. szintén rossz állapotban van. Minden évben kitűzött célunk a lehetőségek felkutatása, és megvalósítása, de eddig nem jártunk sikerrel. A jövő évben is figyelemmel kísérjük a megjelenő pályázatokat és minden lehetőséget kihasználva, bízunk benne, hogy ez mihamarabb megoldódik, mert gondot okoz a magas rezsiköltség, és annak finanszírozása, valamint az épület rossz szerkezete balesetforrás is lehet.

Az épület belső renoválását a 2019. márciusi időszakában (amikor ellátást ideiglenes szüneteltetnünk kellett a koronavírus terjedésének megelőzése és a kockázatok csökkentése miatt 40/2020. (III.11.) Korm. rendelet értelmében), próbáltuk a lehetőségeinkhez képest önerőből megvalósítani.

Bakonya Község Önkormányzata is próbálja az épület szerkezeti állapotát megőrizni, rendbe hozni pályázati forrásokból. 2021-ben a csatorna cseréjét fogja talán támogatni a projekt.

Együttműködés más intézményekkel

Intézményünk szakmai munkája során folyamatosan arra törekszik, hogy a kapcsolatrendszerét más intézményekkel fenntartsa és lehetőség szerint tovább bővítse. Mind inkább célunk, hogy az intézményekkel való kapcsolatunk élő, konstruktív, oda-vissza alapon működő legyen. Ezen belül teret adva mind a szakmai fejlődésre, gyakori konzultációra, személyes találkozásokra is.

Rendszeres kapcsolatot tartunk fenn:

- az intézmény fenntartójával,
- a települések polgármestereivel, jegyzővel, testületi tagokkal
- az előgondozás során házi orvosokkal, önkormányzatokkal, szociális ellátást nyújtó intézményekkel
- az egyházakkal
- egészségügyi intézményekkel (házi orvosokkal, kórházakkal, szakrendelőkkel).
- oktatási-nevelési intézményekkel (óvoda, iskola).
- különböző gyógyászati segédeszközt forgalmazó cégek képviselőivel.
- társintézményekkel,
- továbbképző intézményekkel,
- szakellátást nyújtó intézményekkel
- gyámhivatallal
- helyi önszerveződő nyugdíjas klubokkal

A kapcsolattartás módja:

- személyesen
- telefonon
- e-mailben
- postai úton

Munkaszervezés és feladatellátás

A munkavégzés gördülékenysége végett, évek óta heti, illetve napi munkatervet készítünk, melyben rögzítésre kerül, hogy kinek milyen feladatot kell elvégeznie, annak érdekében, hogy minden munkát el tudjunk végezni.

Év elején a szokásos módon meghatároztuk ezeket a terveket, programokat egész évre, de a **40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet** veszélyhelyzet kihirdetésének következtében (1. § *A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.*) a 2020. november 3-án közzé tett a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló **478/2020. (XI.3.) Kormányrendelet**, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése és Magyarország helyi önkormányzatairól szóló **2011. évi CLXXXIX. törvény 95. § (3)** bekezdése alapján az önkormányzati társulási tanács feladat- és hatáskörét a veszélyhelyzet időszakában az elnök gyakorolta, mely döntés meghozatala változtatásokat hozott a feladat ellátás és a munkaszervezés területén.

⇒ **Fenti hatáskörében eljárva az alábbi döntést hozta meg:**

„A Kormány 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről 15. § (1) szerint a Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat, továbbiakban PKSZAK Intézménye az általa működtetett nappali ellátás (Bakonyai Idősek Klubja) épületében nyújtott szolgáltatást a koronavírus okozta veszélyhelyzet miatt 2020. december 7-től szünetelteti.”

Ez az állapot 2021. május 31-ig tartott.

A legnagyobb problémát az okozta a kezdetekben, hogy az Emberi Erőforrások Minisztériuma (EMMI), kevés információval látott el bennünket, hogy mi az amit

csinálhatunk, mi az amit nem illetve ezek adminisztrációja kapcsán is csak találgatni tudtunk. A másik probléma a védőfelszerelés hiánya volt. Az intézmény bár biztosított számunkra egy bizonyos mennyiséget, de azok korlátozott számban álltak a rendelkezésünkre, és vásárolni sem tudtunk a készlethiány miatt. Ígéretet kapott az intézmény ezen eszközök biztosítására (hisz elengedhetetlen feltétele a biztonságos munkavégzésnek), de nem érkeztek meg az eszközök, csak 2020 novemberében kaptunk efféle ellátmányt. Szerencsére orvosolni tudtuk a helyzetet és egyik kollégánk és ellátottunk sem lett kitéve emiatt veszélynek.

A 2020-as beszámolóban említettem a **védőfelszerelés** hiányát. 2021-ben ez némiképp megoldódott. Pécs városától, az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságtól (SZGYF) és saját költségvetésből is beszerzésre került kellő mennyiségű fertőtlenítő szer (felület és bőr), gumikesztyű, maszk és pár overál is.

Tesztelésre is volt lehetőségünk. Március hónapban is és a júniusi „nyitás” idején is minden munkatársunk le lett tesztelve. Mindemellett az intézmény folyamatosan biztosít lehetőséget Covid- 19 antigén gyors teszttel való tesztelésre.

Májusban a munkatárs nagy többsége megkapta az első **oltását**, amit már nagyon vártunk. Illetve az ellátottak oltakozása is kezdetét vette. A Bakonyai Idősek Klubja minden munkatársa és ellátottja rendelkezik minimum 2 védőoltással, de javarészt a három oltás a jellemző.

⇒ **A feladat ellátást** át kellett szerveznünk. Az intézményvezetővel és a többi klub vezetőjével együtt napi szinten azon dolgoztunk, hogy felállítsunk egy olyan új rendszert, ami kivitelezhető, biztonságos és a leghatékonyabban tudjuk biztosítani az ellátást. (Párhuzamosan ezzel, a járvány kialakulásának kezdetekor, igényfelmérést végeztünk az ellátottakkal a klubtagok és házi gondozottakkal, hozzátartozókkal, hogy mely szolgáltatások azok, melyekre ebben a krízis időszakban feltétlenül szükségük van, valamint melyek azok a napok, melyek a legpraktikusabbak lennének.

Minden szolgáltatás (szociális étkezés –házhozszállítással-, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, házi gondozás, nappali idősellátás) továbbra is működött, csak esetlegesen más időpontban és módon az eddig megszokottnál.

A legnagyobb átszervezést a nappali ellátás igényelte.

Klubtagjainkat szükségleteik szerint **otthonukban** ápoltuk, gondoztuk. Az étkeztetést igény szerint, házhozszállítással biztosítottuk számukra. Mentális támogatást nyújtottunk heti rendszerességgel, melyet a szociális munkatárs/ mentálhigiénikus látott el, illetve a terápiás munkatárs/klubvezető, melyről folyamatosan beszámoltunk az intézményvezetőnek, illetve a megbeszéltek szerint rögzítettük azt.

A gondozónők a klubtagokat és a házi segítségnyújtásban ellátottakat **forgó rendszerben** látták el, heti váltásban. (A gondozottak és a munkatársak védelmének érdekében, és szükség esetén mindenki azonnal mozgósítható volt)Az ápolási feladatokat, mint például a fürdetés, azok számára, akik ezt a klubhelységünkbe vették eddig igénybe, otthonukba láttuk el tavaszi időszakban, amennyiben ez szükségessé vált! A gyógyszererezést, receptek felíratását, kiváltását továbbra is ugyanazzal a rendszerességgel, ugyanazokon a napokon láttuk el, mint a klub nyitva tartása idején, hogy legalább ebből a megszokott rendszerből ne zökkentsük ki őket. Ez a házi gondozottakra egyaránt érvényes volt. A gyógyszerek kiváltás és a bevásárlás is nagyobb figyelmet és pontosságot követelt tavasszal a vásárlósávok betartása miatt.

Minden elláttal - és lehetőség szerint a hozzátartozókkal is- **rendszeresen tartottuk a kapcsolatot** és ezek gondos adminisztrációjára is nagy hangsúlyt fektettünk.

A munkatársak fokozottan figyeltek az ellátást igénybevevők esetében, a tünetek megjelenése, és szükség esetén haladéktalanul az ellátást igénybevevő segítségére lettek volna a háziorvossal történő telefonos kapcsolatfelvételben. (Szerencsére a mi gondozási területünkön nem állt elő ilyen helyzet)

A munkákat segítette, hogy az alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti dokumentáció (szakvélemények, orvosi papírok, stb.) bekérésétől el lehetett tekinteni, a

jogosultság vizsgálatát (pl. gondozási szükséglet vizsgálata) nem kellett elvégezni a veszélyhelyzet ideje alatt.

Az idősokkal való rendszeres kapcsolattartás kiemelten fontos volt. Fokozott figyelmet kellett fordítani az idősök lelkiállapotára, hiszen a hozzátartozóik is akár több hétig sem tudták látogatni őket, a mindennapjaik megváltoztak, mindemellett a vírushelyzetet is nehezen tudták értelmezni, kezelni. Ezt a feladatot javarészt a szociális munkatárs/mentálhigiénikus munkatárs látta el.

Az első napokban leginkább az okozott problémát, hogy elfogadtassuk a klubtagokkal a rendkívüli helyzetben élőállt hirtelen, szinte ténylegesen óráról-órára történő változásokat, illetve valóságossá tegyük az ellátottak számára a krízishelyzetet, az ezzel járó új kötelezettségeket, mind higiénés, mind társadalmi kapcsolati szinten. A telefonos beszélgetések során minden alkalommal kitérünk az általános közérzetre-mind egészségügyi, mind mentális aspektusból-, illetve a napi tevékenységekre és a környezettel való kapcsolattartás rendszerességére, módszereire. Eleinte a bezártság nem hozott különösebb változást a klub időseinek körében. Jellemzővé vált azonban a szédülés, az átlagosnál magasabb vérnyomás és a végtagokban lévő erősödő fájdalmak. Az idő múlásával egyéb folyamányai is adódtak a krízisnek és a bezártságnak, melyekre megoldási módszert kellett találnunk.

Sajnos az internethasználat nem jellemző a térségben, pedig ez sok mindent egyszerűbbé tenne, és növelné a lehetőségek számát. Az eddigi tapasztalatokat összevetve a PKSZAK szociális munkatársaira a következtetésre jutottak, hogy a jövőben havi rendszerességgel foglalkoztató füzetet állítanak össze a klubtagoknak, illetve, néhány ellátottal személyes beszélgetést folytattak- természetesen a megfelelő védőfelszerelésben és a kellő távolságot megtartva-.

⇒ **A munkavégzés megszervezése** és munka hatékonyságának érdekében tartott **kiszeset megbeszélők, vezetői értekezletek** és a **mentálhigiénikusok** által szervezett **megbeszélők** is eltértek az eddigiektől. Fontosságuk még nagyobb szerepet töltöttek be a kialakult pandémiás helyzet érdekében. A személyes találkozások száma redukálódott a

vírus terjedésének megakadályozása miatt. Ezen team munkákat többnyire online tudtuk megtartani. A hátránya ennek a személyes kontaktus hiánya volt. Nem tudtuk felmérni egymás reakciót, érzelmeit és ez hátrányt jelentett. Fizikai kontaktus hiánya nagy űrt képezett már pár hét elteltével. Legfőképpen a klubon belül tartott megbeszélők, illetve az esetmegbeszélőkön lehetett ezt érzékelni.

A nappali ellátás helyben való ellátásának időszakos szüneteltetésétől függetlenül napi szinten átadtuk egymásnak az ellátottakkal és az egyéb feladatokkal kapcsolatos információkat, írásban és szóban is.

Heti szinten tartottunk **esetmegbeszélőt** az aktuális problémákról, beszámoltunk egymás felé az ellátottakról, mind egészségügyi szempontból, mind pedig mentálhigiéniai szempontból. (Ez a miatt kapott most még fontosabb szerepet, mert forgó rendszerben láttuk el a feladatot, de az információ nem vesztetett el közöttünk, mivel az negatívan befolyásolta volna az ellátást.) Az aktuális adminisztrációs feladatok pontos átbeszélése is ilyenkor történt.

Amennyiben a szolgáltatást/szolgáltatásokat nem korlátozta semmi, ezek az *esetmegbeszélők* és *kiseset megbeszélők* személyes formában történtek és ebben az időszakban az ellátás sem forgó rendszerben működött, hanem az év elején felállított munkarend lépett életbe.

A PKSZAK által működtettek gesztor településein működtetett 5 idősek **klubjának vezetőinek megbeszélésein**, - az intézményvezető asszony vezetésével !- szintén változásokat kellett eszközölni, mindig az adott helyzethez illetve vészhelyzethez igazodva.

Szükség esetén, napi szinten értekeztünk, informáltuk az intézményvezetőt, és egymást. A korlátozásoktól függetlenül heti szinten minimum egy alkalommal közös vezetői megbeszélést tartottunk, többségükben online, de a nyári időszakban -a távolságot és az egyéb higiéniai feltételeket betartva- személyesen is tartottunk megbeszélést. Ezen alkalmak alkalmával nem csupán információ átadás történt, hanem esetmegbeszélőt is tartottunk, a területeken fellépő problémákról, ezzel is segítve a munkánkat. Az aktuális korlátozásokra

vonatkozó szabályokat megvitattuk és ezek betartása mellett közösen határoztuk meg azok betartatásának módját, eszközeit, a minél hatékonyabb és egységes feladatellátás érdekében.

A **mentálhigiéniai** feladatokat ellátó munkatársak is rendszeresen tartottak közös **megbeszélést**. Az ő Team munkájuk javarészt az ellátottak mentális állapotának karbantartása érdekében zajlott. A karantén időszakra/időszakokra vonatkozó feladatok és koncepciók előkészítése e téren az ő feladatuk volt. Mint fentebb említettem a korlátozásokat tekintetbe véve, az abban foglaltak szerint a mentális támogatást **állandó jelleggel** biztosítottuk az ellátottaink számára. Ez az időszak nagy kihívást jelentett a mentálhigiénikus kollégák számára, hogy hogyan, milyen módszerrel tudják a leghatékonyabbá tenni a munkájukat. A gondozottak nagy része egyedül, izoláltan él, a mindennapi rutinjuk felborult, az állandóság megszűnt körülöttük és a betegségtől való félelem szintén depresszióra és elmagányosodásra hajlamosító tényező számukra.

A júniusi nyitást megelőzően, a vezető terápiás munkatársak, terápiás munkatársak és szociális munkatársa az intézményvezető irányításával azon dolgoztak, hogy minél hatékonyabb és zökkenő mentesebb legyen az ellátás és az ellátottak **re-integrálása** a közösségbe.

A Bakonyai Idősek klubjának programja

A klub napi munkaterve

A klub helység, munkanaponként reggel **8 órától, délután 2-ig tart nyitva**. (Ezt követően délután 4 óráig a házi gondozói feladatok ellátása történik) A helyi lakosok 8 és fél 10 között érkeznek meg reggelente, körülbelül mindig azonos időben, sorrendben. A napi rutinjuk részesei vagyunk. Mint azt már fentebb említettem, az ellátotti terület nem csak Bakonyára korlátozódik, hanem a környező mikro-térség településeire is. Az ott élő klubtagjaink szállítását saját tulajdonú mikrobusz segítségével tudjuk megoldani. (Természetesen a helyi ellátottak szállításában is segédkeztünk igény szerint.) Miután megérkeztek az ellátottak, 10 óráig szabad programjuk van. Ilyenkor beszélgetnek, reggeliznek, illetve a gondozónők ellenőrzik, rögzítik a paramétereiket (vérnyomás,

vércukor), valamint formanyomtatványon rögzítik a gyógyszer igényeiket, szükségleteiket. Igény esetén a bevásárlásnál is segítséget nyújtunk.

Ezt követően **10 óras kezdettel**, a gondozónő levezényeli a reggeli tornát. A torna után, a mentálhigiénés foglalkozás kezdődik, melynek időtartama körülbelül 1,5 óra. A foglalkozást a gondozónők közreműködésével a mentálhigiénikus/szociális munkatárs, illetve a klubvezető tartja. Ezt követi az **ebéd**. A **délutáni foglalkozás** többnyire szabadidős tevékenység volt. Kötetlen játékok, beszélgetések, egyéni beszélgetések, egyéni foglalkozások. A klubtagok fél kettő és kettő között indulnak haza, majd a fentebb említett házi gondozói - és az adminisztrációs feladatok elvégzésére kerül sor.

Napi bontásban a foglalkoztatás az alábbiak szerint alakult

Minden hónapra előre elkészített tematika volt, melyet a mentálhigiénikus munkatárs, a klubvezető bevonásával tervezett meg. A heti séma is mindig ugyanaz volt. Ezzel is segítve a napi rutint, a kiszámíthatóságot az ellátottak részére, hisz számukra ez fontos. Növeli a biztonságérzetet. Alapvető cél, hogy elősegítsük az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálódását és fejlesztését.

- Hétfőn és kedden, egy úgynevezett „**kognitív**” foglalkozás volt betervezve.
- Szerdai napjainkon pedig a **finom motorikus készségek** kaptak nagy figyelmet, és a **művészetterápia**. Az éppen aktuális havi, illetve éves tematikához igazodva, különböző technikákkal, különböző anyagokból készítünk tárgyakat, díszeket, ajándékokat stb.
- Csütörtökönként heti fordulóval kapott szerepet az egészséges életmód, az **egészségnap** keretén belül, a nagymozgásos feladatok, a nagy **csapatjátékok**, valamint **kibeszélő**, melyeken a csoport, a klub életét érintő programokat, terveket, problémákat beszéltük át. (Illetve minden páros héten csütörtökön megtartott szentmise az idei évben nem tudott megvalósulni.
- A hét utolsó napja pedig mindig a **játék napja**. Ezeken a pénteki napokon, szeretnek asztali játékkal játszani. Ilyenkor lehetőség szerint minden munkatárs játszik velük.

A mentálhigiénés gondozáson felül a klub lehetőséget biztosított a helyben történő tisztálkodásra, mosásra. Ezt a szolgáltatást a klubtagok, valamint a házi gondozásban részesülő ellátottak közül is néhányan igénybe vették.

A tavalyi évben a megszokottól több időt fektettünk az **egyéni beszélgetésekre**, valamint a **csoportkohézió** erősítésére. Teret biztosítottunk a ventilációnak, az érzelmeknek és a gondolatoknak. Azon időszakot, amikor rendeltetésszerűen működhetett a klub, sokkal, több tartalommal töltöttük meg. Nem a programokra gondolok elsődlegesen, hanem érezhető volt a klubtagok részéről is egyfajta erősebb ragaszkodás egymás felé és felénk is. A bizonytalanság, hogy mi lesz holnap? Meddig jöhetnek a klubba? „mikor jöhetnek újra a klubba?” a mindennapok kérdésévé lett, és sajnos konkrét választ nem tudtunk adni- felőrlő volt nekik.

Aktivitásuk emiatt viszont sokkal jobb volt. Négy új klubtagunk is érkezett tavaly, akik napi szinten látogatták a klubbot (lehetőségük szerint), nagyon gyorsan beilleszkedtek a csoportba, és ez is pozitívként hatott a hangulatukra.

Éves programterv alakulása

A helyi **témaorientált napok** megtartása (államilag elismert-, egyházi-, néphagyományhoz kötődő-, helyi ünnepek-, névnap-, születésnap ünneplése, vendégfellépők fogadása) 2021-es évben csekély számban valósulhatott meg.

Nagyobb rendezvényeket nem tarthattunk, illetve mi is igyekeztünk a lehető legminimálisabb esélyt megadni a vírus terjedésének. Lehetőségünk szerint kézműves programjainkon készítettünk apróbb ajándékokat az aktuális ünnepek jegyeiben.

A PKSZAK által évek óta megrendezésre kerülő **nagyrendezvényeink** (Majális, Ki mit tud?, Idősek Világnapja) közül **2021-ben a majálist és az idősek világnapját** rendeztük meg a járványügyi helyzet figyelembe vétele mellett.

Júniusban került sor a **majálisra**, a megszokottól eltérően szabadterén és kisebb létszámban. A helyszín Orfű maradt, de a zárt tér helyett az *Orfűi Panoráma Kempingben* került megrendezésre. A programon is némiképp változtattunk. A „kötelező” sorversenyek helyett különböző játék állomásokat állítottunk fel, melyeket mindenki kipróbálhatott, természetesen a nehezen mozgó ellátottak részére is biztosítottunk szórakozási lehetőséget.

A rendezvény sikeres volt, 2022-be valószínűleg adoptálásra is kerül ebben a formában.

A másik nagyszabású rendezvényünk az **idősek világnapja** volt, mely minden évben az egyik legfontosabb programunk. A felújításon átesett *Ócsárdi Kultúrház* adott otthont. A tavalyi évben ezen a rendezvényen is igyekeztünk létszámkorlátot felállítani és különös figyelmet fordítani az előírások betartására, higiéniai feltételek biztosítására és ellenőrzésére.

A rendezvény egy vacsorával egybekötött táncos délután volt. (Az eddigiekkel ellentétben nem az esti órákban tartottuk, hanem délután.)

A rendezvény nagyon jó hangulatban telt és gördülékeny volt a lebonyolítása is. Ebből ötletelve, arra gondoltunk, hogy szervezünk az ellátottak részére, egy nagy **közös karácsonyt**, hasonló elvekre épülve, hisz' a tavalyi ünneplés elmaradt a járvány miatt és nagyon sok időt kellett korlátok között élniük. Sajnos azonban a járványhelyzet **nem tette lehetővé**, mert olyannyira megnöttek a fertőzött esetszámok, hogy ezzel nem szerettük volna kockáztatni senkinek sem az egészségi állapotát. Jövőre, 2022-ben, azonban újra betervezzük ezt a programot!

A Bakonyai idősek klubjának pénzügyi beszámolója

A tavalyi év során a Pécsi Városházának Pénzügyi Főosztályával való együttműködés akadozása miatt az anyagi forrásunkhoz való hozzáférés nehezített volt. Ez lassította a

beszerzést és sokszor akadályozta a munkavégzést. Rengeteg plusz energiát és munkát igényelt ezek megszervezése. Ettől függetlenül a klub működéséhez, foglalkozások megtartásához szükséges eszközöket, tárgyakat, fogyasztási cikkeket (papíráru, tisztítószer, tea, különlegesebb fűszerek ...) negyedéves ciklusokban vásároltuk meg a többi klubbal egy időben. A klub látogathatóságának csökkenése miatt kevesebb effajta ellátmányra volt szükség, viszont a védőfelszerelések beszerzése, megvásárolása önköltséges volt az intézmény részéről, ezért lényegében spórolni nem tudtunk.

A működést elősegítő kisebb beruházásokat a klubtagok hetente befizetett hozzájárulásokból finanszíroztuk.

Elért eredmények és további tervek

A már régóta fennálló probléma megoldására, ami az épület szerkezetére és elektronikájára vonatkozik, továbbra is keressük a megoldást. Figyelemmel kísérjük a megjelenő pályázati kiírásokat, és az egyéb lehetőségeket, mint például a Magyar falu program és az energetikai pályázatok. A tavalyi évben sajnos nem volt olyan kiírás, amire a PKSZAK pályázatot tudott volna beadni. A Magyar falu program keretein belül lehetett volna a helyi önkormányzatnak pályázni kisbuszra, illetve falugondnokra. Falugondnoki pályázatuk nem került a nyertes pályázatok közé. Számunkra ez a miatt lehetett volna esetlegesen segítség, ha az önkormányzat átvállalta volna a személyszállítást a Bakonyai Idősek Klubja tagjai részére. Ebben az esetben, az általunk használt mikrobuszt tudták volna használni a PKSZAK által működtetett más területen, ahol szintén problémát jelent a szállítás.

A beszámolóban említett kisebb renoválási feladatokat, és ahhoz szükséges finanszírozási dolgokat is az intézmény önköltségéből tudtuk megvalósítani, illetve önerőből.

Az udvar rendbetétele szükségessé vált, hogy a megvásárolt kerti ülő garnitúrát biztonsággal és kényelmesen, könnyen megközelíthetően tudják használni az ellátottak napi szinten, akár ide érve a napi foglalkozások megtartását is.

Igazodnunk kell továbbra is, a jelenleg még fennálló pandémiás helyzethez, és azokra minél gyorsabban, minél hatékonyabban reagálni. A korlátozásokat figyelembe véve további

megoldásokat keresni a munkavégzéshez szükséges körülmények biztosítására és felkészülten várni a változásokat. Szakmailag pedig elengedhetetlen a fejlődés, az odafigyelés és a koncentrált munkavégzés.

2021-ben két fő (vezető terápiás munkatárs, szociális munkatárs) elvégezte az időügyi referens képzést, ezzel is segítve a jövőbeni munka szervezést, feladatellátást.

2022-ben pedig további képzéseket tervezünk a munkatársak része, mely a demens ápolásra fókuszál.

Készítette: Vránesicsné Kiss Ágnes *(terápiás munkatárs vezetői megbízással)*

II. Baksa Idősek Klubja

A Baksai Idősek Klubja 2008 óta működik a településen, a szociális alapszolgáltatások – idősök nappali ellátása, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés - biztosítása érdekében. Az alapszolgáltatásokat a mikro térséghez tartozó 4 településen (Baksa, Ócsárd, Tengeri, Téseny) látjuk el.

I.A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2021-ben

A Baksai Idősek Klubjában a 2021-es évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően 6 személy dolgozott: 1 fő terápiás munkatárs és gondozó vezető beosztással, 1 fő szociális munkatárs és gondozó, 2 fő terápiás munkatárs és gondozó, 1 fő gondozó és 1 fő szociális segítő közfoglalkoztatásban.

A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok 2021-ben:

2021. 12. 31-én a klubtagok létszáma: **29 fő**

Település szerinti felosztás

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Baksa	24
Tengeri	3
Téseny	2
Összesen	29

Korcsoport szerinti eloszlás

Korcsoportok	Férfi		Nő	
	Demens	Átlagos szükségletű	Demens	Átlagos szükségletű
40-59				
60-64		1		
65-69	1		3	
70-74	1		3	
75-79	1		7	2
80-89	3		6	
90-			1	

Összesen	6	1	20	2
-----------------	----------	----------	-----------	----------

II. A feladatellátást segítő tárgyi feltételek

A Magyar Falu Program pályázatának keretében a 2021-es év elején megvalósult klubunk épületének energetikai korszerűsítése. Kicserélésre kerültek a külső nyílászárók, elkészült az ingatlan külső szigetelése és színezése, korszerűsítve lett a fűtésrendszer és a szennyvízrendszer, beborításra került az ereszalja, a faljavítási munkálatok elvégzése és az ingatlan belső átfestése is megvalósult. A felújítási munkálatokra nagy szükség volt, hiszen az ingatlan állapota hosszú idő óta rendkívül rossz volt.

A felújítási munkálatok után is még vannak olyan feladatok, amiket szükséges lenne elvégezni. Az elavult teraszon a járólapok az időjárási viszontagságok miatt kimozdultak, kitörték a helyükről, ez okból kifolyólag a klub megközelítése balesetveszélyessé vált. A korszerűsítés során leszerelt külső lámpák továbbra is hiányoznak az épületről. A régi megdőlt, megsüllyedt kerítés nem lett kicserélve. A mosdóhelyiségekben továbbra sincs szellőzőrendszer. A foglalkoztató helyiség, pihenő kibővítése sem valósult meg. A klubhoz vezető elavult, mélyedésekkel teli járda sem lett renoválva. A beltéri nyílászárók nem kerültek átfestésre.

Az év során intézményi forrásból orvosolni tudtuk az elavult mobiltelefon és multifunkcionális nyomtató problémakört, így a mindennapi munkavégzés is sokkal gördülékenyebbé vált.

Év végén intézményi forrásból számtalan olyan új eszközzel gyarapodott klubunk, amelyek a mindennapi feladatok ellátásához nélkülözhetetlenek. Többek között kaptunk mosógépet, gáztűzhelyt, lámpaburákat a foglalkoztató terembe, festéket a beltéri nyílászárók lefestéséhez, két darab vérnyomásmérőt, az ételminta megőrzéséhez szükséges üveget, érintésmentes lázmérőt.

Két nagylelkű klubtagunk felajánlása révén egy nagyméretű hűtőszekrénnel és ventilátorral gazdagodott klubunk.

Falubusz vagy intézményi személyautó hiányában az időseket a klubba és a házi orvoshoz ebben az évben is a gépkocsival rendelkező kollégák szállították.

III. Munkaszervezés a Baksai Idősek Klubjában

Ebben az évben a munkaszervezést a korábbi években megalkotott, és azóta sikeresen használt heti beosztás és a takarítási táblázat könnyítette meg.

A heti beosztás értelemszerűen mutatja, hogy az adott héten a gondozónők melyik településen végzik el a házi gondozói tevékenységeket. Ki az, aki klubban elvégzendő tennivalók (gyógytorna megtartása, mentálhigiénés foglalkozásban történő segítségnyújtás, napi takarítási és adminisztrációs feladatok elvégzése), kinek a feladata a bevásárlás, illetve a gyógyszerek elhozása a falubeli háziorvostól, ki szállítja az időseket a klubba és a házi orvoshoz.

A takarítási táblázat napi, heti, havi és háromhavi rendszerességgel elvégzendő teendőkre osztja a takarítási feladatokat.

A kifüggesztett táblázatok nagy segítséget nyújtottak a gondozónőknek elakadás esetén, megkönnyítették az új munkavállaló betanulását, illetve a szabadságolások idején is hasznosnak bizonyultak.

A munkavégzést azonban a 2021-es évben is a koronavírus kapcsán kihirdetett veszélyhelyzet alakította át. A pandémiás helyzetben telephelyünk működését kormányrendelet, fenntartói illetve intézményvezetői utasítás szabályozta. Az év során minden egyes szolgáltatást szüneteltetés nélkül biztosítottunk, csupán a szolgáltatások működtetési módján változtattunk. Intézményünk a nappali ellátást az 556/2020. (XII. 4.) Kormányrendelet értelmében 2020. december 7-től 2021. május 31-ig szüneteltette. A szüneteltetés azt jelenti, hogy a klubtagok számára nem engedélyezett a klub épületének látogatása. A nappali ellátást a klubtagok lakókörnyezetében, illetve infokommunikációs

eszközök segítségével biztosítottuk. A segítséget igénylő klubtagok számára elvégeztük a bevásárlást, a postai csekkek feladását, a gyógyszerkiváltást, a gyógyszerelést a védőintézkedések betartásával.

A klubban étkezők a nappali ellátás szüneteltetésének idején otthonukba kiszállítással kapták meg az ebédjüket.

A 2020 novemberétől - 2021. május 31-ig, a nappali ellátás kinyitásáig váltott munkarendet alkalmaztunk. A házi gondozásban és a klubban is egyaránt két kolléga dolgozott. A többi munkatárs otthon, home-officeban tevékenykedett. A munkatársak a beosztott párjukon kívül nem találkozhattak egymással. A váltott munkarend bevezetésére azért volt szükség, hogy elkerülhető legyen az összes munkatárs megfertőződése, és elkerüljük a helyettesítés igénybevételét egyéb telephelyről. A házi segítségnyújtásban a munkavégzés elengedhetetlen eszközévé vált a folyamatos szájmaszok és gumikesztyű használat, a kézfertőtlenítés és a távolságtartás.

A váltott munkarend a terápiás és a szociális munkatársnak lehetőséget biztosított arra, hogy elvégezhessek az időügyi referens online képzést, bővítve ez által szakmai felkészültségüket.

A hosszú ideje fennálló vírushelyzethez a munkatársaknak és az ellátottaknak is rendkívül nehéz volt alkalmazkodni.

Az ellátottak mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, segítése és mentális támogatása a szociális munkatársak feladata volt. A tevékenységeket a munkatársak telefonon keresztül végezték. Az idő előre haladtával az intézmény mentálhigiénés kollégái azt a következtetést vonták le, hogy rendkívül nagy szükség van az ellátottak személyes felkeresésére, a velük történő beszélgetésre. A bezártság következtében az ellátottak egyre inkább elmagányosodtak, hajlamossá váltak a depresszióra. A mentálhigiénés kollégák ez okból kifolyólag a telefonbeszélgetések mellett rendszeresen meglátogatták az ellátottakat. A beszélgetéseket a bejárat ajtóban vagy a kapuban bonyolították le a védőintézkedések betartásával. A társalgás mellett játékos feladványokkal is meglepték a klubtagokat, amelyek

segítségével hasznosan eltölthették idejüket. Minden egyes telefonhívást és személyes találkozást írásban rögzítettek a szociális munkatársak.

A klubtagok mellett a munkatársak mentálhigiénés állapotának segítése is a szociális munkatársak feladata volt.

A pandémiás helyzet miatta megbeszélések korábban kialakított rendjét alkalmaztuk ebben az évben is. Az év nagy részében minden típusú megbeszélés online formában volt lebonyolítva.

A klubos beszélések napi rendszerességgel voltak megtartva. Az alkalmak elsődleges célja a történések megvitatása, információátadás, a felmerült problémák kezelése és a kollégák mentális támogatása volt.

A vezetői megbeszélések heti rendszerességgel, hétfői napon voltak lebonyolítva. Az információcsere és a fontos történések megvitatása zajlott ezeken az értekezleteken.

A mentálhigiénés megbeszélések tárgya az ellátottak mentálhigiénés állapota illetve a leghatékonyabb mentális támogatás kialakítása volt.

Továbbra is nagy segítséget jelentett az új ellátottak felvétele során, hogy nem volt szükség a jogosultsági vizsgálatelvégzésére, ezáltal minél hamarabb sor kerülhetett a megfelelő szolgáltatás elindítására.

Az év során több alkalommal is nehézséget okozott, hogy az Emberi Erőforrások Minisztériuma nem fordított kellő figyelmet a megfelelő tájékoztatásra, illetve a szolgáltatások biztosításával kapcsolatos rendeletek megjelenésére is hosszú időt kellett várni.

Hosszú idő után klubunk, 2021. május 31-én ismét kinyithatta kapuit. Az épületben az óvintézkedések szigorú betartása mellett lehettek jelen a klubtagjaink. Belépéskor lefertőtlenítettük a kezüket és a cipőjüket, megmértük a testhőmérsékletüket, papucsot kellett felhúzniuk. Az épületben szájmaszkot kellett viselniük, folyamatosan fertőtlenítettük a kezüket, nagy figyelmet fordítottunk a távolságtartásra. A védőintézkedések a klubtagok mellett a munkatársak számára is kötelező volt. A vészhelyzet kihirdetésével kiemelkedő

figyelmet fordítottunk a klub folyamatos fertőtlenítő takarítására. A klubtagok a nyitást követően ismét a klubban étkeztek.

Nagy segítséget jelentett, hogy heti rendszerességgel intézményi ózongenerátorral ki tudtuk fertőtleníteni az épületet, ezáltal biztonságosabb körülményeket tudunk teremteni klubtagjaink számára.

Amikor az időjárás lehetővé tette az ellátottakkal a szabad levegőn, az udvaron tartózkodtunk az árnyékban. Itt valósult meg a gyógytorna és a mentálhigiénés foglalkozás is.

A nappali ellátás megnyitásával visszatértünk a régi kerékvágásba a munkaszervezés tekintetében. Ismét elkezdtük alkalmazni a heti beosztást és a takarítási táblázatot. Minden reggel és délután stábmegbeszélést tartottunk, amelynek keretében megvitatásra kerültek az elvégzendő tevékenységek, az elintézni való ügyek, a klubtagokkal és a házi gondozottakkal kapcsolatos történések.

A terápiás munkatárs a hétfői napokon kreatív foglalkozást tartott a klubtagok számára, ez idő alatt a szociális munkatárs az adminisztrációs tevékenységeit tudta végezni.

A visszatérést követően a házi gondozás tekintetében is visszatértünk a megszokott rendszerhez. Minden házi gondozottat kivétel nélkül a hagyományos rendben látogattunk a védőintézkedések szigorú alkalmazásával.

A mindennapi munkavégzés kritériumait, irányvonalait az éppen aktuális Emberi Erőforrás Minisztériumának eljárásrendje segíti, illetve határozza meg.

Az év során kiemelkedő figyelmet fordítottunk a munkatársak koronavírussal kapcsolatos tesztelésére. A rendszeresen elvégzett tesztelés mellett esetenként is leteszteltük a munkavállalókat, amikor koronavírus gyanú merült fel egy-egy személlyel kapcsolatban. Az állam által biztosított tesztek mellett az intézmény jelentős költségek fordított a tesztek beszerzésére.

Nagy segítséget jelentett, hogy 2021. évben elindult a koronavírus elleni vakcinák beadása. Szerencsére szinte minden ellátott vállalta a vakcina felvételét, néhány személy nem

vette csak fel a vírus elleni oltást. A munkatársak többsége is kérte az oltások beadását. Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy a munkatársak és az ellátottak is felvegyék az emlékeztető injekciókat is.

Összeségében elmondható, hogy a munkavállalók számára igazán nehéz volt a visszatérés a normális munkakeretek közé. A visszarázódás számos konfliktussal, nézeteltéréssel járt, amit folyamatosan kezelni kellett.

IV. A Baksai Idősek Klubjának működése

IV./1. A napi program alakulása

Klubunk minden hétköznap 8-14 óra között biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra az idősek számára. A klubtagok többsége 9 óra körül érkezik a klubba gyalog. A mozgásukban akadályozott, szállításra szoruló időseket a személygépkocsival rendelkező kollégák szállítják be. A pandémiás helyzet következtében a mindennapok szerves, kötelező részévé vált a bejáratú ajtóban a klubtagok és a munkatársak testhőmérsékletének megmérése érintésmentes lázmérővel, a kézfertőtlenítés, a váltó papucs felhúszása és a belépők nyilatkoztatása arról, hogy találkoztak-e koronavírusos személlyel, illetve, hogy észleltek-e magukon valamilyen tünetet. Minden nap a munkatársak és a klubtagok nyilatkoztatását a terápiás munkatársnak le kellett dokumentálnia. A délelőtti kávé elfogyasztása, a paraméter ellenőrzés és a kötetlen beszélgetést követően 9.45-kor veszi kezdetét a gondozónők által lebonyolított gyógytorna gyakorlatokból összeállított kímélő ülőtorna. A délelőtti mentálhigiénést foglalkozást az adott napi tematika alapján a szociális vagy terápiás munkatárs vezeti le 10.00 és 11.30 között a gondozónők közreműködésével. A foglalkozás után kerül sor az ebédre, a déli kávé elfogyasztására, a kötetlen beszélgetésre. Délután kötetlenebb szabadidős foglalkozás, irányított beszélgetés, kártyázás, társasjáték, közös éneklés, klubdekorálás zajlik. A hivatalos ügyek intézésére, az egyéni beszélgetésre a mentálhigiénés foglalkozás előtt és után van lehetőségük a klubtagoknak. Az idősek távozása után, 14 órától kerül sor a házi gondozói tevékenységek ellátására, az adminisztratív feladatok

elvégzésére, a klub kitakarítására. A vírushelyzet következtében az eljárásrendnek megfelelően a közösségi tereket óránként fertőtleníti a klubban tartózkodó kolléga. Az elvégzett tevékenységről dokumentáció is készül.

IV./2. A heti program alakulása

Az állandóság megteremtése érdekében nem változtattunk ebben az évben sem a heti mentálhigiénés foglalkozás tematikáján.

A hétfői napokon kerültek megrendezésre a kreatív foglalkozások a terápiás munkatárs vezetésével. Az alkalmak fő célkitűzése a finommotoros készségek szinten tartása, a hanyatlás késleltetése, a mindennapi apró feladatok elvégzésének megkönnyítése, az alkotás örömeinek, a hasznosság érzésének, a siker élményének megtapasztalása, valamint a klub otthonosabbá tétele. A foglalkozások keretében készültek el az aktuális klubdekorációk, illetve a nagyobb eseményekhez szükséges jelmezek, kiegészítők, eszközök. A korábbi évek sikerén felbuzdulva az év folyamán is az egyéni alkotások helyett a közösen elkészített műveket helyeztük előtérbe, annak érdekében, hogy a résztvevők ne éljék meg stresszként a foglalkozást. A közös művek elkészítése során többféle kézműves technikát alkalmaztunk. Az előzetes pozitív tapasztalatok okán időközönként biblioterápiát végeztünk a klubtagokkal. A jó hangulatú alkalmak hozzájárultak az alkotások közbeni beszélgetések segítségével a terápiás munkatárs és a klubtagok kapcsolatának elmélyítéséhez.

Keddenként heti váltásban egészségnapot és szépségnapot tartottunk a résztvevők számára. Az egészségnapok keretében ellenőriztük a klubtagok vérnyomását, vércukorszintjét, testsúlyát. Játékos formában átbeszélésre kerültek az időseket érintő betegségek, illetve azok megelőzési, kezelési lehetőségei, az egészségtudatos táplálkozás és életmód. Érintettük a vitaminok témakörét, illetve a gyógynövényekkel ismerkedtünk. Figyelmet fordítottunk a klubtagok érzékszerveinek ellenőrzésére is, játékos formában megvizsgáltuk látásukat, hallásukat, szaglásukat, ízlelésüket, tapintásukat. Az idősek számára is könnyen elkészíthető, egészséges ételköstölővel kedveskedtünk a résztvevők számára.

A szépségnapok alkalmával hajmosással, frizurakészítéssel, kéz- arc-és vállmasszírozással, körömlakkozással kedveskedtünk időseink számára relaxációs zene kíséretében. Megismerkedtünk továbbá az otthon könnyen elkészíthető, költséghatékony kozmetikumokkal. Az év során nagy örömünkre azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyon igény mutatkozik a szépségnapok iránt. Az alkalmak lehetőséget biztosítottak a klubtagokkal történő mélyebb hangvételű beszélgetésekre. Pedikűrös szakemberünk havi egy alkalommal az időseket otthonukban felkeresve elvégezte a lábápolási teendőket. Fodrászunk is havonta gondoskodik az ellátottak hajának megújításáért.

Az év folyamán megfigyelhető volt, hogy a tisztálkodási és mosási lehetőséget egyre több ellátottunk vette igénybe a klubban. Örömmel töltött el minket, hogy ezekben a tevékenységekkel is több idősenek segíthettünk.

Szerdánként került sor a kognitív készségfejlesztő foglalkozásokra, amelyek keretében a gondolkodást, koncentrációt, memóriát fejlesztő játékokkal foglalkoztunk. A flipchart táblán kivitelezhető játékokat részesítettük előnybe, szójátékokkal, szólásokkal-közhiedelmekkel, találós kérdésekkel, képrejtvényekkel igyekeztünk a résztvevők kognitív készségeit szinten tartani. Az egyéni feladatok mellett igyekeztünk a csoportos tevékenységeket is előnyben részesíteni.

Csütörtökönként heti váltásban csapatnapot vagy csoportnapot tartottunk az idősek számára. A csapatnap keretében vidám, mozgásos játékokkal színesítettük a délelőtti időt. A csoportnapok során az ön-és társismeretet, csoportkohéziót fejlesztő játékok kerültek elő. Ezen a napon került sor az egyházi és világi ünnepek, születésnapok, névnapok megünneplésére is.

Minden pénteken játéknapot tartottunk, amelynek során különböző memóriakártyákkal, magyar kártyával, Solo kártyával, társasjátékokkal töltöttük el hasznosan az időt.

IV./3. A Baksai Idősek Klubja éves programterve

Az év során minden hónapnak más témafelelőse (szociális munkatárs) volt. A felelős által kidolgozott havi programot valósította meg mind az öt klubunk. A hónap elteltével a szociális munkatársaknak értékelniük kellett az elmúlt hónap foglalkozásait, segítve ezzel társuk fejlődését. A kidolgozott havi program nagy segítsége, mankója volt a szociális munkatársnak. Természetesen a programot a szociális munkatársaknak a saját klubjukra kellett szabni. Amennyiben a klubtagok állapotát figyelembe véve a kidolgozott foglalkozásokat nehéznek ítélte meg, a szociális munkatárs könnyíthetett a feladatokon, ha könnyűnek feltételezte nehezíthetett a játékokon. Az éves programtervet sajnálatos módon a pandémiás helyzet miatt nem tudtunk megvalósítani. Azokban az időszakokban természetesen, amikor klubunk nyitva tartott, az éves programterv tematikáját követve bonyolítottuk le a foglalkozásokat.

A következőkben néhány szót ejtenék az év folyamán megvalósított rendezvényeinkről.

Az idei évben az orfűi Panoráma Camping adott otthont a juniálisnak. A vírushelyzet miatt szabadtéren és kisebb létszámmal valósítottuk meg a rendezvényt. A résztvevők különféle vidám mozgásos játékot próbálhattak ki, a mozgásukban akadályozottak asztalnál elvégezhető feladatokban vehettek részt. A nap bográcsos ebéddel zárult.

A nyár folyamán két alkalommal is lehetőségünk adódott a kikapcsolódásra, elsőként a Szigetvári Gyógyfürdőbe, másodszor pedig a Magyarhertelendi Termálfürdőbe jutottunk el.

Több év kihagyás után augusztusban végre részt tudtunk venni a Baksai Mozgásünnepen (falunap). Az Aranyfakanál főzőversenyen klubtagjainkkal 2. helyezést értünk el.

A korábban félévente megünneplésre kerülő névnapokat ebben az évben összevonva szeptember elején tartottuk meg.

Szeptemberben került megrendezésre idősek világnapi rendezvényünk az ócsárdi kultúrházban létszámkorláttal. A rendezvényt az Almafesztivállal (Ki mit tud?) összekötve, lehetőséget biztosítottunk a klubok számára egy-egy produkció (egyéni vers, színdarab, tánc, kórus) előadására. Vendégfellépőként Kállai Szabolcs operaénekes és az Improvokál Társulat

lepte meg a résztvevőket. A délután ünnepi vacsorával folytatódott a Slyven Étterem biztosításával. Az esemény élőzenés táncmulatsággal végződött.

Hagyományunkhoz hívem ellátogatott hozzánk a Mikulás is, Baksa község polgármestere, Tóth Gábor személyében, aki az ajándékatadás után kellemes beszélgetést folytatott klubtagjainkkal.

Nagy örömünkre, igaz a megszokottnál jóval kevesebb résztvevővel lehetőségünk volt megtartani a karácsonyi ünnepséget. A klubtagokkal meghitt karácsonyi műsorral készültünk az eseményre, amely karácsonyi dalokból, versekből és történetekből tevődött össze. A rendezvényt az ünnepi ebéd, a Tenkes Csárda jóvoltából felkínált hidegtálak elfogyasztása zárta.

V. Egyéb szociális alapszolgáltatásaink

V./1. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtást az év folyamán összesen 33 ellátott vett igénybe, év végére a számuk 17főre csökkent, elhalálozás, elköltözés, illetve idősek otthonába történő költözés okán. A korábbi évekhez képest kiemelkedően sok ellátott vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátottak többsége személyi gondozást igényelt, ez részben köszönhető annak is, hogy a vírushelyzet ideje alatt személyi gondozásba kell felvenni a házi gondozást igénylőket. Az év során több ellátott igényelt fürdetést, tisztázást, öltöztetést és egyéb hasonló tevékenységeket. Néhány házi gondozott szakápolást, gyógytornát illetve házi hospice ellátást is igényelt, ezen ellátások kezdeményezésében segítséget nyújtottunk számukra. Az ellátottak többsége cukorbetegséggel, magas vérnyomással, szív-érrendszeri betegséggel, mozgásszervi betegséggel küzd, de megjelenik a pajzsmirigybetegség, a daganatos megbetegedés, a sclerosis multiplex és egyre többükönél a demencia különböző stádiuma.

V./2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az év folyamán összesen 34 ellátott vett igénybe, év végére a számuk 19-re csökkent. Szinte mindenki szociálisan rászorult az ellátás

biztosítására, emiatt térítési díjat nem fizetnek. Csupán egy ellátottunk fizet térítési díjat a szolgáltatásért, mert más ellátást nem vesz igénybe. A régóta készülékkel rendelkező ellátottak elmondása alapján azt a következtetést vontuk le, hogy nem tudják, vagy elfelejtették miképpen kell használni a jelzőkészülékeket, félnek használni azokat. A történések miatt ismét minden ellátott számára újra biztosítottunk használati útmutatót a készülékhez, illetve átismételtük velük hogyan kell alkalmazni a készülékeket. A jelzőkészülékek állapotát folyamatosan figyeljük, meghibásodás esetén azonnal cseréljük.

V./3. Szociális étkeztetés

Demens étkezést az év során összesen 5 klubtagunk vett igénybe. Az év folyamán 1 helyben étkező szociális étkező klubtagunk volt. Kiszállítással étkezést az év folyamán összesen 21 fő vett igénybe, év végére a számuk 9 főre csökkent. A létszámcsökkenés oka elsősorban az étkezők elhalálozása, elköltözése illetve idősek otthonába költözése. Néhány esetben az étkezések lemondása az ellátottak elmondása szerint az étellel kapcsolatos mennyiségi és minőségi problémákból adódott. Az év folyamán visszajelzéseik alapján igyekeztünk kezelni az általuk említett problémákat az étteremmel.

VI. A Baksai Idősek Klubjának pénzügyi beszámolója

Az intézmény által biztosított háromhavi ellátmány segítségével láttuk el a mindennapi irodai és takarítási feladatokat. A pandémiás helyzet következtében a tisztítószeres és a védőfelszerelések váltak elsődlegesen fontossá, ezekből a termékekből jóval több mennyiség fogyott, mint a vírusmentes időszakban. Az intézmény jelentős összeget költött a védőfelszerelések megvásárlására. Védőfelszereléseket továbbá a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, illetve Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata is biztosított intézményünk számára.

A klub eszközeinek fejlesztéséhez a munkatársak, illetve a klubtagok is nagymértékben hozzájárultak.

Év végén lehetőségünk nyílt havonta készpénzt igényelni intézményi forrásból, amelynek segítségével számos, a mindennapi munkavégzéshez nélkülözhetetlen eszközzel gyarapodtunk. (lásd: A feladatellátást segítő tárgyi feltételek)

Az év során sajnálatos módon a Pécsi Városháza Pénzügyi Főosztálya számtalan alkalommal nehézségeket állított intézményünk elé a pénzfelvétel során.

VII. Együttműködés más intézményekkel, szakemberekkel

A vírushelyzet fennállása miatt szoros kapcsolatot ápoltunk a mikro-térseghöz tartozó települések polgármester asszonyaival és uraival. A segítséget igénylő idősök megfelelő ellátása érdekében folyamatos kapcsolatot tartottunk a települések vezetőivel, jeleztük egymás felé a megoldandó problémákat. Mindenkinek igazán hálásak vagyunk, mert nagymértékben hozzájárulnak klubunk mindennapi működéséhez, a megfelelő feladatellátáshoz.

Baksa Község polgármestere, Tóth Gábor állandó vendége volt klubunk rendezvényeinek. A polgármester úr szívesen tölti szabadidejét klubtagjaink társaságában, nagy érdeklődést mutat felénk, felelősséget érez időseink sorsa iránt, minden alkalommal elismeri jelentőségüket. Tóth Gábor folyamatos segítséget nyújt klubunk mindennapi működéséhez, az év folyamán igyekezett minden tőle telhetőt megtenni a szükséges renoválások, javítások érdekében.

Ócsárd település polgármestere, Keserű Zoltán és a település falugondnoka, Kelemen Éva is minden alkalommal segítőkészet nyújtott számunkra, amikor szükségünk volt rá. A polgármester úrnak köszönhetően alkalmunk volt eljutni a fürdőbe az ócsárdi falubusz és annak sofőrjének felajánlásával.

Tengeri település polgármester asszonya, Nyaka Melinda szoros kapcsolatot ápol klubunkkal. Tengeriben élő klubtagjaink iránt nagy felelősséget érez, számottevő segítséget nyújt számukra a mindennapokban. Az intézmény alapítványa, az Életkerék Alapítvány

kapcsán is együttműködésben állunk, hiszen a polgármester asszony is alapító tagja az alapítványnak.

Téseny polgármester asszonya, Dávodi Dóra is minden alkalommal készségesen a segítségünkre sietett, amikor valamilyen oknál fogva felkerestük őt. A település falugondnoka, Tóth László készségesen eljuttatta ellátottjaink számára gyógyszereiket, azokban az esetekben, amikor ez problémát okozott számunkra.

Az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése, betegségük kezelése érdekében napi szintű kapcsolatot ápolunk Baksa község háziorvosával, Dr. Sütő Lászlóval és két asszisztensével, Kovács Ferencnével és Vándor Dorottyaival, szabadságolások idején pedig Dr. Veres Andreával és Dr. Andics Lajossal. Néhány ellátottunknak Veres Andrea doktornő a háziorvosa, emiatt a doktornővel és asszisztenseivel is folyamatos kapcsolatban állunk. A háziorvosokkal történő együttműködés a vírushelyzet miatt kiemelkedő jelentőségű volt az év folyamán.

Folyamatos munkakapcsolatot ápolunk a Szociális Háló vezetőjével és munkatársaival, akik ellátottjaink számára otthoni szakápolást, hospice ellátást és gyógytornát biztosítottak.

Sohár Judit, a MediQ Direkt Kft. Baranya megyei területi képviselője egész évben segítséget nyújtott számunkra a gyógyászati segédeszközök és kötszerek beszerzésében.

Közös fenntartásunk miatt a baksai „Mini Manó” Családi Bölcsődével ebben az évben is folyamatos munkakapcsolatban álltunk, igyekeztünk segíteni, megkönnyíteni egymás mindennapi munkavégzését.

Folyamatos kapcsolatban álltunk a Sellye Család –és Gyermekjóléti Központ vezetőjével és a területileg illetékes családgondozóval, akik segítséget nyújtottak ellátottjaink problémáinak kezelésében.

Az év folyamán jó munkakapcsolatot alakítottunk ki Gombai István, Kléri Zsuzsanna, Tarpál László Tamás és Varga Zsuzsanna kórházi szociális munkásokkal. A szakemberek

készségesen nyújtottak segítséget számos alkalommal, amikor ellátottjaink kórházi kezelésre szorultak. Tájékoztatást nyújtottak a kórházban lévők egészségi állapotáról, az elvégzett beavatkozásokról, illetve szükség esetén kezdeményezték az ellátottak további intézményi elhelyezését.

A Baksai Integrált Községi Szolgáltató Tér (IKSZT) vezetőjével, Zsigrai Mónikával is rendszeres kapcsolatban állunk. Az év során több rendezvényünket is az IKSZT adott otthont, amiért igazán hálásak vagyunk.

Az év folyamán Baksa község közfoglalkoztatottjai nagy segítséget nyújtottak számunkra a klub udvarának gondozásában, a fűnyírásban, a karbantartói feladatok elvégzésében. Hálásak vagyunk a képviselő testület tagjának, a közfoglalkoztatottak vezetőjének, Lőrincz Bélának, aki bármikor készségesen a segítségünkre sietett probléma esetén.

VIII. A 2022-es évre vonatkozó tervek felvázolása

A koronavírus tombolása továbbra is rendkívül nehéz bármit is tervezni. A mindennapi munkavégzést és a programok szervezését nagymértékben megnehezíti a pandémia miatt kialakult bizonytalanság.

A Terület-és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) keretében ismét pályázni szeretnénk klubunk szerkezeti átalakítására, eszközfejlesztésre. A pályázat keretében többek között szeretnénk bővíteni-meghosszabbítani a foglalkoztató termet, kialakítani egy fedett teraszt, új kerítést építeni, bekeríteni az ingatlanhoz tartozó udvart. A klubhoz vezető járdát megjavíttatni, napelemtet telepíteni, szellőzőrendszert kialakítani a mosdóhelyiségekben.

A vírushelyzet miatt a tavalyi évben elhalasztott programokat szeretnénk megvalósítani. A Sellyei Egészségfejlesztési Iroda 2 programsorozatot is felkínált klubunk számára, az egyik az Ökonagyi Program az újrahasznosítás jegyében, a másik pedig az Örömtánc Program. Az Improvokál Társulat A Játék nem megy nyugdíjba elnevezésű programsorozat keretében improvizációs előadásokkal szeretne kedveskedni klubtagjaink számára. A Bohóc doktorok újabb vidám előadásokkal szeretnék megnevetetni klubunkat.

A régóta tervben lévő, korábban kudarcba fulladt úgynevezett Fiatal klub kialakítása és rendszeres működtetése az év fontos célkitűzése. A programsorozat keretében szeretnénk a települések fiatalabb nyugdíjas lakóit felkeresni és részvételükkel kialakítani egy csoportot. A csoporttagokkal rendszeres időközönként kirándulásokon, kulturális programokon szeretnénk részt venni, illetve különböző klubfoglalkozásokat szeretnénk kialakítani, például filmklub, olvasó klub, sütő vagy főző klub. A Fiatal klub fenntarthatóságát veszélyezteti, hogy ezek a programok önköltségesek lennének, ami a résztvevők számára nehézséget okozhat. Intézményi forrást sajnos nem tudunk biztosítani a program finanszírozására.

Új programként szeretnénk megvalósítani egy karácsonyi ünnepséget, amelyen mind az öt klub munkatársai és klubtagjai is képviseltetnék magukat. A rendezvény karácsonyi műsorral kezdődne a munkatársak és a klubtagok előadásában, ezt ajándékozás követné, majd a karácsonyi menü következne. A program élőzenével és táncmulatsággal végződne.

Ahogy a korábbi években is, ezután is nagy hangsúly szeretnénk fektetni az általunk biztosított szociális alapszolgáltatások (nappali ellátás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) ellátotti létszámának növelésére.

A vírushelyzet miatt több éve elmaradt intézményi jótékonysági bált is szükséges lenne megvalósítani, hiszen az intézmény működéséhez nagy szükség van bármilyen plusz támogatásra.

Szükség lenne intézményünk további népszerűsítésére akár az internetes felületen vagy az írott sajtóban, annak érdekében, hogy minél több munkavállaló ajánlja fel számunkra adójának 1 %-át. A fejajánlott összegből intézményünk tárgyi eszközeit, programjait színesítenénk.

A törvényi előírások betartása érdekében a demencia gondozó képzettséggel nem rendelkező munkavállalók beiskolázása az év fontos célkitűzése lesz.

Készítette: Zsidó Bianka Petra (terápiás munkatárs vezetői megbízással)

III. Görcsöny Idősek Klubja

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bőlcsoé Hálózat Görcsönyi telephelye (Görcsönyi Idősek Klubja) elsöélegesen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóó 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóó 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végezte szociális tevékenységét, az alábbi működési területen a 2021-es évben:

- **Szociális étkeztetés:** Görcsöny, Regenye, Pellérd, Gyód, Keszü, Kökény, Aranyosgadány.
- **Házi segítségnyújtás:** Görcsöny, Regenye, Szőke, Pellérd, Gyód, Keszü, Kökény.
- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** Görcsöny, Regenye, Pellérd, Gyód, Keszü, Kökény.
- **Idősek nappali ellátása:** Görcsöny központtal.

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

A 2020-ban kialakult, a COVID-19 vírus terjedésével kapcsolatos, egészségügyi veszélyhelyzet kapcsán, az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott ajánlásokat és eljárásrendeket alkalmazva történt a munkavégzés a 2021-es évben is.

Az Intézmény (PKSZAK)- mivel az ellátást igénybe vevők a legveszélyeztetettebb, idős, nyugdíjas korosztályból kerülnek ki – fokozott figyelmet fordított a higiénés körülmények betartására, illetve az esetleges megbetegedések kockázatának minimalizálására.

Ennek érdekében, folyamatosan informáltuk, mind az ellátottakat, mind a munkatársakat a COVID-19 fertőzés különböző variánsainak tünet együtteseiről és a megelőzésre vonatkozó alapelvekről. A nappali ellátás kapcsán, továbbra is a 2020-as évben módosított házirendet

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

köveztük, illetve a szolgáltatások igénybe vételének időtartamára, az ellátottak számára is előírtuk a szájmász használátát.

1. sz. táblázat

A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők számának alakulása településenként és ellátási típusonként

Ellátási forma	Ellátási terület									Összesen
	Göröcsöny	Regenye	Szóke	Pellérd	Ócsárd	Keszü	Gyód	Kökény	Aranyos-gadány	
Idősek Nappali ellátása:										
Általános szükségletűek	3	0	0	0	1					4
Demens személyek	12	2	3	1	1					19
Összesen	15	2	3	1	2					23
Házi segítségnyújtás:										
Személyi gondozás	8	2	0	9		2	3	3		34
Szociális segítség	0	0	0	0		0	0	1		5
Összesen	8	2	0	9		2	3	4		28
Jelzőrendszeres házi	14	4	3	7		0	2	1		31

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

segítségnyújtás										
Szociális étkeztetés	15	4	2	11		3	11	7	8	61

I. Alapszolgáltatások

1. Szociális étkeztetés

Az ellátási területen az étkeztetést, 2019.04.01.-től a **Slyven Étterem és Rendezvényközpont** biztosítja. A szociális étkeztetést hétköznapokon kiszállítással történik, ezen felül lehetőség van a hétvégi étkezésre is, amely a hét utolsó napján, pénteken kerül kiszállításra. A szociális étkezők száma a mikro térségben, 2021.12.31.-én 61 fő volt, ez az előző évhez (68 fő) képest 11,0%-os csökkenést jelentett. A szolgáltatást igénybe vevők jogosultsági feltételeit 2021-ben sem kellett vizsgálni, így a 65 évnél fiatalabb, és/vagy jövedelemmel nem rendelkező személyek továbbra is igénybe vehették a szolgáltatást.

Elmondható, hogy átlagosan az igénybe vevők több mint a fele 70 év feletti nő (52%). Az étkezést igénybe vevők, jövedelmüktől függően az ellátásért térítési díjat fizetnek, ezt a megállapított összeget minden igénylő teljesítette.

A jövedelemsávokat figyelembe véve az ellátottak többsége, 37%-a, 650 Ft-ot fizetett az étkezésért, 4,9%-uk 620 Ft-ot, 9,8%-uk 570 Ft-ot. 11%-uk esett az 500 Ft-os, illetve 8%-uk a 450 Ft-os kategóriába. 350 Ft-ot 3 fő, azaz 4,9% fizetett egy adag ételért, továbbá 12 fő (19%) esett a három legalacsonyabb: 330 Ft-os, a 270 Ft-os vagy a 230 Ft-os kategóriába.

28.500 forint alatti-, vagy jövedelemmel nem rendelkezők ingyenesen vehették igénybe a szociális étkeztetést. A területen, 2021-ben 2 fő (3,2%) nem fizetett térítési díjat a fent említett kritérium (jövedelemmel nem rendelkezők) alapján.

Szakmai létszám: A szociális étkeztetésen nincs dolgozói létszám.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

2.sz. táblázat

A szociális étkeztetést igénybe vevők településenkénti megoszlása, nem és életkor szerint

	Szociális étkeztetés (fő)																	
	Görcsön y		Regeny e		Szók e		Pellér d		Kesz ü		Gyó d		Kökén y		Aranyos - gadány		Összese n	
F= Férfi, N= Nő																		
Életkor (év)	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N
40-59	1	1	1		1		1						1	1	3	1	8	3
60-69		1	1		1		2				1		1				6	1
70-79	3	3					2	2			2	3	1	1	1	2	9	11
80-89	1	4	1	1			2	2		3		2	1	1		1	5	14
90-		1									1	2					1	3
Összesen	5	10	3	1	2	0	7	4	0	3	4	7	4	3	4	4	29	32
	15		4		2		11		3		11		7		8		61	

2. Házi segítségnyújtás

A szakmai létszám alakulása 2021-ben: 5 fő gondozó 2 órában, 2 fő gondozó 8 órában (Szakképzettségük a 3. számú melléklet az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelete szerinti képesítési előírásoknak megfelel.), illetve 1 fő 8 órás közfoglalkoztatott személy - 2021.05.25-től Tar Richárd Levente.

Az integrált feladatellátásból következően a szakképzett munkatársak közül 5 fő 8.00 és 14.00 óra között az idősek nappali ellátását, illetve a demens személyek nappali ellátását végzi a görcsönyi telephelyen, majd 14.00 és 16.00 óra között a házi segítségnyújtás tevékenységi körét látják el az ellátási területek közül Görcsönyben, Regenyében és Szőkében.

Pellérdén 1 fő 8 órás gondozó látja el a házi segítségnyújtást, Gyód, Keszü és Kökény területén szintén 1 fő 8 órás gondozó tevékenykedik.

A gondozók napi munkavégzéséhez biztosítottunk vérnyomásmérőt, vércukormérőt, sebellátáshoz szükséges eszközöket, gumikesztyűt, kézfertőtlenítő szert.

A COVID- 19 vírus miatt kialakult egészségügyi veszélyhelyzet kapcsán pedig szájmaszkokat valamint védőruházatot. A védőfelszerelést az Intézmény egyrészt saját forrásból, másrészt Pécs Megyei Jogú Város jóvoltából biztosította.

A közlekedés tekintetében, a gondozók, gyalogosan, illetve saját személygépkocsi használatával végezték továbbra is a tevékenységüket.

A területen lakó idősekről elmondható, hogy gondozási szükségletük folyamatosan változik életkorukkal, illetve fizikai állapotuk romlásával összefüggően. Az ellátottjaink többsége 70 év feletti, egyedülálló nő. A tavalyi évhez képest a házi gondozásban részesülők létszáma, 11 fővel csökkent, ami nagyobb részben az elhalálozásnak, kisebb részben a bentlakásos intézménybe történő elhelyezésnek köszönhető.

A mikro térség területén, a 2021-es évben, 4 fő igazolt COVID- 19 megbetegedéssel diagnosztizált, házi segítségnyújtásban részesülő ellátott volt. A munkatársak körében megbetegedés nem történt.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás kapcsán, az év során, a legnagyobb nehézséget a kialakult egészségügyi válsághelyzet következményei okozták. Pozitív fejleményt jelentett, hogy a védőfelszerelések beszerzése, az első hullám ideje alatt tapasztaltakkal ellentétben, nem okozott nehézséget, ugyanakkor SARS COVID-19 elleni védőoltás felvétele, illetve elutasítása okozott folyamatos feszültséget mind a munkatársak, mind az ellátást igénybe vevők között. Mind az ellátottak, mind a munkatársak továbbra is nehezen alkalmazkodtak a

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

fokozott higiénés szabályok betartásához, ami állandó konfliktusforrást jelentett. Az ebből adódó helyzetek kezelése pedig jelentős mentális leterheltséggel járt.

Annak ellenére, hogy folyamatosan tájékoztattuk az ellátottakat a járványhelyzet alakulásával kapcsolatban, illetve elláttuk őket a védekezéssel összefüggő tanácsokkal, továbbra is nehéz volt megérteniük, hogy mindez az ő egészségük védelmében történik.

3. sz. táblázat

A házi segítségnyújtásban részesülők településenkénti megoszlása, nem és életkor szerint

Személyi gondozás	Görccsöny		Regenye		Szőke		Pellérd		Keszü		Gyód		Kökény		Összesen	
Életkor (év)	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N
40-59									1					1	1	0
60-69		1	1				1	2							2	3
70-79		2					2	1		1				1	2	5
80-89		4	1				1	2		1		1		2	2	10
90-		1									1	1			0	3
Összesen	0	8	2	0	0	0	4	5	0	2	1	2	0	4	7	21
	8		2		0		9		2		3		4		28	

Szociális segítés	Görccsöny		Regenye		Szőke		Pellérd		Keszü		Gyód		Kökény		Összesen	
Életkor (év)	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N
40-59																
60-69																
70-79														1		1
80-89																
90-																

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Összesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	0		0		0		0		0		0		1		1	

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. A szolgáltatást a mikro térségben 5 fő látja el. A kivonuló szolgálatot 4 fő főállású gondozó, az éjszakai diszpécser ügyeletet 2 fő munkatárs, forgó rendszerben.

Tárgyi feltételek: A mindennapi munkavégzéshez szükséges technikai eszközök rendelkezésre állnak, mint laptop, mobiltelefon, internet hozzáférés stb. A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

A jelzéstől függetlenül folyamatosan kapcsolatot tartunk a gondozottainkkal, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét.

Az ellátási területen **31 jelzőkészülék** működött, (3%-kal több, mint 2020-ban) az alábbi megoszlás szerint:

4. sz. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők településenkénti megoszlása nem és életkor szerint

	Görcsöny		Regenye		Szőke		Pellérd		Keszü		Gyód		Kökény		Összesen	
Életkor (év)	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bőlcsoé Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

40-59							1							0	1
60-69		1				1	1	1						1	3
70-79	2	2	1	2		1	1	1						4	6
80-89	2	6		1		1		2				1	1	3	11
90-		1										1		0	2
Összesen	4	10	1	3	0	3	2	5	0	0	0	2	1	0	23
	14	4	3	7	0	2	1	31							

A készülékek szervizelését igyekszünk folyamatosan biztosítani, ugyanakkor a szűkös anyagi források következtében a meghibásodott készülékek javíttatását nem tudjuk mindig azonnal megoldani. Ez különösen gondot jelent a készülékekhez tartozó órákkal kapcsolatban.

4. Nappali ellátás:

A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2021-ben:

- 1 fő terápiás munkatárs: 2017.09.15-től **Új Zsófia**, Szociális munkás (MA) végzettséggel.
- 1 fő szociális munkatárs: 2017.09.15-től **Rajzik-Szabó Alexandra**, Szociális munkás (BA) végzettséggel.
- 1 fő gondozó munkatárs: **Bognárné Slezák Szilvia**, Szociális gondozó és ápoló végzettséggel.
- 2 fő terápiás munkatárs: **Földiné Borbély Anita** és **Iha Zoltánné**, Szociális gondozó és ápoló végzettséggel.
- 1 fő közcélú foglalkoztatott munkatárs: 2021.05.25-től **Tar Richárd Levente**.

5. számú táblázat

A klubtagok nem és korcsoport szerinti megoszlás:

(fő)

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Korcsoportok	Férfi		Nő	
	Demens	Általános szükségletű	Demens	Általános szükségletű
40-59				
60-64				
65-69			2	2
70-74	2	1	3	1
75-79			2	
80-89	2		8	
90-				
Összesen	4	1	15	3

Az év során az ellátotti létszám napi átlaga 23 fő volt, ez 2 fővel több, mint tavaly ugyanekkor.

Az elmúlt évekhez hasonlóan az igénybe vevők többsége, egészségügyi állapotukat figyelembe véve, krónikus betegséggel (cukorbetegség, magas vérnyomás betegség, demencia) küzdő, szociális körülményeiket tekintve pedig többségében családjával élő, ritkább esetben egyszemélyes háztartást vezető személy. Önellátási képességük fizikai, egészségi és mentális állapotuktól függően változó. 65%-uk demens nő, a 80 év felettiek aránya 43%. A 2021-es év folyamán a klubtagok közül 2 fő elhunyt, 4 fő demens ellátott, pedig újonnan került be a rendszerbe.

A 2021-es év folyamán a klubtagjaink közül senkit sem érintett a COVID-19 vírusfertőzés.

A feladatellátást segítő tárgyi feltételek:

Az infrastrukturális feltételek egyik folyamatosan fennálló kritikus pontja, a nappali ellátást igénybe vevő idősök, otthonuk és a klub közötti szállítása. A görcsönyi telephelyen nem áll rendelkezésre intézményi busz, vagy személygépkocsi, így a munkatársak saját

járművükkel szállítják az időseket. A kialakult helyzet ugyanakkor sokszor okoz frusztrációt a szállítást végző gondozók vonatkozásában, elsősorban a nem megfelelő testi higiéniével rendelkező ellátottak esetében. A probléma megoldása érdekében az intézmény többször pályázott egy kisbusz megvásárlására, de ezt a 2021-es évben sem tudta megvalósítani.

Ugyanakkor a feladatellátást segítő kisebb tárgyi eszközök beszerzésére sor került az évben, így sikerült egy megfelelő fényviszonyokat biztosító mennyezeti lámpa, egy nagyobb méretű alumínium létra, egy mikrohullámú sütő, egy kerti bútor garnitúra, illetve egy intézményi mobiltelefon birtokába jutni.

Együttműködés más intézményekkel:

A Görcsönyi Idősek Klubja, a 2021-es évben is fennálló egészségügyi válsághelyzet kapcsán, ismét korlátozta a személyes kapcsolattartást más személyekkel és intézményekkel. Ez legfőképp a Görcsönyi Óvodát és Mini Bölcsődét érintette, illetve Porpáczy Attilát, majd az ő áthelyezését követően Barics Gábrielt, a Görcsönyi plébánia új lelkipásztorát.

A 2021-es évben, egyedül az adventi időszak alkalmával nyílt lehetősége az klubtagoknak találkozniuk Gábiel atyával, illetve részesülni a karácsonyi ünnepkört érintő intelmeiben.

A folyamatos kapcsolattartás, Dr. Veres Andrea háziorvossal, majd a távozását követően Dr. Vass Szabolccsal, Görcsöny Község Önkormányzatával, illetve az Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársával, is elsősorban telefonon és elektronikus levelezés formájában valósult meg.

A Görcsönyi Idősek Klubjának működése:

A működési engedély alapján a férőhelyek száma: 25 fő. A klub hétfőtől – péntekig nyitva tartással üzemel. Nyitvatartási ideje: 8.00 órától – 14.00 óráig tart. A nap vázát jelentő mentálhigiénés foglalkoztatás 10 órakor veszi kezdetét egy gyógytornász által összeállított gyakorlatsorral, majd 11.30-ig a tematikus hét napjának megfelelő foglalkozásra kerül sor. Az

ebéd elfogyasztására 12 órai kezdettel van lehetőség – melyet a Slyven Étterem és Rendezvényközpont biztosít, majd ezt követően kötetlenebb, délutáni tevékenységben vehetnek részt a klubtagjaink.

A 2021-es évben, az egészségügyi veszélyhelyzet kapcsán május 30.-ig ismét korlátozó intézkedéseket eszközöltünk: Az ellátottak időszakosan nem látogathatták a klubot, helyette a szolgáltatást igénybe vevőkkel infokommunikális eszközökön keresztül tartottuk a kapcsolatot, illetve biztosítottuk számukra az egészségügyi ellátás keretén belül a gyógyszerek felírását és kiváltását, gondozás keretén belül a bevásárlást, illetve krízis helyzet esetén, a személyi gondozás feladatkörébe tartozó szolgáltatási elemeket, valamint az étkeztetést házhozszállítással.

A szociális munkatárs ismét, heti rendszerességgel, a kognitív képességeket megmozgató feladatlapok összeállításával és az ellátottakhoz való eljuttatásával, illetve az ellátottak saját otthonában történő személyes találkozások alkalmával, próbált hasznos elfoglaltságot és ventilációs lehetőséget biztosítani.

A klub 2021. május 31.-i újranyitását követően, a munkatársak és az ellátottak számára is, kötelező maszkhasználatot írt elő az intézmény, illetve a megfelelő higiénés körülmények biztosítása is prioritást élvezett, amely többek között a mellékhelyiségek óránkénti fertőtlenítésére, a folyamatos kézfertőtlenítési lehetőség biztosítására terjedt ki.

Az egészségügyi válsághelyzet ellenére ezt követően is igyekeztünk biztosítani a klub mindennapi, megszokott működését, ugyanakkor az éves, szokásos nagyrendezvényeink közül idén sem tudtunk mindent megtartani.

A nyár elején lehetőségünk nyílt az orfűi Panoráma Kemping területén megrendezni az intézményi Juniálist, ahol több helyszínen, különböző játékos feladatokban vehettek részt az ellátottjaink. Ezen felül, szeptemberben, a nemrégiben felújított, Ócsárdi Művelődési Ház adott otthont egy olyan programnak, amely keretén belül két őszi rendezvényünket (Ki mit tud? és Idősek Világnapja) vontuk össze. A rendezvény várakozásunkon felüli sikerrel zárult, ami többek között annak is köszönhető, hogy 2020-ban az egyetlen táncos-zenes rendezvényünket, az Idősek Világnapját, nem tudtuk megszervezni. A rendezvény alkalmával Kállai Gergely operaénekes, az Improvokál Társulat, illetve a klubokat képviselő idősek

szórakoztatták a jelen lévőket. Az ebédet, a Slyven Étterem és Rendezvényközpont, a desszertet pedig a Frey Cukrászda biztosította.

Az év során, a Görcsönyi Idősek Klubjában egyetlen helyi rendezvény megszervezésére nyílt lehetőség, amely egy főzéssel összekötött, játékos feladatokat tartalmazó, névnapi ünnepség keretén belül valósult meg. Ugyanakkor a járványhelyzet okán idén is elmaradtak az olyan programjaink, mint a Farsang, a Mikulás ünnepség és a Karácsonyi műsor, azonban az idősek számára, apró ajándékokkal, ezekre az alkalmakra is készültek a klub munkatársai.

Tárgyi feltételek:

A klub berendezési tárgyai a célszerűség és a kényelem követelményeinek próbálnak megfelelni, azonban a szűkös források csak korlátozott lehetőséget biztosítanak számunkra. A múlt évben megfogalmazott igény, egy új, magasabb kialakítású heverő beszerzésére, idén végre sikerült, illetve a foglalkoztató helyiségben a csillár cseréje is megtörtént.

A munkavégzéshez használt eszközök tekintetében az alapvető felszereltségünk megvan (számítógép, laptop, nyomtató, irodabútor, irodaszerek, mobiltelefon stb.).

Éves programterv a Görcsönyi Idősek Klubjában:

A 2021-es évben a még mindig fennálló, veszélyhelyzetből adódó bizonytalanság továbbra sem tette indokolttá a mentálhigiénés munkacsoport számára egy egész évre szóló új programsorozat kidolgozását. Ebből kifolyólag a munkájukat havi bontásban, éppen az aktuális járványhelyzet biztosította lehetőségek formálták.

2020.12.07-től 2021.05.30-ig a mentálhigiénés foglalkoztatásért felelős szociális munkatárs elsődleges feladatköre, a telefonon folytatott egyéni beszélgetésekre, mentális támogatásra, ventilációs lehetőség biztosítására, valamint az információnyújtás, tanácsadás feladatkörére korlátozódott. Ezeket a lehetőségeket az ellátottak különböző mértékben és intenzitással igényelték, attól függően, hogy az életük beszűkülése milyen mértékben és hogyan hatott

rájuk. Elmondható, hogy többségében mentálisan és fizikálisan is jól viselték ezt az időszakot. Ebben szerepet játszott az is, hogy a szociális munkatárs nemcsak telefonon tartotta a kapcsolatot, hanem az otthonaikban is felkeresni a klubtagokat, valamint személyre szabott feladatlapokkal próbálták pótolni a klubban történő foglalkoztatást.

2021.05.31-től visszaállt a régi munkarend, az ellátottak ismét látogathatták a klubot, amely érezhetően nehézséget okozott a munkatársak számára. Érzékelhető volt minden munkatárson egyfajta szétszórtság és bizonytalanság a további működés tekintetében. Továbbra is nehézséget okozott a válsághelyzet jelentőségének/súlyosságának megvilágítása mind a munkatársak mind az ellátottak számára. Közülük még mindig többen gondolták úgy, hogy az óvintézkedések eltúlzottak. További feszültséget okozott a munkacsoportban az, hogy a munkatársak többsége elutasította a SARS-COVID-19 védőoltást, illetve az ellátottak között a nem rendeltetésszerű maszkhasználatból adódott rendszerint feszültség. Ezeknek a helyzeteknek a kezelését, az indulatok tompítását nem minden esetben sikerült kezelni, amely jelentős mentális terhet jelentett.

A 2022-es évre előirányzott tervek:

- Új klubtagok toborzása, az átlagéletkor csökkentésével egy újfajta, jövőbe mutató szemléletformálás elindítása, egy új típusú szolgáltatási forma kialakítása érdekében.
- A nagy rendezvényeink újragondolása, új rendezvénytípusok bevezetése.
- Munkaszervezés tekintetében a régi rendszer felülvizsgálatára, új ötletek bevezetése, hatékonyabb munkavégzés kialakítása.
- Kiadvány szerkesztése, amely a klubban zajló mentálhigiénés és szabadidős programokról tájékoztatja a lakosságot.
- Nyíltnapok rendezése, hogy az érdeklődők személyesen is megismerhessék klubunk működését, programjait, valamint munkatársainkat.

Készítette: Új Zsófia (terápiás munkatárs – vezetői megbízással)

IV. Orfű Idősek Klubja

Mikro-térség települései: Abaliget, Husztót, Kovácsszénája, Orfű

Mikro-térség központja: Orfű

A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2021-ban:

- 1 fő 8 órás szociális munkatárs
- 1 fő 8 órás terápiás munkatárs
- 4 fő szociális gondozó
- 1 fő közfoglalkoztatott

A mikro-térség személyzetében a 2021. évben változás történt.

Januárban Sajgó Józsefné megkezdte nyugdíj előtti sétálóidejét, majd távozott tőlünk Horváth Andrea, később Szabados Gábor Zoltánné szenvedett balesetet, melyet nyugdíjazásáig követő táppénz követett. Helyükbe elsőként Stemplerné Csizmadia Andrea érkezett októberben, Szalai Anita novemberben és Katonáné Szabó Szilvia 2022 januárjában.

Az Orfűi Mikro térség 2021. évi legnagyobb kihívása pont ebből eredt. A nyitáskor már egy munkatárssal kevesebben voltunk, ezt követően még egy munkatársunk balesetét követően gyakran volt táppénzen, illetve nyár végére harmadik gondozó is felmondott. Emellett közfoglalkoztatott munkatársunk is megbetegedett a nyárra. Így a nyári-őszi időszak a szokásoshoz képest nagy terhet rótt az épp aktuálisan dolgozó munkatársak számára. Ez a helyzet végül novemberre stabilizálódott.

Annak ellenére, hogy többször is adtunk fel álláshirdetést, nagyon nehezen találtunk megfelelő embereket a pozíciók betöltésére.

Az ellátottak számának alakulása 2021. december 31-én:

Idősek Nappali Ellátása

Kor	Férfi		Nő	
	Demens	Általános szükségletű	Demens	Általános szükségletű
50-60			1	
60-70			3	1
70-80	1	1	14	1
80-90	2		5	0
90-100	3			
Össz:	6	1	23	2

Ahogy azt a fenti táblázat is mutatja, az Orfűi Idősek Klubja tagjainak nemek szerinti megosztásában, a nők vannak erősen felülreprezentálva. Legtöbb ellátottunk özvegy nő. A férfiak születéskor várható életkora alacsonyabb a nőkéénél, ez ellátotti körünkben is megmutatkozik.

A férfiak alulreprezentáltságának másik oka pedig, hogy sok éves tapasztalatunk alapján nagyon nehéz idős férfiakat többségében női közösségbe integrálni. Él egy sztereotípiát az idős férfiakban arról, hogy az idősek klubja egy „pletyka klub”, vagy „kézműves szakkör”. Ezt az elképzelést egyéni megkeresések alkalmával igyekeztünk megváltoztatni. Azt az álláspontot képviseljük, hogy a jelen lévő ellátotti kör igényeihez igazítjuk a klub programját. Amennyiben a férfiak nagyobb számmal lennének jelen, természetesen az ő igényeik is nagyobb hangsúlyt kapnának a klub program létrehozásakor.

Nagyjából ugyan ez a problémakör jelenik meg egy másik kontextusban. A táblázatból az is kitűnik, hogy klubtagjaink jelentős része 70 év feletti, és mivel részletesebb osztást nem

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

készítettem, az már nem látszik, hogy ráadásul ellátottjaink jelentős része hetvenes éveinek második felében, vagy nyolcvanas éveiben van. Az ellátotti gárda egy jelentősebb magja szinte a nyitás óta nem változott, viszont idősödnek. Az új ellátottak is jellemzően az idősebb nyugdíjas korosztályból kerülnek. A fiatalabb nyugdíjas korosztály, a férfiakhoz hasonló okból nehezen bevonhatóak, ugyanis a klubbot úgy képzelik, hogy a mozgásában korlátozott, magatehetetlen, unatkozó idős asszonyok klubja, ahol csak pletyka és kézműves foglalkozások vannak. Őket is többszöri személyes felkeresés alkalmával azzal motiváltuk, hogy a klub programja mindig igazodik a jelenlévők állapotához, igényeihez, de nem vezetett sikerre.

Ezzel ki is térnék az Orfűi Idősek Klubja legnagyobb kihívásához, az ellátottak toborzásához. Alapvetően az a tapasztalatunk, hogy, amennyiben valakit sikerül meggyőzni, hogy néhány napot töltsön el klubunkban, onnantól már egyenes az út a sikerhez. Jellemzően mindenki jól érzi magát, és hamarosan be is iratkozik, aktív tagunkká válik, azonban az eddig vezető út a rendkívül hosszadalmas, és kudarccal tarkított. Legtöbb ellátottunkat évekig kellett agitálni, hogy esélyt adjon a közösségnek, és még így is jellemzően csak a tényleg magányos, rossz fizikai állapotban lévő időseket, vagy a rendkívüli empátiával és szociabilitással bíró nyugdíjasokat sikerült bevonzanunk.

A pandémia a 2021-es évben is megnehezítette a működésünket, ugyanis a bizonytalanság, a maszk kötelező használata, valamint a közösségben való tartózkodástól való félelem megnehezíti az ellátottak toborzását.

Házi Segítségnyújtás:

Kor	Férfi		Nő	
	Személyi gondozás	Szociális segítség	Személyi gondozás	Szociális segítség
50-60			1	
60-70	2			

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

70-80	1		3	
80-90	3		3	3
90-100			2	
Össz:	6	0	9	3

Házi segítségnyújtás vonatkozásában a mikro-térségben jellemzően inkább személyi gondozásban ellátott személyek vannak. Illetve a klubhoz hasonlóan jelen ellátás vonatkozásában is az özvegy nők a felülreprezentáltak.

Házi segítségnyújtás szolgáltatást jelenleg Abaligeten 7 fő számára, Husztóton 3 fő számára, illetve Orfűn 8 fő számára nyújtunk. Kovácsszénáján többször végeztünk igényfelmérést, azonban rendszerint mindenki visszautasítja a segítséget.

Az idei évben (részint biztosan a pandémia okán is) a mentális támogatás iránti igényben mutatott növekedés az ellátottak részéről. Ez, ami a munkatársakat időnként kihívás elé állítja, és amiért rendszeresen beszélnünk kell a házi gondozásban dolgozó munkatársakkal a demenciával élő személyekkel való kommunikációról.

Szociális Étkezés

Kor	Férfi				Nő			
	Abaliget	Husztóton	Orfű	K. szénája	Abaliget	Husztóton	Orfű	K. szénája
50-60	1							
60-70	3		3		4		6	

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

70-80	2		12		5		4	
80-90	3		1		3			
90-100							2	
Össz :	9	0	16	1	12	0	12	0

Szociális étkezés tekintetében elmondható, hogy azonos a férfiak és nők száma. Ennek elsődleges oka, hogy bár ebben a korosztályban a nők erősen felülreprezentáltak a férfiak alacsonyabb születéskor várható élettartama miatt, viszont az egyedülálló, vagy özvegy férfiak kevésbé képesek saját ellátásukról önállóan gondoskodni.

Szociális étkeztetés szolgáltatási elem vonatkozásában is akadnak kihívások. Ennek oka az ingadozó ellátotti létszám. Az utóbbi években egyre több olyan esetünk van, hogy tavasztól-őszig életvitelszerűen Orfűre és Abaligetre költöző nyugdíjasok ebben az időszakban igénylik az ellátást, és gyakran a nyári időszakra teltházassá válik az ellátás a konyha, valamint a szállítás kapacitása miatt, az őszi időszakban ezek az ellátottak visszaköltöznek a városba, és aránylag rövid idő alatt nagy a szolgáltatást lemondók aránya.

Az étkezésről elmondható, hogy szerencsére nagyon ritkán érkezik róla panasz, az is jellemzően inkább az egyéni ízlések különbözőségéből fakadt.

Az Idősek Nappali ellátásának kihívásai:

Az Orfűi Idősek Klubjának évek óta az elsődleges és legnagyobb kihívása a folyamatos taglétszám csökkenés. Jellemzően minden évben sikerül új ellátottat toboroznunk, sajnos azonban több ellátottnak szűnik meg az adott évben a tagsága, mint ahányat fel tudunk venni.

Azok az akkor fiatal nyugdíjas klubtagok, akik kezdetben csatlakoztak, megöregedtek, fizikai és egészségi állapotuk megromlott, sokan közülük elhunytak, vagy tartós elhelyezést nyújtó intézményi elhelyezést nyertek, vagy házi segítségnyújtás szolgáltatásra szorulnak, és már nem tudják látogatni a klubot.

Ez a folyamatos állapotromlás nagymértékben befolyásolja a klubéletet. Már nem tudunk olyan típusú rendezvényeket tartani, mint a korábbi években, mert vagy már nem is mutatnak iránta érdeklődést, vagy fizikálisan képtelenek a részvételre, illetve kognitív foglalkozások során pedig nem alkalmasak már a feladatok megoldására, esetleg nagyobb kihívást, és kevesebb sikerélményt jelentene számukra.

A 2019. évben a korábbiakhoz képest nagyobb energiát fektettünk tagok toborzásába. Ennek hatására némiképp sikerült bővíteni a tagságot, illetve sikerült aktivizálni korábban passzív tagokat. Sajnos ezt a munkánkat a 2020-évi pandémia megnehezítette, illetve hónapokra teljesen ellehetetlenítette, minek eredményeként ebben az évben nem sikerült új taggal bővíteni a klubot.

Az Orfűi Idősek Klubjának 2021. évi szakmai programjáról:

A klub napi programja az előző évhez képest nem változott. A klubos nap felépítése és a heti mentálhigiénés program tematikája a korábbi évekhez képest nem módosítottunk.

A világjárvány következtében viszont nem tudtunk ennek megfelelően működni, a szolgáltatás ugyanis nem volt a helyszínen igénybe vehető az év első öt hónapjában. Az ez idő alatt folytatott szakmai munkáról egy későbbi bekezdésben írok részletesen.

Az intézményben minden évben egy nagy szakmai program megvalósítására törekszünk. A 2019. év nagy programja a „Generációk találkozása” címet viselte, mely 2020. márciusáig tartott. Ekkor a pandémia következtében viszont nem került új éves program kidolgozásra.

Rendezvényeink a 2021-es évben:

Juniális

A nyitást követően egy közös, szabadtéri Juniálissal kezdtük, ahol az összes klubunk szabad téren összejöhetett, és mozgásos, szórakoztató, de kötetlen játékok közt találkozhattak egymással ismét.

Almafesztivál- Idősek világnapja

A pandémiára, és az új vírushullámra való tekintettel szeptemberben összevonva tartottuk meg az Idősek Világnapja és az Almafesztivál rendezvényeinket, ahol minden klub egy produkcióval készült, illetve az Improvokál társulat műsorát, valamint Kálai Gergő musical betétjeit hallgathatták meg a jelenlévők. A finom vacsorát követően pedig rövid zenés-táncos multság vette kezdetét.

Idősek világnapja- Orfű

Idén is megrendezésre került az Orfű Község Önkormányzatának szervezésében az Idősek Világnapi rendezvény. Az idei évben is nagy figyelmet fordítottak a védőtávolság megtartására. A rendezvényen felléptek a Fekete István Általános Iskola és Óvoda növendékei, valamint Götz Attila és Stubendek Katalin a Pécsi Harmadik Színház művészei.

Karácsonyi ünnepség

Idén már, bár kis létszámmal, de tudtunk Karácsonyi ünnepséget tartani, ahol a munkatársak készültek rövid műsorral és ebéddel a klubtagok számára. A szokásoshoz képest szerény rendezvény volt, azonban az előző évi zárást követően nagy örömünkre szolgált, hogy legalább megtarthattuk.

Közös főzések

Miután a különösebben nagy rendezvényeket a vírushelyzetre való tekintettel nem szorgalmaztuk, ezért egy nyár végétől télig elhúzódó rendezvénysorozatot találtunk ki. Minden csütörtökön egyik klubtagunk, vagy munkatársunk elkészítette a többiek számára

kedvenc ételét. Így került az asztalra tökfőzeléktől rakott krumpliig mindenféle fantasztikus, házias étel.

Működés a válsághelyzet alatt:

Klubunk 2020.12.07-ig fogadta az ellátottakat. Ezen a napon azonban már az érkezést követően haza is szállítottuk azokat, akik eljöttek.

Innentől kezdve 2021.05.31-ig a klub ajtaja az ellátottak előtt zárva volt. Munkatársaink munkarendje az alábbiak szerint alakult.

A terápiás munkatárs és a szociális munkatárs felváltva voltak a klubban, valamint home-office-ban, napi váltásban. Ez idő alatt 2021 januárjában és februárjában egy gondozó munkatárs látta el az Orfűi, egy pedig az Abaligeti térséget, egy gondozó pedig hétfő- szerda- péntek klubban volt, kedden és csütörtökön pedig rendelkezésre állt. Márciusban és áprilisban egy gondozó gondozta le az egész térséget, a többi gondozó rendelkezésre állt, a terápiás munkatárs és a szociális munkatárs továbbra is felváltva dolgoztak, majd májusban az előbbi munkarend lépett újra érvénybe. Júniusba visszaálltunk a normális beosztáshoz.

A házi segítségnyújtásban már nem követtük a minimális kontakt elvét, teljes körű ellátást biztosítottunk, fokozott figyelemmel kísérve az ellátottak és a munkatársak egészségi állapotát, illetve a megfelelő védőfelszerelést és fertőtlenítést.

A Szociális étkezés és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás változás nélkül és folyamatosan üzemelt.

Munkatársaink ez idő alatt naponta beszéltek egymással a Facebook Messenger nyújtotta konferenciahívás alkalmazás segítségével, így az információ áramlás folyamatos tudott maradni közöttünk, valamint a csoportkohézió sem lazult jelentős mértékben.

Klubvezetői megbeszéléseket ugyanebben a rendszerben folytattunk heti rendszerességgel.

Koronavírus járvány elleni intézkedések:

Az Idősek Klubja 2021.05.31-én nyithatta kapuit, azzal a feltétellel, hogy nagy hangsúlyt, a szokásosnál is nagyobbat, fektettünk a higiénére. Mindenkinek kötelező volt belépéskor kezet fertőtlenítenie, odafigyeltünk a további rendszeres kézfertőtlenítésre, illetve amíg az idő engedte, a folyamatos szellőztetésre. Nagyobb rendezvényeinket szabadtéren valósítottuk meg.

A koronavírus járvány eddig szerencsére nem okozott komoly problémát a mikro-térsegeben.

A koronavírus járvány elleni védekezéséeként a munkatársak mindegyike felvette a koronavírus elleni első, illetve második oltást, amint lehetett, többségük a harmadikat is. Az ellátottakról ugyan ez elmondható, az első, illetve a második oltást egy kivétellel minden ellátott felvette idősök nappali ellátásában és házi segítségnyújtásban.

Megelőző óvintézkedés gyanánt, illetve a későbbi esetleges koronavírus diagnózis könnyebb felállítása érdekében a mikro-térsege összes munkatársa kapott oltást influenza ellen, így gyakorlatilag a munkatársak között ezt az esetet, illetve egy korábbi, feltehetően megfázást leszámítva, még csak felső légúti megbetegedés sem fordult elő.

Együttműködöttünk:

Orfű Község Önkormányzata: egyébként is rendkívül jó az együttműködés a helyi önkormányzattal, a vírushelyzet alatt pedig különösen fontos volt a jelzőrendszer működtetése a két intézmény között. Rendszeresen érkezett általuk felkeresés idős emberek részéről a válsághelyzet alatt, mely felkeresésekre igyekeztünk rögtön reagálni, illetve rendszeres segítséget kaptunk mi is, minden esetben.

Abaliget, Husztót, Kovácsszénája Település Önkormányzata: a vírushelyzet során rendszeresen kerestük a települési polgármestereket azzal kapcsolatban, van-e tudomásuk olyan idősről, akinek segítségére lehetünk, vagy szüksége van a segítségünkre.

Falugondnoki szolgálat: az Orfői Falugondnoki szolgálattal az ellátottak klubba szállításával, illetve a klub bezárásának idején pedig a Pécsi bevásárlások kapcsán ápolunk szoros, napi kapcsolatot. Abaligeti falugondnoki szolgálat pedig a 2020-as év során az ebédszállításban vállalt nagy szerepet.

Háziorvos, Posta, Bolt, Gyógyszertár: a különböző szolgáltatókkal és a Háziorvosi szolgálattal is szorosabbra fűztük kapcsolatunkat a válsághelyzet alatt annak érdekében, hogy a mi szolgáltatásunk a lehető leggyorsabban folyjék. Ennek legnagyobb jelentősége a idősök idősávjának bevezetése idején volt.

Terveink a 2022-es évre:

Az elsődleges tervünk/célunk egyelőre az ellátás folyamatos és gördülékeny biztosítása. Amennyiben a vírushelyzet engedi, akkor a klub újraindítása a teljes klubtagság előtt, az ellátottak újra egy közösségé szervezése, a passzív ellátottak motiválása és új ellátottak toborzása lesz elsődleges célkitűzésünk.

Elsősorban a programok színesítését és bővítését tervezzük, hogy az elmúlt évek ingerszegénységét kompenzáljuk ellátottjaink és a magunk számára, annak reményében, hogy ezzel talán új tagokat is tudunk toborozni.

Tervezzük a klub fiatalítását, és egy, legalábbis kezdetben párhuzamos klubprogram kialakítását fiatal, energikus, aktív nyugdíjasok számára.

Készítette: Füzi Lilla Rita (terápiás munkatárs – vezetői megbízással)

V. Szalánta Idősek Klubja

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A Szalántai Idősek Klubja szociális alapszolgáltatásokat- idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – biztosít az ellátási területen élők számára.

A szalántai mikro-térség ellátási területe Szalánta, Szilvás, Bosta és (Pécsre költözött ellátottjaink esetében) Pécs településeket érinti, szociális étkeztetés esetén Bisse, Szava és Pogány településekkel egészül ki. A klubtagok jelentős része szalántai lakos, 3 tagunk Szilvásról, 2Bostáról,2 pedig Pécsről érkezik naponta a klubba.

A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok 2021-ben:

1. Korcsoport és nemek szerinti eloszlás

Korcsoportok	Férfi		Nő		Összesen
	Demens	Ált. szüks.	Demens	Ált. szüks.	
40-59					
60-64			1		1
65-69		1	1	1	3
70-74		1	2	1	4
75-79			3		3
80-89	1		11		12
90-			1		1
Összesen	1	2	19	2	24

2021. december 31-én a klub taglétszáma összesen 24 fő volt, közülük 20-an részesültek demens ellátásban, 4-en pedig általános szükségletűek.

2. Ellátotti létszám alakulása a megelőző évhez viszonyítva az idősek klubjában

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

	Demens	Ált. szüks.	Összesen
Előző év 12. 31-én	25	4	29
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	1	2	3
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	8	0	8
Tárgyév 12. 31-én	18	6	24

Az év során az idősek klubjában felvételre került 5 új ellátott, mind az öten igénybe vették korábban az intézmény szolgáltatását más szolgáltatási területen. Az ellátásból kikerült idősek az év folyamán elhunytak, egyik esetben sem a Covid-19 koronavírus volt a halál oka.

3. Korcsoport eloszlás nemek és települések szerint a házi segítségnyújtásban

	Szalánta		Bosta		Szilvás		Összesen
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	
60-64 éves			1				1
65-69 éves	1		1				2
70-74 éves		1		1			2
75-79 éves		3					3
80-89 éves		1					1
90- x éves							
összesen	1	5	2	1	-	-	9

Házi segítségnyújtásban 5 idős felvételére került sor, két ellátott esetében oly mértékű egészségromlás állt be, hogy az addigi szociális segítség helyett a személyi gondozás ellátási forma vált szükségessé. A másik három ellátott esetében is a leromlott egészségi állapot indokolta a felvételt: egyikük súlyos fokú decubitussal került haza a kórházból, másikukról a házastárs gondoskodott, akinek hirtelen bekövetkezett halálát követően szükségessé vált a személyi gondozás. Házi segítségnyújtás szolgáltatásból 8 fő került ki, egyikük daganatos betegségben hunyt el, másikkuk a nagyfokú egészségromlás következtében 24 órás felügyeletre szorult, lánya a továbbiakban saját otthonában gondozza. A többi ellátott más szolgáltatási területen kérte felvételét. Házi segítségnyújtásban részesülő időseink személyi gondozásban

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

részesülnek. Többségükről elmondható, hogy a gondozási tevékenység mellett nagymértékben igénylik a mentális támogatást, sok esetben legalább olyan fontos szerepet tölt. Ellátottjaink nagy többsége rendezett körülmények között él átlagos, 100.000 – 180.000 Ft közötti jövedelemmel.

Bosta, Szilvás és Szalánta településeken 13 idős részesült jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, kettő kivételével (ahol fizetnek a szolgáltatásért) mindegyiket más szolgáltatáshoz kapcsolódóan biztosítottuk. Az év során nem került sor ellátás megszüntetésére.

4. Ellátotti létszám alakulása a tavalyi évhez viszonyítva településenként szociális étkeztetésben

	Szalánta	Bosta	Szilvás	Bisse	Szava	Pogány	Összesen
Ellátottak száma 2020. 12. 31.	5	-	-	5	2	4	16
Ellátásba vettek	1	-	-	-	3	-	4
Ellátásból kikerült	3	-	-	3	1	-	7
Ellátottak száma 2021. 12. 31.	3	-	-	2	4	4	13

Szociális étkeztetésben csak 3 fő szalántai lakos részesül, ennek valószínűsíthető oka a településen működő, önkormányzati fenntartású óvodai konyha által kínált változatosabb és jobb minőségű menüválaszték. Étkeztetés szempontjából területünkhöz tartozik Bisse, Szava és Pogány, a települési önkormányzatokkal feladatellátásra szóló megállapodása van intézményünknek; a 2021-es év során mindösszesen 14 fő részesült szociális étkeztetésben, ebből hárman új étkezők. Összesen három esetben szűnt meg az ellátás az év folyamán. A térítési díj fizetése alól egy fő szavai lakos mentesül, mivel nem rendelkezik jövedelemmel.

I. A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2021-ben:

A Szalántai Idősek Klubjában a dolgozói létszám a törvényi előírásoknak megfelel: 1 fő terápiás munkatárs (vezetői megbízással), 1 fő teljes állású szociális munkatárs (korábbi megnevezése: mentálhigiénés munkatárs) és 3 fő szociális gondozó és ápoló alkotja a csapatot.

2020. december 31-ével a szociális munkatárs felmondott, státuszát 2021. februárjában Dezső Klára szociálpolitikus töltötte be. A Szalántai Klub stabil dolgozói háttérrel rendelkezik, (a szociális munkatárs személyét leszámitva) évek óta ugyanazok a munkatársak látják el a feladatot.

II. A feladatellátást segítő tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek alakulásában jelentős változás nem történt a korábbi évekhez képest.

A Szalántai Idősek Klubjába az időseket továbbra is a falubusz szállítja. Ez nélkülözhetetlen és felbecsülhetetlen számunkra, hiszen klubtagjaink többsége a koránál fogva nehezen mozog, így más módon nem képes eljutni a klubba. Ezen felül az intézményi közös rendezvényekre, illetve a klub saját szervezésű, házon kívüli programjaira való eljutáshoz az önkormányzat mindig rendelkezésünkre bocsájtotta a buszt.

A foglalkozásokhoz és a munkavégzéshez továbbra is az intézmény biztosítja a papírárut és irodaszert, az egészségnapokhoz és szépségnapokhoz az alapanyagot a klubtagok közös pénzéből biztosítjuk.

Az udvar rendben tartásához az elmúlt évek során az önkormányzattól kaptunk segítséget a közfoglalkoztatott dolgozók által.

A klub épülete évek óta felújításra szorul, a probléma megoldására az évek során számtalanszor nyújtott be intézményünk pályázatot, sajnos eredménytelenül. 2021-ben nem került kiírásra épület felújítást célzó pályázat, így ebben az évben sem sikerült előrébb lépni a

felújítás tekintetében. Az épület fűtésrendszere elavult, ősszel leállt a kazán, szerelőt csak hosszas próbálkozás után találtunk, mert olyan öreg a kazán, hogy nem vállalták a szakemberek a javítását. Cseréjére eddig azért nem került sor, mert a kazán cseréje –a rendszer korszerűtlensége miatt- maga után vonja az egész rendszer átalakítását, mely több százezer, esetleg milliós kiadást jelentene az intézménynek. Ezt a költséget az elnyert pályázatokból reméltük biztosítani. A fűtés leállás és a kazán szerelési munkák kéthetes leállásra kényszerítették a klubot. Ez idő alatt infokommunikációs úton láttuk el az időseket.

A múlt év nagy részét is a Covid-19 járvány határozta meg, intézményünk, klubunk működésére is nagy befolyással volt. A vírus elleni védekezéshez nélkülözhetetlen védőeszközöket, mint gumikesztyű, fertőtlenítő és szájmaszk, az intézmény -nehézségek árán, de- biztosította.

A munkavégzéshez szükséges feltételek, mint számítógép, nyomtató, dolgozónként 1 íróasztal, zárható iratszekrény, vezetékes és mobil telefon, internet, vérnyomás- és vércukor mérő, stb, biztosítottak. Az épület helységei, bútorzata a célnak megfelelő és biztonságos. Az év során új telefonkészülékek és egy új mikrohullámú sütő kerültek beszerzésre, a régiek rossz műszaki állapotban voltak már.

III. Együttműködés más intézményekkel:

Munkánk során folyamatosan törekszünk arra, hogy más intézményekkel jó kapcsolatot tartsunk fenn. Mégis, a Covid-19 járványnak köszönhetően a 2021-es év során számos olyan együttműködés szakadt meg, ami több éves hagyományra tekint vissza. Így a településen működő iskolával, óvodával és családi bölcsődével közös programot nem tudtunk szervezni.

A háziorvossal szinte napi rendszerességgű kapcsolatot tartottunk fent nemcsak a gyógyszeríratás kapcsán, hanem az ellátottak egészségügyi problémáinak ügyében történő konzultáció kapcsán, illetve az oltások sikeres felvétele terén. A kapcsolattartás zömében telefonon zajlott.

A családsegítő szolgálattal az együttműködés egy esetre korlátozódott. Bostai klubtagunk pénzbeosztási problémái miatt anyagi gondokkal küzd, az ellátott tartós élelmiszersomagot igényelt a családsegítő szolgálattól a tavaszi időszakban. Nyugdíját jelenleg alkalmi munkából származó jövedelemmel egészíti ki, továbbá az állam által biztosított, nyugdíj alapú, év végi pénzbeli támogatások és az önkormányzati támogatások javítottak anyagi helyzetén.

Az ellátottak napi szintű szállítása megoldott, a klubon kívüli programokra való eljutásban az önkormányzat minden alkalommal a segítségünkre volt az idősek szállításának biztosításával. Segítséget kapunk még a klubhoz tartozó kert gondozásában, téli időszakban a hó eltakarításában, lomtalanításban, kisebb javítási munkálatok elvégzésében. Mindezt a közcélú foglalkoztatottak munkavégzésével, a falugondnok irányításával. A polgármesterekkel rendszeres volt a kapcsolattartás.

Az év végén elhunyt Szilvás polgármestere, Schaff József. Helyét ideiglenesen az alpolgármester vette át, aki a falugondnoki teendőket is ellátja, ő szállítja az időseket a klubba. Az alpolgármesterrel napi szintű, jó munkakapcsolatban állunk.

Hatékony együttműködés alakult ki dr. Jancsó Gábor érsebésszel és munkatársával, Sohár Judittal. A településünkön élő, érsebészeti-, sebészeti- és bőrproblémákkal (pl. decubitus) küzdő időseinket minden esetben felkeresték otthonukban, maradéktalanul ellátták a kezelendő területet, szakszerű tanácsokkal és jó minőségű, hatékony gyógyászati segédeszközökkel látták el a gondozókat, mely nélkülözhetetlen volt ahhoz, hogy munkatársaink munkája eredményes legyen. Egy ellátottunk felvételére a kórházi kezelését követően került sor, mivel kéthetes bennfekvést követően súlyos, előrehaladott állapotú decubitussal adták haza és a család nem tudta ellátni a sebet. Az érsebész segítségével viszonylag rövid idő alatt rendeződött a probléma. A területhez tartozó, szakápolói feladatokat ellátó házi betegápolóval is hatékony együttműködés alakult ki. Sebkötyözés kapcsán a gondozónők előkészítették és megtisztították a kötözendő felületet, az ápoló akadályoztatása esetén ellátták a kötözési feladatokat a kapott instrukciók alapján.

IV. A Szalántai Idősek Klubjának működése:

Az engedélyezett férőhelyek száma: 25 fő.

A Klub hétköznapokon 8-14 óráig biztosít a helyi időskorúak számára napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az ellátottak többsége reggel 9 órakor érkezik az önkormányzat által biztosított falubusszal, néhány tagunk pedig gyalogosan közlekedik.

Az idősök érkezését követően a gondozónők minden nap megmérlik az ellátottak vérnyomását, amit gyógytornász által összeállított torna követ. A klubban zajló napi programok a szociális munkatársak által összeállított havi foglalkozási terv mentén szerveződnek, melynek legfőbb elemei: a délelőtti kötött foglalkozás 10.00 és 11.30 között, a segítő beszélgetés, illetve a délutáni szabadidős tevékenység.

Az ebédet a Slyven Étterem biztosítja, melyet 12 órakor tálalnak fel a gondozónők. Az idősökért 14.00 órakor jön a falubusz. Ezt követően sor kerül egy átfogó fertőtlenítő takarításra, illetve az adminisztráció elvégzésére.

V. Az év alakulása a Szalántai Idősek Klubjában; Covid – 19 járvány:

2021 januárjában, az év első munkanapján minden dolgozó Covid-19 antitest gyorsesztesztelésen esett át. Szalánta, Pogány, Keszü, Pécs - Kertváros, Görcsöny és Baksa vonatkozásában a tesztelést a szalántai klub terápiais vezető munkatársa végezte el, a gyorseszteszt új megbetegedést egyik dolgozónál sem mutatott ki. Március végétől április végéig, öt héten keresztül heti rendszerességgel zajlott a dolgozók szűrése, immár antigén gyorseszteszttel, a friss fertőzések mielőbbi kiszűrése és az átfertőződés megakadályozása céljából. A teszteket az intézmény saját forrásból biztosította. A vírus elleni 1. oltást a dolgozók többsége a pedagógusok oltásával egy időben vette fel április hónapban, az ellátottak még ezt megelőzően. A Szalántai Idősek klubjába járó idősök döntő többsége felvette a 3. oltást is, 3 ellátott továbbra is oltatlan. A dolgozók közül ketten vették fel a 3. oltást, a többiek 2 vakcinával rendelkeznek. Klubunk vonatkozásában elmondható, hogy nem volt Covid-19 koronavírus fertőzés sem az ellátottak, sem a dolgozók körében, kivéve egy házi gondozottat, aki kórházi bennfekvése során fertőződött meg. Kontakt személyként viszont többen is szóba jöttek, köztük az egyik inkontinens, napi ellátást igénylő házi

gondozottunk. Hozzá 1 hétig külön járt ki a klubból gondozónő, és nem látogatta a többi ellátottat. A klubba visszaérve ruhát, maszkot váltott. A munkavégzéshez szükséges védőeszközöket, -mint gumikesztyű, maszk, fertőtlenítő- az intézmény biztosította.

2021-es évben a munkavégzést az Emberi Erőforrások Minisztériuma által tett ajánlások szabták meg. Május 30-ig az idősek a klubot nem látogathatták. A házi segítségnyújtás zavartalanul folyt tovább, a gondozónők napi szinten jártak az idősekhez heti váltásban, forgó rendszerben, a járványügyi előírások maximális betartása mellett. A gumikesztyű és maszk viselése kötelező volt, utóbbi az ellátottak esetében is. A klubban dolgozók párosával voltak beosztva és naponta váltották egymást. Az idősekkel infokommunikációs eszközökön keresztül tartottuk a kapcsolatot. Biztosítottuk számukra a bevásárlást, a gyógyszer íratást és kiváltást, az étkezés házhoz szállítását, segítettük őket ügyeik intézésében. Az étkezés házhoz szállítását 3 ellátott kérte, mások erre az időre a Szalántai Óvoda konyhájának szolgáltatását vették igénybe. A szociális- és a terápiás munkatárs heti rendszerességgel tartotta a kapcsolatot az idősekkel telefonon, esetenként személyesen. A beszélgetések során mentális támogatást nyújtottunk a jelenlegi helyzet elfogadásához, feldolgozásához és az izoláció elkerüléséhez. Továbbá a szociális munkatárs kognitív képességek megőrzését segítő feladatlapokat állított össze és juttatott el nyomtatott formában az időseknek. Húsvét és anyák napja alkalmából pedig apró, kézzel készített ajándékkal és verssel kedveskedett a dolgozók nevében. Heti rendszerességgel voltak esetmegbeszélések, a 2020-ban megszokott módon az online térben, ahol a munkavégzés során és az ellátottak körében felmerülő problémákat és azok lehetséges megoldásait beszéltek meg, beszámoltunk egymásnak az elvégzett munkáról, a hét eseményeiről és az ellátottak aktuális lelki állapotáról. A vezetői megbeszélések ugyancsak az online térben zajlottak. A váltott munkarend hozzásegítette a szociális- és a terápiás munkatársat az Idősügyi Referens online képzés elvégzéséhez.

Május 31-től ismét látogathatóvá vált a klub, a maszk viselése azonban mindenki számára kötelező volt. Ezen túl bevezetésre került az óránkénti fertőtlenítő takarítás és kézfertőtlenítő kihelyezése a megfelelő higiénés körülmények biztosítása érdekében. A nyitást a dolgozók és az idősek egyaránt nagyon várták, s bár fegyelmezetten túrték az ellátottak a kényszerű otthonlétet, mindenki számára megkönnyebbülést hozott a korlátozások enyhítése.

Az intézményi éves programokat át kellett szervezni a járványhelyzetnek megfelelően. Júniusban tartottuk a júniális nagyrendezvényt, ezúttal a szabadban, az orfűi Panoráma Campingben. A szeptemberi „Ki Mit Tud” rendezvényt és az októberi Idősek Világnapját csak összevontan, szeptember közepén tudtuk megtartani Ócsárdon, az egyre súlyosbodó járványhelyzet és a korlátozások vissza hozatalának eshetősége miatt. A táncos rendezvény jó hangulatban telt, melyről Kállai Gergely operaénekes és az Improvokál Társulat gondoskodott, az ebédet a Slyven Étterem biztosította. A karácsony is rendhagyó módon telt, a klubok csak zártkörűen ünnepelhettek, nem hívhattuk meg az intézményvezetőt és a települési polgármestereket. Ettől viszont családiasabbá, meghittebbé és felszabadultabbá vált a klubos karácsony. Minden év augusztusában szervezünk egy kirándulást a szalántai klub idősei számára. 2021-ben az Abaligeti Cseppkőbarlangot és környékét kerestük fel, illetve megcsodáltuk az orfűi tavat és környékét. A kiránduláshoz az önkormányzat rendelkezésünkre bocsájtotta a falubuszt, mely felbecsülhetetlen segítség a mozgásukban korlátozott idősek számára, akik más módon, önerőből már nem képesek eljutni ezekre a helyekre.

VI. A 2021-as évre tervezett célkitűzések, azok megvalósulása, 2022-es év célkitűzései:

Évekkel ezelőtt fogalmazódott meg a célkitűzés, hogy nyitnunk kellene a fiatalabb nyugdíjas korosztály felé, egyrészt az ellátotti létszám növelése érdekében, másrészt azzal a céllal, hogy összefogjuk és közösséggé formáljuk a településen élő még aktív nyugdíjasokat. 2019-ben a terveket tettek váltották fel és megkezdtük a programok szervezését és lebonyolítását. A programok sikeresek voltak, a 2020-as évet lendületesen kezdtük, de a márciusi lezárások lehetetlenné tették a „fiatal” klub tovább szerveződését. A nyári bizonytalan pandémiás helyzet, az év végi halálesetek és az idősek klubjában nyújtott szolgáltatás fenntartó általi szüneteltetése lehetetlenné tette további programok szervezését. Ez a helyzet 2021 nyaráig tartott, a nyári szabadságolásokat -és csaknem egy év kihagyást követően októberben újból az alapoktól, a toborzással kellett kezdeni a fiatal klub szervezését. Ennek ellenére sikeresen megvalósultak az alábbi programok:

- kirándulás az Abaligeti Cseppkőbarlangba, Denevér tanösvény bejárása, Balázs kilátó megtekintése, Orfűi tó és Malom környékének bejárása

- Kirándulás: Tubes, Sós-hegyi kilátó

- Parlamenti kirándulás, Városliget, Vajdahunyad Vára, Szent István Bazilika

- adventi készülődés, kézműves foglalkozás

Utóbbi foglalkozás igen kis létszámban zajlott, a járvány 4. hullámának súlyosbodásával sokan visszamondták a programot. Év végén kérték, a járványhelyzetre tekintettel ne szervezzünk programot, mert zárt térbe nem szeretnének menni, az évszaknak megfelelő időjárás miatt pedig a kirándulások sem jöhettek szóba.

A 2022-es évre célkitűzésünk, hogy a fiatalokat integráljuk és hosszú távon ellátottjaink között tudhassuk. Ez azonban nem lesz könnyű feladat, hiszen a fiatalabb generáció merőben más elképzeléssel és elvárással rendelkezik a programok jellegének és gyakoriságának tekintetében egyaránt. Ugyanakkor azt gondolom, sikerült kiépíteni egy kellőképp stabil kapcsolatot 5-10 fővel, akiket a 2022-es évben remélhetőleg beintegrálhatunk a jelenlegi klubba oly módon, hogy az az ellátotti létszám pozitív irányú elmozdulását eredményezze.

Ennek érdekében már ősszel felvettük a kapcsolatot a Pécsi Egészségfejlesztési Iroda szakmai vezetőjével. Kidolgoztunk egy programsorozatot, melynek lebonyolítása az Egészségfejlesztési Iroda együttműködésével valósulna meg az alábbi elemekkel:

- dietetikai, szív- és érrendszeri, életmódváltó tanácsadás;
- állapotfelmérés (vérnyomás, testösszetétel);
- egészséges ételkóstoló és étkezési szokásokkal kapcsolatos tanácsadás;
- egészséges idősödés, geriátria több aspektusból;
- alternatív gyógymódok;
- gyógytorna/jóga;
- a test karbantartása: pedikűr, masszázs;
- lelki/mentális egészségfejlesztés;
- szűrésekre történő mozgósítás.

A program kezdése a járvány 5. hullámának függvénye.

Készítette: Gorsicsné Thuránszky Ivett (terápiás munkatárs – vezetői megbízással)

Házi segítségnyújtás:

Az intézmény az ellátási terület 24 településén látja el a házi segítségnyújtás feladatát és 230 fő ellátására rendelkezik működési engedéllyel. A szolgáltatás igénylése szóban és írásban (az intézmény által készített formanyomtatványon) kérelmezhető a helyi településen dolgozó házi segítségnyújtónál, illetve a mikro-körzetben található nappali ellátást biztosító telephelyen dolgozó munkatársaknál, akik azt összegyűjtik és továbbítják az intézmény vezetőjének. Az ellátás iránti igényhez csatolandó igazoló dokumentumokat (egészségügyi lap, jövedelemnyilatkozat) a személyes gondoskodást végző személy gyűjti össze. Az igénylést követően a gondozási szükséglet vizsgálatát a mindenkori intézményvezető végzi.

A házi segítségnyújtás intézményi térítési díjaiban nem történt változás. A szolgáltatás – személyi gondozás, illetve szociális segítség esetén is - az intézmény fennállása óta ingyenes.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget** vagy **személyi gondozást** kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, illetve a szociális segítség körébe tartozó feladatokat.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során:

- szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- szakápolási feladatok szükségessé válása esetén, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás igénybevételeét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet 3. sz. melléklete szerinti értékelő adatlap alapján kerül megállapításra a gondozási

szükséglet. Az új adatlap a Homogén Gondozási Csoport rendszerén alapul és 4 fokozatba sorolja az egyén önellátási képességét. A teljesen önellátótól az intenzív ellátási szükségletig.

A házi segítségnyújtás intézményünkben szakképzett gondozónők közreműködésével valósul meg, az igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteit figyelembe véve, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

Jelenleg az Intézmény házi segítségnyújtás szakfeladatán, 4 fő 8 órás és 27 fő (2 óra) osztott munkakörben, nappali ellátás (6 óra) szolgáltatását is végző, munkatárs dolgozik.

A gondozottak többsége egyedülálló idős ember, (többségük nő) akiknek családja vagy nagyon távol él, vagy napközben dolgozik, vagy egyáltalán nincs hozzátartozójuk. Koruk és egészségi állapotuk miatt elszigetelten élnek, magányosak, önellátásra csak részben képesek, segítségre a házi gondozókon kívül mástól, nem számíthatnak. Ugyanakkor egyre több esetben igénylik az ellátást, a fiatalabb korosztályhoz tartozó daganatos megbetegedéssel diagnosztizált személyek is. Továbbá egyre nagyobb számban kerülünk olyan ellátást igénylőkkel kapcsolatba, akik szenvedély és/vagy pszichiátria betegségük következtében az önálló életvitelük fenntartásában segítségre szorulnak.

Szociális Étkeztetés:

Intézményünk étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetésre való igény, szóban és írásban (formai kötöttségek nélkül kérelmezhető), a helyi településen arra kijelölt személynél (házi segítségnyújtó, vezető terápiás munkatárs), aki gyűjti és továbbítja az intézmény vezetőjének. Az igényléshez minden esetben csatolni kell a jövedelemnyilatkozatot. Az étkeztetés térítési díj ellenében igényelhető, melyet a mindenkori hatályos önkormányzati rendelet szabályoz.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

6. számú táblázat: Szociális étkeztetés személyi térítési díjainak alakulása a 2020-2021 közötti időszakban

Jövedelemkategóriák	Időszak (év)
	2020 – 2021
28.500 Ft alatt	230 Ft
28.501 Ft - 42.750 Ft között	270 Ft
42.751 Ft - 55.499 Ft között	330 Ft
55.500 Ft - 65.499 Ft között	350 Ft
65.500 Ft - 75.499 Ft között	450 Ft
75.500 Ft - 85.499 Ft között	500 Ft
85.500 Ft - 95.499 Ft között	570 Ft
95.500 Ft - 105.499 Ft között	620 Ft
105.500 Ft felett	650 Ft

A szociális étkeztetéshez szükséges adminisztratív feladatokat (1 fő) az Intézmény székhelyén - kérelmek befogadása, nyilvántartásba vétel, megállapodások elkészítése, étkezési listák elkészítése, térítési díjak befizetése, szállítói számlák fogadása-továbbítása stb. – látjuk el. Az intézmény saját főzőkonyhával nem rendelkezik, a szociális étkeztetést, nappali/demens ellátás, illetve a családi bölcsőde szolgáltatás során biztosított étkeztetést is vásárolt élelmezés útján biztosítja az ellátási területén. A térítési díjak beszedése helyben történik, az adott területen dolgozó munkatárs által, készpénzfizetési számla kiállítása ellenében.

2021-ban 29 település számára biztosítottuk a szolgáltatást. Az ellátás napi szinten (hétfőtől – péntekig) biztosított, de vannak olyan települések is, ahol hétvégén is nyújtjuk a szolgáltatást (Szava, Bisse, Görcsöny).

A vásárolt élelmezés biztosítására összesen 3 vállalkozóval és 3 önkormányzati fenntartásban lévő főzőhellyel áll szerződésben intézményünk:

- Szociális étkeztetést 2 vállalkozó és 2 Önkormányzati,
- A Családi Bölcsőde Hálózat étkeztetését, 3 vállalkozó és 3 önkormányzati főzőhely biztosítja.

A szociális étkeztetés szolgáltatás igénybe vevőinek éves összlétszáma az elmúlt 5 éves időszakban stagnáló tendenciát mutat. Azonban az igénybe vevők területi eloszlása vonatkozásában tapasztalható változás. Szalánta mikro-térségének esetében drasztikus csökkenés - míg Orfű mikro-térségében évről évre növekszik az igénybe vevők száma.

A korcsoporti megoszlás tekintetében az ellátást leginkább a 75 év feletti lakosság veszi igénybe, az ellátottak többsége nő, hiszen magában a korosztályban is felülreprezentáltak, így ez a tendencia az étkezés igénybevételére is jellemző. Az elmúlt években az ingyenes ellátásban részesülők száma is emelkedett, ez az aprófalvas településeken élő többszörösen hátrányos helyzetű lakosok növekvő számával magyarázható.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A jelzőrendszeres házi-segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás **felügyelet szolgáltatási elemet** biztosít, amely az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítását segíti. Az Intézmény 200 fő ellátására rendelkezik működési engedéllyel.

A szolgáltatás igénylése szóban és írásban (formai kötöttségek nélkül) kérelmezhető a helyi településen dolgozó házi segítségnyújtónál, illetve a nappali ellátás vezetőjénél, aki azt összegyűjti és továbbítja az intézmény vezetőjének. Az ellátás iránti igényhez csatolandó igazoló dokumentumokat (egészségügyi lap, jövedelemnyilatkozat, stb.) a személyes gondoskodást végző személy gyűjti össze.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A szolgáltatás igénybevétele térítési díj köteles, azon ellátottak részére, akik más alapszolgáltatást is igénybe vesznek (étkezés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás) ingyenes.

Az 1993. évi III. törvény 65 §. (6) bekezdése szerint: A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni. Az ellátás iránti kérelemhez csatolandó igazoló dokumentumok alapján az intézményvezetője megállapítja a szociális rászorultságot.

A szociális rászorultság vizsgálatát csak abban az esetben kell elvégeznie az intézményvezetőnek, ha a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, vagyis nem végleges. Ilyen esetben sem két évente, hanem az igazolásban foglalt határozott idő leteltét követően (Szt.59/A.§ (3) bek.)

A szociális rászorultság fennállását nem kell felülvizsgálni jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnál az egyedül élő, 65 év feletti személy esetén.

7. számú táblázat: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételének személyi térítési díjai 2021

Év	Csak jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén (Ft/nap)		Több szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén (Ft/nap)
	Szociálisan rászoruló személy	Szociálisan nem rászoruló személy	
2020	80	145	0

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A fogyatékos személyek, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott jelzőrendszeres házi-segítségnyújtás ellátója együttműködik a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval.

Intézményünk az „Országos Járőrszolgálat Kft”, Mohanet Medcare készülék GSM /GPRS kommunikációra épülő rendszerével látja el a feladatot. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 24 órás diszpécserközpontjának működtetését napközben 8-16 óráig a székhelyen dolgozó munkatársakkal, délután 16 órától - reggel 8 óráig tartó időszakban 2 főállású munkatárs, heti váltásban otthoni távfelügyeleti rendszerrel biztosítja a szolgáltatást. Napközbeni riasztás esetén, a területen dolgozó házi segítségnyújtó kollégák érkeznek a riasztás helyszínére. Az éjszakai kivonuló gondozói létszáma 3 fő főállású munkatárs, akik készenléti ügyeletben, illetve 4 fő külsős munkatárs, akik megbízási szerződéssel látják el a feladatot.

Szakmai beszámoló

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

2021.

PKSZAK Családi Bölcsőde Hálózat

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

2021 évben a hálózat a következő telephelyeken nyújtott szolgáltatást:

Baksa 1,
Cserkút 1,
Hosszúhetény 2,
Kövágószőlős 1,
Orfű 1,
Pécs 6,
Pogány 2,
Szalánta 1,
Keszü 2.

2021 évben a hálózat 184 gyermek számára biztosította a gyermekek napközbeni ellátását.

Hálózatunk, 17 telephelyen a bölcsődei / 20 hetes – 3 év / korosztály számára biztosította az ellátást. A szolgáltatást folyamatosan, zökkenőmentesen működtettük az igénybe vevők számára.

Hosszúhetény Községe feladatellátást kötött Családi Bölcsőde szolgáltatásnyújtás tekintetében a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulással, így 2021. november 02-től a Családi Bölcsőde hálózat 2 új telephellyel bővült. **Mazsola Családi Bölcsőde** 5 fős illetve a **Tádé Családi Bölcsőde** 5 fős működési engedéllyel megkezdte működését. A bölcsőde megnyitása sok előkészülettel járt, mint a szakmai program elkészítésével, személyi feltételek megteremtésével, az eszközök és a szakhatóságok engedélyeinek beszerzésével. Természetesen előzetes igényfelmérés elvégzése is megelőzte a nyitást, amiben a helyi védőnő és a helyi önkormányzat nagy segítséget nyújtott.

Keszü Községe pályázatot nyert új bölcsőde építésére, így ez év augusztusától a „Bölcs Csibe” Családi Bölcsőde és a „Kis Vakond” Családi Bölcsőde telephely módosítására került

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

sor, szakhatóságok engedélyeztetésével. A szolgáltatást igénybevevők tekintetében a költözés teljes mértékben zökkenőmentesen zajlott.

A Családi Bölcsőde hálózatán belül a működési engedéllyel rendelkező telephelyek és a **személyi feltételek** 2021-ben a következő képpen alakult.

Telephelyek	Engedélyezett férőhelyek száma	Szolgáltatást nyújtó személy	Segítő személy
Baksa Mini Manó Családi Bölcsőde	7	1	1
Cserkút Kuckó Családi Bölcsőde	7	1	1
Keszű Bölcs Csibe Családi Bölcsőde	7	1	1
Keszű Kis Vakond Családi Bölcsőde	5	2	
Kővágószőlős Fürtöcske Családi Bölcsőde	7	1	1
Orfű Megóv-lak Családi Bölcsőde	7	1	1
Pécs Kicsi-kék Családi Bölcsőde	7	1	1
Pécs Szivárvány Családi Bölcsőde	7	1	1
Pécs Napsugár Családi Bölcsőde	7	1	1
Pécs Bóbita Családi Bölcsőde	5	1	
Pécs Csiperke Családi Bölcsőde	5	1	
Pécs Manócska-ház Családi Bölcsőde	7	1	1
Pogány Almafa Családi Bölcsőde	7	1	1
Pogány Napraforgó Családi Bölcsőde	7	1	1
Szalánta Mesevár Családi Bölcsőde	7	1	1

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Hosszúhetény Tádé Családi Bölcsőde	5	1	
Hosszúhetény Mazsola Családi Bölcsőde	5	1	
Hálózat állandó helyettese		2	
Összesen:	109	20	12
Hálózat koordinátora		1	

Családi Bölcsőde Hálózat 30 fő közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkatársa közül 19 fő (8 órás), 11 fő (6 órás) munkakörben látta el a feladatokat. Intézményünknek ebben az évben is fontos célja volt, hogy folyamatosan meg tudja őrizni a stabil, állandó kollegákat, hiszen a munkánk során a gyermekek számára ez elengedhetetlen feltétel. Ezt teljesen kiküszöbölni lehetetlen volt, mivel két kollégánk Gyesre ment, az ő helyükre vettünk fel helyettesítő kollégákat, Pécs vonatkozásában egy kollégánk felmondott, mivel Budapestre költözött. Kővágószőlősen pedig az egyik kollégánk hosszabb táppénzre kényszerült.

Hálózatunkon belül, az év során Baksa, Cserkút, Keszű, Kővágószőlős, Pécs-Vasas, Pogány, telephelyeinket ellenőrizte a Baranya Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, a MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtók Országos Egyesülete, a Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya. A hatóságok, az ellenőrzések során kisebb hiányosságokon kívül, további intézkedést nem kezdeményeztek. Év végén kérelmet nyújtottunk be a Baranya Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályához a szeptemberben módosuló jogszabály miatt, ugyanis lehetőséget nyújt a hét fős csoportlétszámmal rendelkező csoportok nyolc főre emelésére. Hét telephely vonatkozásában tudtuk – a négyzetméter figyelembevételére való tekintettel - megkérni ennek változtatását, ami 2022 januárjától fog életbe lépni. Ez a személyi feltételek változását is magával vonzza, az eddig hat órás kollégák ezekben a csoportokban nyolc órás munkaviszonyban lesznek tovább foglalkoztatva. A kollégák 90% -a tudja ezt a feltételt vállalni.

A Családi Bölcsőde igénybevétele önkéntes, az intézmény vezetőjéhez benyújtott kérelem alapján biztosított. Az ellátás igénybevétele a családi bölcsődékben térítési díj ellenében történik, amely gondozási és étkezési díjat foglalja magába. A napi négyszeri étkezést, minden telephelyünkön vásárolt étellel oldjuk meg. Ebben az évben a vírus miatt elrendelt veszélyhelyzet miatt az önkormányzati fenntartású intézmények nem emelhettek térítési díjat, miközben a vásárolt étellel tekintetében emelkedtek a díjak.

Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatást is nyújtunk, hiszen a Családi Bölcsődébe felvett gyereklétszámtól függően a szabad férőhelyeken napközbeni időszakos felügyeletet is ellát. Erről a szolgáltatásról is megállapodást kötünk a szülővel. Ezzel is segíteni szeretnénk a településeken élő kisgyermekes családokat. 2021-ben a szülők nem éltek ezzel a lehetőséggel, valószínű a kialakult egészségügyi helyzet miatt.

A szakmai munkát a családi bölcsőde koordinátora és az intézményvezető segíti folyamatosan, telefonos, személyes konzultációk és a havonta egy alkalommal megtartandó esetmegbeszélők során. Az idei évben az esetmegbeszélőket - 2 kivételével - a vírushelyzetre való tekintettel nem tudtuk személyesen megtartani, így online, csoportokra bontva tartottuk meg. Továbbá a hálózat részére közös facebook, messenger illetve e-mail fiók áll rendelkezésre, ez által folyamatosan napi kapcsolatban tudunk maradni. Ebben az évben sokkal nagyobb teret kaptak ezek az alternatívák, mivel személyes találkozásra kevesebbszer került sor.

A Családi Bölcsődék a településükön lévő önkormányzattal szoros kapcsolatban vannak, és segítik zökkenőmentes működésünket. A hálózat munkatársai, a kompetencia határok betartásával, kapcsolatban állnak az általuk gondozott gyermekek védőnőivel, gyermekorvosaikkal, gyermekjóléti szolgálattal, óvodákkal, iskolákkal, gyermekjogi képviselővel, Módszertani Intézménnyel /MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtó Szolgáltatók Országos Egyesületével. Szükség esetén felvesszük a kapcsolatot külső szakemberekkel pl.:(logopédus stb.)

A szülőkkel napi kapcsolatban vannak a Családi Bölcsőde dolgozói, reggel érkezéskor és délután távozáskor lehetőséget biztosítunk az információ cserére. Ilyenkor tájékoztatjuk a

szülőt gyermeke napjáról, fejlődéséről is. Napközben a szülőknek elérhetőek vagyunk telefonon. Minden bölcsődénk külön, zárt facebook csoporttal rendelkezik, ahol lehetőség nyílik képeket is feltölteni, természetesen a szülő beleegyező nyilatkozatával. Tiszteletben tartjuk, hogy a nevelésben a család szerepe elsődleges, és mi erre építünk, ezt egészítjük ki. Elfogadással fordulunk a szülőhöz, és igyekszünk partneri kapcsolatot kialakítani.

Az öltözőben elhelyezett faliújságra kiteszünk minden - kötelező - fontos információkat, amelyek mindenkit érintenek.

A rugalmas nyitva-tartási idővel folyamatosan igyekszünk a helyi igényeket kielégíteni, próbálunk a dolgozó szülők munkaidejéhez igazodni.

Hálózatunkon belül, a veszélyhelyzet ellenére is / természetesen az előírásokat betartva/ törekedtünk a családlátogatás megvalósításáról, ami megelőzi a beszoktatást. A beszoktatás ebben az évben is tartogatott számunkra kihívásokat. Több telephelyünk volt, ahol teljes csoportváltás történt szeptember hónapban, oviba távoztak a gyermekek. A beszoktatás sajnos több telephely vonatkozásában elhúzódott, mivel a betegségek hatványozódtak.

A nyílt napok szervezésére a vírushelyzet miatt nem kerülhetett sor, így más fórumokat kihasználva tettük magunkat láthatóvá, elérhetővé a szülők és gyermekek számára. Törekedtünk arra, /előírásokat betartva/ hogy az évente legalább kétszer megrendezésre kerülő szülői értekezletet megtartsuk - amin mindig részt vesz az intézményvezető és a hálózat koordinátora is -, ahol a szülőkkel ismertetjük a következő fél év programjait, változásait illetve lehetőség nyílik interaktív beszélgetésre, gyermekükkel kapcsolatosan illetve egymás megismerésére.

Családi bölcsődéinkben, a korosztály figyelembevételével, követjük a gyermekek egyéni fejlődési ritmusát, és a megfelelő környezet kialakításával segítjük. A bevezetésre került gyermekek fejlődési naplójának vezetése, így a szülő is jobban nyomon tudja követni gyermeke fejlődését vagy akár lemaradását. Szükség esetén szakember segítségét kérni.

Mindennapi gondozást és nevelést igyekszünk dalokkal, mondókákkal, kézműves foglalkozásokkal színesíteni. Külsős vendégeket ebben az évben nem igen hívtunk, inkább kinti programok megvalósítására törekedtünk.

A napi gondozás során nagy figyelmet fordítunk a kulturált étkezési szokások kialakításának elsajátítására, a szobatisztaságra nevelésre, az önállósodásra, a megfelelő pihenésre.

A gyermekek napirendje biztosítja, hogy mind ezekre megfelelő idő és tér álljon rendelkezésükre. Az egymás mellett működő csoportoknál, a közösen használt helyiségekben. (öltözők, mosdó, WC, zuhany) a csúsztatott időbeosztással tudjuk ezt biztosítani.

Azoknak a gyermekeknek, akiknek elegendő mozgástér jut, érdeklődésüknek és koruknak megfelelő tevékenységre ösztönző játék áll rendelkezésükre, örömmel foglalják el magukat, változatosan játszanak, tevékenykednek a számukra nyugodt, biztonságos környezetben. Családi Bölcsődéink ezt a nyugodt, biztonságos légkört igyekeznek megteremteni.

Játékos formában kezdeményezünk, a heti rendet úgy alakítjuk, hogy sokrétűen tudjuk fejleszteni beszéd és mozgás készségüket, kreativitásukat: tornázunk, táncolunk, mesét olvasunk, éneklünk, zenét hallgatunk, mondókázunk, kézműves alkotásokat készítünk.

A gyermekek számára fontos a szabadlevegőn való tartózkodás, erre különösen nagy hangsúlyt fektetünk. Közvetlen környezetünket, a sétákon keresztül fedezzük fel a minket körülvevő növény és állatvilágot, közlekedési szabályokkal ismerkedünk, megpróbáljuk megmutatni helyünket a világban.

A gyermekek által gyűjtött kincsek (kavicsok, tobozok, fenyőágak, levelek) mind-mind kiállításra kerültek. A gyerekek rajzait, kézműves munkáikat először az öltözőbe, előtérbe tesszük ki, hogy a szülők, gyermekek egyaránt megcsodálják. Majd ezeket a munkákat egy nagy mappába gyűjtjük, és dekorációváltásnál oda adjuk a szülőknek emlékebe.

A **2021-es év programjai** a családi bölcsődéinkben változatosak voltak, azonban nem a megszokott családi légkörben, tehát szülők nélkül kerültek megrendezésre. Az éves terv az évszakok változásán alapul, ahol az időjárásnak megfelelő öltözködésen át, a színek, a

formák, a textúrák, különbségek, ellentétek, hasonlóságok témakörökkel állítjuk össze fejlesztési tervünket. A jeles ünnepekre való készülődés sok szint vizs folyamatosan a hétköznapijainkba: Farsang (február), a Nyuszi várás (április), Anyák napja (május), Apák napja, Gyereknapi (június), Ovis-búcsú (augusztus vége), Márton nap (november), Mikulás (december). Ezek a délelőttök nagyon hamar és pozitív visszajelzéssel teltek el.

A hálózatunk állandó helyetteseinek, egész évben figyelemmel kell kísérniük, ismerniük kell, és mindig újra kell tanulniuk a változó, megújuló szakmai programokat, a különböző napi- és heti rendezet, hogy helyettesítés során minden úgy menjen mintha az ott dolgozó kollega vinné a csoportját.

A helyettesítés gyakorlati rendje szerint a helyettesítését megelőzően telefonon leegyeztetik a kollegával az adott állapotot, a kollega részletesen beszámol a gyerekekről, szokásaikról és egyéb a munkáját érintő körülményekről. Fontos része a munkájának a napi dokumentáció hibátlan és naprakész vezetése, egyéb a munkáját érintő dokumentáció pontos ismerete. Az elmúlt év során az állandó helyetteseink 98 %-ban ellátási területen: a 17 telephelyünkön, a fennmaradó, hozzávetőlegesen 2 %-nyi időben segítette közvetlen felettese, a hálózat koordinátorának adminisztratív és egyéb munkáját.

A költségvetés szükségossége mellett, ebben az évben sem került sor, nagyobb mértékű fejlesztésre. Az intézmény minden telephelyére központilag rendeljük meg negyedévente a működéshez szükséges ellátmányt, tisztítószereket, kreatív eszközöket. Az előző évekhez képest pozitív változás történt a- megrendelés, a-fizetés, a-kiszállítás tekintetében. Ennek köszönhetően sokkal gördülékenyebben zajlik már ennek lebonyolítása.

A veszélyhelyzetnek köszönhetően nem tudtuk megrendezni, a már hagyomány őrzőnek számító **Családi napunkat**. Ezt úgy próbáltuk kompenzálni, hogy minden telephelyen egyénileg szerveztek a kollégák egy olyan napot, ahol a gyermekeknek ügyességi játékokkal kedveskedtek. Így sikerült élményekben gazdaggá tenni az idei gyermeknapunkat is.

A pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérjük, és lehetőségeinkhez mérten kihasználjuk azokat a lehetőségeket, ahol kisebb-nagyobb fejlesztésre lehetőségünk nyílik. Idén a Társulás

által benyújtásra került a „Bölcsődei nevelés fejlesztése RRF-1.1.2-2021” kódszámú pályázat, amelyben a belvárosi Aradi Vértanúk útján lévő üres óvodaépület teljes vagy részleges felújításával három nyolcfős csoport lenne kialakítható, tálalókonyhával és mosdóhelyiségekkel. Illetve Szalántán lévő Mesevár Családi Bölcsőde telephely jelenlegi épületének hátsó részében kerülhetne kialakításra egy új 5 fős csoport.

A hálózaton belül a tárgyi feltételek természetesen biztosítottak, a bútorok a gyermekek ellátásához szükséges egyéb eszközök, felszerelések megfelelnek a módszertani útmutatóban előírtaknak. Azonban továbbra is szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni a családi bölcsődék udvarára, kinti játékok fejlesztésére. Szeretnénk, ha a helyi önkormányzatok, helyi vállalkozók által több támogatást nyernénk e téren.

2021-ben a többi nagy rendezvényhez hasonlóan a minden évben megrendezésre kerülő Intézmény és alapítványa ÉLETKERÉK ALAPÍTVÁNY szervezésében a jótékonysági bál, a vírushelyzetre való tekintettel elmaradt.

A Családi Bölcsőde Hálózat munkatársai részt vettek az NSZI által EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú, „Szociális humán erőforrás fejlesztése” c. kiemelt pályázati projekt által támogatott képzés keretén belül, esetmegbeszélőn.

Továbbá az Intézmény által szervezett 10 fős szuprvízió havi egy alkalommal valósult meg.

Hálózatunk 16 munkatársa megszerezte a kisgyermekgondozó,- nevelő szakképesítést illetve két kollégánk a bölcsődei szolgáltatást nyújtó tanúsítványhoz szükséges 20 órás kiegészítő képzést.

A MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtók Országos Egyesületétől, mint országos módszertantól, azt a megtisztelő felkérést kapta az intézményünk, hogy a dél-dunántúli régióban a Családi Bölcsődék Infopontját működtessük. Ennek első találkozója októberben került megrendezésre.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Ebben az évben folyamatosan fogadtuk a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft részéről érkező, 25 órás családi bölcsődei szolgáltató tanfolyamon résztvevők szakmai gyakorlatos hallgatókat.

A Magyar Államkincstárnál igényelhető GINOP-5.3.11-18 „Kisgyermeket nevelők munkaerő piaci visszatérésének támogatása”c. pályázat keretén belül, a családi bölcsődébe járó kisgyermeket nevelő szülők számára egész évben lehetőség nyílt a vissza nem térítendő támogatásra.

A 2021-es év változatosnak mondható, a vírushelyzet által kialakult veszélyhelyzet fenntartásának köszönhetően a folyamatos kihívásoknak való megfelelés, illetve az újakra való válaszok keresése és alkalmazása alapján. A PKSZAK Családi Bölcsődéiben dolgozó munkatársak, egész év során sok apró ötlettel, figyelmességgel, szeretettel, odaadással, alázattal végezték a munkájukat, mint azt a Családi Bölcsődék lassabban feltelítődött, azonban telt létszámai is tükrözik.

2022. Május 20.

Tisztelettel:

Vitéz Nikoletta

hálózati koordinátor

Új Orsolya

intézményvezető