

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Integrált Nappali Szociális Intézmény

2021. év

Az intézmény 2021. évi működtetése során, a továbbra is jelentős Covid 19 járvány okozta mindennapos nehézségek mellett, a szakmai munka színvonalának megtartása és a szolgáltatásokkal szembeni elvárásoknak való megfelelés volt a cél, összhangban a kapacitáskihasználtság és a hatékony gazdálkodás szemléletével.

Az intézmény feladata

Az intézmény feladata, hogy az ellátási területén, az ellátást igénylők részére az alábbi szociális szolgáltatásokat és egyéb egészségügyi ellátást biztosítsa:

- Étkeztetés
- Házi Segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
- Idősek Klubjai
- Demens személyek ellátását biztosító részleg
- Közösségi pszichiátriai ellátás
- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Fejlesztő foglalkoztatás
- Otthoni Szakápoló Szolgálat

Az év folyamán tovább folytattuk az igényeknek megfelelő szolgáltatási formák átstrukturálását, mely dolgozói létszám bővítéssel nem járt, de hatékonyabb munkavégzésre ad lehetőséget. A jelentősebb változtatások közül említést érdemel a Vasasi településrészen átadásra került új alapszolgáltatási részközpont (Pécs, B. utca 1/1.), mellyel a gondozási feltételek jelentősen javultak mind az ellátást igénylők, mind a munkatársak szempontjából.

A korábbi telephelyünk (B. utca 1.) ideiglenes működési engedélye lejárt, sem műszaki állapota, sem az infrastrukturális feltételei nem feleltek már meg az idősellátásra. (Nem volt akadály mentesíthető, létszám bővítésre nem volt lehetőség, ill. statikailag is komoly problémák merültek fel, felújítására, korszerűsítésére az adottságai miatt sem lett volna lehetőség.) A településrész idősellátásának a további működtetése, és a szolgáltatások minőségi fejlesztése érdekében, az új épület átadásáról Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 93/2020. (VI.23.) és 165/2021.(III.1.) számú határozatában döntött, ezt követően intézményünk használatba kaphatta, és kisebb átalakítások után, itt kapott elhelyezést, a településrész alapszolgáltatási központja, és ezen belül az idősek nappali intézménye. Az épület átadásával az önkormányzat jelentősen hozzájárult a terület idősellátásának minőségi fejlesztéséhez.

A korábban 86 m²-en működő telephely helyett, a most átadásra kerülő 270 m²-es, korszerűen felújított és akadálymentesített épületben, nem csak az idős nappali ellátás férőhely bővítésére van lehetőség 20-ról 50 főre, hanem az egymásra épülő alapszolgáltatások infrastrukturális hátterének, és az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételeknek is maximálisan megfelel. Utóbbit különösen indokolja, hogy a településrészen a szolgáltatással szembeni igények folyamatosan emelkednek.

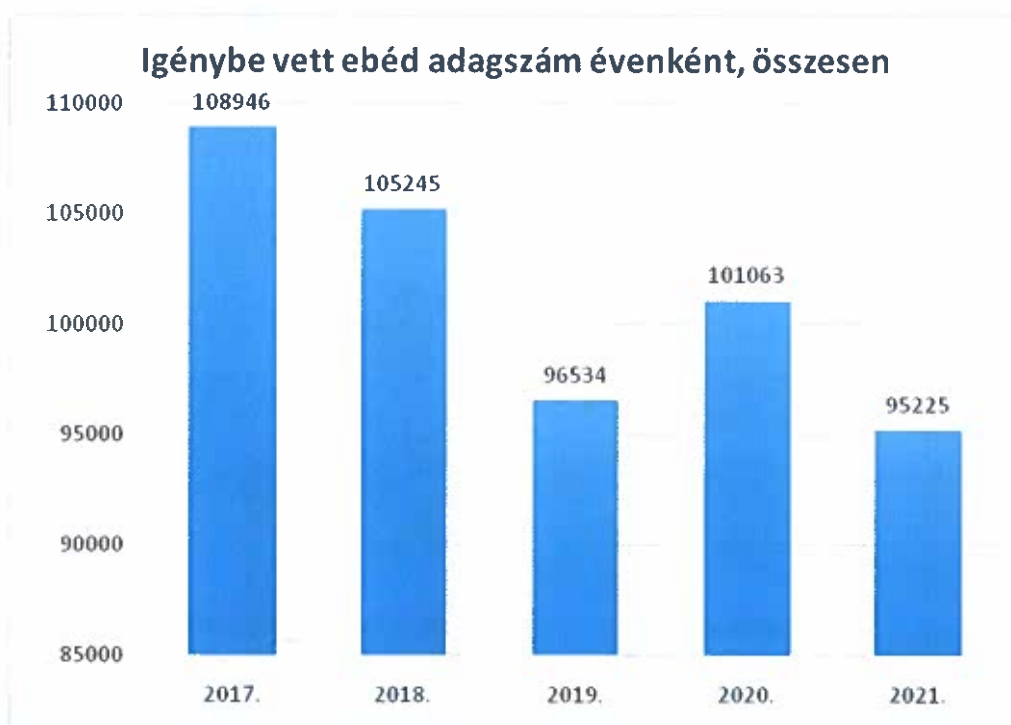
A másik jelentős változás, hogy Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata döntést hozott a már egy éve nem látogatható Zipernowsky utcai nappali intézmény bezárásáról, melynek feladatait, az INSZI nappali ellátást nyújtó telephelyei vették át, az idősök szállításának megszervezésével. A változást követően intézményünk jogosulttá vált a társulási kiegészítő normatíva igénylésére. Az átszervezésből adódó többletbevételünk 2021. június 1-től 2021. december 31-ig: **18.252.160.- Ft** volt.

INSZI Normatívák, feladatmutatók összehasonlítása 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Étkeztetés	434,05	419,31	385	406	382
Házi segítségnyújtás	369,23	367,25	365	376	402
szociális segítség	46,45	31,08	20	11	6
személyi gondozás	322,78	336,17	345	365	396
Idősek nappali ellátása	229,79	231,07	211	220	225
Demens személyek nappali ellátása	68,91	68,53	78	81	81
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	75,00	75,00	75	75	75
Pszich.nappali		70,85	70	70	71
Pszich.nappali fejl.fogl		4,15	4	4,55	4
<i>Nappali ellátás összesen</i>	<i>373,70</i>	<i>374,60</i>	<i>364,00</i>	<i>376,00</i>	<i>381,00</i>
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	503,24	499,12	501,53	502,51	502
Fejlesztő foglalkoztatás		4,94	4,36	5	5,8
Közösségi pszichiátriai ellátás	82,52	86,81	93	93	93

Étkeztetés

AZ INSZI a jogelőd intézmény figyelembe vételével 1985-től biztosítja ezt az ellátási formát. Az igénybe vevők száma 2016 évtől kisebb mértékben, fokozatosan csökkent. 2020-évben enyhe emelkedés látható, a mely a pandémiás helyzetnek tudható be. 2021 évben a pandémiás intézkedések között már nem szerepelt az ebéd házhoz szállításának követelménye, így az igénybe vett adagszám tovább csökkent.

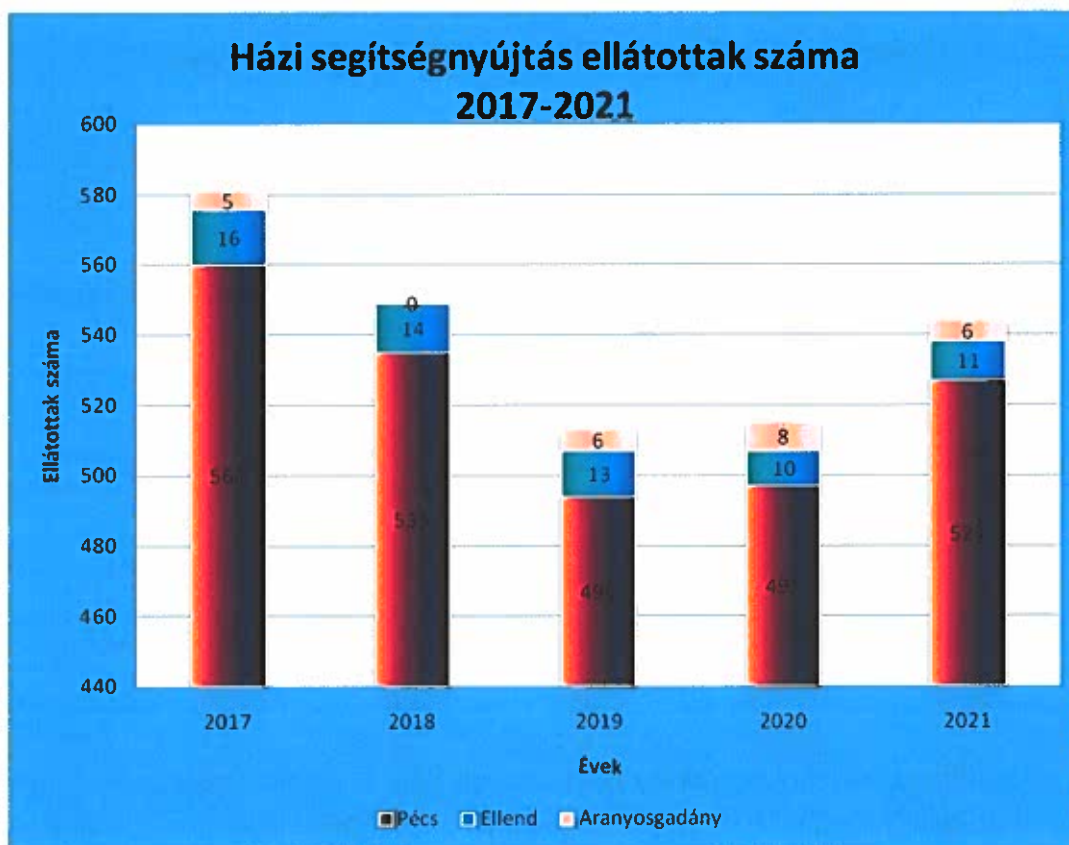


Jelenleg, az idősek klubjaiban étkezőket is figyelembe véve átlagosan 576 fő részére biztosít napi egyszeri meleg ételt. Önkéntes fizetés lehetőségével nem él senki. A jövedelem hiányában, vagy méltányosságból ingyenes ellátásban részesülők száma 2021-ben az előző évhez képest tovább csökkent, köszönhetően a következetes bírálati szempontoknak is.

A fenntartó 2012-ben határozta meg a jelenlegi rászorultsági feltételeket, amelyek mentén átalakult az igénybe vevők köre. A KENYSZI-ben történő napi jelentési kötelezettség, ill. a párhuzamos igénybe vételek kiszűrése is hozzájárult, ahhoz, hogy az ellátottak száma csökkent, népkonyhai ellátásra jogosultak kikerültek az ellátotti körből. Az étkezők körében a gondozásra is szoruló aránya erősödik. Jellemzően a szociálisan kevésbé rászoruló és jobb egészségi állapotú ellátottak kerültek ki az ellátásból.

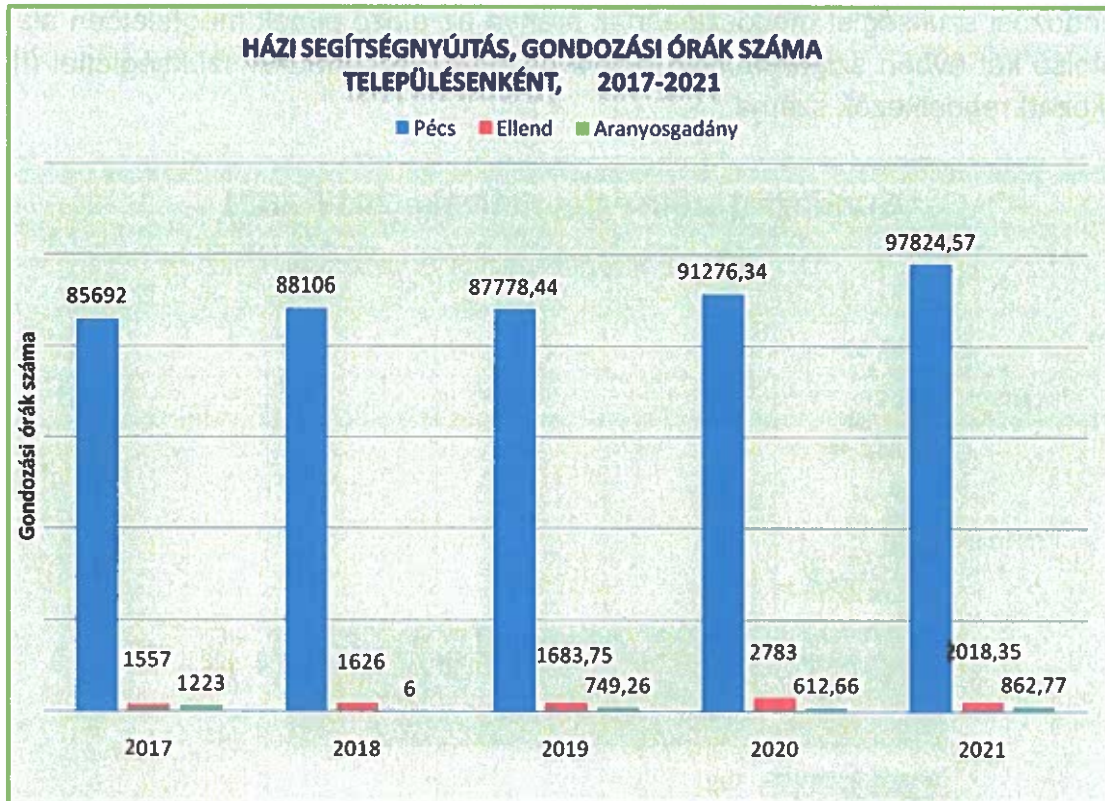
Házi Segítségnyújtás

A házi segítségnyújtásban részesülők száma 2021. december 31-én Pécsen 527, Aranyosgadányban 6, Ellenden 11 fő. volt. Az ellátottak száma 2010-től folyamatosan növekedett, 2015. év végétől mértékben csökkent. A csökkenést a rászorultsági feltételek szigorítása okozta, de az intézmény korábban is nagyobb arányban látott el gondozási-ápolási szükséglettel élőket, mint csak kisebb segítségre szorulókat, így jelentős eltérést nem eredményezett a változás.



2017. évi jogszabályi változások alapján, már nem a gondozotti létszám a szolgáltatás szempontjából legfontosabb mutató, hanem a teljesített gondozási órák száma. Utóbbi változás viszont a folyamatos igények jelzése mellett sem jelenti az igénybe vevők számának jelentős változását, ugyanis a meglévő kapacitásunk figyelembe vételével, igyekszünk megfelelni a folyamatosan jelentkező új igénylőknek is.

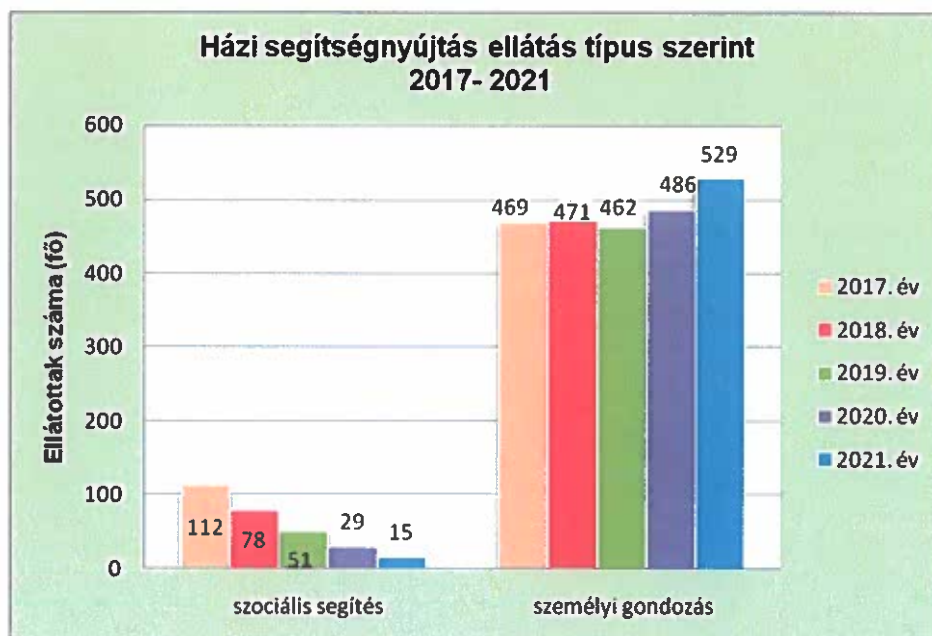
A házi gondozók 2021-ben 100.706 gondozási órát teljesítettek, amely az előző évhez képest emelkedést mutat. A mutató számok emelkedése mellett, fontos kiemelni, hogy 2021-ben is folyamatos problémát jelentett a gondozókat is érintő Covid 19 megbetegedés, mely következtében a helyettesítés megszervezése, a feladatellátás zavartalanságának biztosítása napi kihívást jelentett az intézmény munkatársainak.



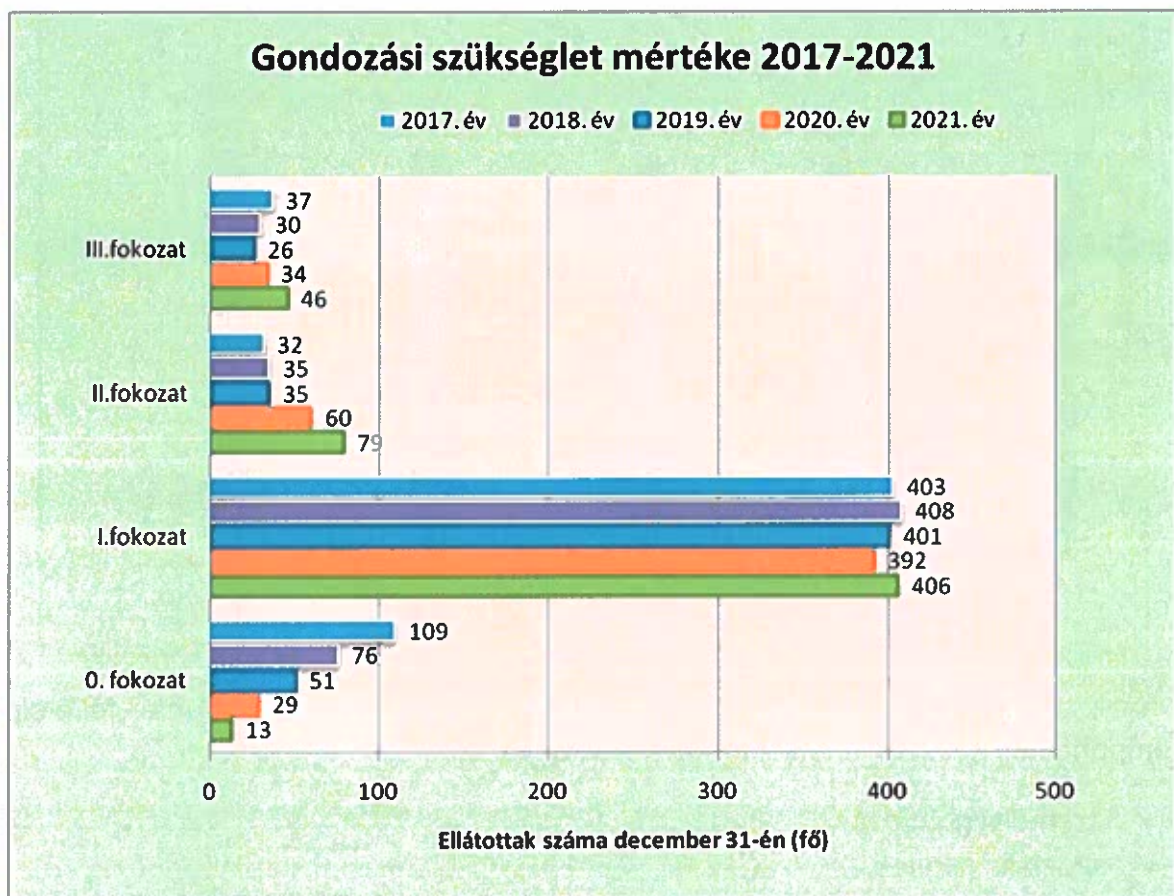
A házi gondozáson belül 2016-ban a finanszírozás, és a szakmai feltételek szempontjából két szolgáltatási forma került bevezetésre:

- személyi gondozás
- szociális segítség.

A kétfajta szolgáltatási forma igénybevevői aránya 2016-ban kb. 10% volt, 2017-től folyamatosan csökkent, melyből jól látható, hogy a magasabb finanszírozású és ellátási igényű ellátáson van továbbra is a nagyobb hangsúly.



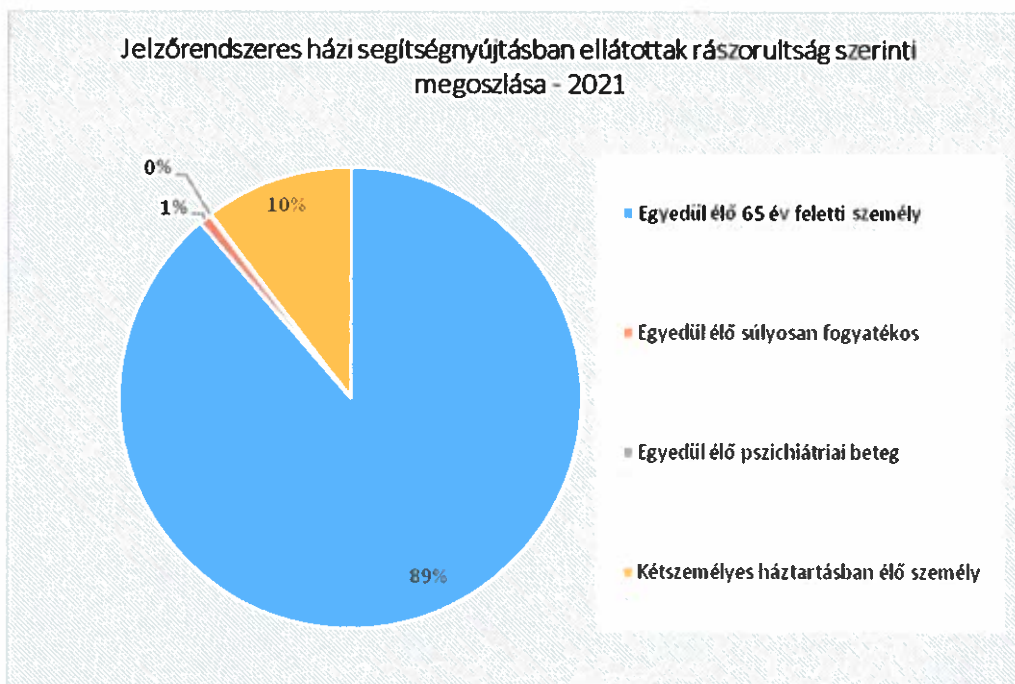
A gondozási szükséglet megoszlásának aránya az előző évnek megfelelően alakult. Az utolsó két évben szignifikánsan nőtt a magasabb gondozási szükséglettel (II. és III.fokozat) rendelkezők száma.



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 2003-tól működteti az intézmény, kezdetben pályázati programként, később kötelező alapellátási feladatként. A szolgáltatással szembeni igényeket jól tükrözi, hogy a kezdetben 40 készüléssel indított ellátás, mára 506-ra nőtt. A készülékszám emelése mellett is mindig vannak várakozók. A működtetéshez a Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött finanszírozási szerződéssel rendelkezünk, a vállalt feladatmutató 2021-ben: 500 fő.

A következő ábra a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban ellátottak rászorultsági megoszlását mutatja. Az ellátottak 88 %-a egyedül élő, 65 év feletti, 10%-uk él kétszemélyes háztartásban. Fogytékossága, vagy pszichiátriai betegsége miatt 1 %-uk igényli a jelzőkészüléket.



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők 37 %-a házi segítségnyújtásban is részesül. Az elhalálozás miatti ellátásból kikerülők magas aránya (43%) a szolgáltatás hatásosságát jelzi, hiszen ezek az emberek életük végéig az otthonukban élhettek, nem volt szükség a más életminőséget jelentő, ésköltségesebb bentlakásos intézményi elhelyezésre. A saját kérésre történő ellátás-megszüntetés többnyire más településen élő rokonukhoz költözés miatt történt. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2021 év folyamán összesen 500 készülékről 1062 segélyhívást fogadott, amelyből 883 téves riasztás volt.

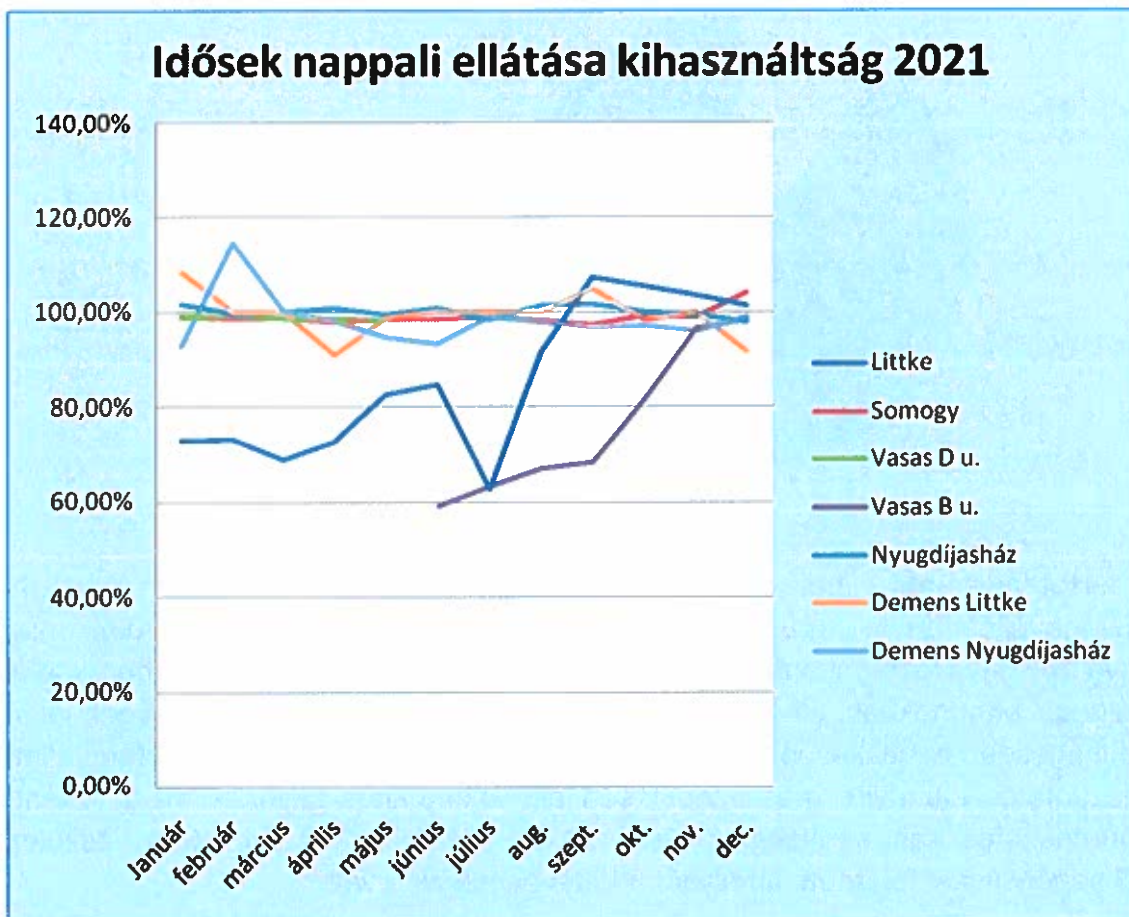
A készülékek műszaki állapota miatt, a technikai háttér és a diszpécser központ működtetésének újragondolása megtörtént, 2019. évtől közbeszerzési eljárás eredményeként, a Multialarm Zrt. biztosítja a műszaki háttérrel. 2021 év során a meglévő készülékek műszaki állapotának felmérése megtörtént, több készülék cseréjére szorult, ezeket a szolgáltató biztosította.

Idősek Klubjai

Az intézmény négy idősek klubját üzemeltet, összesen 2021-től 269 férőhellyel, amelyből 61 férőhelyen demens személyeket látunk el. A klubok ellátását igénylők számában jelentős változás nincs. Az új igénylők, és az ellátásból kikerülők aránya egyensúlyban van. A nappali ellátások kihasználtsága 100% körüli volt.

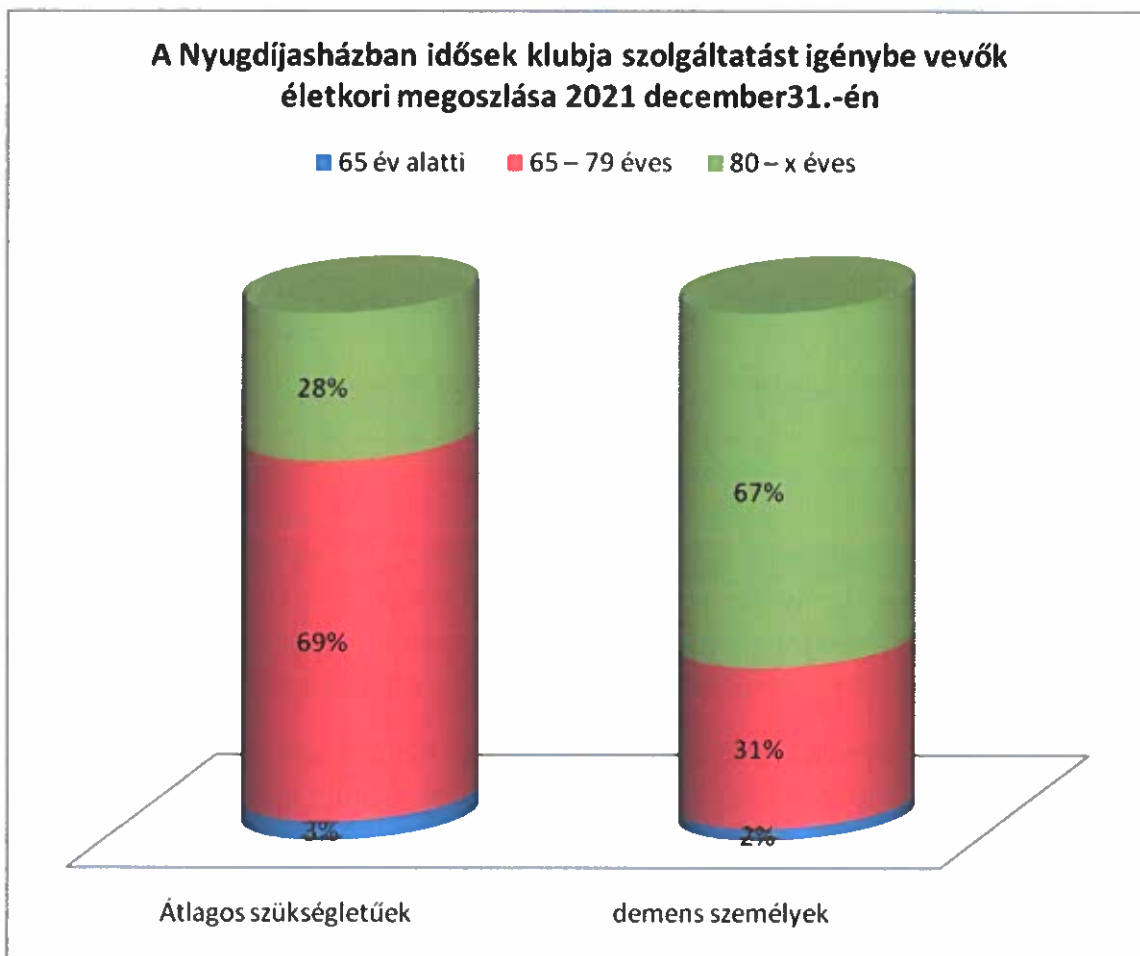
A Vasas, D utcai telephelyünkön nyújtott nappali ellátás iránti igény fokozatosan emelkedett, 2020 december 31.-én 12 fő várakozót jelentettünk. Ez a kapacitás probléma megoldódott, a B. utca 1/1. épület működési engedélyének kiadását követően.

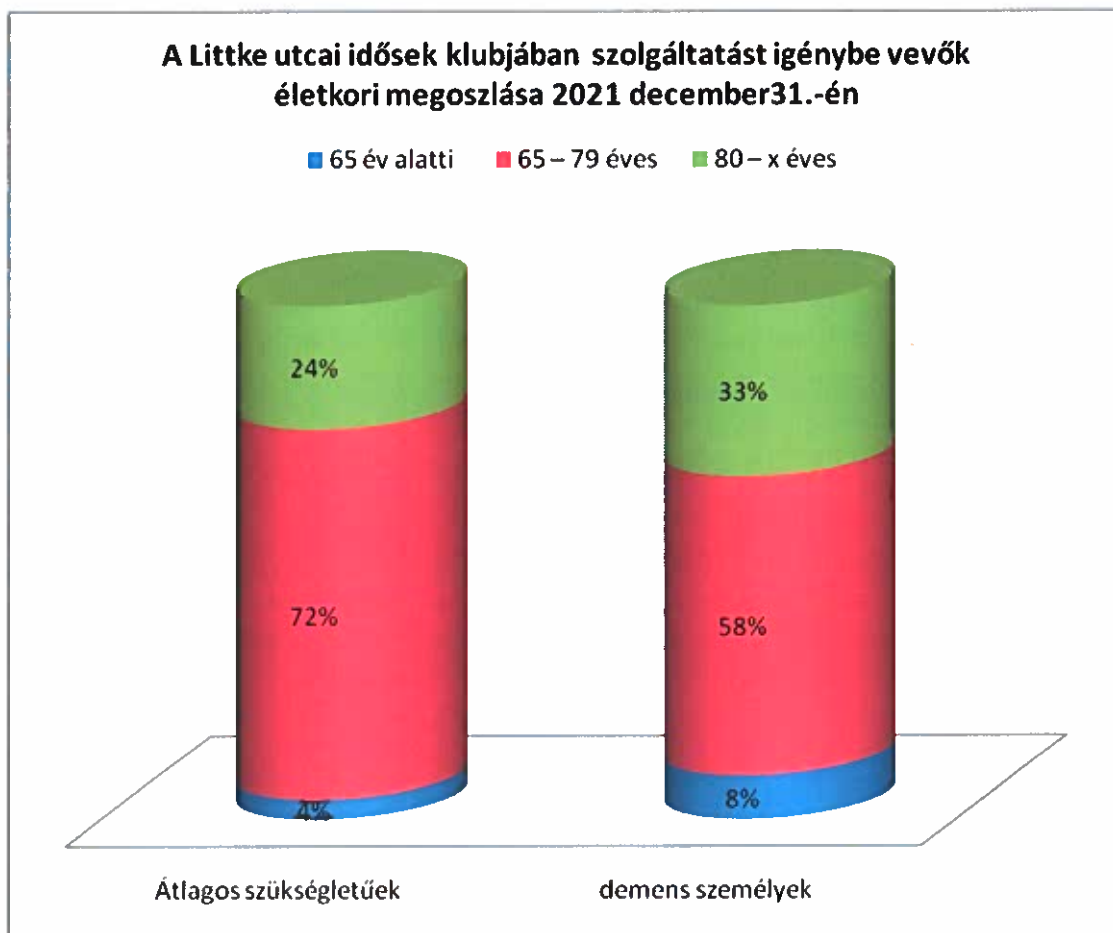
2021-ben az idősek nappali ellátásának látogatását a fokozódott pandémiás helyzet miatt, ideiglenesen szüneteltettük a Fenntartó határozata alapján (8/2021 (III.08) sz. PTAT határozat) 2021.03.08 -.05.30-ig. Ebben az időszakban a klub munkatársai, a lakásukon és egyéb információs csatornákon tartották a kapcsolatot, és szervezték meg a klubtagok igényeihez igazodó segítségnyújtást.



Idősek Klubja - Demens részleg

A demens klub tagjainak családi hátterére jellemző, hogy a generációk külön élnek, egymás segítése már nehezen kivitelezhető folyamat számukra. Többen közülük számos olyan betegséggel küzdő hozzátartozó, akinek önmaga ellátása is komoly gondot jelent. Az idős, mentális betegséggel küzdő ember ellátásának a jövőben is kiemelkedő szerepet kell kapnia. Az intézeti elhelyezés kiváltható, ill. kitolható ezen ellátás megszervezésével, hiszen a demens klub tagjai még saját otthonukban a lehető leghumánusabb körülmények között megkapják azt az ellátást, ami a család aktív munkavégzést folytató tagjait is tehermentesíti. Tapasztalatok azt mutatják, hogy ez által a gyógyszeres kezelés illetve ahospitalizáció is csökkenthető. A mentális, fizikai támogatás a stabilitás lelassítja a hanyatlás folyamatát.





A statisztikai adatok mellett, az ellátotti körben is látható, hogy a klubtagok között is emelkedik a demenciában szenvedők aránya. Ezért a szakmai tevékenységi körünkben nagyobb hangsúlyt kapott az állapotuknak megfelelő foglalkoztatás, fejlesztés, ill. több figyelmet fordítanunk a felügyeletre és biztonságra is.

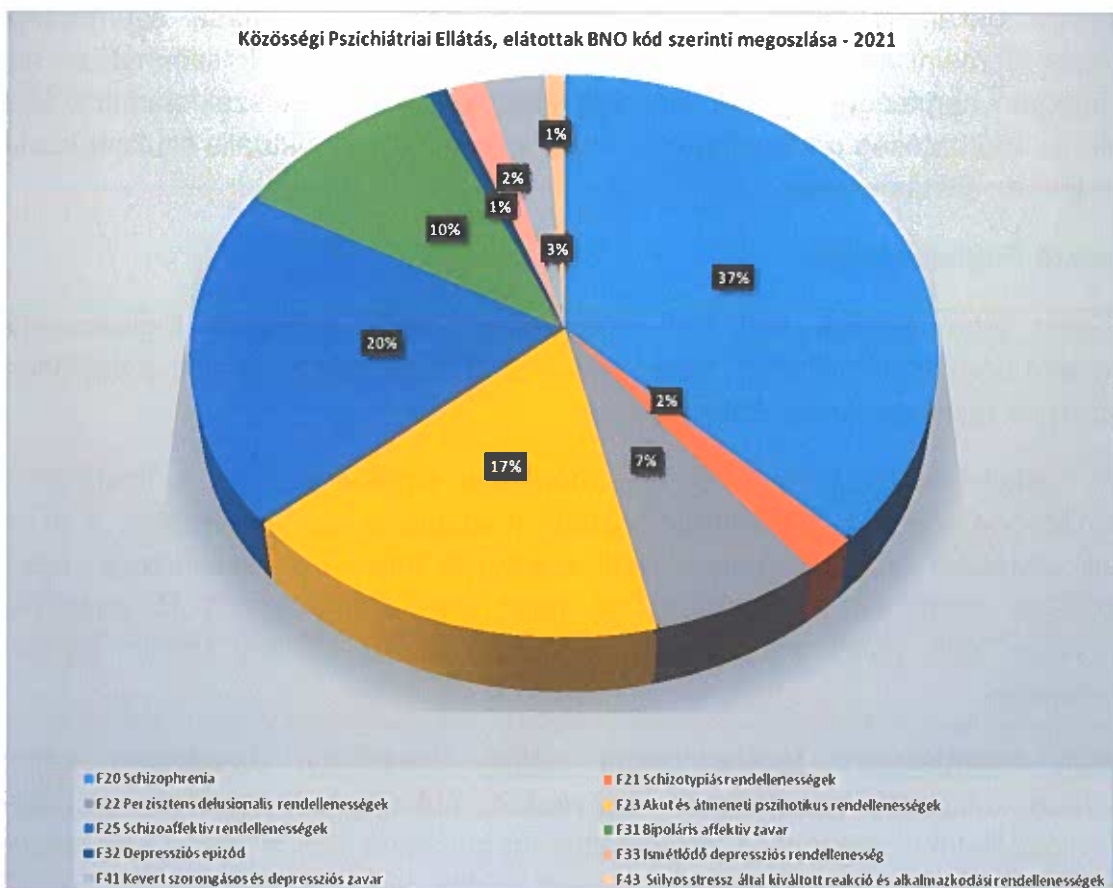
A jövőben további demens ellátással kapcsolatos kihívásokra számítunk, ezért a stratégiai tervezésnél erre a terület egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk. A hosszított nyitva tartás és a szállító szolgáltatás megszervezése jelenti a további fejlesztési lehetőséget.

Közösségi pszichiátriai ellátás

A pszichiátriai közösségi ellátást 2007-től működteti az Intézmény. A feladatellátás során, minden szakfeladat ellátottai körében érzékelhető volt a szolgáltatással szembeni igény, és a speciális ellátási forma hiányából adódó nehézség. A jól kiépült együttműködési hálózatnak köszönhetően a szolgáltatást igénylők köre folyamatosan bővült. 2021-ben 93 fő ellátására volt szerződésünk, az ellátott kliensek száma átlagosan 103 volt.

A működtetés 2016-tól újra állami támogatásból történik, a finanszírozási szerződéses, pályázatos forma megszűnt. A támogatás mértéke, így az igénybe vevők száma, valamint a közösségi gondozók száma is emelkedett.

Továbbra is kiemelt szerepe van a pszichiátriai ellátórendszerrel és a partnerségben lévő szociális szolgáltatókkal való együttműködésnek. Munkatársaink feladatellátását pszichiáter konzulens és szupervízió is támogatja.



A célcsoport heterogén, mivel a kliensek eltérő egészségi állapotban, más – más családi, kapcsolati, anyagi háttérrel érkeznek, ebből adódóan személyes céljaik is mások, melyre a közösségi munka komplex eszközrendszerével adhat támogatást.

Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása

A nappali ellátás célja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, pszichiátriai betegek napközbeni gondozása, olyan napközbeni ellátások nyújtása, amelyek elősegítik az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációját. A szolgáltatások biztosítása során alapvető kritérium, hogy a klienseknek azt a szükséges rehabilitációs támogatást nyújtsuk, amellyel segítjük a saját sorsuk feletti felelősség újraélésében, az önálló döntéseik meghozatalában.

2021-évben a nappali ellátás iránti igény az előző évhez hasonlóan alakult, azonban a védekezési protokollok betartása, a csoportok elkülönítése, a mindennapi munkák, beosztások átstrukturálását indokolták.

A pszichiátriai nappali ellátásban órarendszerűen folynak a fejlesztések, terápiás foglalkozások. Emellett az egyéni érdekvédelem, ügyintézés folyamatos. Szoros együttműködésben vagyunk a kezelő orvosokkal, rehabilitációs intézményekkel, hozzátartozókkal. A szolgáltatások eredményessége és hatása szempontjából lényeges kiemelni az integrációból adódó előnyöket, melynek köszönhetően nő az otthonukban segítséggel önálló életvitelt élők biztonsága. A szakfeladatok közötti rugalmas átjárhatóság pedig lehetővé teszi, hogy mindig az aktuális szükségletekhez igazodjon az ellátás módja.

Fejlesztő Foglalkoztatás

2017-ben lehetőségünk nyílt az intézményen belüli fejlesztő foglalkoztatásra pályázatot benyújtani, melynek köszönhetően 2018-tól tovább bővült, a pszichiátriai betegeknek nyújtható szolgáltatások köre.

15 fő foglalkoztatására rendelkezünk működési engedéllyel, de a finanszírozási szerződésben rögzített feladatmutató ennél továbbra is jóval kevesebb, 5 fő éves foglalkoztatására nyújt lehetőséget (4500 óra/év). A finanszírozási szerződés későbbi megkötése miatt, és a feladatmutató teljesítése érdekében 9 fő pszichiátriai betegséggel élőt foglalkoztattunk 2021 évben, szociális törvény szerinti fejlesztési szerződéssel.

Bevételt eredményező tevékenységek voltak: Dísz tárgy, divatékszer készítés keretében kulcstartó, hűtőmágnes, könyvjelző, poháralátét, nyaklánc, karkötő és papír ajándékdozoz készült. A termékfajták megtervezésekor a kliensek erősségeire támaszkodtunk, az általuk készített képeket vettük alapul. Elsőként saját készítésű könyvjelzőink készültek el, melyek egyedi mintával, tűfilc, filc és színes ceruza használatával, ragasztottak és lamináltak.

Bevételt nem eredményező tevékenységek:A fejlesztő foglalkoztatás működésének telephelyén épülettakarítás: mosdók és helyiségek tisztántartása, szobanövények ápolása, rendszerezési feladatok ellátása történt Továbbá zöldterület kezelése:

udvarkarbantartása, téli időszakban hólapátolás, síkosság mentesítés, udvari növényzet karbantartása történt. A tevékenységet 1 – 1 fő végezte, az elszámolási időszakban folyamatosan.

Otthoni Szakápolás

A 20/1996. NM rendeletben szereplő feltételeknek megfelelően a szakápolásra szoruló betegek. Különösen:

- az ápolást, szakápolást igénylő lakosok,
- a kórházból kikerült, és utókezelést igénylő betegek és
- a rehabilitációra szorulók.

Otthoni Szakápolás keretében évente 150-180 fő vesz részt. A szolgáltatást a következő településeken biztosítja az Intézmény: Pécs, Pogány, Kozármisleny, Lothárd, Birján, Görcsöny, Regenye, Szőke, Gyód, Keszü, Kökény.

A szolgáltatás a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött szerződés alapján látható el. Ennél a szakfeladatnál különösen fontos a házi orvosokkal illetve a szakorvosokkal kiépített jó kapcsolat.

A szolgáltatás továbbra is rendkívül népszerű, a házi orvosok folyamatosan kérik intézményünköt a szakápolást. A rendelkezésünkre álló finanszírozási kapacitást továbbra is maximálisan ki tudjuk használni. A pandémiás időszak óta, a korábban kórházi ellátást nyújtó rehabilitációt igénybe vevők is ezt a szolgáltatást igényelnék, ezért a várokozók száma jelentősen megnőtt, mivel a rendelkezésünkre álló kapacitás az emelkedő igények mellett, változatlan maradt.

Ellenőrzések

Az év során több intézmény működésére irányuló ellenőrzés volt, az ellenőrző szerveket és az ellenőrzések tárgyát, az alábbi táblázatban foglaltuk össze.

2021.évben végzett ellenőrzések

sorsz.	Ellenőrzést végző szerv	Hiv.szám.	Ellenőrzés tárgya
1.	Állami Számvevőszék	EL-3143-735/2021	Önkormányzati Intézmények Ellenőrzése
2.	BM.Kormányhiv.I Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	BA/13/00587-20/2021	INSZI 7691 Pécs-Vasas, B u. telephely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéshez szükséges ellenőrzése
3.	BM.Kormányhiv.I Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	BA/13/00565-10/2021	INSZI 7691 Pécs, Somogy u.70. telephely engedélyes ellenőrzése
4.	BM.Kormányhiv.I Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	BA/13/01114-6/2021	INSZI 7621 Pécs, Apáca u. 12.telephely engedélyes ellenőrzése
5.	BM.Kormányhiv.I Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	BA/13/00957-5/2021	INSZI 7621 Pécs, Garay u.33. telephely engedélyes ellenőrzése
6.	BM.Kormányhiv.I Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	BA/13/00958-4/2021	INSZI 7632 Pécs, Littke J.u.10 telephely engedélyes ellenőrzése
7.	BM.Kormányhiv.I Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	BA/13/01035-4/2021	INSZI 7626 Pécs, Felsőbalokány u. 1./G. telephely engedélyes ellenőrzése
8.	BM.Kormányhiv.I Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	BA/13/01034-4/2021	INSZI 7626 Pécs, Felsőbalokány u. 1./C. telephely engedélyes ellenőrzése
9.	BM.Kormányhiv.I Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	BA/13/00858-6/2021	INSZI 7626 Pécs, Felsőbalokány u. 1./F. telephely engedélyes ellenőrzése

Pécs, 2022. április.25

Varga Mónika
igazgató

