

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Integrált Nappali Szociális Intézmény

2023. év

Az intézmény feladata

Az intézmény feladata, hogy az ellátási területén, az ellátást igénylők részére az alábbi szociális szolgáltatásokat és egyéb egészségügyi ellátást biztosítsa:

- Étkeztetés
- Házi Segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
- Idősek Klubjai
- Demens személyek ellátását biztosító részleg
- Közösségi pszichiátriai ellátás
- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Fejlesztő foglalkoztatás
- Otthoni Szakápoló Szolgálat

Telephelyek bemutatása:

Székhely/telephely	Ágazati azonosító	Szolgáltatások	férőhely, engedélyezett ellátotti szám
INSZI székhely Pécs, Felsőbalokány u.1/F	S0223636	Étkeztetés (szociális konyha)	96
		Házi segítségnyújtás	122
		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	506
INSZI 1.sz. telephely Pécs, Littke J.u.10.	S0218884	Étkeztetés (szociális konyha)	154
		Házi segítségnyújtás	144
		Idősek nappali ellátása	48
		Demens személyek nappali ellátása	12
		Otthoni Szakápoló szolgálat	
INSZI 3.sz.telephely Pécs, Apáca u.12	S0223681	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	75
		Közösségi pszichiátriai ellátás	93
		Fejlesztő foglalkoztatás	15
INSZI 5.sz.telephely Pécs-Somogy, Somogy u.70.	S0223698	Étkeztetés (szociális konyha)	20
		Idősek nappali ellátása	20
INSZI 7.sz.telephely Pécs, Felsőbalokány u. 1/C	S0518934	Étkeztetés (szociális konyha)	168
		Házi segítségnyújtás	263
INSZI 8.sz.telephely Pécs, Felsőbalokány u.1/G	S0518958	Étkeztetés (szociális konyha)	40
		Idősek nappali ellátása	90
		Demens személyek nappali ellátása	49
INSZI 9.sz.telephely Pécs-Vasas, B u.1/1.	S0541955	Étkeztetés (szociális konyha)	50
		Házi segítségnyújtás	72
		Demens személyek nappali ellátása	6
		Idősek nappali ellátása	44

2023-es évben szervezeti változás nem történt, a mindennapi szakmai tevékenységek ellátása mellett, a szolgáltatásnyújtás minőségi feltételeinek biztosításáért tett intézkedések és a jövőbeni fejlesztési tervek előkészítése zajlott, összhangban az Időügyi Koncepcióval és a Helyi Esélyegyenlőségi programmal. Bővült a demens ellátó részleg és további intézkedéseket kezdeményeztünk az idős abúzzsal szembeni fellépés érdekében. Intézményünket támogató alapítványnak köszönhetően, többlet programokat tudunk biztosítani (pszichiátriai betegséggel élők futball támogatására, meghívott fellépő művész vendégekre és szabadidő eltöltéséhez használható eszközök beszerzésével).

Az intézmény folyamatos és hatékony működtetésének legnagyobb nehézségét 2023. évben, továbbra is a humán erőforrás gazdálkodás jelentette. Egyre több munkavállaló éri el a nők 40 évvel történő nyugdíjaztatási lehetőséget, amit kivétel nélkül igénybe vesznek. Új munkaerő toborzása, főként szakképzett és alkalmas munkaerő esetében a folyamatos hirdetések ellenére is rendkívül nehézkes. A fiatal korosztály jellemzően nem választja a szociális területet, különösen nem az idősgondozást, melynek változására a jövőben sem látunk esélyt. A szakmánk presztízsvesztése, a többi szakágazathoz képest is alacsony megbecsülése, az ellátás biztosítását egyre inkább veszélyezteti. A szakképzetlen munkaerő felvételére kényszerülve, az érintett dolgozók beiskolázási kötelezettsége terheli az intézményt, mely többlet kiadással és munkából való távolléttel is jár.

2023. évi munkavállalói adatok:

2023.év	Munkajogi létszám	Átlagos havi statisztikai létszám	Munkajogi és stat.létszám különbözete	üres álláshelyek a hónap utolsó napján
JANUÁR	118,06	105,06	13,00	8,5
FEBRUÁR	118,79	106,68	12,11	6,5
MÁRCIUS	120,06	107,06	13,00	6
ÁPRILIS	120,40	107,40	13,00	6
MÁJUS	120,87	108,87	12,00	6
JÚNIUS	120,30	109,40	10,90	7
JÚLIUS	118,48	107,97	10,52	9
AUGUSZTUS	119,10	108,74	10,35	7
SZEPTEMBER	119,97	109,10	10,87	6
OKTÓBER	120,90	109,52	11,39	5
NOVEMBER	121,13	109,97	11,17	4
DECEMBER	123,68	112,32	11,35	2
Átlag	120,15	108,51	11,64	6,08

2023 évben a munkajogi és a statisztikai létszám különbségét megfigyelve megállapíthatjuk, hogy egész évben, folyamatosan, legalább 10 fő volt távol a munkától, akiknek a helyettesítése nem történt meg. Ezen felül jelentkezik az üres álláshelyek betöltésének problémája.

2023-ban a humánerőforrás pótlásában segítséget továbbra is a 268/2022. (VII.29.) Kormányrendelet jelentett, mely lehetőséget adott a nyugdíjas munkavállalók alkalmazására. Ha ennek a lehetőségnek nem lesz folytatása, még nagyobb munkaerőhiánnyal kell számolnunk.

INSZI Normatívák, feladatmutatók összehasonlítása 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Étkeztetés	385	406	382	422	409
Házi segítségnyújtás	365	376	402	397	384
szociális segítség	20	11	6	4	3
személyi gondozás	345	365	396	393	381
Idősek nappali ellátása	211	220	225	252	242
Demens személyek nappali ellátása	78	81	81	81	89
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	75	75	75	75	75
Pszich.nappali	70	70	71	70	69
Pszich.nappali fejl.fogl	4	4,55	4	5	6
<i>Nappali ellátás összesen</i>	<i>364,00</i>	<i>376,00</i>	<i>381,00</i>	<i>408,00</i>	<i>406,00</i>
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	501,53	502,51	502	502,65	503,1
Fejlesztő foglalkoztatás	4,36	5	5,8	5,84	5,91
Közösségi pszichiátriai ellátás	93	93	93	93	93

INSZI 2023 évi normatíva bevételei:

A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZATOK SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI FELADATAINAK TÁMOGATÁSA

Intézmény neve: Integrált Nappali Szociális

Intézmény 2023 elszámolt

Jogcím	Menny.- egység	Igényelt Mutató	Teljesített Mutató	fajlagos összeg (Ft/év)			támogatás			min.bér kieg.		Mindösszesen
				alap	társ.kieg.	össz	alap	társ.kieg.	össz	fajl.össz.	össz.	
2.1.1.3.2.3.1 szociális étkeztetés - szociális konyha	fő	413	180	73 810		73 810	13 310 157		13 310 157	5 800	1 045 914	14 356 071
2.1.1.3.2.3.2 szociális étkeztetés - szociális konyha - társulás	fő		229	73 810	7 380	81 190	18 611 996	1 691 791	20 303 787	6 380	1 462 551	21 766 338
2.1.1.3.2.4.1 házi segítségnyújtás - szociális segítség	fő	5	3	25 000		25 000	75 000		75 000		0	75 000
2.1.1.3.2.4.2 házi segítségnyújtás - személyi gondozás - társulás	fő	387	381	463 130	138 950	602 080	176 452 530	52 939 950	229 392 480	96 080	36 606 480	265 998 960
2.1.1.3.2.6.2 időskorúak nappali intézményi ellátása	fő	240	245	282 630	141 310	423 940	69 244 350	34 620 950	103 865 300	54 000	13 230 000	117 095 300
2.1.1.3.2.8.2 demens személyek nappali intézményi ellátása - társulás	fő		87	829 460	82 940	912 400	72 163 020	7 215 780	79 378 800	83 500	7 264 500	86 643 300
2.1.1.3.2.9.2 pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása - társulás	fő	70	69	421 580	84 320	505 900	29 089 020	5 818 080	34 907 100	41 040	2 831 760	37 738 860
2.1.1.3.2.9.4 foglalkoztatási támogatásban részesülő, nappali intézményben ellátott pszichiátriai betegek száma - társulás (60%)	fő	5	6	252 950	50 590	303 540	1 517 700	303 540	1 821 240	24 620	147 720	1 968 960
2.1.1.3.2.15.1 pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás - alaptámogatás	év		1	2 000 000		2 000 000	2 000 000		2 000 000		0	2 000 000
2.1.1.3.2.15.2 pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás - teljesítménytámogatás	feladat egys.		93	242 340		242 340	22 537 620		22 537 620	32 320	3 005 760	25 543 380
Összesen:							405 001 393	102 590 091	507 591 484		65 594 685	573 186 169

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	500								12 800 000			12 800 000
Fejlesztő foglalkoztatás (finansz. szerződés)	4500	1453							6 538 500			6 538 500

mindösszesen: 526 929 984 592 524 669

többletbevétel: 1 175 439

A táblázatból látható, hogy étkeztetés és házi segítségnyújtás esetén az igényelt normatívát nem tudtuk teljesíteni, azonban idősök nappali ellátásában és demens személyek nappali ellátásában magasabb lett a mutató az igényelthez képest. A csekély mértékű eltérést a be nem töltött és inaktív álláshelyek miatt kiesett kapacitások okozták.

2023 májusától már a vasasi idősök klubjában is biztosítottuk nappali ellátást demens személyek részére.

2023 júniusától a szociális étkeztetésre a társulási kiegészítés is lehívhatóvá vált, melynek köszönhetően további többletbevételhez jutottunk.

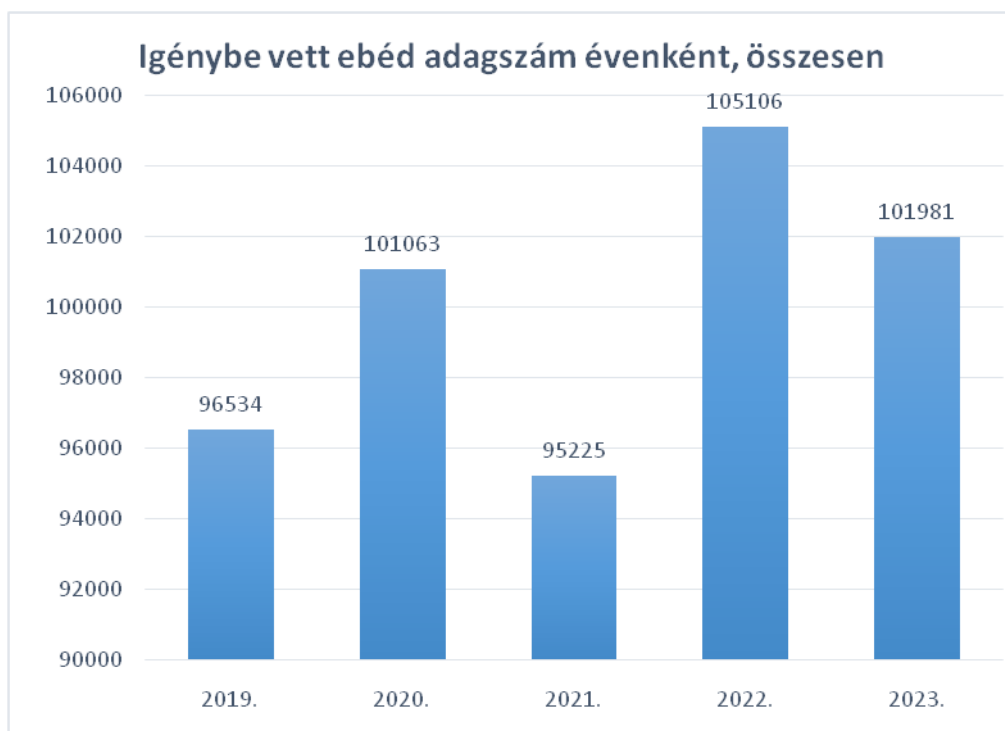
Mindezeknek köszönhetően összességében 1.175.439.-Ft többletnormatívát igényelhattünk az elszámolás után.

A társulásban történő feladatellátásnak köszönhetően 102.590.091.-Ft normatívára volt jogosult az INSZI 2023 évben, amely a teljes normatíva bevétel 18%-a.

Étkeztetés

AZ INSZI a jogelőd intézmény figyelembevételével 1985-től biztosítja ezt az ellátási formát. Az igénybe vevők száma 2016 évtől kisebb mértékben, fokozatosan csökkent. 2020-évben enyhe emelkedés látható, a mely a pandémiás helyzetnek tudható be. 2021 évben az intézkedések között már nem szerepelt az ebéd házhoz szállításának követelménye, így az igénybe vett adagszám tovább csökkent. A 2022 évben az étkeztetést igénylők száma növekedésnek indult, amely a jelentős élelmiszer-infláció miatti megemelkedett igényeknek tudható be. 2023 évben az étkeztetést igénylők száma továbbra is magasnak mondható, melyet a sok év kihagyás után elfogadott személyi térítési díj emelése sem befolyásolt jelentős mértékben.

Az étkeztetést a Hungast Mecsek Kft. biztosítja a PMJV Önkormányzatának közbeszerzése alapján. A 2022-ben lejárt szerződést követően az újabb közbeszerzési eljárás eredményeként, ismét a megszokott szolgáltató nyerte meg 10 évre az étkeztetés szolgáltatást.

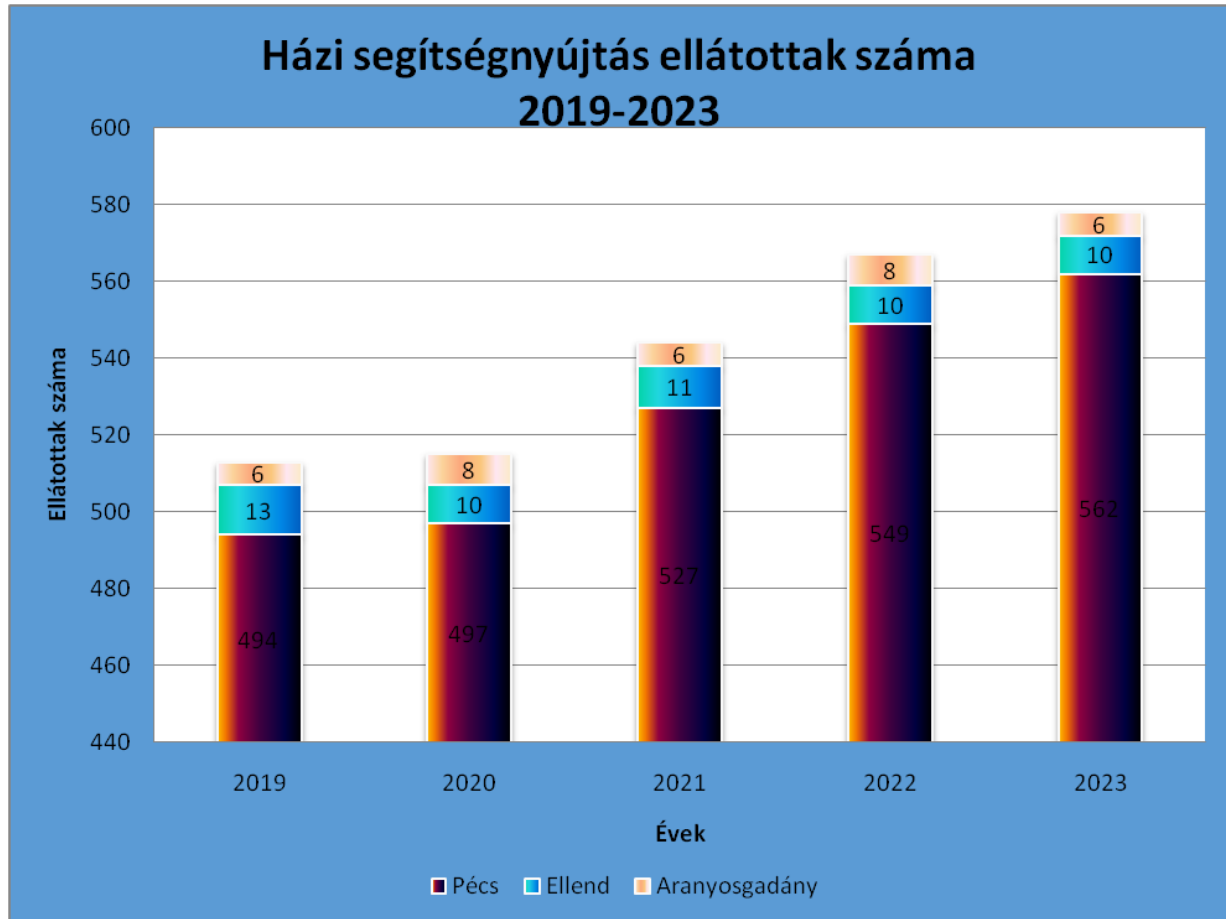


Jelenleg, az idősek klubjaiban étkezőket is figyelembe véve átlagosan 577 fő részére biztosít napi egyszeri meleg ételt. Önkéntes fizetés lehetőségével nem él senki. A jövedelem hiányában ingyenes ellátásban részesülők száma 2023-ben az előző évhez képest tovább csökkent, köszönhetően a következetes bírálati szempontoknak is.

Tavalyi évben, több mint 11 év után, 2023.03.01-től személyi térítési díj emelés történt. Ennek hatására Kb. 20% körüli többletbevétel keletkezett, annak ellenére, hogy az igénybe vevők száma némileg csökkent.

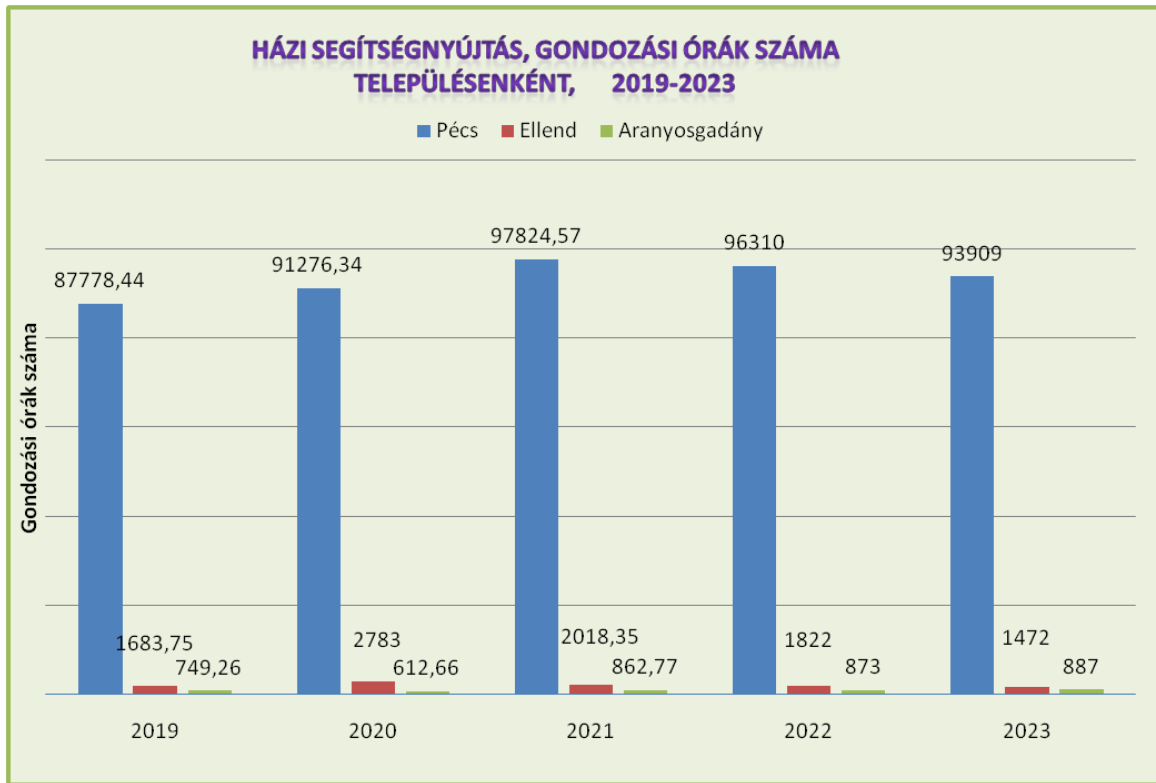
Házi Segítségnyújtás

A házi segítségnyújtásban részesülők száma 2023. december 31-én Pécsen 562, Aranyosgadányban 6, Ellenden 10 fő volt. Az ellátottak száma 2019-től folyamatosan növekedett.



2017. évi jogszabályi változások alapján, már nem a gondozotti létszám a szolgáltatás szempontjából legfontosabb mutató, hanem a teljesített gondozási órák száma. Utóbbi változás viszont a folyamatos igények jelzése mellett sem jelenti az igénybe vevők számának jelentős változását, ugyanis a meglévő kapacitásunk figyelembevételével, igyekszünk megfelelni a folyamatosan jelentkező új igénylőknek is.

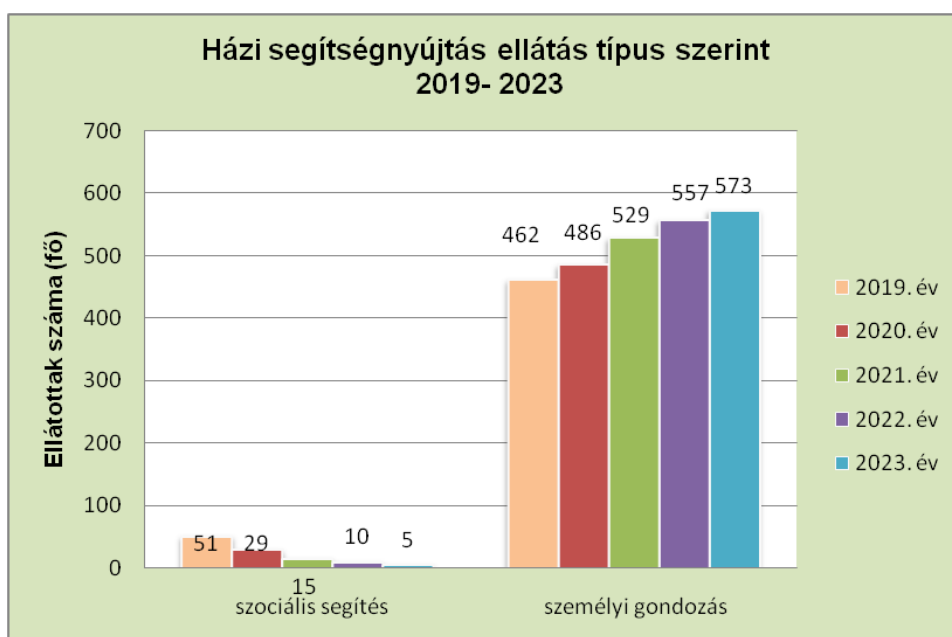
A házi gondozók 2023-ban 96.268 gondozási órát teljesítettek, amely az előző évhez képest csökkenést mutat. A mutató számok csökkenéséhez hozzájárult, hogy 2023-ban is folyamatos problémát jelentett a megüresedő állások betöltése, a helyettesítés megszervezése. A feladatellátás zavartalanságának biztosítása napi kihívást jelentett az intézmény munkatársainak.



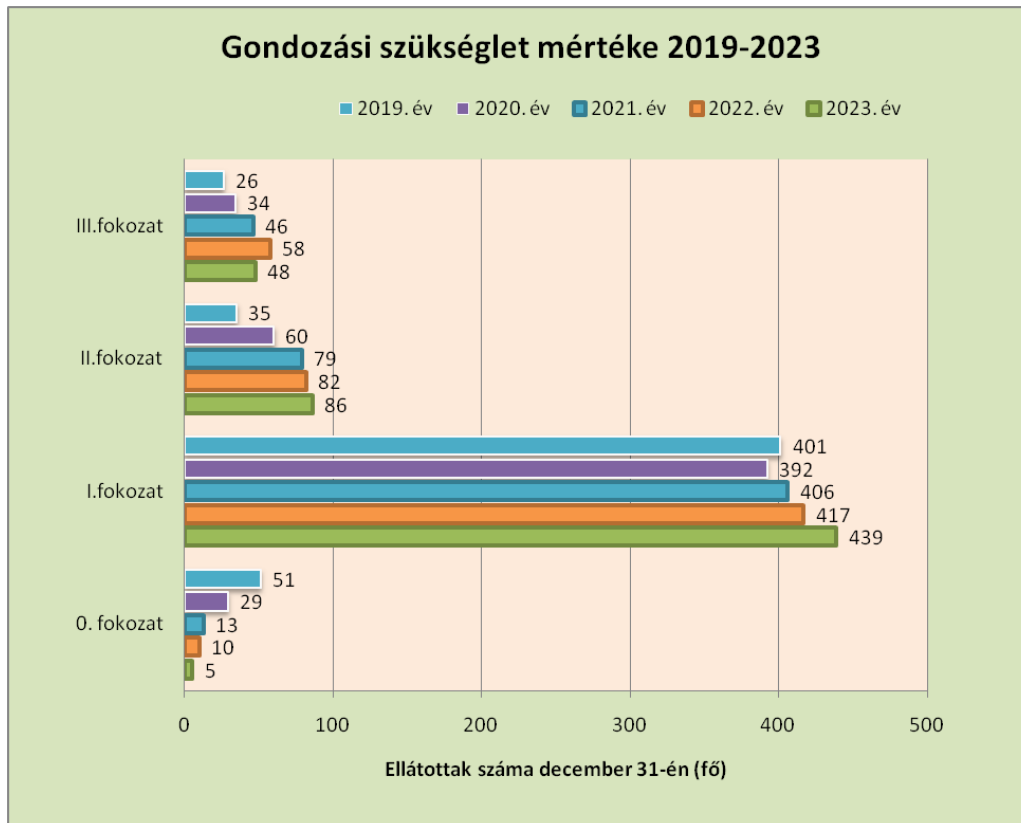
A házi gondozáson belül 2016-ban a finanszírozás, és a szakmai feltételek szempontjából két szolgáltatási forma került bevezetésre:

- személyi gondozás
- szociális segítség.

A kétfajta szolgáltatási forma igénybe vevői aránya 2016-ban kb. 10% volt, 2017-től folyamatosan csökkent, melyből jól látható, hogy a magasabb finanszírozású és ellátási formán van továbbra is nagyobb hangsúly.



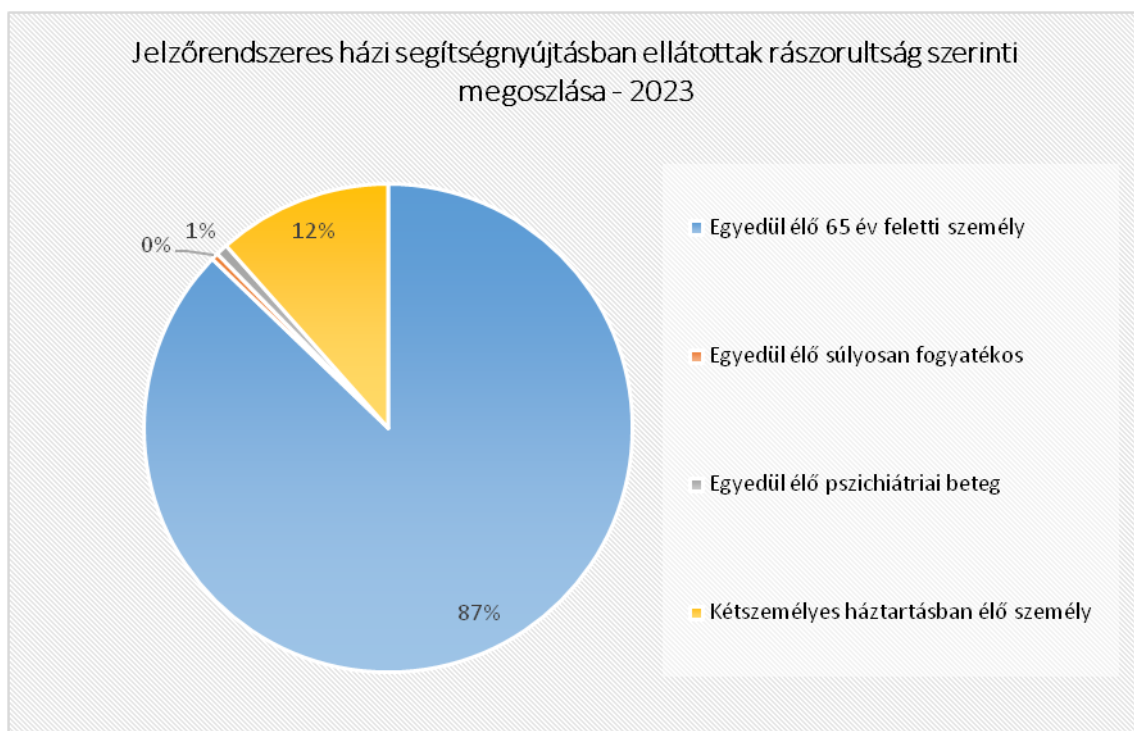
A gondozási szükséglet megoszlásának aránya az előző évnek megfelelően alakult. Az 2020 és 2022 évben szignifikánsan nőtt a magasabb gondozási szükséglettel (II. és III.fokozat) rendelkezők száma, 2023 évben inkább az I. fokozatba sorolt ellátottak számának emelkedése figyelhető meg, mely adat azonban nem tartalmazza a már korábban elvégzett szükségletvizsgálatot követő állapot romlásokat, mivel a szükségletvizsgálat megismétlése ebben az esetben nem előírás.



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 2003-tól működteti az intézmény, kezdetben pályázati programként, később kötelező alapellátási feladatként, majd újra pályázatos szolgáltatásként. A szolgáltatással szembeni igényeket jól tükrözi, hogy a kezdetben 40 készüléssel indított ellátás, mára 506-ra nőtt. A készülékszám emelése mellett is mindig vannak várakozók. A működtetéshez a Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött finanszírozási szerződéssel rendelkezünk, a vállalt feladatmutató 2023-ban: 500 fő.

A következő ábra a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban ellátottak rászorultsági megoszlását mutatja. Az ellátottak 87 %-a egyedül élő, 65 év feletti, 12% él kétszemélyes háztartásban. Fogycatékosság, vagy pszichiátriai betegség miatt 1 %-igényli a jelzőkészüléket.



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők 38 %-a házi segítségnyújtásban is részesül. Az elhalálozás miatti ellátásból kikerülők magas aránya (38%) a szolgáltatás hatásosságát jelzi, hiszen ezek az emberek életük végéig az otthonukban élhettek, nem volt szükség a más életminőséget jelentő, és költségesebb bentlakásos intézményi elhelyezésre. A saját kérésre történő ellátás-megszüntetés többnyire más településen élő rokonukhoz költözés miatt történt. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2023 év folyamán összesen 500 készülékről 385 segélyhívást fogadott, amelyből 218 téves riasztás volt.

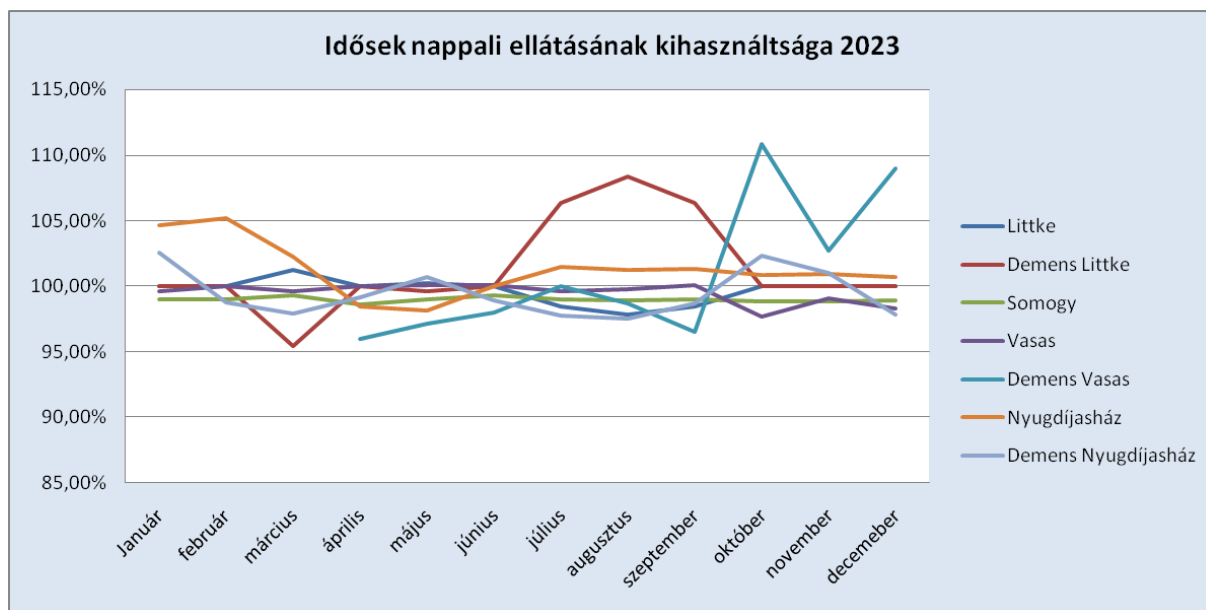
A műszaki - technikai háttér és a diszpécser központ működtetését 2019-től biztosító MultialarmZrt.-vel kötött szerződés lejárt. 2023. évtől közbeszerzési eljárás eredményeként, az Országos Távfelügyeleti Kft. biztosítja a műszaki háttér.

Idősek Klubjai

Az intézmény négy idősek klubját üzemeltet, összesen 2021-től 269 férőhellyel, amelyből 68 férőhelyen demens személyeket látunk el. 2023 évtől a Vasasi Idősek Klubjában is megnyílt a lehetőség a demens személyek ellátására

Idős Nappali Ellátás férőhelyszámok	2019	2020	2021	2022	2023
Littke	48	48	48	48	48
Littke demens	12	12	12	12	12
Felsőbalokány	90	90	90	90	90
Felsőbalokány demens	49	49	49	49	49
Somogy	20	20	20	20	20
Vasas	20	20	50	50	43
Vasas demens	0	0	0	0	7
Összesen	239	239	269	269	269

A klubok ellátását igénylő idősek számában jelentős változás nincs. Az új igénylők, és az ellátásból kikerülők aránya egyensúlyban van. A nappali ellátások kihasználtsága 100% körüli volt.



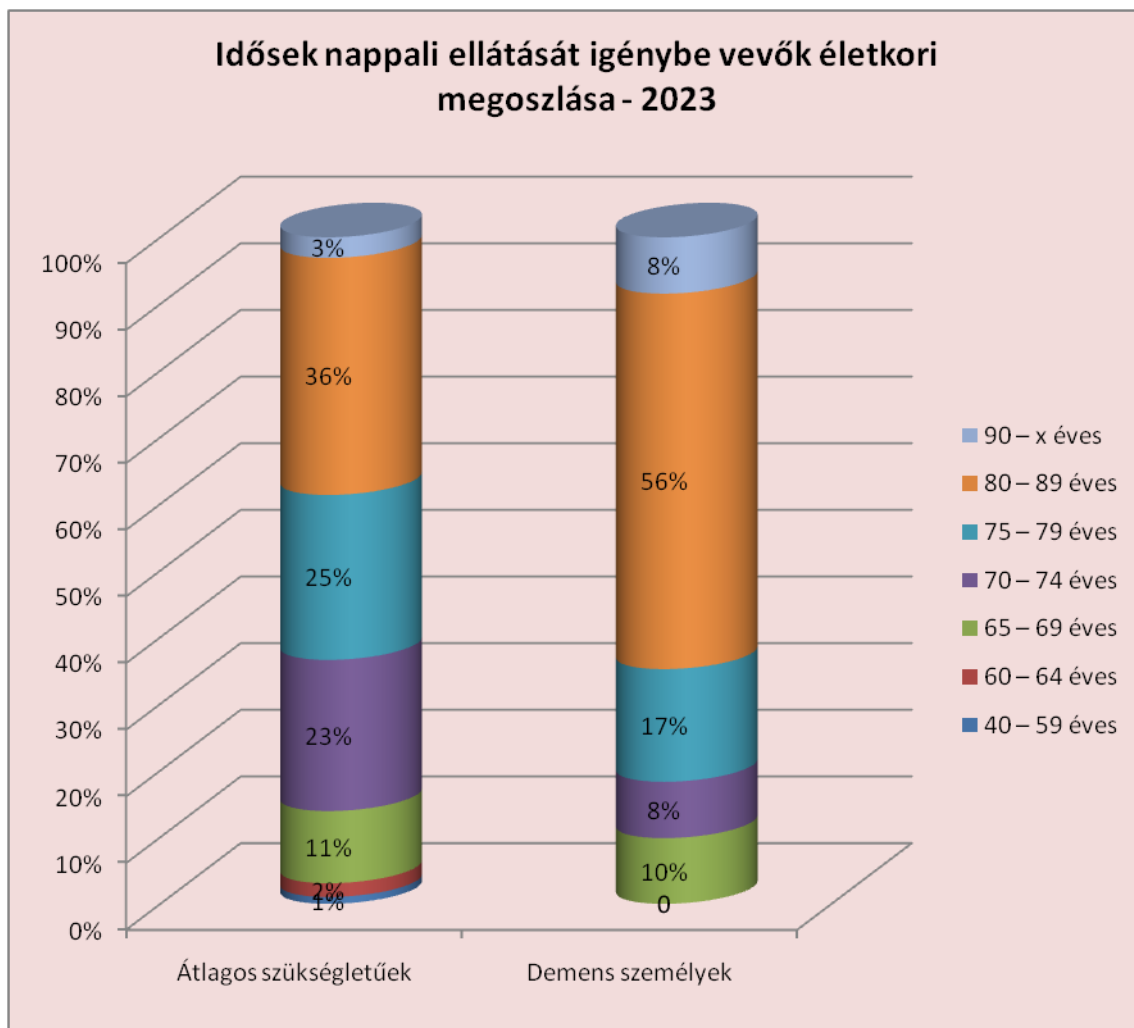
Idősek Klubja - Demens részleg

A demenciával élő idősek speciális ellátása tapasztalataink alapján is hozzájárul mind az érintett klubtagok, mind a hozzátartozók életminőségének javulásához, hiszen a demens klub tagjai saját otthonukat megtartva, a lehető leghumánusabb körülmények között megkapják azt az ellátást, ami a család aktív munkavégzést folytató tagjait is tehermentesíti. E mellett nagy segítséget jelent azoknak a hozzátartozóknak is, akik számára az egész napos gondoskodás saját egészségi állapotuk miatt is nehézséget jelent.

A Covid 19 járvány alatt hozott szigorúbb intézkedések során, különösen a demens ellátottak körében volt veszteségünk, de az aktív klubélet bevezetésével, az újabb jelentkezők felvételével, a szolgáltatást továbbra is 100%-os kihasználtsággal biztosítjuk. Ez a folyamat is megerősítette, hogy a közösségi élet és a terápiás programok milyen pozitív hatással vannak az idősekre. Az ellátással szembeni növekvő igények is alátámasztják a szolgáltatás hatékonyságát, miközben a normál idős nappali ellátás fenntarthatóságát is javítják.

A szállítás részben megoldott intézményünk részéről (korlátozott számban) a nyugati városrészből, továbbra is mi gondoskodunk a szolgáltatásról, A szállítási feladatok ellátásában előrelépést jelentett, hogy 2023. év végén átvehettük új speciálisan kialakított szállító járművünket, amely hozzájárul a mozgásukban korlátozottaknak szükséges feltételek biztosításához.

Ezzel egy időben 1 db Opel Combo járművünk véglegesen használhatatlanná vált, további szervizelése nem gazdaságos, de az utóbbi években összességében rendkívül magasak a gépjármű parkunk üzemeltetési költségei, így további gépjárművek cseréje is indokoltá válik.



A statisztikai adatok mellett, az ellátotti körben a gyakorlatban is tapasztalható, hogy a demencia diagnózissal nem rendelkezők között is emelkedik a gyaníthatóan demenciában szenvedők aránya. Ezért a szakmai tevékenységi körünkben nagyobb hangsúlyt kapott az állapotuknak megfelelő állapotfelmérés, foglalkoztatás, fejlesztés, ill. több figyelmet fordítanunk a felügyeletre és biztonságra is.

A jövőben további demens ellátással kapcsolatos kihívásokra számítunk, ezért a stratégiai tervezésnél erre a terület egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk. A hosszított nyitvatartási idővel és a szállító szolgáltatás és kísérés bővítése jelenti a további fejlesztési lehetőséget.

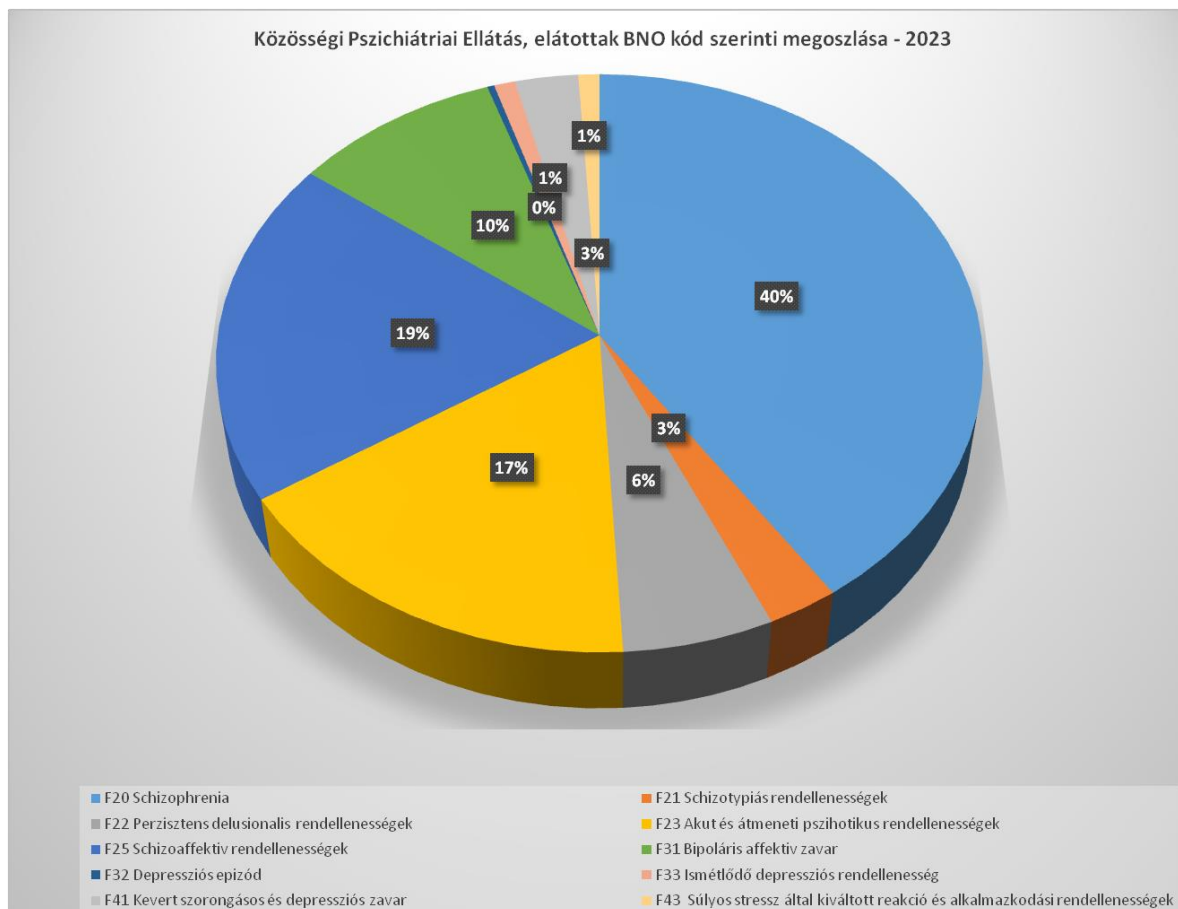
Közösségi pszichiátriai ellátás

A pszichiátriai közösségi ellátást 2007-től működteti az Intézmény. A feladatellátás során, minden szakfeladat ellátotti körében érzékelhető volt a szolgáltatással szembeni igény, és a speciális ellátási forma hiányából adódó nehézség. A jól kiépült együttműködési hálózatnak köszönhetően a szolgáltatást igénylők köre folyamatosan

bővült. 2023-ben 93 fő ellátására volt finanszírozásunk, az ellátott kliensek száma átlagosan 109 volt.

A működtetés 2016-tól újra állami támogatásból történik, a finanszírozási szerződéses, pályázatos forma megszűnt. A támogatás mértéke, így az igénybe vevők száma, valamint a közösségi gondozók száma is emelkedett.

Továbbra is kiemelt szerepe van a pszichiátriai ellátórendszerrel és a partnerségben lévő szociális szolgáltatókkal való együttműködésnek. Munkatársaink feladatellátását pszichiáter konzulens és szupervízió is támogatja.



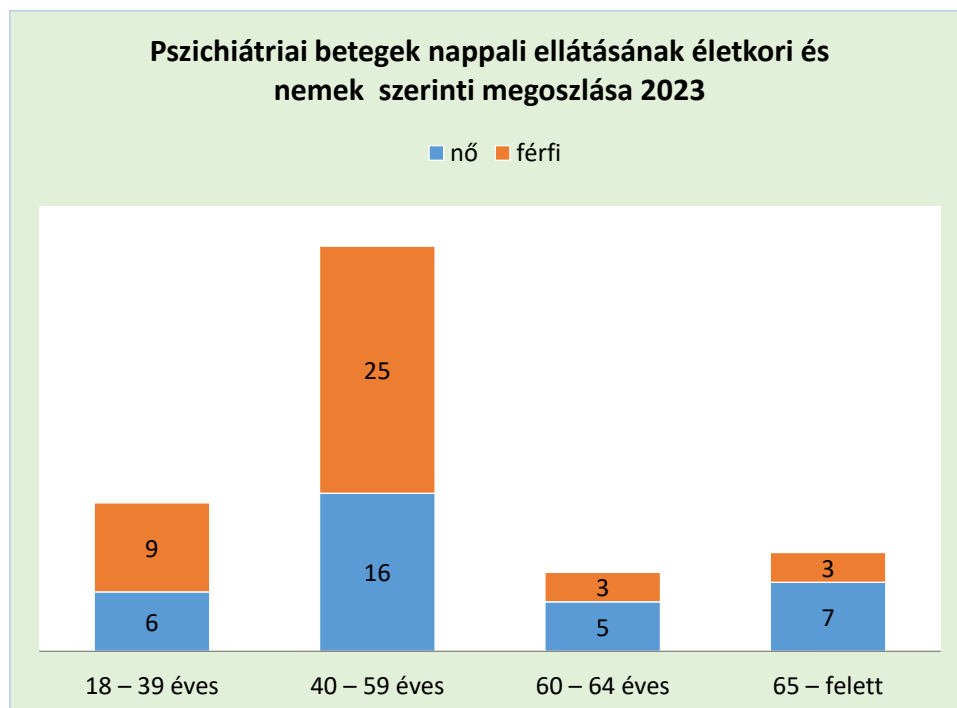
A célcsoport heterogén, mivel a kliensek eltérő egészségi állapotban, pszichiátriai diagnózissal, más – más családi, kapcsolati, anyagi háttérrel érkeznek, ebből adódóan személyes céljaik is mások, melyre a közösségi munka komplex eszközrendszerével adhat támogatást.

Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása

A nappali ellátás célja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, pszichiátriai betegek napközbeni gondozása, olyan napközbeni ellátások nyújtása, amelyek elősegítik az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációját. A szolgáltatások biztosítása során alapvető kritérium, hogy a

klienseknek azt a szükséges rehabilitációs támogatást nyújtjuk, amellyel segítjük a saját sorsuk feletti felelősség újra élésében, az önálló döntéseik meghozatalában.

A pszichiátriai nappali ellátásban órarendszerűen folynak a fejlesztések, terápiás foglalkozások. Emellett az egyéni érdekvédelem, ügyintézés folyamatos. Szoros együttműködésben vagyunk a kezelő orvosokkal, rehabilitációs intézményekkel, hozzátartozókkal. A szolgáltatások eredményessége és hatása szempontjából lényeges kiemelni az integrációból adódó előnyöket, melynek köszönhetően nő az otthonukban segítséggel önálló életvitelt élők biztonsága. A szakfeladatok közötti rugalmas átjárhatóság pedig lehetővé teszi, hogy mindig az aktuális szükségletekhez igazodjon az ellátás módja.



Fejlesztő Foglalkoztatás

2017-ben lehetőségünk nyílt az intézményen belüli fejlesztő foglalkoztatásra pályázatot benyújtani, melynek köszönhetően 2018-tól tovább bővült, a pszichiátriai betegeknek nyújtható szolgáltatások köre.

15 fő foglalkoztatására rendelkezünk működési engedéllyel, de a finanszírozási szerződésben rögzített feladatmutató ennél továbbra is jóval kevesebb, 5 fő éves

foglalkoztatására nyújt lehetőséget (4500 óra/év). A finanszírozási szerződés későbbi megkötése miatt, és a feladatmutató teljesítése érdekében 9 fő pszichiátriai betegséggel élőt foglalkoztattunk 2023 évben, szociális törvény szerinti fejlesztési szerződéssel.

Bevételt eredményező tevékenységek voltak: Dísz tárgy, divatékszer készítés keretében kulcstartó, hűtőmágnes, könyvjelző, poháralátét, nyaklánc, karkötő és papír ajándékdoboz készült. A termékfajták megtervezésekor a kliensek erősségeire támaszkodtunk, az általuk készített képeket vettük alapul. Elsőként sajátkészítésű könyvjelzőink készültek el, melyek egyedi mintával, tűfilc, filc és színes ceruza használatával, ragasztottak és lamináltak. Ma már a kereslethez igazodó termékek készítése az elsődleges. Az értékesítésre, kapcsolatépítésre a munkatársak nagy hangsúlyt fektetnek.

Bevételt nem eredményező tevékenységek: A fejlesztő foglalkoztatás működésének telephelyén épülettakarítás, mosdók és helyiségek tisztántartása, szobanövények ápolása, rendszerezési feladatok ellátása történik. Épületen kívül zöldterület kezelése, udvarkarbantartása, téli időszakban hólapátolás, síkosság mentesítés, udvari növényzet karbantartása a feladat. A tevékenységet 1 – 1 fő végezte, a 2023-as elszámolási időszakban folyamatosan.

Otthoni Szakápolás

A 20/1996. NM rendeletben szereplő feltételeknek megfelelően a szakápolásra szoruló betegek. Különösen:

- az ápolást, szakápolást igénylő lakosok,
- a kórházból kikerült, és utókezelést igénylő betegek és
- a rehabilitációra szorulóok.

Otthoni Szakápolás keretében évente 150-180 fő vesz részt. A szolgáltatást a következő településeken biztosítja az Intézmény: Pécs, Pogány, Kozármisleny, Lothárd, Birján, Görcsöny, Regenye, Szőke, Gyód, Keszü, Kökény.

A szolgáltatás a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött szerződés alapján látható el. Ennél a szakfeladatnál különösen fontos a háziorvosokkal, illetve a szakorvosokkal kiépített jó kapcsolat.

A szolgáltatás továbbra is rendkívül népszerű, a háziorvosok folyamatosan kérik intézményunktől a szakápolást. A rendelkezésünkre álló finanszírozási kapacitást továbbra is maximálisan ki tudjuk használni. Az otthoni szakápolásra egyre nagyobb igény jelentkezik, ezért a várokozók száma jelentősen megnőtt, mivel a rendelkezésünkre álló kapacitás az emelkedő igények mellett, változatlan maradt. A közeljövőben a szolgáltatás biztosítását az egészségügyi dolgozók hiánya a szociális ellátórendszerben már veszélyeztetni fogja.

Ellenőrzések

2023.évben végzett ellenőrzések

sorsz.	Ellenőrzést végző szerv	Ellenőrzés tárgya
1.	BM. Kormányhiv. Pécsi Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztály	Otthoni szakápolást végző egészségügyi szolgáltató ápolási szakfelügyeleti hatósági ellenőrzése

Az ellenőrzés által feltárt hiányosságokat pótoltuk, melynek utólagos ellenőrzése is megtörtént, mely során újabb hibák nem merültek fel a működéssel kapcsolatban.

Pécs, 2024. május 02.

Varga Mónika
igazgató