

**PÉCS ÉS KÖRNYÉKE SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI ÉS
GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ÉS CSALÁDI
BÖLCSŐDE HÁLÓZAT
SZÁZSZORSZÉP CSALÁDI BÖLCSŐDE**

2023. SZAKMAI PROGRAM



2023.

Szakmai Program

SZAKMAI PROGRAM

Tartalom:

1. A Családi Bölcsőde adatai.....	3
2. Az ellátandó csoport és terület jellemzője.....	5
3. A szolgáltatás célja, feladata alapelvei.....	7
4. Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel.....	13
5. Személyi feltételek.....	14
6. Tárgyi feltételek.....	15
7. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeresség, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok.....	18
8. Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatás.....	23
9. Az ellátás igénybevételének módja.....	23
10. A Családi Bölcsőde szolgáltatásáról szóló tájékoztatás.....	24
11. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	24
12. A folyamatos szakmai felkészítés módja, formái.....	25
13. A Családi Bölcsőde hálózat működése.....	25
14. A hálózati működés szakmai alapelvei, tartalma.....	27
15. A hálózati koordinátor feladatai.....	30

Mellékletek:

- A megállapodások tervezete (Gyvt.32.§.
- Házirend

1. Családi Bölcsőde adatai

Családi Bölcsőde neve:	Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat Százszorszép Családi Bölcsőde
Címe:	7671 Bicsérd, Rózsa u. 29.
Nyitva tartás:	H-P: 7.30 órától – 16.00 óráig
Ellátási terület:	Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás Közigazgatási területe, Boda Község Közigazgatási területe, Bicsérd Község Közigazgatási területe Bisse Község Közigazgatási területe, Hosszúhetény Község Közigazgatási területe Ivánbattyán Község Közigazgatási területe, Kiskassa Község Közigazgatási területe, Kistótfalu Község Közigazgatási területe, Palkonya Község Közigazgatási területe, Pécsdevecser Község Közigazgatási területe, Peterd Község Közigazgatási területe, Túrony Község Közigazgatási területe, Újpetre Község Közigazgatási területe, Vokány Község Közigazgatási területe, Zók Község Közigazgatási területe
Férőhelyszám:	8 fő
Szolgáltatást nyújtó személy/ Kisgyermeknevelő:	Hódosi - Kótyán Ágnes
Bizonyítvány száma, szerzés ideje:	074255/06/2009, 2009.06.04.
Telefon:	06/70-516 2212
E-mail:	szaszszorszepcsb@gmail.com
Honlap:	www.pkszakkozpont.hu
Szolgáltatást nyújtó személy/ Kisgyermeknevelő:	Bózsöny Barbara

Oklevél száma, szerzés ideje: 2024.05.31.

Helyettes személy: Fábosné Szorg Petra

Tanúsítvány száma, szerzés ideje: 09-CSN/14-13, 2014.11.15.

Bizonyítvány száma, szerzés ideje: 225001/4/2021, 2021.02.13.

Helyettes személy: Vida Éva

Tanúsítvány száma, szerzés ideje: 12-CSN/46-1, 2012.12.15.

Fenntartó neve: Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás

Székhely: 7621 Pécs Széchenyi tér.1

Képviselője: Pfeffer József

Honlap: www.pecsikisterseg.hu

E-mail: iroda@pecsikisterseg.hu

Telefonszám: 72/533-837

Szakmai program készítőjének neve: Vitéz Nikoletta

Szakmai program érvényességi ideje: Határozatlan idejű.
Jogszabály illetve egyéb változások esetén felülvizsgálat.

A szakmai program készítésének dátuma: 2024. 03. 14.

Hálózat esetén

Hálózat neve: Pécs és Környéke Szociális
Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti
Alapellátási Központ és Családi
Bölcsőde Hálózat

Hálózat székhelye: 7621 Pécs, Rákóczi u.1

Hálózat működési területe: Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás
közigazgatási területe

Hálózati koordinátor neve: Vitéz Nikoletta

Hálózati koordinátor elérhetőségei: Tel.: 06-30-570-8239,

Cím:

7621 Pécs, Rákóczi. u.1.

E-mail:

vitez.nikoletta@pkszak.t-online.hu

2. Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői:

Bicsérd község Baranya vármegyében, a Szentlőrinci járásban helyezkedik el. A falu a Mecsekalja egyik szép, tiszta, fejlődő települése. A 6-os főúttól délre. Pécestől 18, Szentlőrinctől 9 kilométer távolságra található. Az Önkormányzati adminisztratív és hatósági feladatokat a Bicsérdi Közös Önkormányzati Hivatal látja el. Bicsérd a jelenlegi törvényi szabályozás szerint, területfejlesztésileg a Szentlőrinci Többcélú Társuláshoz tartozik. A faluban a mezőgazdasági tevékenység a jellemző. A község infrastrukturális ellátottsága nagyságához, szerepéhez viszonyítva jó. A falukép az igényesség és rendezettség képét mutatja. A település egész területén az utak burkoltak, a járdák kiépítettek. Az egészségügyi szociális ellátás keretében idősök napközi otthona működik, amely segíti az idősök egészségügyi ápolását, meleg étellel való ellátását. Szolgáltatásokban jól ellátott község. A községnek háziorvosa, fogorvosa, védőnője, állatorvosa és gyógyszertára van. Postája, takarékszövetkezete, több kereskedelmi egysége, fodrásza, és kisebb-nagyobb mezőgazdasági vállalkozása van.

A településen óvoda és általános iskola is működik, mindkét intézmény körzeti feladatokat lát el. Az intézmények a három település közös tulajdonában vannak. Napközbeni gyermekellátás 0 és 3 év közötti gyermeke részére közvetlenül nem megoldott a településen., ezért is kötött feladatellátási szerződést a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulással és a helyi óvodán belül adott helyet a Százszorszép Családi Bölcsődének. A Családi Bölcsőde, a dolgozó családok számára kíván napközbeni szolgáltatást nyújtani, mivel a mai gazdasági helyzet nem teszi mindenkinek lehetővé, hogy a gyed-gyes teljes időszakát kihasználva otthon maradjon gyermekével.

A kisgyermekes szülők számára, így elérhető távolságban, könnyen biztosítani tudják bölcsődés korú gyermekeik napközbeni ellátását.

Boda község

Pécsről mintegy 18 kilométerre nyugatra fekszik, a Mecsek délnyugati lábainál. A falu északi területén erdővel csatlakozik a Nyugat-Mecsek vonulataihoz. A szomszédos települések: kelet felől Bakonya, délkelet felől Bicsérd, délnyugat felől Szentlőrinc, északnyugat felől pedig Bükkösd található. Gépkocsival könnyen megközelíthető, hiszen a Pécs-Szigetvárral összekötő 6-os főút áthalad a község közigazgatási határai között, lakott területei vonatkozásában azonban zsáktelepülésnek tekinthető. Pécs és Boda között rendszeres autóbusszjárat közlekedik. Népeség száma kb. 500 fő. Iskola, óvoda, házi orvosi szolgálat, a szomszédos településen, Bicsérden működik. Az intézmények három település közös tulajdonában vannak. Boda a jelenlegi törvényi szabályozás szerint, területfejlesztésileg a Szentlőrinci többcélú társuláshoz tartozik. Napközbeni gyermekellátás 0 és 3 év közötti gyermeke részére közvetlenül nem megoldott a településen., ezért is kötött feladatellátási szerződést a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulással és csatlakozott a Bicsérdi Százszorszép Családi Bölcsődéhez. A kisgyermekes szülők számára, így elérhető távolságban, könnyen biztosítani tudják bölcsődés korú gyermekeik napközbeni ellátását.

Zók község

Pécsről délnyugatra, Szentlőrincről délkeletre helyekedik el, Bicsérd és Aranyosgadány között, a Pécsi-víz mellett. Az ország távolabbi részei felől csak Bicsérden keresztül érhető el. Népeség száma kb. 250 fő. Iskola, óvoda, házi orvosi szolgálat, a szomszédos településen, Bicsérden működik. Az intézmények három település közös tulajdonában vannak. Zók a jelenlegi törvényi szabályozás szerint, területfejlesztésileg a Szentlőrinci többcélú társuláshoz tartozik. Napközbeni gyermekellátás 0 és 3 év közötti gyermeke részére közvetlenül nem megoldott a településen., ezért is kötött feladatellátási szerződést a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulással és csatlakozott a Bicsérdi Százszorszép Családi Bölcsődéhez. A kisgyermekes szülők számára, így elérhető távolságban, könnyen biztosítani tudják bölcsődés korú gyermekeik napközbeni ellátását.

2.1 Az ellátandó célcsoporthoz:

A Százszorszép Családi Bölcsőde a működési engedélye alapján maximum 8 főt, 20 hetestől - 3 éves korú gyermekeket lát el.

20 hetes-1 éves korig jellemző az újszülött kori reflexek, tanulás és szocializáció kezdete. Kezd kialakulni az utánzás, a cselekvés és a fejlődés alapján, szenzomotoros tapasztalatszerzéssel. Az anyához fűződő kötődés fontos, ekkor még teljesen másokra van

utalva, alapvető igényeit ki kell elégíteni- később személyiségproblémák alakulhatnak ki ennek hiánya miatt. Fő feladat a bizalom kialakítása

1-2 éves kor közötti gyermekek fejlettségi szintje elég különböző: van, aki jár, van, aki még csak próbálkozik, de többségük már minden érzékszervét használja (látás, hallás, érzékelés, ízlelés, tapintás) ezért nagyon fontos az inger gazdag környezet. Ebben az időszakban már kezdik magukat irányítani, de mivel az idegpályák még nem elég fejlettek, mozgásuk ösztönös, nem koordinált, így hamar elesnek, levernek tárgyakat, belegabalyodnak dolgokba.

Mozgásigényük nagy, a finom motorikus fejlődés egy későbbi életszakaszra tehető ezért nagy teret kell engedni a játéknak és a tanulásnak. Jellemzően minden érdekli őket, de a folyamatos koncentráció és figyelem, összpontosítás még korai elvárás, ezért olyan játékokkal kell lefoglalni őket, melyek sok külső- belső tapasztalatot adnak, de nem hosszú időn át tartóak és lehetőleg mozgással, énekkel, zenével kísért játékos felfedezések legyenek. Az 1-2 év közötti gyermek fejlődése 4 síkon mozog. A mozgás tökéletesedése, a beszéd kialakulása, a gondolkodás fejlődése és az érzelmi életének gazdagodása.

Eszközeik lehetnek: műanyag tányér, (csőrös) pohár, kanál és bármilyen tárgy (háztartási eszközök Pl: flakonok, dobozok, ruhacsipeszek, száraz/nedves törlőkendő, stb.) válhat eszközzé a tanulás és a fejlődés útján, ami kellően biztonságos és fokozhatja a kreativitásukat.

Játékai lehetnek: mesekönyvek, labda, lufi, építőkockák, homokozók, mozgást segítő játékok (babakocsi, hinta).

Bútorai: kiságy (lehet még a rácsos, de mindenképp leesés gátlós vagy fektető), etetőszék, kis szék, kis asztal, polcos szekrény.

2-3 éves korú gyermekek esetében a szocializálódás igénye már felmerülhet. Sokan szeretik a hasonló korú játszótársakat, bár nem ritka, hogy az idősebbek felé is orientálódnak.

Mozgásigényük még mindig nagy, de már jobban leköthetők logikai, finom motorikus mozgást is igénylő feladatokkal. Ekkorra már stabilan járnak, futnak (inkább már a megállás okozhat gondot), de a dackorszak beköszöntével az önfegyelmük „elhalványodik”, szinte szándékosan löknek le dolgokat például a polcra, vagy amit eddig meg tudtak csinálni, most már „csak azért sem”. Az alkotókészségük bámulatosan fejlődik, gondolkodásbeli fejlődésük látványossá válik, beszédük letisztul.

Szívesen hallgatnak zenét, táncolnak, tornáznak, festenek, rajzolnak, gyurmáznak, a szerepjáték alapjait néhány állaton keresztül elsajátítják. (Mit mond a kutya? Mit eszik a cica? Hogy ugrál a béka?) Ekkorra már ismerik az emberi testrészeket, érdeklődve figyelik a természetet, többé-kevésbé önállóan étkeznek kanállal, pohárból isznak és ez a korszak lehet a pelenkáról a bilire vagy a –szűkítővel ellátott- WC-re áttérés legmegfelelőbb időszaka. Talán már próbálkozik az önálló öltözéssel, vetkőzéssel és a finom motorikus mozdulatsorok is élményt nyújthatnak nekik.

Eszközeik: tányér, pohár, kanál, villa, eszköz/játék: gyurma, rajzeszközök, „gyerek biztos „olló, bicikli, motor, labda, homokozós játékok, stb.

Játékaik: mesekönyv (már vékonyabb lap), fa játékok, puzzle, memória játék, bábok, erősebb hanghatású játékok (szirénázó autó, sírós babák, dobok, hangszerek), ügyességi játékok (toronyépítők, összerakók), nagyobb fűzhető golyók, alakzatokhoz kapcsolódó, felismerő „helyre illesztős” játékok, stb.

Bútoraik: stabil székek, asztalkák, fektetők, szivacsok, polcos esetleg fiókos (baleset veszélyeket lehetőleg kiiktatni), „beledobálós” játéktárolók (hogy a rendrakás élmény legyen).

A Százszorszép Családi Bölcsőde mindazon szülőknek kíván szolgáltatást nyújtani, akik kiscsoportos ellátást igényelnek, és családias környezetben szeretnék tudni gyermeküket.

3. A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei:

Szolgáltatás célja: a gyerekek sokoldalú, harmonikus fejlődésének elősegítése családias, derűs légkörben, fizikai és érzelmi biztonság megteremtésével, szeretettel, elfogadással, a gyermek képességeinek figyelembevételével. Szeretetteljes odafordulással segítjük, hogy a gyermekek életkoruknak megfelelően ismerjék meg saját értékeiket, a körülöttük élő „világot”. Biztosítjuk a feltételeit annak, ami életük e szakaszában a legfontosabb: békés, nyugodt, elmélyült játékot, az együttjátszás lehetőségét gyermekekkel, felnőtellel egyaránt. Nevelői munkánk során fontosnak tartjuk a családokkal való együttműködést, kölcsönös bizalmon alapuló korrekt partneri viszony kialakítását szülő és gondozó között. Törekszünk arra, hogy szakmai munkánk színvonala folyamatosan emelkedjen. Magatartásunkban az elfogadás, tolerancia dominál. Szakértelmünk segítségével a gyermekek mindennapjait színes,

fejlesztő hatású játéktevékenységgel töltjük ki, ezzel megalapozzuk a gyermekben a megfelelő szocializációt és az egészséges életmódra - és környezeti nevelést.

A feladatai: Feladatnak tekintjük, hogy a gyermekek fejlődéséhez szükséges biztonságos, gyermekbarát, hangulatos és esztétikus környezetet megteremtünk. Nevelési programjaink változatosak, melyek mindig a játéktevékenységhez az évszakokra lebontva kapcsolódnak. Meleg szeretetteljes odafordulással a gyermek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai, testi és pszichés állapotát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését. A testi-lelki harmónia kialakulását és annak megőrzését segíti a Napirend. (Ezen belül: étkezés, mosakodás, öltözködés, alvás, szobatisztaságra nevelés, pihenés, levegőztetés, mozgás) Feladatunk: - érzelmi fejlődés és szocializáció segítése, kommunikatív képességek fejlődésének elősegítése, megismerési folyamatok, érdeklődés fenntartása, ismeretnyújtás, tapasztalatok és élmények feldolgozása, gyermekek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása, közös tevékenységek során, élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, önállóságra nevelés, kreativitás támogatása, önkifejezés lehetősége.

Fő feladataink: "Védd a természetet, óvd az egészséged!" A környezeti nevelés, egészséges életmódra nevelés: A nevelésünk során környezettudatos és az egészséges életmód iránti igény kialakítására törekszünk. A természet és a környezet szeretetére és védelmére, a hagyományok ápolására neveljük a gyerekeket. A környezetre figyelő, egészségét óvó magatartás megalapozását és fejlesztését a gyerekek életkori sajátosságait figyelembevevő programokkal kívánjuk elősegíteni. Mindezekhez az évszakok és jeles zöld napokhoz igazítva tervezzük. A közvetlen, élmények tapasztalások érzelmeket váltanak ki a gyermekekből és ezeket támogatva, erősítve nevelhetjük őket az állatok, szeretetére, védelmére.

A gyerekeknek lehetőségük van, hogy sok időt töltsenek a szabadban, ahol tapasztalatokat szerezhetnek a rét növényvilágából, állatvilágáról, sőt megfigyelhetik a természet változásait. Lehetőségük van a különböző betakarító gépek (traktor, kombájn stb.) megismerésére és a földnek az elvetéstől a betakarítás folyamatának megismerésére és a különböző természet anyagainak tapasztalása (föld, fű, széna stb.) Főleg a fiúk játékában vehető észre a gépekhez való vonzódás és játszva sajátítják el a gépek megfelelő munkavégzését, fajtáit.

A sétálások során az önfelelt játékon túl jó alkalmat kínálunk a természet változásainak megfigyelésére. Egész évben gyűjtögetjük a terméseket, virágokat, amit a természet nyújt

számunkra és ezt felhasználva különböző kreatív alkotásokat készítünk, különböző technikákkal.

Minden megfigyelés, ami felkeltette az érdeklődésüket hasznos ismeretek mellett érzelmileg is gazdagítja őket. Nem véletlen az sem, hogy a legkisebb kortól ajánlott leporellók, kis mesekönyvek, mondókás,- verses gyűjtemények, kifestők- színezők, mesealakjai is elsősorban állatokhoz kapcsolódik, állatokról szól (őzikekről, a mókusról, a nyusziról).

Ezért törekszünk arra, hogy állatokról való ismereteiket csoportosítjuk, mint a háziállatok, és kicsinyeik, a vadon élő, szárazföldi, vízben élő, ragadozó állatokat. Ezekről számos könyvet, képet, nézünk meg együtt. Sokszor énekelünk, verset ismerünk meg különféle állatokról, a mesékben is megjelenik: az okos nyúl”a” ravasz róka”, házat építő kismalac stb. A nagyobbak nagyon szeretnek belebújni a mesék szereplőibe, amit közösen el is játszunk.

A legfontosabb, hogy megismerjék, megszeressék és védjék a gyerekek az állatokat, alakuljon ki bennük majd a felelősség érzése irántuk, képessé váljanak vigyázni rájuk csakúgy, mint a természet alkotta minden teremtményre, amelyek velünk együtt élnek ezen a földön!

Az alapelvek tekintetében a következő, - a Bölcsődei nevelés-gondozás Országos Alapprogramjában meghatározott alapelveket vesszük figyelembe:

A család rendszerelméletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont számunkra a család működésének megismerése, megértése. Ennek lényege, hogy olyan komplex látásmódot alkalmazunk, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekintjük. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által hozzájárulhatunk a család életminőségének javításához.

A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása

Szem előtt tartjuk a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a

koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében mi, mint kisgyermeknevelők feladatunknak tartjuk, hogy az esetlegesen felmerülő fejlődés béli lemaradásokat, megtorpanásokat felismerjük és jelezzük.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve veszünk részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében lehetővé tesszük a szülők számára a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei életébe. Különböző programokat folyamatosan felajánlunk a szülők számára, igény szerint megszervezzük.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségekre iránti tolerancia kialakítására.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága (csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok, pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ez által az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

A Családi Bölcsődénk a természetes igényeket figyelembe véve biztonságos, családbarát Családi Bölcsődét kíván működtetni. Amelyben az ellátás összhangban van a gyermekek szükségleteivel, és a szülők elvárásaival. A kellemes családi légkör, a gyermekekkel való személyes bánásmód segít kialakítani a szülőkkel való bizalmi viszonyt.

A gyerekeknek olyan környezetet biztosítunk, amelyben önálló tevékenységekkel megismerik a körülöttük lévő világot. Meg tanulnak alkalmazkodni, megismerik és elismerik egymás értékeit. Odafigyelünk, hogy egészségesen éljenek, szeressék és védjék a természetet, szeressék a zenét, a meséket és a dalokat.

Fontos, hogy a gyerekek közösségbe kerüljenek, de nagyon fontos, hogy a szülőtől való elválás fokozatosságra épülve történjen. A Családi Bölcsőde esetében a kis létszám lehetővé teszi, hogy minden gyermekre jusson elegendő idő. Van mód az egyénre szabott odafigyelésre, különleges bánásmódra. Ebben a családi légkörben a gyermekek jobban érzik magukat, az elszakadás könnyebb és a szülő is nyugodtabban hagyja a Családi Bölcsődében gyermekét.

A Családi Bölcsőde feladatai között szerepel az egészséges nevelés, ezért sok, mozgásos tevékenységet végzünk a gyermekekkel. Amennyiben az időjárás engedi, kimegyünk a

levegőre labdázni, kismotorral motorozni, szaladgálni, de kirándulásokat, sétákat, is szervezünk számukra.

Kézműves napokat is tartunk, ahol felhívjuk a gyermekek figyelmét a lehetséges alkotó tevékenységek végzésére, ha kedvük tartja, de ügyelünk arra, hogy az önálló játékba ne zavarjuk meg őket. Alkotó tevékenységek között szerepel a gyurmázás, a festés, a rajzolás.

A hangszerek használata vagy a közös éneklés minden nap élményekkel gazdagítja a gyerekeket. Szívesen táncolnak, és a körjátékokban is szívesen vesznek részt. A minden napi mese elengedhetetlenül fontos számukra. Szeretnek mesekönyveket nézegetni és kéri napközben is a meseolvasást. A délutáni alvás előtt mindig mesével kívánunk jó pihenést.

Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel:

- A szülőkkel való jó együttműködés alapja annak, hogy az általunk ellátott gyermekek a Családi Bölcsődénkben jól és biztonságban érezzék magukat. A szülő a gyermek életében az elsődleges nevelő szerepet betöltő személy, mi ezt kiegészítjük és a szülővel szorosan együttműködve segítjük őket, tiszteletben tartva a szülő elvárását, nevelési módszereit.

- Érdekképviseleti fórumot működtetünk, amelyben a szülők képviseltetik magukat, szülőértekezletet szervezünk, ahol tájékoztatjuk a szülőket a Családi Bölcsődét érintő lényeges kérdésekről, esetleges változásokról. A mindennapos személyes kapcsolat során tájékoztatjuk őket a gyermekeik fejlődéséről, a napi történésekről. Zárt Facebook csoportot hoztunk létre, melyben szintén minden fontos információt megtalálnak a szülők, és napi tevékenységeinket fényképekkel is bemutatjuk, hogy ez által is belássonak a csoport életébe.

- Fenntartónk a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás a kapcsolattartás módja személyesen, telefonon, illetve e-mail-en keresztül, valósul meg.

- Működtetünk a Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejköltségi Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózata. Az intézmény vezetőjével rendszeresen találkozunk személyesen, a flottás telefonrendszernek köszönhetően ingyenesen tudunk konzultálni bármilyen esetben. Munkaértekezleteket rendszeresen tart az intézményvezető, ahol tájékoztat bennünket az intézményt érintő kérdésekről, jogszabály-változásokról, költségvetési helyzetről.

- Családi Bölcsőde koordinátorunkkal mindennapos kapcsolatban állunk (személyes, telefonos, elektronikus). A koordinátor vezetésével havonta egy alkalommal eszmegbeszélőn

veszünk részt, ilyenkor találkozunk a hálózathoz tartozó többi Családi Bölcsődében dolgozó munkatárssal. Itt nyílik lehetőség arra, hogy a munkánk során felmerülő szakmai kérdéseket megvitassuk, meghallgassunk más Családi Bölcsődékben dolgozó munkatársakat, a pozitív-negatív problémamegoldásokat átbeszéljük. A koordinátor által tematikusan összeállított belső képzés során eddigi ismereteinket felelevenítjük, illetve új szakmai ismereteket szerzünk.

- Hálózatunk állandó helyetteseivel, akik szabad napjaikon ellátogatnak hozzánk, hogy megismerjék a bölcsődénkbe járó gyerekeket. A gyermekekkel kapcsolatos főbb információkat folyamatosan megosztuk velük, hogy a helyettesítés zökkenőmentes legyen.

- Rendszeres kapcsolatot tartunk a helyi gyermekorvossal és a védőnővel, konzultálunk a vírusos, járványos időszakokban. A védőnő egyike azon személyeknek, akik által a Családi Bölcsődénk megismertetésre kerül a helyi közösség kisgyermekes családjainak körében.

- Kapcsolatot tartunk a helyi Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával, jelzése alapján férőhelyet próbálunk biztosítani a hátrányos helyzetben lévő gyermekek számára.

Szükség esetén felvesszük a kapcsolatot a külső szakemberekkel pl.:(logopédus stb.)

A Családi Bölcsőde volt módszertanával /MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtó Szolgáltatók Országos Egyesületével/ folyamatos a kapcsolatunk.

- Minden esetben ügyelünk arra, hogy a szülő tudomása nélkül nem kérhetünk információt a gyermekről. Ezek az együttműködések első sorban a szolgáltatás hatékonyabbá tételét, illetve a szülősegítő szolgáltatások célját szolgálhatják, kiemelt figyelmet fordítva a Gyvt. 17. § - ban meghatározott jelzőrendszeri feladatok megvalósítására.

- Családi Bölcsődénk jó kapcsolatot ápol a helyi óvodával, amely által zökkenőmentes átmenetet tudunk biztosítani a gyermekek számára az óvodába menetelkor.

4. Személyi feltételek:

Két nyolc órás kollega nyújtja a szolgáltatást nyolc gyermek számára.

A Családi Bölcsőde, szolgáltatást nyújtó személye, Hódosi – Kótyán Ágnes, Bicsérdi lakos. Kisgyermekgondozó-nevelői képesítéssel rendelkezik, azonosítója 074255, 2009. 06. 04.

Munkaideje napi 8 óra. Édesanyaként is sok tapasztalatot szerzett a gyermekekkel való gondoskodás területén. Kreativitásával fejleszti a gyerekek kezűgyességét, szépérzékét, ezzel teszi vidámmá a bölcsőde környezetét. Fontos számára a gyermekek kiegyensúlyozottságra és magabiztosságra való nevelése. Ehhez elengedhetetlen az állandó napirend kialakítása és a szeretetteljes légkör megteremtése.

A Családi Bölcsőde, másik szolgáltatást nyújtó személye, Pécssett él. Kisgyermekgondozó-nevelői képesítése folyamatban van. Munkaideje napi 8 óra. Elkötelezett és tudása legjavát nyújtja, hogy a gyerekek ellátása a legmagasabb szinten történjen. Együttműködő készsége és alkalmazkodási képessége nagyon fejlett, ennek köszönhetően munkatársával könnyen megteremtik azt a bizalmi légkört, amely elősegíti a gyermekek egészséges fejlődését.

Fábosné Szorg Petra, a PKSZAK Családi Bölcsőde hálózatának állandó helyettese 2023 májusa óta. Végzettsége: érettségi, pedagógiai és családsegítő munkatárs és kisgyermeknevelő, Családi napközi tanúsítványával rendelkezik, amely végzésének időpontja: 2014. november 15. Képesítése megszerzése után óvodában és a gyermekvédelemben dolgozott. Munkáját hálózatunkon belül a Kicsi-kék Családi Bölcsődében 2018 júniusába kezdte meg. Férjével három gyermeket nevelnek. Személyiségének, folyamatos önképzésének és tájékozottságának köszönhetően kisgyermeknevelői feladatait magas szintű kompetenciák mentén, felelősséggel látja el. Korszerű játék-módszertani ismeretekkel és kiváló, folyamatosan megújuló anyanyelvi – gyermekirodalom –és ének-zeneitudással rendelkezik. Derűs, nyugodt és türelmes, alkalmazkodó természete segíti ahhoz, hogy munkájában érzelmi melegséget, érdeklődést, határozottságot és biztonságot nyújtó gondoskodást – nevelést biztosítson a rábízott, közösségben nevelt gyermekek érdekeit figyelembe véve. Partneri kapcsolataiban együttműködés, problémaérzékenység, segítőkész attitűd és etikus magatartás jellemzi.

Hálózatunk másik állandó helyettese Vida Éva, iskolai végzettsége: érettségi, porcelánfestő, Családi Napközit működtető tanúsítvány (2012.12.15. Oktatási, Egészségügyi és Gazdasági Bt.). Két nagykorú gyermek édesanyja. Kreativitás meghatározó számára, a mindennapokat ez meghatározza, akár kézműveskedés, mozgás, éneklés, mondókázás területén. Elkötelezett, tudásának legjavát adja, hogy a gyerekek ellátása a legmagasabb szinten történjen. Lelkes természetbarát ennek szeretetét igyekszik átadni a gyerekeknek. Lételeme a mozgás és ezt a gyerekeknél is mozgásos játékokkal, réten való önfelelt szaladgálással igyekszik

megvalósítani. Nagyon szereti a meséket, a bábokat, az énekeket, úgy gondolja, ez nem hiányozhat a gyerekek mindennapjaiból sem!

5. Tárgyi feltételek

Bicsérd fő utcáján, a helyi óvodán belül kapott helyet a Százszorszép Családi Bölcsőde. Autóval, tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a buszmegállótól pár percre helyezkedik el.

A Százszorszép Családi Bölcsőde környezetének kialakításánál az elsődleges szempont a biztonság. Szolgáltatásunk magas szintű ellátást biztosít a gyermekek számára, melynek része a szakmailag jól megválasztott játékeszközök, technikai felszerelések, amelyek mind programunk megvalósítását szolgálják. A belső berendezés a gyermekek méretének, szükségleteinek megfelelő, könnyen tisztántartható, esztétikus, biztonságos lekerekített bútorok, polcok, amik megfelelően rögzítve vannak.

A zárható, biztonsági retesszel ellátott kapun bejőve jobbra tartva megérkezünk egy U alakú épülethez, ami mozgáskorlátozott bejárattal is rendelkezik. Az épületbe lépve egy előtérbe lépünk, ahol az óvoda öltözője kapott helyet. A gyermekek számára kialakított öltözőben, a gyermekek korosztályához igazodó fogasok és a padok helyezkednek el. Az előtérből nyílik balra egy kisebb iroda, ami a családi bölcsődés kollégák számára lett biztosítva. Balra haladva hosszú folyosó található, aminek a végében a tálalókonyha található. A folyosóról jobbra nyílik egy óvodai csoportszoba, tovább haladva található a Családi Bölcsődei csoportszoba (kb.40nm). A folyosó bal oldalán a mosdóhelyiségek és beépített szekrények kaptak helyet, amik tároló funkciót töltenek be. A folyosóról balra tudunk kanyarodni, ahol a Családi Bölcsőde öltözője kapott helyet és onnan nyílik jobbra a másik óvodai csoportszoba, balra pedig az óvodavezető irodája, illetve mellette a mosókonyha helyisége.

A gyermekek levegőztetését az épület mögött található elkerített, nyugodt, füves területen, illetve betonos részen oldjuk meg. A korosztálynak (20 hetes-3 éves) megfelelő mobil játékok: motorok, labdák, homokozó (4nm), talicska, stb. található. A játékok tárolását az épülethez tartozó tárolóban oldjuk meg. A homokozót rendszeresen letakarjuk, felássuk, és félévente cseréljük.

Öltöző: öltözési funkciót tölt be, csúszásmentes hideg burkolat, jelekkel ellátott előszobafal, fogasok találhatóak a gyermekek kabátjai, cipői számára. A kicsik számára alacsony ülőpad segíti az öltözködést.

Csoport szoba: Meleg burkolat, polcos szekrények, szőnyeg, bőséges játékkészlet, asztalok, székek találhatóak a helységben, ami a gyermekek életkorához igazodnak. Saját kézzel festett dekorációval színesítjük a szobákat, hogy a gyermekek minél jobban érezzék itt magukat. A padló könnyen tisztítható, fertőtleníthető, a lemosható játékokat hetente, fertőző betegségeknel naponta tisztítjuk. Vannak csendes és aktív játszásra, nagymozgásos tevékenységre alkalmas területek is. A berendezések, eszközök a pihenést is szolgálják („puha” területek, játszópárnák, matrac, kuckó). Csecsemőkorú gyermek esetén elkerített szobasarok áll rendelkezésre.

Olyan játékokkal igyekeztünk megtölteni a polcokat, melyeknek színe, alakja és minősége felkelti a gyerekek figyelmét. Úgy állítottuk össze a játékok kínálatát, hogy több fajta tevékenységre is alkalmasak legyenek. Fontos szempont volt még a csoport életkori és nemek szerinti összetétele.

Alapjátékok: babák, állatfigurák, labdák, mesekönyvek, mondókás és verseskönyvek, mozgásfejlesztő játékok (dömper, autó), kézügyességet fejlesztő játékok,

Csecsemő korosztály játéakai: csörgők, karikák, kockák, képeskönyvek

Tipegő korosztály játéakai: autók, különböző könyvek, konstruáló játékok, építő kockák, Montessori torony

Óvodás korúak játéakai: szerepjátékok (pl.: szerszám és főzősarok, orvosi táskák, babaruhák), finommozgást fejlesztő játékok (mozaik, gyöngy), emlékeztető, gondolkodást fejlesztő játékok (kirakók, dominó, stb.)

Alkotó játékok: gyurma, festékek, ceruzák, zsírkréták, különböző papírok, nagyobb gyerekeknek olló, ragasztó

A játékok tárolása, funkció szerint (manipuláció, konstruálás, utánzás, nagymozgás, szerepjáték stb...) történik. A játékok –a gyermekek számára jól látható és elérhető helyen vannak. Az alkotó tevékenység kellékeinél a láthatóság szempontjait vettük figyelembe.

A kisebb gyerekeknel a pihenést, alvást járókában, a nagyobbak számára az előírásoknak megfelelő műanyag kis ágyakon oldjuk meg. Az ágyhuzatokat kéthetente adjuk haza mosásra. A padló könnyen tisztítható, fertőtleníthető.

Vizesblokk: csúszásmentes kerámia padlólap burkolat, 1 fali pelenkázó, ami a mosdató kádnál lett elhelyezve, 1 tükrös mosdó, 1 WC, polc található, amiben a fogmosó poharak, fogkrémek és jelekkel ellátott elérhető törölköző tartó található, ami a gyermekek méreteihez illeszkedik.

Minden gyermek külön törölközővel, fésűvel rendelkezik, a törölköző cseréjét hetente egyszer szülők segítségével oldjuk meg. Személyes eszközeit a gyermekek elérhető, állandó jellel ellátva önállóan tudják használni.

Tálaló konyha: csúszásmentes kerámia padlólap burkolat, konyhai szekrény, mikrohullámú sütő, hűtő található. A konyhát előkészítésre, melegítésre, mosogatásra, az edények szárítására, tárolására használjuk. Külön csepegtető tálcát, szekrényt használunk a táányérok, poharaknak.

6. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok

A bölcsődei nevelés feladatai:

- A családok támogatása
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- A bölcsődei nevelés főbb helyzetei
- A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei
- Családok támogatásának módszerei
- A bölcsődei ellátást nyújtó kapcsolatrendszere
- Alapellátáson túli szolgáltatások

Az ellátást nyújtó személy feladatai a gondozás, nevelés folyamatában

1. A gyermek beszoktatása a Családi Bölcsődébe

A Családi Bölcsődében a beszoktatás a legtöbb esetben könnyen zajlik, mivel havonta lehetőség van eljönni a bölcsődébe játszani egy órát a Játszó órára, ahol nem csak a gyerekek, hanem a szülők is megismerik a bölcsődét. Az ide érkező gyermekek számára nem ismeretlen a környezet, így folyamatos és gördülékenyebb a beszoktatás. A kicsi gyermekek beszoktatásakor még nagyon intenzíven hatnak az édesanya érzelmei. Ezért törekednünk kell

arra, hogy, lassan, fokozatosan szakadjon el egymástól anyja és gyermeke. Az első héten napi 1-2 órát tölt el a szülő és a gyermeke együtt a Családi Bölcsődében. Ez alatt az idő alatt a gyerek és szülei megismerik a Családi Bölcsőde szokásait, és mi is megismerjük a kisgyermeket. Ilyenkor elmondjuk, mi is a Családi Bölcsőde napirendje. A második héten az anyja már rövidebb időre egyedül hagyja a gyermeket, ilyenkor mindig megbeszéljük a gyermekkel, hogy az anyja kis idő múlva újra itt lesz vele. A fokozatosság nagyon fontos ilyenkor. A harmadik héten már akkor tekinthetjük sikeresnek a „beszoktatást” ha a kisgyermek már sírás nélkül válik el az anyától. A nagyobb gyermekek beszoktatása már könnyebben történik, mivel már óvodás korosztályúak.

2. A gyermekek napirendje

A Családi Bölcsődénk napirendje biztosítja a kisgyermek számára az állandóságot növeli a kiszámíthatóságot és a biztonságérzetet, segíti megérteni a dolgok sorrendjét. A napirendnél figyelembe kell venni a gyermekek fejlettségét, egyéni szükségleteiket, a gyerekek vérmérsékletét. A kicsi gyermekeknél áttekinthető rendszer kell, így biztosítva a gyermekek belső nyugalalmát. A nagy gyermekeknél is figyelembe kell venni az igényeket (pl.: alvási szokások). Az évszakok váltakozásánál is figyelni kell a napirend kialakítására. Télen kevesebb időt töltünk kint a levegőn, nyáron szinte egész nap kint vagyunk.

Általános érvényű napirend:

Napirend

7.30. - 8.00 Érkezés, Szobai játéktevékenység, Reggeli előtt kézmosás

8.00 - 8.30 Reggeli

8.30 - 9.30 szabad játék a szobába

9.30 - 10.00 tízórai (keksz, joghurt, gyümölcs)

10.00 - 11.00 játék az udvaron, szükség szerint WC használat

11.00 - 11.30 bemenet az udvarról, gondozási tevékenység, fürdőszoba használat

11.30 - 12.00 Ebédelés

12.00 - 12.10 Szájöblítés

12.10 - 14.30 Csendes pihenő

14.30 - 15.00 Ébredési sorrendben öltözködés, fürdőszoba használat

15.00 - 15.30 Uzsonna

15.30-16.00 Időjárástól függően udvari játék, távozás

3. Szobatisztaságra nevelés, WC használat

A szobatisztává válás folyamata gyermekenként igen eltérő. Mivel a Családi Bölcsődénkben eltérő korosztályú gyermekek vannak, ezért eltérőek ezek a szokások. 5-12 hónapos csecsemő és a 1-3 éves korú gyermekek pelenkázás szükség szerint történik, de mindig a napirendet figyelembe véve. Elő készítjük a hozzá szükséges kellékeket (pelenka, törülköző, krém). Mindig szakszerűen és türelemmel végezzük a gondozást. Pelenkázás után kézmosás, fertőtlenítés. Ez a korosztály már ismerkedik a szobatisztasággal. Naponta többször ül bilire, dolgát is végzi bele, de semmit sem szabad erőltetni. A nagyobb korosztály gondozás terén már önállóak, csak felügyeletet igényelnek, ami nem azt jelenti, hogy nem segítünk, ha kell.

Ebben a korban kezdjük a szobatisztaságot, minden délben, tisztázáskor leültetjük őket és előbb utóbb sikerünk lesz. Ezen a gyerekek felbuzdulva egyre gyakrabban pisilnek, kakilnak a bilibe, majd a kis WC-be. Soha ne felejtsük el, hogy ne a gyermek akarata ellenére akarjuk elérni, hogy szobatiszta legyen.

4. Mosakodás

A kisgyermek napirendjébe beletartozik, hogy minden étkezés előtt - után, illetve minden WC használat előtt, illetve után mossuk meg a kezét. 5-12 hónapos csecsemő kezét és arcát folyóvízzel mossuk. 1-3 éves gyerekek mosakodásnál a víz alá tartják a kezüket, kis segítséggel egyedül is tudnak már kezet mosni. A csapot ki tudják nyitni, elérik a törülközőjüket. A nagyobb gyerekek már jelüket megismerik, mosakodás után a saját törülközőjükbe törülköznek. Fogat mosnak minden délben, ebéd után. Önállóan tükör előtt fésülködnek.

5. Öltözködés

5-12 hónapos csecsemő öltöztetése ismétlődő mozdulatokon alapul, segítő mozdulatokat tesz, részt vesz az öltözködésben. Az öltözködést kellemes élményé tesszük, azzal, hogy ki is várjuk, amíg megteszi. Jelzéseit figyelemmel kísérjük. 1-3 éves korosztály egy-egy

ruhadarabot önállóan kis segítséggel le tud venni, de már a felöltözködéssel is próbálkozik. Bonyolultabb öltözködési mozdulatokat segítségünkkel végzik (begombolás, cipzár felhúzás). A nagyobb gyerekek már képesek, hogy önállóan felöltözzenek és a gombot is be tudják gombolni. Siker élményeiket mindig dicsérettel, elismeréssel jutalmazzuk.

6. Alvás, pihenés

A zavartalan fejlődés egyik feltétele az alvás és pihenés biztosítása. Lehetnek egyéni különbségek a gyermekek alvás igényei között. Valamelyik gyermek korán elalszik, későn kel, későn fekszik. Ezért fontos a nyugodt alvás megteremtése. A gyerekek számára ki lett alakítva pihenő sarok ahol napközben, ha elfárad, le tud pihenni. A kicsi gyerekeknek nagyobb igényük van a délelőtti és a délutáni alvásra ehhez biztonságos, nyugodt környezetre van szükség. A nyugodt alvás megteremtéséhez a gyerekek otthonról hozott „szeretett” tárgyal, alszanak (cumi, plüss állat, pelenka).

7. Levegőzés

A Családi Bölcsődében a gyermekek sok időt töltenek a szabad levegőn. A szabad levegő jótékony hatással van a testi fejlődésre. 5-12 hónapos csecsemőket járókában kitehetjük az udvarra. A 1-3 éves gyerekeknél mindig a megfelelő ruházatot választjuk az időjárásnak megfelelően. Réteges öltözködés is fontos szempont, mivel egyes ruhadarabok szigetelő funkciót látnak el. Figyelembe kell venni az időjárási viszonyokat is. A napfény káros hatásainál vigyáznunk kell a kisgyermekek érzékeny bőrére. Ezért mindig a megfelelő faktorú napvédő krémet használjuk, és a fejükre adjunk könnyű kis sapkát, kendőt. Folyadékkal folyamatosan kínáljuk meg őket.

8. Étkezés

A Családi Bölcsődénk, külső céggel áll szerződésben, aki biztosítja számunkra a napi négyzeri étkezést. A szállítás az ÁNTSZ által engedélyezett badellákban történik. Az étel tálalása a tálalókonyhában történik. Fontosabb, hogy mindig a korosztálynak megfelelő minőséget, mennyiséget biztosítsuk a megfelelő higiénia mellett. 5-12 hónapos csecsemők táplálása minden esetben, ölben történik, a mennyiséget a csecsemő igényei szerint adjunk. Az 1-3 éves gyerekek ebben a korban kezdenek önállóan étkezni. Ki kell alakítani a kellemes, nyugodt légkört, fokozatosságot új ételből mindig keveset és figyeljük ízlik-e neki. Az ölben etetésnél figyeljünk, hogy a gyermek kezei szabadon mozoghassanak. Meg kell várni, hogy a kanál érintésére kinyissa a száját. Önálló étkezésre nevelés egyik módszere

„kétkanalas” módszer, amikor az egyik kanállal a kisgyermek próbál étkezni a másik kanállal a felnőtt, segít etetni. Megfelelő mennyiséget adjunk az ételből, amit a kisgyermek szívesen elfogyaszt. Soha ne erőltessük a gyermekre az ételt, mindig legyen folyadék az asztalon. A nagyobb gyerekek már önállóan, egyedül étkeznek. Megkérhetjük őket, ha van, kedvük segíthetnek a terítésben.

9. Játék és tanulás

Játék ösztönös cselekvés, a világ megismerésére irányul. A gyerek a játékkal felfedezi az őt körülvevő környezetet, a játék fejleszti, ösztönzi a gyermek szellemi fejlődését. A játék minden esetben örömforrás, önmagáért való cselekvés. Az elmélyült játéktevékenység feltétele, hogy minden esetben olyan körülményeket teremtsünk, amely lehetőséget ad az aktív, tartalmas, tevékeny játékra, elegendő helyet biztosítsunk a tevékenységhez. 5-12 hónapos csecsemő játék tevékenysége biztosan nyúl a tárgyakért. Hemperegni, gurulni, nyújtózni és kúszni kezd az érdekes tárgyakért. Az 1-3 éves kisgyermek szívesen pakolnak, rakosgatják a játékokat. A kockákat megpróbálják egymásra rakni, ha nem sikerül újra próbálják. Szívesen alkotnak, rajzolnak, festenek. Gyurmázással fejlődik a kéz ügyesséjük. Szeretnek zenét és rövid meséket hallgatni. A gyermekek, játékában megjelenik, a szerepjáték, nagyon szeretnek bennünket felnőtteket utánozni. Játékuk változatos, minden játékkal szívesen játszanak. A társas érintkezés kezd szélesedni, már nem egyedül, magányosan, vagy a felnőttel velünk játszanak, hanem a társakkal is. Szeretik a dia filmvetítést és az állatmeséket. Együtt szeretnek mondókázni, énekelni, táncolni. Ezzel is fejlődik a mozgásuk, gondolkodásuk, szókinésük.

10. Ünnepek

Az ünnepek széppé, esemény düssá teszik Családi Bölcsődénk hangulatát. A leggyakoribb ünnep a születésnap. Minden kisgyermek születésnapját megünnepeljük közösen. Kis ajándékkal kedveskedünk neki. Ilyenkor a szülők kedveskednek a gyerekeknek keksszel, gyümölcscsel, gyümölcslevekkel. Az évben haladva először a farsangi időszak kezdődik. Közösen feldíszítjük a szobát, mindenki jelmezbe öltözik, kiválasztjuk a zenét és elkezdődik a multság. Táncolunk, énekelünk, és jól érezzük magunkat. A szülők szoktak gondoskodni a harapnivalóról. Meg szoktuk hívni a multságra a szülőket is, akik szívesen velünk tartanak. Ezután következik a húsvét. A gyerekek a Családi Bölcsődétől és tőlünk is kapnak egy kis kedvességet. Az Anyák napját minden évben kézzel készített ajándékkal ünnepeljük

Következik a gyermeknap, amit közösen az önkormányzattal szoktunk megünnepelni. Eljön a december. Hozzánk is megérkezik a Mikulás a kisgyerekek kicsit megszeppenve, a nagyobbak már várakozással telve várják. Mikulásos dalokat énekelünk együtt és megkapják a csomagot, amit a mikulás név szerint kioszt. Nagyörömmel bontják ki a kapott csomagot. Az év utolsó ünnepe a karácsony. A kis karácsonyfát közösen díszítjük fel. Karácsonyi dalokat hallgatunk és énekelünk és meggyújtjuk az adventi koszorú gyertyáit. Vigyázva nehogy balesetet okozunk.

11. A Családi Bölcsőde helyszínén kívüli programok

A Családi Bölcsőde helyszínén kívüli programokat szülőkkel közösen megbeszélve és hozzájárulva szervezzük meg. A településen lévő állat simogatót szoktuk meglátogatni. A központban található játszóteret szoktuk egy- egy séta alkalmával felkeresni.

7. Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatás

A Családi Bölcsőde időszakos gyermek felügyeletet is ellát, a felvett gyermeklétszámtól függően a szabad férőhelyeken. A szülő elfoglaltsága idejére, gyermekek részére, akár néhány órás felügyeletet is tudunk biztosítani. A szülő és a Szolgáltató között létrejött megállapodás alapján. A szolgáltatás óradíjas, minden megkezdett óra egész órának számít. Étkezést igény szerint külön díjazás ellenében biztosítjuk. A befizetésről az intézmény nyugtát ad. Ezzel segítjük azokat az édesanyákat is, akik így dolgaikat intézni tudják, tudván, hogy gyermekeik jó helyen vannak.

8. Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybe vétele önkéntes. A szülők, érdeklődhetnek a Családi Bölcsőde hálózatán keresztül, a hálózat koordinátoránál, a Családi Bölcsődénél személyesen, telefonon, e-mailen. A megállapodás megkötése előtt a szülők tájékoztatást kapnak a házi-és a napirendről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, a nyitva tartásról, a fizetendő térítési díj összegéről és megállapításának módjáról, szabályairól, illetve a panaszkezelésről. Mindezt nyomtatott formában meg is kapnak a szülők. A Családi Bölcsődében a következő dokumentumok kerülnek kitöltésre. Kérelem, amelyben a gyermek, és a szülők adatai, kerülnek kitöltésre, ill. az

- 1. sz. melléklet nyilatkozat - a szülőkön kívül ki viheti el a gyermeket a Családi Bölcsődéből.
- 2. sz. melléklet - a gyermekekre vonatkozó további információk.
- 3. sz. melléklet - hozzájáruló nyilatkozat.
- 4. sz. melléklet - A térítésszám dokumentálása évben
- 5. sz. melléklet Jövedelemnyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához+ nyilatkozat térítési díj megfizetéséről.
- 6. sz. melléklet – időszakos gyermekfelügyelet dokumentálása.
- Nyilatkozat a Családi Bölcsőde, szolgáltatásról szóló tájékoztatásról
- Megszüntető nyilatkozat.

A Segítünk a kérelem kitöltésében a szülőknek, ha valami nem egyértelmű a számukra. A fizetendő térítési díjról, illetve az ellátás kezdő időpontjáról írásos értesítőt küldünk. Az ellátással kapcsolatos megállapodás tartalmazza a gyermekvédelmi törvény szerint kötelező elemeket és a szolgáltatással kapcsolatos egyéb jogokat és kötelezettségeket.

9. A Családi Bölcsőde szolgáltatásról szóló tájékoztatás

A Családi Bölcsődét mindenképpen több helyen is reklámozzuk, hogy az emberek értesüljenek az elérhetőségekről, feltételekről (szórólap, újság, más weboldalakon, védőnő, gyermekorvos, óvoda értesítése és reklámanyag elhelyezése).

A Családi Bölcsődében a szülőkkel érdekvédelmi fórumot szerveztünk, amelynek működési szabályzata is van. A fórum tagjai: a gyermekek szülei 2 fő, Családi Bölcsőde, dolgozó 1 fő, fenntartó képviselőjében 1 fő.

A faliújságon ki van függesztve: a heti étrend, a házirend, a napirend, a gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége, a működési engedély és az eseménynapló.

10. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevőknek joga van:

- A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Joga van minden fontos kérdésekben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségzegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani.
- Gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről.

A Családi Bölcsődében dolgozók számára biztosítandó:

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételeket.
- A munkatártnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.
- Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
- Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartását.
- Segítséget szakmai tudásuk gyarapításához.

Elvárás a Családi Bölcsődében dolgozók részére a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a Családi Bölcsőde szakmai programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

11. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása

Az önellenőrzést segíti a Családi Bölcsőde koordinátor folyamatos jelenléte, a dokumentációk ellenőrzése és az általa havonta egy alkalommal tartott esetmegbeszélések. Az önképzés egyénileg is történhet, lehet egymás szakmai tapasztalatain keresztül, szakirodalmat, szakmai anyagokat olvasva tudásunkat gyarapítva. Az elmúlt évben meghívott vendégektől előadást hallhattunk konkrét szakmai témákban, majd az azt követő beszélgetéssel segítséget kaptunk munkánkhoz.(pl.: szupervízió). Továbbá a munkáltató biztosítja, hogy a családi bölcsődében szolgáltatást nyújtó személy, - a kötelezően előírt - háromévente legalább egy alkalommal részt tudjon venni a módszertani szervezet által kijelölt szervezet által tartott szakmai továbbképzésen. A kisgyermeknevelő képesítéssel rendelkező kollégák a kredit pontok megszerzéséhez szükséges képzéseken részt tudjanak venni.

A Családi Bölcsőde hálózat működése

A Pécsi Többcélú Kistérségi Társulás 2004. január 1-én alakult meg, 39 település csatlakozásával. 2013 Július 01-től Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulásként folytatja működését. A Társulás célja hogy a közszolgáltatások, ezen belül a szociális és gyermekvédelmi ellátások térségi szintű szervezésével a szolgáltatásokat mind gazdaságosabban, mind hatékonyabban és magasabb színvonalon tudja ellátni összehangolva a területfejlesztési feladatokkal.

Pécs, mint megyeszékhely és Kozármisleny kivételével jellemzően kis és aprófalvas települések találhatók a térségben.

A Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás szolgáltatásfejlesztési koncepciójában prioritásként a településszintű feladatellátást helyezte előtérbe. A települések többségében a kisgyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatások hiányoznak leginkább.

Az 1997. évi törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, rendszerbe foglalta a gyermekek védelmét, helyi ellátórendszerének kiépítését és kötelező működtetését az önkormányzatok számára; a területen élő gyermekek ellátásának a megszervezését; a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatás, illetve a gyermekek napközbeni ellátását.

A szociális alapszolgáltatás és a gyermekvédelem intézményrendszerének kiépítésekor a településen belüli normativitás elvére alapoztunk. A szolgáltatás kiépítését a helyi

szociálpolitikára tudjuk alkalmazni úgy, hogy a jobban áttekinthető, kisebb közösségekben pontosabban meghatározhatóak a rászorultsági szintek, mely kijelöli a lakosság bizonyos csoportjait, illetve azokat az élethelyzeteket, amelyek feltétlenül önkormányzati segítségnyújtást provokálnak.

A helyi szociálpolitika kiszámíthatóbbá teszi az ellátásokat, növeli a településen belüli szolidaritást, ugyanakkor a célcsoportok helyes kiválasztása esetén jól finanszírozható. Fontos számunkra a családban gondolkodás elve, szolgáltatásaink komplexitásában a család válik a szociálpolitika alanyává. A családot, mint a társadalom alapegységét több deprivációs tényező érintheti. Célunk ezeket külön-külön is számba venni és lehetőség szerint olyan segítséget nyújtani, melynek hatására ezek összességükben orvosolhatók.

Cél a család életkörülményeinek általános javítása. A családban való gondolkodás elvét leginkább éppen a komplexitás elvének érvényesítésével tudjuk megvalósítani, de szerepet játszik munkánkban a felelősség megosztásának elve is.

14.A hálózati működés szakmai alapelvei, szabályai

Alapelvek

A Családi Bölcsőde egy speciális ellátási forma. Sokkal rugalmasabban tud alkalmazkodni a családok igényeihez, a településen végbemenő változásokhoz, akár méreténél fogva akár szemléletmódját tekintve. Pótolja a bölcsődék hiányát részben Pécssett, illetve azokon a kistelepüléseken, ahol ilyen intézmény az alacsony gyermeklétszám miatt nem üzemeltethető. A Családi Bölcsődék működtetése segítheti a falusi óvodák és iskolák gyermekmegtartó képességét, csökkentheti az elvándorlási kedvet.

A Családi Bölcsődék segíthetik az esetleges negatív családi szocializációs minták ellensúlyozását, mely a későbbi szocializációs zavarok megelőzését is szolgálja. A kis létszámú csoportok lehetővé teszik az egyéni szükségletek és igények figyelembe vételét, nyitvatartási idejük rugalmasan tud alkalmazkodni a szülők elfoglaltságához.

A Családi Bölcsődék hálózati szinten történő működtetése olyan szakmai támogatást jelent az egyes telephelyek számára, ami elengedhetetlen az egységes keretek, szabályok kialakításához, a szakmai munka, folyamatos fejlesztéséhez. A működtetéssel járó feladatok központi koordinálása tehermentesíti az egyes telephelyeken dolgozó szolgáltatásnyújtót, így

teljes munkaidejét a gyermekek ellátására, illetve az ezzel kapcsolatos feladatok elvégzésére fordíthatja.

A szolgáltatás ellenőrzöttebb, ugyanis a szakmai koordinátor alkalmazásával biztosítottabbá válik a szakmai munka megfelelő színvonala.

A Családi Bölcsődében dolgozók számára a hálózati működés segít egy kooperáló szakmai közösség kialakításában, amely a rendszeres esetmegbeszélések során növeli a szakmai munka hatékonyságát, bővíti a problémamegoldó technikák körét és csökkenti a kiégés veszélyét.

A településeken működő családi bölcsődék szociális és értékteremtő szerepet töltenek be.

A hálózati működés lehetőséget teremt a térségben az együttműködés kiépítésére, szakmai műhelymunkák, konferenciák szervezésére, tanfolyamok indítására.

A hálózaton belüli feladatok megoszlása:

Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejkölési Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat (továbbiakban: Működtető) segítséget nyújt a kapcsolat felvételében és fenntartásában, az igények és az ellátás összehangolásában, az ellátást igénybevevők és a szolgáltatást nyújtó telephelyek között.

- **Szülőkkel való kapcsolat**

- szolgáltatás reklámja
- jól definiált „hitvallás”, már a kezdet kezdetén orientálja a szülőket
- hiánypótló szolgáltatás a bölcsőde illetve óvoda helyett
- alapos igényfelmérés
- szülők találkozhatnak a gondozókkal, meggyőződhetnek a személyes szimpátiájukról
- az eltérő szellemiségű családok összehangolása úgy, hogy maximálisan tartsa tiszteletben az életvitelbeli különbségeket
- ne legyen éles kontraszt a család és a működtető értékrendje között
- a szolgáltatást nyújtó és a szolgáltatást igénybevevők között rendkívül fontos, hogy harmonikus kapcsolat alakuljon ki.
- fontos a kezdet kezdetén pontosan megfogalmazott megállapodás, a szülőkkel kötött megállapodás lefekteti azokat az alapelveket, melyek megkönnyítik a további együttműködést

- a kapcsolat kezdetén tisztázni kell a kompetenciahatárokat

A kapcsolat szempontjából a Működtetőnek egyik legfontosabb alapelve: a szülők elsődleges szerepét elismerő együttműködés.

- **Külső kapcsolatok építése**

- a területileg illetékes gyámhivatallal szakmai kapcsolat fenntartása, amelynek tartalma, a hálózat működésével kapcsolatos lényeges döntéseket megelőző folyamatos konzultáció;
- a Családi Bölcsőde hálózat ellátási területén lévő önkormányzatokkal való folyamatos együttműködés a szolgáltatás fejlesztése érdekében;
- az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolatfelvétel, folyamatos együttműködés;
- Baranya Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával, valamint a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályával, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal fontos a jó szakmai együttműködés.

Szakmai tanácsadás, támogatás, értékelés

- a Működtető a hálózatban működő Családi Bölcsődék szakmai munkáját folyamatosan figyelemmel kíséri, a telephelyen dolgozó gondozók számára folyamatos szakmai tanácsadást nyújt;
- ellenőrzi, és évente egyszer értékeli a hálózat egészének, ezen belül az egyes telephelyek szakmai munkáját, a szakmai program végrehajtását, a gazdálkodás szabályszerűségét;
- gondoskodik az érdekképviseleti fórum megalakításáról.

Infrastruktúra, működési engedélyek, fenntartás

A Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás, mint Fenntartó feladata:

- megállapítja a tárgyévi intézményi térítési díjat;
- felelős az alap normatíva igényléséért, elszámolásáért;
- felelős a telephelyek működési engedélyéért, azok módosításáért, illetve visszavonásáért;
- feladatának tekinti a működést segítő pályázatokon való részvételt, valamint a hálózat munkáját segítő web felület működtetését.

A Működtető feladata:

- annak biztosítása, hogy a keretei között működő egyes telephelyeken a Családi Bölcsődék infrastrukturális elvárásainak megfelelő otthonos, családi környezetben történjen a szolgáltató tevékenység;
- az alap normatíva igényléséhez adatokat szolgáltat, felelős a célszerű felhasználásáért;
- megállapítja a tárgyévi személyi térítési díjat, erről értesítést küld az ellátottaknak, térítési díjat szedhet;
- a hálózat egészére vonatkozóan gazdálkodik;
- gyakorolja a munkáltatói jogkört a szolgáltatást nyújtó munkatársak felett, akik az egyes telephelyek szakmai programja alapján a közalkalmazotti kinevezésnek és munkaköri leírásnak megfelelően végzik a feladataikat;
- elkészíti, illetve jóváhagyatja a hálózat szervezeti és működési szabályzatát, illetve a Családi Bölcsődék szakmai programját;
- felelős a telephelyek szakmai színvonaláért, ennek biztosítása érdekében a székhelyen koordinátort alkalmaz.

A Működtető és a Fenntartó közös feladata:

- éves költségvetést készít;
- biztosítja a jogszabályoknak megfelelő pénzügyi adminisztrációt;
- minden telephelyen biztosítja a működési engedélyhez szükséges feltételek meglétét (szakmai program, személyi és tárgyi feltételek, ingatlan bérlése, helyettesítés, st

15. A hálózati koordinátor feladatai

A hálózati működtetéshez elengedhetetlen a Családi Bölcsőde koordinátor foglalkoztatása, aki folyamatos szakmai konzultációt tart az egyes telephelyeken dolgozó szakembereknek, és segíti őket a problémáik megoldásában. Olyan szemlélet kialakítását valósítja meg, melyben a Családi Bölcsődék az adott településen nemcsak önmagukban létező gyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatók, hanem a helyi közösségbe integrálódó szakmai szervezetek is egyben.

Koordinátor szakmai végzettsége: Családi Bölcsőde működtetéséhez szükséges jogszabályban meghatározott tanúsítvány, szociálpedagógus.

A szakmai munka folyamatos figyelemmel kísérése:

- havi rendszerességgel látogatja a Családi Bölcsődét;
- havi rendszerességgel esetmegbeszélőt tart;
- segít az adminisztrációban;
- szakmai konzultációt tart;
- szakmai továbbképzéseket szervez.

A telephelyen dolgozó gondozók számára szakmai tanácsadás:

- gyermekekkel kapcsolatos problémák kezelésében;
- szülőkkel kapcsolatos problémák kezelésében;
- kompetenciahatárok betartásában;
- megfelelő szakemberek felkutatásában.
- társintézményekkel kapcsolatban segíti a közvetítést;

Kapcsolat az ellátást igénybevevőkkel:

- részt vesz a szülői fórumokon;
- segíti a szülők és gondozók közötti harmonikus viszony kiépítését.

Segítség az igények és az ellátás összehangolásában:

- kérdőíveket készít, mellyel méri az elégedettséget;
- az igények változására rugalmasan reagál, a Családi Bölcsődék méretéből adódóan gyors változásokat kezdeményez, amennyiben igény van rá.

Figyelemmel kíséri a Családi Bölcsőde, szolgáltatók részére szervezett továbbképzési lehetőségeket, a szakmai napok időpontjait és helyét, hogy a szolgáltatóknak lehetősége legyen ezeken részt venni.

Segítség a helyettesítésben:

- szervezi a Családi Bölcsődék helyettesítési rendjét;
- a hálózatban működő Családi Bölcsődéket egy állandó helyettes munkatárs segíti a helyettesítésben.

Segíti a fenntartót a Családi Bölcsőde hálózat munkáját bemutató anyagok, jelentések elkészítésében, a szolgáltatás elterjesztésében, a szolgáltatásnak a felhasználói igényekhez való igazodásában.

Melléletek:

- a megállapodás tervezete (Gyvt. 32. §)
- házirend

Készítette:

.....

hálózati koordinátor

Pécs, 2024. március 14.

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat Százszorszép Családi Bölcsőde házirendje 2024. április 01-én lép hatályba, ezzel egyidejűleg a 2024. január 01-től hatályos, 2023. november 29-én elfogadott szakmai programja hatályát veszti.

Új Orsolya

intézményvezető

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat Százszorszép Családi Bölcsőde házirendjét a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás Testületi Tanácsa a 2024.03.26-i ülésén jóváhagyta, a határozat száma /2024. (III.26.)

Pfeffer József

elnök

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási
Központ és Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Százsorszép Családi Bölcsőde Házirend

Az ellátott gyermekek köre

- 1) A Családi Bölcsőde, 20 hetes - 3 éves korú gyermekeket fogad a szülővel, vagy törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján.
- 2) A gyermek felvételét a szülő az ellátást nyújtó, illetve a Családi Bölcsőde hálózat koordinátoránál kérheti. Az ellátást nyújtó és a szülő megállapodást köt az ellátás kezdetéről és várható időtartamáról, a fizetendő térítési díjról, valamint megszüntetésének módjáról.

Gyermeklétszám

- 3) A gyermeklétszám maximum 8 fő lehet.

Nyitvatartási idő

- 4) A Családi Bölcsőde rendes nyitvatartási ideje munkanapokon 7.30 órától 16.00 óráig tart.
- 5) A helyettesítés megszervezéséről a Családi Bölcsőde hálózat koordinátora gondoskodik.

Étkeztetés, az ellátás költségei

- 6) A Családi Bölcsődében az étkezésért térítési díjat kell fizetni, melyet a megállapodásban szereplő határidőig kell befizetni. A Családi Bölcsődében napköziben napi 4x-i étkezést biztosítunk a gyermekek számára. Az étkezés lemondására, előző nap 8:30-ig van lehetőség, amennyiben a szülő jelzi a Családi Bölcsőde munkatársának. Betegség esetén az aznapi ebédet a szülő hazaviheti.
- 7) Az ellátást nyújtó a gondozási nevelési feladatoknak megfelelő, rugalmas napirendet alakít ki, mely igazodik a gyermek életkorához, fejlettségi szintjéhez.

Gondozótevékenysége során harmonikus légkört, balesetmentes, esztétikus környezetet biztosít a gyermekek számára.

- 8) Az ellátást nyújtó gondozótevékenysége során folyamatosan együttműködik a szülőkkel, vagy törvényes képviselővel.
- 9) A szülő vagy törvényes képviselő a panaszával, a Családi Bölcsőde ellátást nyújtó személyéhez fordulhat, aki tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról.
- 10) A szülővel felmerülő bármilyen probléma vagy konfliktus keletkezésének észlelése esetén, az ellátást nyújtó köteles azt jelezni a Családi Bölcsőde hálózat koordinátorának, aki részt vesz a kompromisszum-kereső folyamatban. Az ellátást nyújtó nem jogosult a felmerült vitát egyedül eldönteni.
- 11) A Családi Bölcsődében érdekképviseleti fórum működik, A fórum a hozzá beérkező panaszokat megvizsgálja és az eredményről 15 napon belül tájékoztatást ad.
- 12) Az ellátást nyújtó ellenkező megállapodás hiányában csak a szolgáltatási szerződést kötőnek adhatja át az ellátott gyermeket. Amennyiben a szülő vagy törvényes képviselő más személyt is megjelöl erre, köteles azt írásban rögzíteni. Ennek hiányában - váratlan akadály esetén - legalább telefonon köteles értesíteni az ellátást nyújtót, ki viheti el gyermekét.
- 13) Az ellátást nyújtó csak a megállapodásban megjelölt gyermek részére nyújthat szolgáltatást.

Egészségügyi ellátás, betegség, balesetvédelem

- 14) A gondozás megkezdése előtt a gyermek orvosi igazolását - mely szerint egészséges, közösségbe mehet és megkapta az életkorának megfelelő védőoltásokat- a szülő bemutatja.
- 15) A szülő, vagy törvényes képviselő a gyermek betegségét - mivel erre az időszakra nem veszi igénybe az ellátást - legkésőbb tárgynap 8.30 óráig köteles az ellátást végzőnek jelezni.

- 16) Lázás (37.5 C felett), fertőző beteg gyermeket nem fogad a Családi Bölcsőde. Amennyiben a gyermek, napközben belázasodik az ellátást nyújtó a szülőt vagy törvényes képviselőt értesít. A szülő vagy törvényes képviselő a gyermeket az értesítéstől számított lehető leghamarabb köteles haza vinni. Betegség miatti hiányzást követően az ellátás folytatásának feltétele a háziorvosi igazolás bemutatása az ellátást végző személynek.
- 17) Az ellátást nyújtó a gyermeknek napközben gyógyszert – lázcsillapítón kívül – nem adhat be és nem vehet át.
- 18) Az ellátás helyszínén az ellátást nyújtó a balesetvédelmi szabályok és feltételek betartását biztosítja. Baleset –és tűzveszélyes tárgyakat tilos a családi bölcsőde területére bevinni. Személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- 19) A Családi Bölcsőde egész területén tilos a dohányzás.

A gyermek megismerésének eszközei, az ellátás minőségének biztosítása

- 20) A szülő/törvényes képviselő vállalja, hogy együttműködik a gyermek megismerését szolgáló kérdőív kitöltésében és az időközben bekövetkezett változások regisztrálásában. A kérdőívben rögzített információk csak összefoglalják, de nem helyettesíthetik a gyermek gondozásához elengedhetetlen, személyesen megbeszélte gondozási szempontokat.
- 21) A szülő vagy törvényes képviselő hozzájárul, hogy az ellátás során a gyermek fejlődésének dokumentálására, belső használatra gyermekéről fénykép- és videofelvételek készüljenek. A közös programokról készült kép –és hanganyagok pedig az internet „Családi Bölcsőde” oldalára felkerüljenek, Amennyiben a szülő nem járul hozzá, írásban nyilatkozik erről.

Egyéb rendelkezések

- 22) A Házi rend megsértése a szolgáltatásra kötött megállapodás felbontásával járhat. A megállapodás felbontásáról ezekben az esetekben a Családi Bölcsőde Hálózatot működtető intézmény vezetője dönt.

- 23) A Családi Bölcsőde vezetője a szülővel vagy törvényes képviselővel a szerződéskötés napján az érvényben lévő házirendet ismerteti. A szülő aláírásával igazolja, hogy azt megismerte és elfogadja.

Pécs, 2024. március 14.

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat Bölcs Csibe Családi Bölcsőde házirendje 2024. április 01-én lép hatályba, ezzel egyidejűleg a 2024. január 01-től hatályos, 2023. november 29-én elfogadott szakmai programja hatályát veszti.

Új Orsolya

intézményvezető

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat Bölcs Csibe Családi Bölcsőde házirendjét a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás Testületi Tanácsa a 2024.03.26 -i ülésén jóváhagyta, a határozat száma/2024. (III.26.)

Pfeffer József

elnök

Értesítés a gyermekjóléti alapellátást nyújtó gyermekek napközbeni ellátásának biztosításáról

1. Gyermekek neve:

2. Születési hely, idő:

3. Anyja neve:

4. Lakcím:

5. Tartózkodási hely:

6. A 20..... –én/**án** benyújtott gyermekek napközbeni ellátása iránti kérelme alapján a következő ellátást biztosítom: **Családi Bölcsőde Szolgáltatás**

7. Ellátás megnevezése (Gyvt. szerinti besorolás): **Családi Bölcsőde Szolgáltatás**

8. Ellátás kezdő időpontja:

9. Ellátás időtartama (határozatlan, határozott ellátás befejezésének várható időpontja):

10. **Fizetendő térítési díj összege:**

- gondozásért:..... Ft/nap

- étkezésért:..... Ft/nap

Fizetés módja, helye, időpontja:

Banki átutalással a számlán feltüntetett időpontig.

Dátum: Pécs,

.....

Új Orsolya
intézményvezető

MEGÁLLAPODÁS

/CSALÁDI BÖLCSŐDE/

Amely létrejött egyrészről a **Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat** (székhely: 7621 Pécs, Rákóczi u. 1.); költségvetési törzsszáma: 15762001, adószáma: 15587086-1-02,) **képviselője**: Új Orsolya intézményvezető, mint Szolgáltató

Másrészről az **ellátandó gyermek szülője/törvényes képviselője**

Szülő/törvényes képviselő neve:

Szülő/törvényes képviselő születési neve:

Lakcíme:

Anyja neve:

Szül. hely, idő:

Az ellátandó gyermek

Neve:

Születési neve:

Lakcíme:

Tartózkodási helye:

Anyja neve:

Szül.hely, idő:

Taj száma:

között a **Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat** **Családi Bölcsőde** által nyújtott szolgáltatás igénybevételére, az alábbi feltételek szerint:

Szolgáltató kijelenti, hogy a jogszabályban előírt feltételek betartásával..... szám alatt családi bölcsődét működtet. A családi bölcsőde ellátásra „gyermek napközbeni ellátása” címen (továbbiakban: **Ellátás**) a Családi bölcsőde nyitvatartási idején belül, munkanapokon....., térítési díj ellenében kerül sor.

1. Az ellátás megnevezése: Gyermek napközbeni ellátása/hálózatban működő családi bölcsőde.

2. Az ellátás időtartama:

A gyermek napközbeni ellátását határozott/határozatlan időre biztosítja (megfelelő aláhúzandó)

- az ellátás kezdete:

- az ellátás vége:

3. A családi bölcsőde szolgáltatásai:

A gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) szerinti családi bölcsőde, szolgáltatást biztosítja az ellátást igénybe vevő számára.

- a családi bölcsőde szolgáltatás nyújtásának feltételei megfelelnek -, a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet módosításáról szóló 6/2016 (III.24.) EMMI rendelet - és a működési engedélyt kiadó és rendszeresen ellenőrző szakhatóságok által előírt követelményeknek;
- a családi bölcsőde a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és foglalkoztatást. A fogyatékos gyermekek számára sajátos szükségleteikhez igazodó ellátást kell nyújtani.
- a családi bölcsőde - az alapellátáson túli szolgáltatásként - speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatással segítheti a családokat.

A Szolgáltató vállalja, hogy:

- a családi bölcsődében a hivatkozott jogszabályokban előírt szakmai és elméleti ismerettel rendelkező, valamint az egészségügyi alkalmassági követelményeknek megfelelő munkatársakat alkalmaz;
- a gyermek szakszerű ellátásban részesül, családias légkör, gondoskodás veszi körül;
- a napirend kialakítása igazodik a gyermekek életkorához, fejlettségi szintjéhez, szükségleteihez, évszakokhoz, otthoni napirendjéhez, szokásaihoz;
- biztosítja a napirend zavartalanságát, a higiénikus környezetet, megfelelő helyet, elegendő időt, a harmonikus légkört, a biztonságos és esztétikus eszközöket;
- értesítik a szülőket, ha olyan körülmény következik be, ami a családi bölcsőde működését akadályozza;
- a családi bölcsőde munkatársainak tartott havi esetmegbeszélők időpontjáról félévente előre értesíti a szülőket.

A Szülő/törvényes képviselő vállalja, hogy:

- a) a gyermek egészségi és mentális állapotáról, a gyermek ellátását befolyásoló lényeges kérdésről szóban és írásban (üzenő füzet) minden információt megad, különösen:
 - a gyermek ellátásával és nevelésével kapcsolatos igényekről;
 - a gyermek - fertőző megbetegedéséről haladéktalanul, egyéb - nem fertőző megbetegedéséről tájékoztatja a szolgáltatást nyújtó személyt;
 - a gyermeket kizárólag gyógyultán, orvosi igazolással hozza ismét a közösségbe;
 - a tartósan beteg gyermek részére az orvos által rendelt gyógyszereket a gyermek nevének, az előírt adagolás mértékének és módjának feltüntetésével átadja az ellátó személynek;
 - tájékoztatást ad mindennemű sérülésről, tünetről, amelynek kezelésével, esetleges következményeivel az ellátó személy számolhat,
- b) a személyi térítési díjat pontosan, határidőben megfizeti, azzal, hogy késedelmes fizetés esetén a megállapodás azonnali hatállyal felmondható;
- c) a gyermek esetleges – előre nem jelzett - távolmaradását legkésőbb a hiányzás napján a családi bölcsőde nyitvatartási idejének megfelelően jelzi a szolgáltatást nyújtó személy felé;
- d) vállalja a családi bölcsőde munkatársaival való együttműködést;
- e) a csatolt mellékletek (1. sz. mell.: nyilatkozat, 2.sz.mell.: a gyermekre vonatkozó további információk, 3. sz. mell.: hozzájáruló nyilatkozat, 4. sz. mell.: házirend, 5. sz. mell.:napirend) a szerződés szerves részeit képezik;

4. Az ellátást igénybevevő tájékoztatása:

Nyilatkozom arról, hogy az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról **33. § (2) bekezdése** alapján a családi bölcsőde, szolgáltatást nyújtó személy, tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Tájékoztatást kaptam:

- az ellátás tartamáról és feltételeiről,
- a családi bölcsőde szolgáltatás nyújtása során vezetett nyilvántartásokról,
- az érték és vagyonmegőrzés módjáról,
- a házirendről,
- a kapcsolattartás módjáról,
- a panaszjog kivizsgálásának módjáról,
- a fizetendő térítési díjról,
- az érdek-képviselési fórum megalakulásáról, működésének szabályairól,

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás által fenntartott Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermejkölési Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat Családi Bölcsőde az általa vezetett nyilvántartásba gyermekem és törvényes képviselőinek adatait felvegye, és azt tárolja.

A személyazonosító adataimba bekövetkezett változásokról a családi bölcsőde, szolgáltatást nyújtó személyt, haladéktalanul tájékoztatom.

4/a Az ellátást igénybe vevő szülője/törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy a családi bölcsőde szolgáltatást az üres férőhelyek tekintetében gyes/gyeden lévők számára csak abban az esetben és addig biztosítja, amíg nincs olyan jelentkező, akinek a szolgáltatás igénybe vételére azért van szüksége, hogy munkaviszonyát megkezdhesse. A szolgáltatásba történő felvétel szempontjából előnyt élveznek a településen élők.

4/b Az ellátást igénybe vevő szülője/törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy a családi bölcsőde szolgáltatás megszüntetésére irányuló kérelmét, írásban előre jelzi, legkésőbb a tervezett megszűnés időpontját megelőző 2 héttel a szolgáltatást nyújtó személy felé. Amennyiben a szolgáltatás megszüntetésére (vis major) előzetes jelzés nélkül kerül sor, úgy tudomásul veszi, hogy az adott hónapra a megállapodásban rögzített gondozási napok alapján a személyi térítési díjat köteles megfizetni.

4/c Az ellátást igénybe vevő szülője/törvényes képviselője, amennyiben az adott havi térítési díjat a számlán feltüntetett határidőig nem teljesíti, úgy az Intézmény írásbeli felszólítást küld, amelyben a kézhezvételt követő 8 napot jelöl meg a díj hátralék kiegyenlítésére. Nem teljesítés esetén, ezt követően az ellátásra kötött jogviszony megszűnik.

5. A szolgáltatást igénybevevő bejelentési kötelezettsége:

Az ellátást igénybevevő szülője/törvényes képviselője kijelenti, hogy adataiban, valamint az ellátásra való jogosultság feltételeiben való változásról, továbbá minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díj, fizetési kötelezettségét érinti, haladéktalanul tájékoztatja a családi bölcsőde munkatársát, illetve a működtetőt.

6. A személyi térítési díj megállapításának – fizetésének szabályai:

6.1 Az Intézményi, illetve személyi térítési díj az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 146.§-154.§ **alján kerül megállapításra, amelyről írásos értesítést kap az ellátást igénybe vevő/törvényes képviselője a szolgáltatás megkezdése előtt, illetve annak felülvizsgálatakor.**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díj összegét és a térítési díj megfizetésének szabályait **Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének...../20...(.....) számú** önkormányzati rendelete határozza meg.

A személyi térítési díj családi bölcsőde esetén: - gondozásért: - Ft/nap
- étkezésért: - Ft/nap

A gondozásért fizetendő térítési díjat a megállapodásban megjelölt napokra köteles megfizetni a szülő/törvényes képviselő, abban az esetben is, ha az ellátást igénybevevő gyermek nem tartózkodik a családi bölcsődében.

6.2. A térítési díj megfizetésére kötelezett az ellátásért a tárgyhónapot követő számlán feltüntetett időpontig köteles a személyi térítési díjat megfizetni, banki átutalással az intézmény részére.

6.3. Ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díjat nem fizeti meg, a működtető 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, a díjhátralék nyilvántartásba vételre kerül.

7. Panasz kivizsgálása:

Az ellátást igénybe vevő szülője/törvényes képviselője a szolgáltatási jogviszony keletkezésével, megszűnésével, valamint megsértésével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő a családi bölcsőde munkatársánál/családi bölcsőde hálózati koordinátornál. A panasz elbírálására jogosult 15 napon belül tájékoztatja a panasztevőt az intézkedéséről. Ha a panaszt tevő a megtett intézkedéssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálására jogosult nem intézkedik, a panasszal a családi bölcsőde fenntartójához kell fordulni.

8. A szolgáltatási jogviszony megszűnik:

- az ellátott szülője/törvényes képviselője kérésére,
- az ellátott másik családi bölcsődébe/óvodába történő felvétele esetén,
- az ellátott szülője/törvényes képviselője nem tesz eleget a személyi térítési-díj fizetési kötelezettségének.

9. A szülő/törvényes képviselő által esetenként igényelt és a Szolgáltató által elvállalt - nyitvatartási időn túli - ellátás, **többlet szolgáltatások** esetén a Szülő gyermekenként és megkezdett óránként Ft gyermek felügyeleti pótdíj fizetésére köteles, amelyet a tárgyhót követő hónapban az általános térítési díjjal együtt köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

10. Ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hivatkozott jogszabályok és PTK vonatkozó előírásai az irányadóak. Jelen megállapodás módosítására a szolgáltató és az ellátást igénybe vevő törvényes képviselőjével közös megegyezése alapján kerülhet sor.

Pécs,

.....

Új Orsolya
intézményvezető

.....

szülő/törvényes képviselő