

Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és
Gyermejjóléti Alapellátási Központ és Családi
Bölcsőde Hálózat

Szakmai Beszámoló 2023. év

Vitéz Nikoletta hálózati koordinátor
Uj Orsolya intézményvezető
2024.05.22.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Szakmai beszámoló

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

2023.

A Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás fenntartásában a közigazgatási területéhez tartozó, illetve feladat ellátási megállapodás útján 33 településen, 23 telephely működtetésével látja el a szociális alapszolgáltatásokat, illetve a gyermekek napközbeni ellátását – családi bölcsőde hálózat működtetésével. Az intézmény a székhely és 5 telephely működtetésével, összesen 21 település vonatkozásában a szociális alapellátások közül az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az idősek nappali ellátását, illetve 17 telephelyen családi bölcsőde szolgáltatást nyújt.

Aranyosgadány és Pogány településeken szociális étkeztetést. Bogád, Gyód, Keszü, Kökény, Kisherend, Pellérd, Romonya településeken az étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

Az intézmény székhelye, (Pécs, Rákóczi u. 1.) a Pécsi Többcélú Agglomerációs Társulás tulajdonában lévő ingatlanban található.

1. számú táblázat: Az intézmény telephelyeinek száma és elhelyezkedése

Székhely/Telephelyek	Szociális alapszolgáltatások	Gyermekek Napközbeni Ellátása Családi Bölcsőde Szolgáltatás
PKSZAK Székhely	1	
Bakonya	1	
Baksa	1	1
Cserkút		1
Görcsöny	1	
Hosszúhetény		2

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Kozármisleny		2
Orfű	1	1
Pécs		6
Pogány		2
Szalánta	1	1
Újpetre		1
Összesen	6	17

A **2023-as évben** az intézmény szociális és gyermekjóléti alapellátása során:

1. szociális étkeztetés szolgáltatás: 280 fő

2. házi segítségnyújtás szolgáltatás: 143 fő

2/1. személyi gondozás: 128 fő

2/2. szociális segítség: 15 fő

3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 156 fő

4. idősök nappali ellátása: 195 fő

4/1. idős ellátás: 43 fő

4/2. demens ellátás: 152 fő

5. családi bölcsőde hálózat: 215 fő részére nyújtott szolgáltatást.

	Települések	Szociális étkezés	Személyi gondozás	Szociális segítés	idős	demens	jelző rendszeres házi seg.	Családi bölcsőde
1	Abaliget	23	3	2	0	4	9	0
2	Aranyosgadány	13	0	0	0	0	0	0

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

3	Bakonya	6	2	0	4	13	6	0
4	Baksa	3	7	1	3	23	12	14
5	Bisse	3	0	0	0	0	0	0
6	Bogád	10	11	2	0	0	6	0
7	Bosta	1	3	0	1	2	3	0
8	Cserkút	15	6	0	0	0	4	16
9	Görcsöny	14	10	1	3	13	16	0
10	Gyód	12	5	0	0	0	0	0
11	Hosszúhetény	0	0	0	0	0	0	23
12	Husztót	1	4	0	0	0	3	0
13	Keszű	8	2	0	0	0	2	7
14	Kisherend	8	10	0	0	0	5	0
15	Kozármisleny	0	0	0	0	0	0	14
16	Kovácsszénája	1	0	0	0	0	1	0
17	Kökény	11	4	2	0	0	1	0
18	Kővágószőlős	17	12	1	0	11	10	0
19	Kővágótöttös+To rtyogó	9	3	0	2	4	3	0
20	Ócsárd	6	5	0	1	3	3	0
21	Orfű	52	8	5	7	24	26	13
22	Pellérd	11	13	0	2	8	13	0
23	Pécs	9	0	0	3	2	0	78
24	Pogány	4	0	0	0	0	0	25

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

25	Regenye	3	0	0	1	2	2	0
26	Romonya	3	6	1	0	4	4	0
27	Szalánta	30	7	0	16	26	13	14
28	Szava	2	0	0	0	0	0	0
29	Szilvás	0	0	0	0	3	2	0
30	Szőke	2	1	0	0	3	4	0
31	Tengeri	0	1	0	0	3	1	0
32	Téseny	3	5	0	0	4	7	0
33	Újpetre	0	0	0	0	0	0	11
	Összesen	280	128	15	43	152	156	215

Személyi feltételek:

2. számú táblázat: Szociális alapszolgáltatások engedélyezett létszámának alakulása
2023.

Év jogviszony	Közalkalmazotti jogviszony 8 órás (fő)	Közalkalmazotti jogviszony 6 órás (fő)	Közalkalmazotti jogviszony 4 órás (fő)	Közfoglalkoztatási jogviszony (fő)	Megbízási szerződés (fő)
2023 alapszolgáltatás	36	-	-	2	3, illetve 2023.10.06- től 2
2023 Csabó	28	4	-	-	2023.05.25- től 1 fő (takarító)

2023-as évben az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma **68 fő** volt.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Szociális alapszolgáltatások területén **36 fő**.

A36 főből (8 órás) teljes munkaidőben foglalkoztatott munkatársak száma **36 fő** volt foglalkoztatva közalkalmazotti jogviszonyban.

Gyermekek napközbeni ellátása –Családi Bölcsőde Hálózat területén **32 fő**

A32 főből 28 fő (8 órás) teljes munkaidőben foglalkoztatott munkatársak száma és **4 fő** részmunkaidős (6 órás) munkatárs volt foglalkoztatva közalkalmazotti jogviszonyban.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás éjszakai ügyeletét **3, illetve 2023.10.06-tól 2 fő** megbízási szerződéssel rendelkező, illetve **4 fő 2023. januártól, 5 fő 2023. márciustól és 6 fő 2023. októbertől** főállású (készenléti ügyelet) munkatárs biztosította.

Közfoglalkoztatás:

Az **Intézmény 2016. óta folyamatosan él a közfoglalkoztatás lehetőségével.**

2023. évben **2 fő** közfoglalkoztatott bérére kapott *támogatást* az intézmény.

A **2 álláshely közül 1 fő** szociális területen kisegítő munkakörben - elsősorban a házi segítségnyújtás szakfeladatát segítette -, **1 fő** sofőrként a nappali ellátást.

Intézményünkben a közfoglalkoztatás lehetősége fontos, egyrészt a kisegítő feladatok ellátása (sofőr) tehermentesíti a munkatársakat, másrészt a különböző ellátási feladatok során növelhető a szolgáltatásba bevont személyek száma. Összességében elégedettek vagyunk a programmal, amely segítséget jelent számunkra.

Diákmunka

2023-as évben diákmunka keretében összesen **7 fő** segítette a munkánkat. A diákok foglalkoztatása július és augusztus hónapokban történt. Elsősorban a családi bölcsőde hálózat keretein belül.

Önkéntes: Görcsöny mikro-körzetében a 2023-as év során **1 fő** önkéntes segítette a munkát. Elsősorban a nappali ellátás területén, intézményi nagyrendezvényeken illetve a házi segítségnyújtás szociális segítségben részesülő ellátottak esetében vásárlás, gyógyszerkiváltás területén.

Közösségi szolgálat:

2023-as évben intézményünk számú középiskolai tanulmányát folytató diák esetében biztosította a közösségi 50 órás szolgálat lehetőségét.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

3. számú táblázat: A jogszabály által előírt létszámminimumok, ellátási típusonként

Alapszolgáltatások ¹				
Munkakörök	étkeztetés	házi segítségnyújtás	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	nappali intézmény
intézményvezető		10 vagy több szociális gondozó/ápoló esetén 1 fő		1 fő
	100 fő felett			50 főre vetítve
gondozó		az 5. számú melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplóban összesített szociális gondozó, ápoló 1 fő	2 fő/ 40 készülékenként készenléti szolgálatban	2 fő
ápoló				6 napos vagy folyamatos nyitvatartás esetén további 1 fő
terápiás munkatárs				demens személyek ellátása esetén további 8 fő
szociális munkatárs				
asszisztens	1 fő			

Tárgyi feltételek:

A szakfeladatok adminisztrálásához (nyilvántartások vezetéséhez, KENYSZI - napijelentések, statisztikai adatok leadásához, iktatási, munkaügyi-ellátmánykezelői és a gazdasági feladatok) elvégzéséhez, ellátásához szükséges tárgyi eszközök rendelkezésre állnak.

¹ 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 2. számú melléklet III.1.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Szociális étkeztetés feladatellátásához szükséges tárgyi eszközök:

- számítógép/internet
- nyomtató
- Telefon/fax

Házi segítségnyújtás feladatellátásához szükséges tárgyi eszközök:

- vérnyomásmérő
- vércukormérő/tű/tesztcsík
- Fertőtlenítőszer
- gumikesztyű
- mobiltelefon
- tevékenység adminisztrálásához szükséges eszközök (mikro-centrum, központ)

Idősek nappali/demens ellátásához szükséges tárgyi eszközök:

- Akadálymentes közlekedés biztosítása
- bútorzat, berendezési és felszerelési tárgyak az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotuknak megfelelő kell legyen
- Közösségi – pihenő helység biztosítása
- ÁNTSZ előírásainak megfelelő étkeztetés feltételeinek biztosítása
- Munkavégzéshez szükséges tárgyi eszközök (számítógép/internet elérhetőség, telefon)
- mikrobusz

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásához szükséges tárgyi eszközök:

- diszpécserközpont
- gondozotti készülék szett
- gondozói készülék szett
- készenléti táskák (vérnyomásmérő, vércukormérő, gumikesztyű, fertőtlenítőszer stb.)
- azonosító korong

A Nappali ellátást biztosító ingatlanok esetében:

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Szalánta: A klub épülete évek óta felújításra szorul, a nyílászárók cseréje elengedhetetlen, de korszerűsítésre szorul a fűtésrendszer, a vízvezetékrendszer és a villamoshálózat is.

Bakonya: A klub épületének külső szigetelésére, külső- belső nyílászárók cseréjére, a villamoshálózat felújítására lenne szükség.

Görcsöny: Az épület bejáratának akadálymentesítése szükséges lenne, illetve az épületen belül kisebb átalakításra lenne szükség, hogy a jelenlegi irodaként, illetve pihenőként használt helyiségeket megcserélve a munkatársak számára egy élhetőbb és funkcionálisan jobban kihasználható teret kapnánk.

Orfű: Az ingatlanban a tálalókonyha átalakítása szükséges lenne, illetve redőnyök, klíma beszerzése.

Baksa: Mozgáskorlátozott illemhelyiség szellőzésének megoldása, az épület belső átalakítása szükséges lenne.

Fentiekben említett felújítási problémák, illetve a szállítási feladatok lehetőségének bővítése céljából a fenntartó sikeresen pályázott:

TOP - Plusz - 3.3.2-21 Szociális Alapellátások fejlesztése Baksán és Orfűn,

TOP-Plusz-3.3.2-21 Szociális és Gyermekjóléti alapellátások fejlesztése Bakonyán, Görcsönyben és Kővágószőlősen

A projektek a 2024-es évben várhatóan év végéig kivitelezésre kerül.

Nappali ellátás szállítási feladatok:

Az ellátáshoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosításának érdekében szükség lenne plusz egy, 9 fős mikrobusz vásárlására. Az intézmény a Társulás tulajdonában lévő Mercedes kisbuszt a Bakonya – Kővágószőlős – Kővágótöttös - Cserkút mikro térségben használja a nappali és a házi segítségnyújtás feladatellátásához.

Szalánta és Orfű térségben a helyi önkormányzatok falubuszaival történik az idősek szállítása. Jelenleg Görcsöny – Regenye –Szőke - Ócsárd és Baksa – Tengeri - Tésény települések esetében a szállítási feladatokat a területen dolgozó munkatársak saját gépjárművel oldják

meg azon ellátottak esetében, akik gyalogosan, vagy a helyi járat igénybevételével nem tudják megközelíteni a klubok épületét.

A feladatellátás zavartalan biztosításához, működtetéséhez elengedhetetlen lenne, hogy mind az öt mikro térségben meg tudjuk oldani a szállítási feladatokat.

Feladatellátás:

Idősek nappali ellátás/demens ellátás

A feladat ellátás a 2023-as évben is 5 mikro-körzetben történt, Bakonya, Baksa, Görcsöny, Orfű, Szalánta.

Az öt idősek klubjában az év során összesen **195 fő** ellátottal kötöttek megállapodást a szolgáltatásra.

A működési engedély alapján Orfű és Bakonya esetében 30 fő, Baksa, Görcsöny és Szalánta esetében 25 fő a napi ellátható létszám. Összesen: 135 fő.

Az idősek nappali ellátása (idősek klubja) során az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez az intézmény.

Biztosított szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

A demens személyek nappali ellátása a következő szolgáltatási elemekkel, tevékenységekkel egészül ki:

- készségfejlesztés,
- mozgásterápia,
- művészetterápia,
- játékterápia,
- biblioterápia.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A közösségi együttélés szabályai, a házirendekben kerül szabályozásra.

I. Bakonya Idősek Klubja

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat Bakonyai telephelye (Bakonyai Idősek Klubja) 2009 óta működik. Az 1993. évi III. tv és annak végrehajtási rendelete (1/2000. (I.7.) SzCsM) alapján az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- idősek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás
- szociális étkeztetés
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Ellátási terület:

- Bakonya (gesztor település)
- Cserkút
- Kővágószőlős
- Kővágótöttös- Tortyogó

A feladatellátás finanszírozása az alábbiakból tevődik össze:

- Központi normatív finanszírozás
- Személyi térítési díj
- Önkormányzati hozzájárulás

Személyi feltételek:

A jogszabályban előírt feladatokat az alábbi munkakörökben és végzettséggel:

- 1 fő vezető terápiás munkatárs (szociális munkás)

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

- 1 fő szociális munkatárs (szociális munkás)
- 3 fő terápiás munkatárs (szociális gondozó és ápoló)
- 1 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló)

látja el

Emellett 1 fő közfoglalkoztatott segítette a munkánkat.

Tárgyévben a gondozói munkakörben nem volt személyi változás. A szociális munkatárs - mentálhigiénés feladatok ellátása -, munkakörben azonban többször kellett álláshirdetést feladni.

Ennek legfőbb oka, hogy nem megfelelő végzettségű személyek jelentkeztek, illetve, hogy az állásinterjú és próbanapok során kiderült, hogy nem ezen a területen és nem vidéken szeretnének dolgozni. Nem szívesen járnak ki vidékre (helyi szinten pedig nem megoldható), a nem megfelelő közlekedés és útviszonyok miatt, valamint az egyre növekvő üzemanyag árak miatt. Természetesen a PKSZAK minden munkavállalójának biztosítja a kötelező 18Ft-/km munkába járás költségének térítését, de ez az összeg nem fedezi a valódi költségeket.

A megfelelő végzettség megszerzésében szükség szerint felajánlottuk a képzési lehetőségek feltérképezésében való segítséget és azokon való részvételi lehetőségekről biztosítottuk a jelentkezőket.

A harmadik probléma pedig az, hogy mivel a jelentkezők többsége nem szakmabeli, nincs a jelentkezéskor semmilyen rálátása az idősellátásra, a személyes találkozáskor döbbennek rá, hogy nem szeretnének ezen a területen dolgozni. Nagy károkat tudunk azzal okozni, ha szakmailag nem helyesen járunk el. Ez egy hosszabb tanulási folyamat, melyben segítségére vagyunk az újonnan érkező, ám tapasztalatlan kollégának, de óriási terhet és felelősséget von maga után.

Októberben sikerült megfelelő munkatársat találni, mind elhivatottság, mind pedig képzettség tekintetében. Az osztott munkakörben való munkavégzés miatt azonban még egy képzést el kell végezni, melyet terveink szerint 2024. első felében tud teljesíteni.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok 2023-ban:

1. sz. táblázat

**A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők számának alakulása településenként és
ellátási típusonként**

Házi segítségnyújtás					
Település	Bakonya	Cserkút	Kővágószőlős	Kővágóöttös	Összesen
Személyi gondozás					
40-59 év				1	1
60-64 év			1		1
65-69 év			1	1	2
70-74 év		1	3		4
75-79 év	1	2	3		6
80-89 év		1	1		2
90-x éves					
Összesen	1	4	9	2	16
Szociális segítség					
	0	0	0	0	0

Házi segítségnyújtás területén nem volt jelentősebb változás. Az ellátottak száma folyamatosan nő, a fluktuáció az állapotukból fakadóan viszonylag magas.

Többségük rossz körülmények között, sokszor nehezen megközelíthető helyen, megfelelő infrastruktúrát nélkülözve él. Jellemző, hogy „már későn” érkezik a jelzés felénk, ami azt jelenti, hogy ha korábban kapnánk jelzést, a gondozását előbb meg tudnánk kezdeni, ezzel is növelve a stabilizálás, és esetlegesen a javulás esélyét.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Az önkormányzatokról, a háziorvostól és családsegítő munkatárstól szoktunk jelzéseket kapni, illetve a kórházi szociális munkás is aktív tagja a jelzőrendszernek. Családtag, hozzátartozó ritkán él ezzel a jelzési lehetőséggel.

Szociális étkezés

Szociális étkezés					
Település	Bakonya	Cserkút	Kővágószőlős	Kővágótöttös	Összesen
Korcsoport					
18-39 év					1
40-59 év	1	3		1	6
60-64 év		2	1		4
65-69 év		2		1	4
70-74 év		1	3		7
75-79 év			3	1	3
80-89 év		2	3	1	7
90-x éves					1
Összesen	1	10	10	4	33

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díj összegéről és a térítési díj megfizetésének szabályairól **Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 12/2023. (III.27.) számú** rendelete szól. A szociális étkeztetésre vonatkozó térítési díj kategóriák a 2023-as évben változtak. Így a 65. 500 forintot meghaladó jövedelemmel rendelkezők körében emelkedtek a személyi térítési díjak.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Kővágószőlős területén népkonyha működik, mely elvitelre ingyenesen biztosítja a település által meghatározott rászorulóknak (nyugdíjasokat is beleértve) részére az egyszeri meleg ételt.

Fent említett két változás negatív befolyással volt a PKSZAK által biztosított szociális étkeztetés igénybevételére, páran lemondták a szolgáltatást, illetve a népkonyha megjelenésével, akik meg tudják oldani, hogy eljussanak ezért az ételért, azok inkább rászorultsági alapon azt vették igénybe. (Természetesen ez a demens étkezést nem befolyásolta, hiszen adott esetben mind a két szolgáltatás igénybe vehető)

A 2023-as évben Bakonya Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális ellátások helyi szabályairól szóló 2/20215.(II.26.) önkormányzati rendelet meghatározása alapján, az önkormányzat saját költségének terhére, személyenként és étkezési naponként 500Ft.- összegig támogatást biztosít 2023. szeptember 1. napjától, azoknak, akik rendszeresen látogatják a Bakonyai Idősek Klubját.

Ezzel is próbáltuk az önkormányzat együttműködésével segíteni az időseket, illetve a nappali ellátást népszerűsíteni a helyiek körében.

Kővágótöttös Község Önkormányzata, valamint Cserkút Község Önkormányzata évek óta biztosít többlettámogatást, a településen élők számára, amely Kővágótöttös esetében 300 Ft./nap/személy, Cserkút esetében pedig 200 Ft./nap/személy jelent.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás					
Település	Bakonya	Cserkút	Kővágószőlős	Kővágótöttös	Összesen
Korcsoport					
60-64 év			1		<i>1</i>
65-69 év	1		1	1	<i>1</i>

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

70-74 év	1				4
75-79 év	2		5	1	5
80-89 év	1		3		6
90-x éves					
Összesen	5	0	10	2	17

A jelzőkészülékek, melyek a PKSZAK megalakulása óta használtban vannak már nagyon elavultak és használtuk is akadozik. (Beleértve a hozzá tartozó órákat is.)

E miatt e szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei, valamint a szervert működtető cég szolgáltatásának feltételeinek megváltozása miatt, az intézmény úgy döntött, lecseréli a készülékeket és a mai kornak megfelelőt vásárol. A szolgáltatás elérhetőségének szabályai, s annak térítési díja nem változik. Szeretnénk minél több idős számára ezt a típusú ellátást is előnyben részesíteni. A készülékek cseréje, 2024 márciusában megtörtént.

Nappali ellátás

Idősek nappali ellátása					
Település	Bakonya	Cserkút	Kővágószőlős	Kővágótöttös	Összesen
Korcsoport szerinti leosztása					
Átlagos szükségletűek					
40-59 év					
60-64 év	1				1
65-69 év	2			1	3
70-74 év				1	1
75-79 év				1	1

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

80-89 év					
90-x éves					
Összesen	3	0	0	3	6
Demens személyek					
40-59 év			1		1
60-64 év	1				1
65-69 év	3		1		3
70-74 év	1		1	1	3
75-79 év	4		4		7
80-89 év	4		3	2	10
90-x éves					
Összesen	13	0	10	3	25

Tárgyévben az ellátotti létszám 31 fő volt összesen. Az engedélyezett férőhelyszám 30 fő.

2. számú táblázat

Település szerinti eloszlás:

Település	létszám 2022	létszám 2023	különbség
Bakonya	16	15	-1
Cserkút	0	0	0
Kővágószőlős	9	10	+1
Kővágótöttös	6	6	0
Összesen:	31	31	0

A klub látogatottsága stabil, de igyekszünk minél több időst megszólítani, felkeresni. Célunk egy többretű szolgáltatás megvalósítása, melyben az aktív nyugdíjasokat kívánnánk megszólítani, s azok igényeit feltérképezve bevonni őket a klubéletbe.

Tárgyi feltételek

A klub tárgyi feltételei alkalmasak arra, hogy minden előírt feladatot el tudjunk látni. A fizikális körülmények esztétikailag és a praktikum szempontjából is kielégítők.

Az ellátáshoz, gondozáshoz szükséges eszközök, mint például vérnyomásmérő, vércukor mérő, véroxigén mérő stb. folyamatosan rendelkezésünkre állnak a megfelelő mennyiségben és minőségben. Erre nagy figyelmet fektet az intézmény, hogy ilyenben ne legyen hiány, hisz' alapvető munkaeszközök.

Egyéb kényelmi és praktikumra szolgáló tárgyakat is igyekszünk megvásárolni, ezeket többnyire év végén szoktuk beszerezni. 2023. év végén is tudunk a klubok számára venni, „Karácsonyi ajándéknak” többek között fényterápiás lámpát, mellyel különböző kezelésekkel tudjuk javítani/stagnálni az ellátottak állapotát. Új hajszárító, valamint játékok is beszerzésre kerültek az éves mentálhigiénés feladatok színesítéséhez. Egy nagyméretű okos tévé is beszerzésre került, melynek segítségével környezetkímélőbb módon tudjuk az időseink számára prezentálni a feladatokat, játékokat. Ismeretterjesztő filmeket, fényképeket, stb tudunk együtt nézni, interaktív módon tartani a fejlesztő foglalkozásokat.

A másik fontos nagy év végi beruházás volt az - intézmény megalakulásának elején, pályázati úton nyert 9 személyes microbuszának, amely a Bakonya, Kővágótöttös, Kővágószőlős, Cserkút településeken élő ellátottak nappali ellátásba, illetve a településeken nyújtott házi segítségnyújtást végző gondozók szállítását végzi - intézményi busz műszaki átvizsgálása és szervizelése, annak érdekében, hogy minél tovább tudjuk biztonsággal használni.

Az épület szerkezete, állapota, fejlesztése

A PKSZAK a TOP-Plusz 3.3.2-21 Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztésére kiírt pályázat megvalósítása- melyet a 2022. évről szóló beszámolóban is kifejtettem- 2024-ben fog megtörténni, melynek végső időpontja 2024.december 31.

Ezen pályázat a Bakonyai Idősek Klubjára vonatkozóan az alábbi tervekből áll:

Az épület felújítása:

- külső homlokzat szigetelése, vakolása, festése
- belső festés a demens személyek ellátására vonatkozó ajánlások szerint
- nyílászárók cseréje (összes ajtó és ablak)
- redőnyök felszerelése
- vízvezetés megoldása, (mert alulról nedvesedik a fal)
- kazán csere (kondenzációs)
- melegvíz ellátás korszerűsítése, cseréje
- a foglalkoztató,- és a pihenő helyiségben a parkettát cserélni/javítani (de lehetőség szerint az egész épületben)
- gipszkarton fal lebontása a foglalkoztatóban
- álmennyezet kiépítése a foglalkoztatóban
- személyzeti öltöző/raktár/vizesblokk átalakítása
- tereprendezés (az udvar rendbetétele, kerthelyiség kialakítása, lépcsők helyett rampa)
- fürdőtálca megszüntetése/átalakítása
- a tálalókonyha felújítása
- személyzeti tálalókonyhába bútor

- Napelem telepítés

Nagy feladat elé állít minket az épület felújítása, az ellátás-, és a munkavégzés szempontjából egyaránt. Az intézmény és az önkormányzatok azonban azon vannak, hogy minél gördülékenyebben tudjon ez megvalósulni és az ellátottak a változás ellenére ne szenvedjenek hiányt semmiben.

Együttműködés más intézményekkel

Intézményünk szakmai munkája során folyamatosan arra törekszik, hogy a kapcsolatrendszerét más intézményekkel fenntartsa és lehetőség szerint tovább bővítse. Célunk, hogy az intézményekkel való viszonyunk élő, konstruktív, win-win alapon működjön. Teret adva mind a szakmai fejlődésre, gyakori konzultációra, mind a személyes találkozásokra is.

Rendszeres kapcsolatot tartunk fenn:

- intézmény fenntartójával,
- települések polgármestereivel, jegyzővel, testületi tagokkal
- előgondozás során házi orvosokkal, önkormányzatokkal, szociális ellátást nyújtó intézményekkel
- egyházakkal
- egészségügyi intézményekkel (házi orvosokkal, kórházakkal, szakrendelőkkel).
- oktatási-nevelési intézményekkel (óvoda, iskola).
- különböző gyógyászati segédeszközt forgalmazó cégek képviselőivel.
- társintézményekkel,
- továbbképző intézményekkel,
- szakellátást nyújtó intézményekkel
- gyámhivatallal
- helyi önszerveződő nyugdíjas klubokkal

A Bakonyai Idősek Klubjának működése

Munkaszervezés és feladatellátás

A 2023-as év fő kihívása volt a szociális munkatárs munkakör betöltése. (A szociális munkatárs helyettesíti a vezető- terápiais munkatársat, valamint a mentálhigiénés feladatokat is ő látja el.) A feladatok maradéktalan ellátásához viszont, nehéz megfelelő szakembert találni.

Egyre kevesebb a szociális területen végzettek száma, egyre kevesebb az idősellátás iránt érdeklődő. Mindemellett hátrányt jelent, hogy vidékre kell utazni a munkavállalóknak. Amennyiben ezek a feltételek meg is valósulnának, még mindig nem biztos, az állásra jelentkező valóban alkalmas-e a munka elvégzésére.

A tavalyi évben több alkalommal adtunk fel állás hirdetést a státusz betöltésére, de a fent említett okok miatt nagyon nehezen sikerült (szak)embert találni. Az év nagy részében, e miatt nehezebb volt a feladatellátás, nagyobb teher hárult a munkatársakra, de a szolgáltatás minőségét szerencsére nem befolyásolta.

A munkavégzés gördülékenysége végett, évek óta heti, illetve napi munkatervet készítünk. Az éves, havi, heti, napi feladatok, programok, és azok leosztása egységes formában történik. A munkatársak folyamatos továbbképzése fontos az intézmény számára, ezért a szociális gondozók, váltásban demencia gondozó képzésen vettek részt.

A szociális munkatárs és vezető terápiais munkatárs kéthetente vezetői értekezleten vesz részt, melyet az intézményvezető irányít. A találkozások alkalmával, módunk van átbeszélni az intézményt érintő kérdéseket, feladatokat, prioritásokat, valamint szakmai kérdéseinket is meg tudtuk vitatni.

A klub napi munkaterve

A klub helység, munkanaponként reggel 8 órától, délután 2-ig tart nyitva. (Ezt követően délután 4 óráig a házi gondozói feladatok ellátása történik) A helyi lakosok 8 és fél 10 között érkeznek meg reggelente, körülbelül mindig azonos időben, sorrendben. 10 óráig szabad programjuk van. Ilyenkor beszélgetnek, reggeliznek, illetve a

gondozónók ellenőrzik, rögzítik a paramétereiket (vérnyomás, vércukor), valamint formanyomtatványon rögzítik a gyógyszer igényeiket, szükségleteiket. Igény esetén a bevásárlásnál is segítséget nyújtunk.

Ezt követően 10 óras kezdettel, a gondozónó levezényeli a reggeli tornát. Majd a mentálhigiénés foglalkozás kezdődik, melynek időtartalma körülbelül 1,5 óra. Fél 12 körül pedig ebédelnek. A délutáni foglalkozás többnyire szabadidős tevékenység. Kötetlen játékok, beszélgetések, egyéni beszélgetések, egyéni foglalkozások. A klubtagok fél kettő és kettő között indulnak haza, majd a fentebb említett házi gondozói - és az adminisztrációs feladatok elvégzésére kerül sor.

Napi bontásban a foglalkoztatás az alábbiak szerint alakul

A klubok ellátottjai jórészt demenciával élők. A havi programokat 2018 óta a PKSZAK 5 telephelyén dolgozó szociális munkatárs állítja össze. Ezzel is egységesítve az intézmény által működtetett telephelyeket.

A heti séma mindig ugyanaz. Ezzel segítve a napi rutint, a kiszámíthatóságot az ellátottak részére. Alapvető cél, hogy elősegítsük az ellátottak meglévő képességeinek szintentartását és esetleges fejlesztését.

- Hétfőn és kedden, egy úgynevezett „kognitív” foglalkozás volt betervezve. (csapat és csoport)
- Szerdai napjainkon pedig a finom motorikus készségek kaptak nagy figyelmet, és a művészetterápia. Az éppen aktuális havi, illetve éves tematikához igazodva, különböző technikákkal, különböző anyagokból készítünk tárgyakat, díszeket, ajándékokat stb.
- Csütörtökönként heti fordulóval kapott szerepet az egészséges életmód, az egészségnap keretén belül, a nagymozgásos feladatok, valamint kibeszélő, melyeken a csoport, a klub életét érintő programokat, terveket, problémákat beszéltük át.
- A hét utolsó napja pedig mindig a játék napja. Ezeken a pénteki napokon, szeretnek asztali játékkal játszani. Ilyenkor lehetőség szerint minden munkatárs játszik velük.

A mentálhigiénés gondozáson felül a klub lehetőséget biztosított a helyben történő tisztálkodásra, mosásra. Ezt a szolgáltatást a klubtagok, valamint a házi gondozásban részesülő ellátottak közül is néhányan igénybe vették.

A tavalyi évben a megszokottól több időt fektettünk az egyéni beszélgetésekre. Teret biztosítottunk a ventillációnak, az érzelmeknek és a gondolatoknak. Sok problémás esetkezelési folyamatot kellett végig vezetnünk, további szakemberek bevonásával.

Éves programterv

Rendszeres a helyi témaorientált napok megtartása (államilag elismert-, egyházi-, néphagyományhoz kötődő-, helyi ünnepek-, névnap-, születésnap ünneplése, vendégfellépők fogadása)

A PKSZAK által megrendezésre kerülő nagyrendezvényeink a Majális, Egészségnap, Idősek Világnapja valamint a Karácsony volt.

Az ellátási területünket (Bakonya, Cserkút, Kővágószőlős, Kővágótöttös) leginkább érintő nagy rendezvény az idősek világnapja volt, melynek a Pellérdi Általános Iskola Kővágószőlősi Tagintézménye szolgált helyszínül. A rendezvény szervezésében segítségünkre volt az iskola vezetősége és Kővágószőlős Község Önkormányzata. Az eseményen körülbelül 150 ellátott vett részt zenés, táncos vacsoraest keretei között.

A többi intézményi nagy programon is jelen volt a Bakonyai Idősek Klubja. A majális, az egészségnap a megszokott menetrendben zajlott. A tavalyi évben a karácsonyi ünnepség lebonyolítása volt, amin közös megbeszélések után, változtattunk. 2022-es év tapasztalata és visszajelzése után, arra jutott a vezető team, hogy 2023-ban a karácsonyi ünnepséget egybeköti egy szilveszteri vigadalommal. Nagy sikere volt, így valószínűleg ezt adoptáljuk a következő évre.

A Bakonyai idősek klubjának pénzügyi beszámolója

A 2023-as év első felében is nehezítette az anyagi forrásainkhoz való hozzáférést a pénzügyi főosztály. Ez lassította a beszerzést és sokszor akadályozta a munkavégzést.

Rengeteg plusz energiát és munkát igényelt ezek megszervezése. Ettől függetlenül a klub működéséhez, foglalkozások megtartásához szükséges eszközöket, tárgyakat, fogyasztási cikkeket (papíráru, tisztítószer, tea, különlegesebb fűszerek ...) meghatározott ciklusokban vásároltuk meg a többi klubbal egy időben.

Az élelmiszerárak és egyéb szolgáltatási árak növekedése már most érezhető. A jövőben várható további áremelkedés, változásokat/változtatásokat fog követelni a fenntartó, az intézmény, szolgáltatók a munkatársak és az ellátottak részéről egyaránt. Igyekszünk gyorsan reagálni a legjobb eredmény elérése céljából.

További tervek

2023-ban Mecsekvidék Helyi Egyesület-helyi fejlesztések támogatása címmel a PKSZAK által létrehozott Életkerék Alapítvány 5 millió forint támogatást nyert.

A pályázat előfinanszírozást igényel az alapítvány részéről, melyet az adók 1%-ából és az évek óta megrendezésre kerülő jótékonyági bálakon befolyt összegéből szeretné fedezni.

Öt különböző program vár megvalósításra ebből a pénzből:

1. Családi nap, melyet Cserkút Községében szeretnénk megvalósítani
2. Egészségnap a munkavállalók részére
3. Kiegészítő megelőző, rekreációs nap szintén a munkavállalók részére
4. Egészségnap Baksán az ellátottak részére
5. Idősek világnapja, melyet pedig Kővágószőlősen szeretnénk megrendezni

Mindemellett a jövő év legnagyobb projektje a **TOP-Plusz 3.3.2-21 Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztésére** kiírt pályázat megvalósítása, a Bakonyai Idősek Klubjának energetikai, épület szerkezeti felújítása lesz.

Vránesicsné Kiss Ágnes

(vezető-terápiás munkatárs)

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

II. Baksa Idősek Klubja

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat baksai telephelye (Baksai Idősek Klubja) 2008 óta működik a szociális alapszolgáltatások – idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés - biztosítása érdekében.

Az alapszolgáltatásokat a mikro térséghez tartozó 4 településen -Baksa, Ócsárd, Tengeri, Téseny- látjuk el.

Szakmai tevékenységünket a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, illetve a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végezzük.

I.Szociális alapszolgáltatások

I./1. Idősek nappali ellátása

1. számú táblázat: Idősek nappali ellátása 2023. 12. 31-én

Kor	Férfi		Nő	
	Demenciával élő	Általános szükségletű	Demenciával élő	Általános szükségletű
65-69		1	4	
70-74	2		4	
75-79			5	2
80-89	2		7	
90-100			1	
Össz:	4	1	21	2

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Kor	Férfi				Nő			
	Baksa	Ócsárd	Tengeri	Téseny	Baksa	Ócsárd	Tengeri	Téseny
60-64								
65-69	2				2			1
70-74	1			1	3			1
75-79					5		1	1
80-89	1		1		6		1	
90-100					1			
Össz:	4		1	1	17		2	3

Forrás: saját készítésű táblázat a 2023. évi statisztika felhasználásával

Az idősek nappali ellátását 2023. 12.31-én összesen 28 fő vette igénybe, közülük 25 fő demenciával élő idős, 3 személy átlagos szükségletű. A táblázat adataiból látható, hogy a nők erősen felülreprezentáltak a férfiakhoz képest. Az adat tükrözi azt a demográfiai jellemzőt, hogy a férfiak születéskor várható életkora alacsonyabb, mint a nőké. A férfiak többsége a 70-74, illetve a 80-89 éves korosztályba sorolható. A női tagok jelentős része 75-79, illetve 80-89 éves. A hölgy klubtagok jelentős része egyedül élő özvegy. A korábbi évekkel ellentétben az év során jelentős létszámváltozáson esett át klubunk. A 2023-as évben összesen 6 fő tagságát szüntettük meg és 6 új személyt üdvözölhettünk nappali ellátásunkban. A klubtagság megszűnésének oka az elhalálozás, elköltözés és az idősothoni elhelyezés volt.

A klubtagok jelentős többsége alacsony iskolázottságú, kevésbé olvasott, elsősorban mezőgazdaságban dolgozó, kevés életélménnyel rendelkező idős, akik között funkcionális analfabéta személyek is megtalálhatók. Többségük elszigetelten, magányosan él. Néhányuknál a szenvedélybeteg különböző formái is előfordulnak (alkoholizmus, nikotinfüggőség, társfüggőség, szerencsejáték függőség, gyógyszerfüggőség). Ugyanakkor művelt, diplomás, magas beosztásban tevékenykedő, több éves külföldi munkaviszonnyal rendelkező klubtag is színesíti a jelenlévők körét.

I./2. Házi segítségnyújtás

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

1. számú táblázat: Házi segítségnyújtás 2023. 12.31-én
2.

Kor	Férfi		Nő	
	Személyi gondozás	Szociális segítség	Személyi gondozás	Szociális segítség
60-64	2		2	
65-69	1		1	
70-74	5			
75-79			2	
80-89		1	1	
90-100			1	
Össz:	8	1	7	0

Kor	Férfi				Nő			
	Baksa	Ócsárd	Tengeri	Téseny	Baksa	Ócsárd	Tengeri	Téseny
60-64				2	2			
65-69		1				1		1
70-74		2		2				
75-79					1		1	
80-89	1				1			
90-100					1			
Össz:	1	3		4	5	1	1	1

Forrás: saját készítésű táblázat a 2023. évi statisztika felhasználásával

A házi segítségnyújtást 2023. 12. 31-én összesen 16 fő vette igénybe, közülük 15 fő személyi gondozást igényelt, 1 fő pedig szociális segítséget. A férfiak jelentős többsége 70-74 éves. A nők többsége 60-64 és 75-79 éves. Az év folyamán 4 új házi gondozottat vettünk ellátásba és 4 személy ellátása szűnt meg. A szolgáltatás megszűnése más településre történő elköltözés és

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

idősek otthonába történő bekerülés miatt történt. A nappali ellátással ellentétben a házi segítségnyújtásban a férfiak száma a felülreprezentált a nőkhöz képest.

A 16 fő közül 4 személy él házastársával, a többiek egyedül, vagy családtagjukkal laknak együtt. Az ellátottak többsége cukorbetegséggel, magas vérnyomással, szív-érrendszeri betegséggel, mozgásszervi betegséggel (végtagamputációval is) küzd, de megjelenik a pajzsmirigybetegség, a daganatos megbetegedés és egyre többükönél a demencia középsúlyosstádiuma.

I./3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

3. számú táblázat: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2023. 12.31-én

Kor	Férfi				Nő			
	Baksa	Ócsárd	Tengeri	Téseny	Baksa	Ócsárd	Tengeri	Téseny
19-39								
40-59								
60-64				2	1			
65-69	1							
70-74		2		2	1			2
75-79					3			1
80-89			1		2			
90-100					2			
Össz:	1	2	1	4	9	0	0	3

Forrás: saját készítésű táblázat a 2023. évi statisztika felhasználásával

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2023. 12. 31-én összesen 20 személy vett igénybe. Az év során 4 fő igényelt jelzőkészüléket és 2 fő ellátását kellett megszüntetnünk. A szolgáltatás megszűnése elhalálozás, illetve ápolási osztályra történő bekerülés miatt következett be. Az

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

igénybe vevők körében a nők száma a felülreprezentált. A nők többsége 75-79 éves. A férfiak zöme 60-64 és 70-74 éves. Szinte mindenki szociálisan rászorult az ellátás biztosítására, emiatt térítési díjat nem fizetnek. Csupán egy ellátottunk fizet térítési díjat a szolgáltatásért, mert más ellátást nem vesz igénybe. A jelzőkészülékek sajnálatos módon igencsak elavult állapotban vannak. Szerencsénkre az intézmény költségvetése lehetővé tette, hogy a be tudjunk ruházni modern, korszerű készülékekre, amiket a 2024-es év elején fogunk tudni kihelyezni az igénybe vevőknél. A hírnek igazán örültek az ellátottak, illetve az új készülékek kecsegtetővé váltak azok számára is, akik még nem rendelkeznek jelzőkészülékkel. A készülékcserenek köszönhetően számítani lehet az ellátotti kör bővülésére a 2024-es év elején.

I./4. Szociális étkeztetés

3. számú táblázat: Szociális étkezés 2023. 12. 31-én

Kor	Férfi				Nő			
	Baksa	Ócsárd	Tengeri	Téseny	Baksa	Ócsárd	Tengeri	Téseny
19-39		1						
40-59								
60-64				2				
65-69		1				1		
70-74		2		1				
75-79	1							
80-89		1						
90-100								
Össz:	1	5	0	3	0	1	0	0

Forrás: saját készítésű táblázat a 2023. évi statisztika felhasználásával

Szociális étkeztetést 2023. 12. 31-én összesen 10 személy vett igénybe. A fenti táblázatok adatait nézve ezt a szolgáltatást vették legkevesebben igénybe az ellátottak közül. Az év során 2 személy igényelte a szolgáltatást és 1 fő mondta le az étkezést. A megszűnés oka az

étkezéssel kapcsolatos mennyiségi és minőségi panasz volt. Az adatokból kitűnik, hogy a szolgáltatás tekintetében a férfiak erősen felülreprezentáltak a nőkhöz képest. A férfiak többsége 70-74 éves. Az egyedüli hölgy étkező 65-69 éves. Az étkezők többsége hétfőtől péntekig mindennap étkezik. 2 fő kér hétvégére is étkezést.

II. A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása a 2023-as évben

A Baksai Idősek Klubjában a 2023-as évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően 5 személy dolgozott: 1 fő terápiás munkatárs és gondozó vezető beosztással, 1 fő szociális munkatárs és gondozó, 2 fő terápiás munkatárs és gondozó, 1 fő gondozó. Hosszú idő óta a 2023-as év volt az első, amikor nem történt változás a munkatársak tekintetében. A munkatársak állandósága egyfajta biztonságérzetet keltett, illetve lehetővé tette a szakmai munka minőségének fejlesztését, fejlődését. Az év során nehézséget okozott azonban, hogy a gondozó kolléga Demencia gondozó képzésben vett részt és emellett heti rendszerességgel Kisherenden is segítséget nyújtott a helyi házi gondozó számára. Sajnálatos módon a gondozó kolléga a 2024-es év elején távozni fog tőlünk más településeken történő helyettesítés miatt. Távozása negatívan fogja érinteni a munkatársakat és az ellátottakat is. Nagy kihívás lesz helyette megfelelően képzett és tapasztalt szakembert keresni. Az új kolléga betanítása kiemelkedő feladat lesz a 2024-es év elején.

III. A feladatellátást segítő tárgyi feltételek

A Magyar Falu Program pályázatának keretében a 2021-es év elején megvalósult klubunk épületének energetikai korszerűsítése. A felújítási munkálatoknak köszönhetően egy modernebb, korszerűbb környezetben tudtuk fogadni klubtagjainkat a 2023-as évben is.

A demens ellátással összefüggő tárgyi feltételek teljes körű kialakítására törekszünk. A közösségi tér világos, barátságos. Amennyiben lehetséges igyekszünk minél inkább a természetes fényforrásokat kihasználni. A berendezési tárgyak, asztalok, székek sarkai lekerekítettek, nem pedig élesek. A padlózat csúszásmentes. A mosdóhelyiség, vizesblokk kapaszkodókkal felszerelt. A tisztítószereket elzárt szekrényben tároljuk megelőzve a baleseteket. A felületeken a fény nem tükröződik. A klub területén a demens személyek

közlekedését segítő speciális jelzések és megvilágítások hiányoznak. A súlyos demens személyekre jellemző „bolyongás” elkerülését a folyamatos dolgozói jelenlét és felügyelet biztosítja. Nagy segítséget nyújt a bejárati ajtó felett elhelyezett ajtócsengő, amely segítségével minden ajtónyitás érzékelhető. Az ellátottak számára nem látogatható helyiségeket zárva tartjuk.

Az épületben biztosított az akadálymentes közlekedés. A bejáratnál betonrampa található, amely segítségével a kerekesszékekkel közlekedő személyek gond nélkül megközelíthetik az épületet. A széles ajtófélfák, a küszöbök hiánya és az alacsony küszöbök, illetve a rámpával ellátott küszöb segítségével az épületen belül is lehetőség van kerekesszékekkel közlekedni. A mozgáskorlátozott személyek számára külön mosdóhelyiség van kialakítva.

Falubusz vagy intézményi személyautó hiányában az időseket a klubba és a házi orvoshoz ebben az évben is a gépkocsival rendelkező kollégák szállították.

A 2023-as év végén lehetőségünk volt intézményi költségvetésből színesíteni, bővíteni tárgyi eszközeinket. Beszerzésre került egy laminológép lamináló fóliával, projektor lézermutatóval, flipchart tábla, oxigénszaturáció mérő, koleszterinmérő, szobamérleg, elemtöltő és tölthető elemek, hátitáska a gondozók számára házi gondozáshoz.

A 2024-es évben fogja kezdetét venni klubunk ismételt felújítása a TOP Plusz-3.3.2-21 pályázat segítségével, amelynek keretében belső átalakítási munkálatok fognak megvalósulni. Áthelyezésre kerül az iroda és a pihenő helyiség, megnagyobbítva ezáltal a jelenlegi foglalkoztató termet. A jelenlegi tároló helyiségekben fog kialakításra kerülni az iroda és a pihenő. A foglalkoztató terem falának kibontásával egy második bejáratot kap klubunk, Az ingatlanhoz tartozó udvar körbe lesz kerítve. A mellékhelyiségekben szellőzőrendszer lesz kialakítva. A háztetőre napelem kerül telepítésre.

A felújítási, átalakítási munkálatok mellett a pályázat segítségével igyekszünk eszközeinket is fejleszteni. Többek között szekrényeket, klímaberendezést, mosogató gépet, szárítógépet, asztalokat, székeket szeretnénk beszerezni.

A pályázat segítségével továbbá a régóta hiányzó intézményi kisbuszt is szeretnénk megvásárolni, ami a baksai és a görcsönyi klubtagok mindennapi klubba szállítását fogja lehetővé tenni.

IV. A Baksai Idősek Klubjának működése

IV./1. Munkaszervezés a Baksai Idősek Klubjában

A munkaszervezést a korábbi években megalkotott, és azóta sikeresen használt heti beosztás és a takarítási táblázat könnyítette meg.

A heti beosztás értelemszerűen mutatja, hogy az adott héten a gondozók melyik településen végzik el a házi gondozói tevékenységeket. Ki az, aki a klubban elvégzendő tennivalókért felelős (gyógytorna megtartása, mentálhigiénés foglalkozásban történő segítségnyújtás, napi takarítási és adminisztrációs feladatok elvégzése), kinek a feladata a bevásárlás, illetve a gyógyszerek elhozása a görcsönyi gyógyszertárból, ki szállítja az időseket a klubba és a házi orvoshoz.

A takarítási táblázat napi, heti, havi és háromhavi rendszerességgel elvégzendő teendőkre osztja a takarítási feladatokat.

A feladatelosztás és az információk átadása érdekében minden reggel és délután stábmegbeszélést tartottunk, amelynek keretében megvitatásra kerültek az elvégzendő tevékenységek, az elintézni való ügyek, a klubtagokkal és a házi gondozottakkal kapcsolatos történések.

Kéthetente péntekenként a terápiás és/vagy a szociális munkatárs az intézmény központjában vezetői megbeszélésen vett részt, ahol egy előre összeállított tematika segítségével megvitaták társaikkal a klubokban felmerült problémákat, nehézségeket, történéseket illetve tájékoztatást kaptak az intézményvezető asszonytól az intézményt érintő új információkról, elvégzendő tevékenységekről.

Minden hónap utolsó hétfőjén került sor a szociális munkatársak online megbeszélésére, amelynek keretében megvitatásra került a következő hónap mentálhigiénés programterve, átbeszélésre kerültek a megoldandó feladatok.

A terápiás munkatárs a hétfői napokon kreatív foglalkozást tartott a klubtagok számára, ezalatt az idő alatt a szociális munkatárs az adminisztrációs tevékenységeit tudta végezni.

IV./2. A napi program alakulása

Klubunk minden hétköznap 8-14 óra között biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra az idősek számára. A klubtagok többsége 9 óra körül érkezik a klubba gyalog. A mozgásukban akadályozott, szállításra szoruló időseket a személygépkocsival rendelkező kollégák szállítják be. A délelőtti kávé elfogyasztása, a paraméter ellenőrzés-dokumentálás és a kötetlen beszélgetést követően 9.45-kor veszi kezdetét a gondozónők által lebonyolított gyógytorna gyakorlatokból összeállított kímélő ülőtorna. A délelőtti mentálhigiénést foglalkozást az adott napi tematika alapján a szociális vagy terápiás munkatárs vezeti le 10.00 és 11.30 között a gondozónők közreműködésével. A foglalkozás után kerül sor az ebédre, a déli kávé elfogyasztására, a kötetlen beszélgetésre. Délután kötetlenebb szabadidős foglalkozás, irányított beszélgetés, kártyázás, társasjáték, közös éneklés, klubdekorálás zajlik. A hivatalos ügyek intézésére, az egyéni beszélgetésre a mentálhigiénés foglalkozás előtt és után van lehetőségük a klubtagoknak. Az idősek távozása után, 14 órától kerül sor a házi gondozói tevékenységek ellátására, az adminisztratív feladatok elvégzésére, a klub kitakarítására.

A klubtagok számára hétfőn van lehetőség a gyógyszerrendelésre, a megrendelt gyógyszerek csütörtökön kerülnek kiváltásra. Csütörtökön tudjuk felvenni a klubtagok bolti és postai igényeit. A klubtagoktól történő mindennemű pénzátvételt az erre a célra szolgáló pénzátvételi papíron jelenítettünk meg.

IV./3. A heti program alakulása

Az állandóság megteremtése érdekében nem változtattunk ebben az évben sem a heti mentálhigiénés foglalkozás tematikáján.

A hétfői napokon kerültek megrendezésre a kreatív foglalkozások a terápiás munkatárs vezetésével. Az alkalmak fő célkitűzése a finommotoros készségek szinten tartása, a hanyatlás késleltetése, a mindennapi apró feladatok elvégzésének megkönnyítése, az alkotás örömeinek, a hasznosság érzésének, a siker élményének megtapasztalása, valamint a klub otthonosabbá tétele. A foglalkozások keretében készültek el az aktuális klubdekorációk, illetve a nagyobb eseményekhez szükséges jelmezek, kiegészítők, eszközök. A korábbi évek sikerén felbuzdulva az év folyamán is az egyéni alkotások helyett a közösen elkészített műveket helyeztük előtérbe, annak érdekében, hogy a résztvevők ne éljék meg stresszként a foglalkozást. A közös művek elkészítése során többféle kézműves technikát alkalmaztunk. Az előzetes pozitív tapasztalatok okán időközönként biblioterápiát végeztünk a klubtagokkal. A jó hangulatú alkalmak hozzájárultak az alkotások közbeni beszélgetések segítségével a terápiás munkatárs és a klubtagok kapcsolatának elmélyítéséhez.

Keddenként heti váltásban egészségnapot és szépségnapot tartottunk a résztvevők számára. Az egészségnapok keretében ellenőriztük a klubtagok vérnyomását, vércukorszintjét, testsúlyát. Játékos formában átbeszélésre kerültek az időseket érintő betegségek, illetve azok megelőzési, kezelési lehetőségei, az egészségtudatos táplálkozás és életmód. Érintettük a vitaminok témakörét, illetve a gyógynövényekkel ismerkedtünk. Figyelmet fordítottunk a klubtagok érzékszerveinek ellenőrzésére is, játékos formában megvizsgáltuk látásukat, hallásukat, szaglásukat, ízlelésüket, tapintásukat

A szépségnapok alkalmával hajmosással, frizurakészítéssel, kéz- arc-és vállmasszírozással, körömlakkozással kedveskedtünk időseink számára relaxációs zene kíséretében. Megismerkedtünk továbbá az otthon könnyen elkészíthető, költséghatékony kozmetikumokkal. Az alkalmak lehetőséget biztosítottak a klubtagokkal történő mélyebb hangvételi beszélgetésekre. Pedikűrös szakemberünk havi egy alkalommal az időseket otthonukban felkeresve elvégezte a lábápolási teendőket.

Szerdánként került sor a kognitív készségfejlesztő foglalkozásokra, amelyek keretében a gondolkodást, koncentrációt, memóriát fejlesztő játékokkal foglalkoztunk. A flipchart táblán kivitelezhető játékokat részesítettük előnybe, szójátékokkal, szólásokkal-közmondásokkal,

találós kérdésekkel, képrejtvényekkel igyekeztünk a résztvevők kognitív készségeit szinten tartani. Az egyéni feladatok mellett igyekeztünk a csoportos tevékenységeket is előnyben részesíteni.

Csütörtökönként heti váltásban csapatnapot vagy csoportnapot tartottunk az idősök számára. A csapatnap keretében vidám, mozgásos játékokkal színesítettük a délelőttöt. A csoportnapok során az ön-és társismeretet, csoportkohéziót fejlesztő játékok kerültek elő. Ezen a napon került sor az egyházi és világi ünnepek, születésnapok, névnapok megünneplésére is.

Péntekenként filmklub került megrendezésre, a résztvevők által kiválasztott régi, fekete-fehér filmek megtekintésével.

IV./4. A Baksai Idősök Klubja éves programterve

A szociális munkatársak által összeállított havi mentálhigiénés programot valósította meg mind az öt klub. A kidolgozott havi program nagy segítsége, mankója volt a szociális munkatársnak. Természetesen a programot a szociális munkatársaknak a saját klubjukra kellett szabni. Amennyiben a klubtagok állapotát figyelembe véve a kidolgozott foglalkozásokat nehéznek ítélték meg, a szociális munkatársak könnyíthettek a feladatokon, ha könnyűnek feltételezték nehezíthettek a játékokon.

A következőkben néhány szót ejtenék az év folyamán megvalósított rendezvényeinkről.

Az Orfűi Fekete István Általános Iskola tornaterme adott otthont a Majálisnak. A résztvevők különféle ügyességi, mozgásos játékokat próbálhattak ki a „vásári hangulat” témakörében. A legnagyobb sikert a zsákbamacska és a plüssállat céllövő aratta. A napot finom bográcsos ebéddel zártuk.

Szeptemberben az Egészségnapot Baksai IKSZT-ben tartottuk. A programot a Sellyei Egészségfejlesztési Iroda segítségével bonyolítottuk le. Az állomásokon a résztvevők forgórendszerben vehettek részt. Többek között volt elsősegély sarok, demencia sarok, szűrővizsgálatok (koleszterinszint mérés, pitvarfibrilláció-szűrés, vérnyomás-vércukormérés,

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

testsúlymérés), Bemer terápia, softlaser lámpás kezelés, kreatív sarok. Az ebéd is az egészséges táplálkozás jegyében készült el.

Az októberi Idősek Világnapi rendezvény a Pellérdi Általános Iskola Kővágószőlősi Tagintézményének tornatermében került megrendezésre. A verses, táncos, zenés műsort ünnepi vacsora és táncos mulatság követte.

Novemberben rendeztük meg intézményünk jótékonyági bálját a Megyeháza Dísztermében. A rendezvényt a Mecsek Táncegyüttes és a Kapronczai Művészeti Iskola növendékeinek műsora nyitotta meg, amelyet ünnepi vacsora, táncmulatság, tombolasorsolás követett.

Az Orfői Fekete István Általános Iskola tornatermében került megrendezésre a Karácsonyi ünnepség. Az ünnepi műsort az orfői általános iskola diákjainak és az Orfői Idősek Klubjának kórusa biztosította. A műsort az egyéni és klubszintű ajándékok átadása, közös karácsonyfa díszítés, közös éneklés, ünnepi ebéd és zenés táncos mulatság követte.

A 2023-as évben másodszor részt vettünk az adventi ablakkalendárium elnevezésű programban a Baksai IKSZT szervezésében. Klubunk ablakát december 21-én kidíszítve, kivilágítva mutattuk be a falu lakói számára.

Természetesen az intézmény kiemelkedő rendezvényei, illetve a mindennapi mentálhigiénés foglalkozások mellett figyelmet szenteltünk egyéb jeles napok, ünnepek megtartására is. Félévente megünnepeltük klubtagjaink névnapját. Lehetőséget biztosítottunk a klubtagok születésnapjainak megtartására is. Januárban közösen köszöntöttük az újévet. Februárban farsangi mulatságot rendeztünk. Közösen ünnepeltük meg a húsvétot. Nőnap alkalmából a baksai polgármester úr, Tóth Gábor köszöntötte a hölgyeket. Ősszel Halloween-t és Márton-napot tartottunk. Szintén a polgármester úr köszöntötte a klubtagokat Mikulásnak öltözve.

Az aktívabb klubtagok és a Fiatal klub tagjai számára igyekeztünk kirándulásokat és egyéb külső helyszínen megvalósított programokat szervezni. Februárban ellátogattunk a mohácsi busójárára és megtekintettük a Kanizsai Dorottya Múzeumot. Szintén februárban

pályázati forrásból megtekintettük a Dzsámit, a Székesegyházat, a Püspöki Kincstárat és a Püspöki Palotát. Márciusban ellátogattunk a Zsolnay Kulturális Negyedbe, illetve megtekintettük a Primadonnák című előadást a Pécsi Nemzeti Színházban. Áprilisban megcsodáltuk a Varázspadlás elnevezésű kiállítást. Júniusban szemvizsgálati és szemüvegtészési lehetőséget biztosítottunk klubtagjaink számára. Júliusban és augusztusban a görcsönyi klubtagokkal fagyiztunk és vásároltunk Görcsönyben. Augusztusban klubtagjainkkal ismét részt vettünk a baksai falunapon. Szintén a hónapban lehetőségünk adódott egy kis kikapcsolódásra a Szigetvári Gyógyfürdőben.

V. A Baksai Idősek Klubjának pénzügyi beszámolója

Intézményünk három fő bevételi forrása az állami normatívából, a kistérségi forrásból és az önkormányzati befinanszírozásból tevődik össze.

A mindennapi irodai és takarítási feladatokat az intézmény által biztosított ellátmányból tudtuk megvalósítani. Az év végén intézményi forrásból számos eszközt vásárolhattunk, amelyek hozzájárultak a szakmai munka színvonalának emeléséhez.

Klubunk eszközeinek fejlesztését a munkatársak, illetve a klubtagok is segítették.

VI. Együttműködés más intézményekkel, szakemberekkel

Szoros kapcsolatot ápolunk a mikrotérséghez tartozó települések polgármester asszonyaival és uraival. A segítséget igénylő idősek megfelelő ellátása érdekében folyamatos kapcsolatot tartottunk a települések vezetőivel, jeleztük egymás felé a megoldandó problémákat. Mindannyiuknak igazán hálásak vagyunk, mert nagymértékben hozzájárulnak klubunk mindennapi működéséhez, a megfelelő feladatellátáshoz.

Baksa Község polgármestere, Tóth Gábor állandó vendége volt klubunk rendezvényeinek. A polgármester úr szívesen tölti szabadidejét klubtagjaink társaságában, nagy érdeklődést mutat felénk, felelősséget érez időseink sorsa iránt, minden alkalommal elismeri jelentőségüket. Tóth Gábor folyamatos segítséget nyújt klubunk mindennapi

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

működéséhez, az év folyamán igyekezett minden tőle telhetőt megtenni a szükséges renoválások, javítások érdekében.

Ócsárd település polgármestere, Keserű Zoltán és a település falugondnoka, Kelemen Éva is minden alkalommal segítőkészeztetett kezét nyújtott számunkra, amikor szükségünk volt rá.

Tengeri település polgármester asszonya, Nyaka Melinda szoros kapcsolatot ápol klubunkkal. Tengeriben élő klubtagjaink iránt nagy felelősséget érez, számottevő segítséget nyújt számunkra a mindennapokban. Az intézmény alapítványa, az Életkerék Alapítvány kapcsán is együttműködésben állunk, hiszen a polgármester asszony is alapító tagja az alapítványnak.

Téseny polgármester asszonya, Dávodi Dóra is minden alkalommal készségesen a segítségünkre sietett, amikor valamilyen oknál fogva felkerestük őt.

Az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése, betegségük kezelése érdekében napi szintű kapcsolatot ápolunk Baksa község házi orvosával, Dr. Sütő Lászlóval és két asszisztensével, Kovács Ferencnével és Dienes Bélánéval, szabadságolások idején pedig Dr. Vass Szabolccsal és Dr. Andics Lajossal. Néhány ellátottunknak Vass Szabolcs doktorúr a házi orvos, emiatt a doktorúrral és asszisztensével is folyamatos együttműködést tartunk fent. A házi orvosok mellett szakorvosokkal, szakrendelőkkel is rendszeres kapcsolatban állunk az ellátottak egészségügyi állapotának figyelemmel kísérése érdekében.

Folyamatos munkakapcsolatot ápolunk a Szociális Háló Egyesület vezetőjével, Légrádi Tamással és munkatársaival, akik ellátottjaink számára otthoni szakápolást és gyógytornát biztosítottak.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Sohár Judit, a Mediq Direkt Kft. Baranya vármegyei területi képviselője, illetve Dr. Jancsó Gábor érsebész jelentős segítséget nyújtott számunkra a gyógyászati segédeszközök és kötszerek beszerzésében, illetve ellátottjaink egészségi állapotának figyelemmel kísérésében.

Gombai István és Tarpál László Tamás kórházi szociális munkásokkal továbbra is szoros munkakapcsolatot ápolunk. A szakemberek készségesen nyújtottak segítséget számos alkalommal, amikor ellátottjaink kórházi kezelésre szorultak. Tájékoztatást nyújtottak a kórházban lévők egészségi állapotáról, az elvégzett beavatkozásokról, illetve szükség esetén kezdeményezték az ellátottak további intézményi elhelyezését.

Folyamatos kapcsolatban álltunk a Selye Család-és Gyermekjóléti Központ vezetőjével, Németh Péterrel és a területileg illetékes családgondozóval, Marton Évával, akik segítséget nyújtottak ellátottjaink problémáinak kezelésében.

A szakellátást nyújtó intézményekkel is rendszeres kapcsolatot ápolunk ellátottjaink további elhelyezése érdekében. A legszorosabb munkakapcsolatban a görcsönyi Gondviselés Háza Kastélypark Időskorúak Otthonával állunk.

Közös fenntartásunk miatt a baksai „Mini Manó” Családi Bölcsődével ebben az évben is folyamatos munkakapcsolatban álltunk, igyekeztünk segíteni, megkönnyíteni egymás mindennapi munkavégzését.

A Baksai Integrált Közösségi Szolgáltató Tér (IKSZT) vezetőjével, Zsigrai Mónikával is rendszeres kapcsolatban állunk. Az év során több rendezvényünket is az IKSZT adott otthont, amiért igazán hálásak vagyunk.

Kéthetente csütörtökönként Kánya Krisztina, a Sellyei Egészségfejlesztési Iroda dietetikusa látogatott el hozzánk egy előadás erejéig.

Gondnokság alatt álló ellátottjaink mindennapi ügyeinek intézése miatt szoros kapcsolatot ápolunk a Sellyei Gyámhivatallal, illetve a kirendelt gondnokokkal.

A Görcsönyi plébánia lelkipásztorával, Barics Gábriellal is szoros kapcsolatot alakítottunk ki. Több alkalommal is ellátogatott klubunkba az év során.

A település körzeti megbízottja, Várnai Róbert is készségesen a segítségünkre állt, amikor valamilyen kérdéssel, problémával hozzá fordultunk.

Az év folyamán Baksa község közfoglalkoztatottjai nagy segítséget nyújtottak számunkra a klub udvarának gondozásában, a fűnyírásban, a karbantartói feladatok elvégzésében.

VII. A 2023-as évre vonatkozó tervek felvázolása

A következő év egyik legkiemelkedőbb célkitűzése a TOP Plusz-3.3.2-21 elnyert pályázat megvalósítása lesz intézményünk minden egyes klubjában. A felújítási munkálatok minden ingatlan esetében nagy volumenűek lesznek, ezért szükségessé válik az összes klub átköltöztetése egy másik, az adott településen lévő önkormányzati épületbe.

2023-ban alapítványunk (Életkerék Alapítvány) pályázatot nyert a Mecsekvidék Helyi Egyesület-Helyi fejlesztések támogatása elnevezésű projekt keretében, amelynek segítségével lehetőségünk van szokásos éves nagyrendezvényeinket magasabb színvonalon megvalósítani

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

bölcsődéseink, ellátottjaink számára (családi nap, egészségnap, idősek világnapja). Az elnyert forrás segítségével a munkatársak számára is rekreációs lehetőséget tudunk biztosítani, illetve számukra is egészségnapot tudunk megvalósítani.

Fontos célkitűzésünk további ellátottak felkutatása az általunk biztosított összes szolgáltatás tekintetében. Kiemelt figyelmet szeretnénk fordítani továbbá az úgynevezett Fialat klub folyamatos működtetésére. Szeretnénk felkeresni a baksai telephelyhez tartozó összes település fiatal nyugdíjasát és számunkra különböző kirándulásokat, kulturális programokat szervezni. A Fialat klub működtetése érdekében szeretnénk igénybe venni az ilyen célra meghirdetett pályázati lehetőségeket.

A Sellyei Egészségfejlesztési Irodával a következő évben is szeretnénk folytatni a szakmai együttműködést. A dietetikai előadások mellett pszichológiai témájú előadásokat, egyéni pszichológiai konzultációt is szeretnénk biztosítani klubtagjaink számára az iroda munkatársainak közreműködésével. A programokra a görcsönyi és a szalántai klubtagokat is szeretnénk invitálni, ahogy azt a 2023-as évben is tettük.

Az Egészségfejlesztési Iroda mellett szeretnénk további vendégelőadókkal, egyéb programokkal, rendezvényekkel színesíteni a mindennapi mentálhigiénés foglalkoztatást klubtagjaink számára.

A következő évben is szeretnénk részt venni a Kodály Központ idősek világnapi rendezvényén.

Szeretnénk hagyományt ápolni, és meghívni a pünkösdista Kamilla bábcsoportothúsvétés karácsony előtt, akik meghitt ünnepi hangulatot teremtenek a magas színvonalú előadásukkal. Karácsonyi kézműves foglalkozást szeretnénk megvalósítani a 2024-es évben is Fehérné Kósa Edit helyi képzőművésszel.

Nagyobb nyilvánosság elérésével szeretnénk minél több személyhez eljutni, aki felajánlja adója 1 %-át intézményünk számára. A felajánlott összegből a tárgyi eszközeinket és programjainkat szeretnénk színesíteni.

Intézményünk jótékonysági bálját a 2024-es évben is szeretnénk megrendezni, további bevételi forrást szerezve mindennapi működésünk megkönnyebbítésére.

A járványhelyzet miatt sajnálatos módon megszakadt a kapcsolatunk a helyi óvodával és általános iskolával. Tervünk ezen kapcsolatok újjáélesztése és közös programok megvalósítása az iskolásokkal és óvodásokkal a generációk összetartozása érdekében.

Készítette: **Füzes Bianka Petra** (terápiás munkatárs vezetői megbízással)

III. Görcsöny Idősek Klubja

A Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat Görcsönyi telephelye (Görcsönyi Idősek Klubja) elsődlegesen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végezte szociális tevékenységét, az alábbi működési területen a 2022-es évben:

- **Szociális étkeztetés:** Görcsöny, Regenye, Pellérd, Gyód, Keszü, Kökény, Aranyosgadány.
- **Házi segítségnyújtás:** Görcsöny, Regenye, Szőke, Pellérd, Gyód, Keszü, Kökény.
- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** Görcsöny, Regenye, Pellérd, Gyód, Keszü, Kökény.
- **Idősek nappali ellátása:** Görcsöny központtal.

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

A nappali ellátás kapcsán, továbbra is a 2020-as évben módosított házirendet követtük.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

1. sz. táblázat

**A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők számának alakulása településenként és
ellátási típusonként**

Ellátási forma	Ellátási terület									Össz.
	Görcsöny	Regenye	Szőke	Pellérd	Ócsárd	Keszű	Győd	Kökény	Aranyosgadány	
Idősek Nappali ellátása:										
Általános szükségletűek	3	0	0	1	1					5
Demens személyek	8	2	3	9	1					23
Összesen	11	2	3	10	2					28
Házi segítségnyújtás:										
Személyi gondozás	7	0	1	11		2	3	3		27
Szociális segítség	0	0	0	0		0	0	2		2
Összesen	7	0	1	11		2	3	5		29
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	11	2	4	9		2	0	1		29
Szociális étkeztetés	11	2	1	8		3	5	10	7	47

I. Alapszolgáltatások

1. Szociális étkeztetés

Az ellátási területen az étkeztetést, 2019.04.01.-től a **Slyven Étterem és Rendezvényközpont** biztosítja. A szociális étkeztetést hétköznapokon kiszállítással történik, ezen felül lehetőség van a hétvégi étkezésre is, amely a hét utolsó napján, pénteken kerül kiszállításra. A szociális étkezők száma a mikro térségben, 2023.12.31.-én 47 fő volt, ez az előző évhez (66 fő) képest 28,79%-os csökkenést jelentett. A visszaesést részben az eredményezte, hogy az előző évhez képest ellenőrizni kellett a jogosultságot az étkezésre, illetve a veszélyhelyzet megszűnését követő felülvizsgálat néhány esetben a szolgáltatás megszűnését jelentette. A jelentősebb visszaesést okozó tényező az erőteljes infláció, továbbá az alapanyag-, valamint üzemanyagárak következtében fellépő adagárak több ízben való emelésének köszönhetőek. Elmondható, hogy átlagosan az igénybe vevők majd kétharmada férfi (61,7%). Az étkezést igénybe vevők, jövedelemtől függően az ellátásért térítési díjat fizetnek, ezt a megállapított összeget minden igénylő teljesítette. A jövedelemsávokat figyelembe véve az ellátottak többsége, 8 fő, 1400 Ft-ot fizetett az étkezésért, 3-an 1200 Ft-ot, 7-en 1050 Ft-ot, 4 fő esett a 950 Ft-os, illetve 5 fő a 900 Ft-os kategóriába. 750 Ft-ot 6 fő, fizetett egy adag ételért, továbbá 2 fő 700 Ft-ot, 1 ember 650 Ft-ot, egy pedig 600 Ft-ot fizetett, 2-en 500 Ft-ot, mindössze 1 fő esett a három legalacsonyabb: 350 Ft-os, a 330 Ft-os vagy a 270 Ft-os kategóriába. 28.500 forint alatti-, vagy jövedelemmel nem rendelkezők ingyenesen vették igénybe a szociális étkeztetést. A területen, 2023-ban 6 fő nem fizetett térítési díjat a fent említett kritérium alapján.

Szakmai létszám: A szociális étkeztetésen nincs dolgozói létszám.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

2.sz. táblázat

A szociális étkeztetést igénybe vevők településenkénti megoszlása, nem és életkor szerint

	Szociális étkeztetés (fő)																	
	Görcsöny		Regenye		Szőke		Pellérd		Keszü		Gyód		Kökény		Aranyosgadány		Összesen	
F= Férfi, N= Nő																		
Életkor (év)	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N
40-59	1		1				1						1	1	2	1	6	2
60-69	1	1	1		1		3		1		1		1		1		10	1
70-79	3	1					1	1		1		2	1	1	1	1	6	7
80-89	3						1			1		1	3	2		1	7	5
90-		1						1				1					0	3
Összesen	8	3	2	0	1	0	6	2	1	2	1	4	6	4	4	3	29	18
	11		2		1		8		3		5		10		7		47	

2. Házi segítségnyújtás

A szakmai létszám alakulása 2023-ban: Az évet 6 fő gondozó 2 órában, 1 fő gondozó 8 órában (Szakképzettségük a 3. számú melléklet az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelete szerinti képesítési előírásoknak megfelel.), felállásban kezdte a klub. A tavalyi év vége során bevezetett szerkezeti változásokat folytatva a szakképzett munkatársak közül 5 fő 8.00 és 14.00 óra között az idősek nappali ellátását, illetve a demens személyek nappali ellátását végzi a görcsönyi telephelyen, majd 14.00 és 16.00 óra között a házi segítségnyújtás tevékenységi körét látják el az ellátási területek közül Görcsönyben, Regenyében, Szőkében, és Pellérden. Ezen kívül Gyód, Keszü és Kökény területén 1 fő 8 órás gondozó tevékenykedett. A gondozók napi munkavégzéséhez biztosítottunk vérnyomásmérőt, vércukormérőt, sebellátáshoz szükséges eszközöket, gumikesztyűt, kézfertőtlenítő szert.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A közlekedés tekintetében, a gondozók, gyalogosan, illetve saját személygépkocsi használatával végezték továbbra is a tevékenységüket. A területen lakó idősekről elmondható, hogy gondozási szükségletük folyamatosan változik életkorukkal, illetve fizikai állapotuk romlásával összefüggően. Az ellátottjaink többsége 80 év feletti, egyedülálló nő. A tavalyi évhez képest a házi gondozásban részesülők létszáma, 2 fővel nőtt.

3. sz. táblázat

A házi segítségnyújtásban részesülők településenkénti megoszlása, nem és életkor szerint

Személyi gondozás	Görcsöny		Regenye		Szőke		Pellérd		Keszű		Győd		Kökény		Összesen	
	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N
Életkor (év)																
40-59	1												1	1	1	1
60-69		1				1	2	2					1		3	4
70-79		1					1			1			1		2	2
80-89							1	3			1	2		2	2	7
90-		4						2	1						1	6
Összesen	1	6	0	0	0	1	4	7	1	1	1	2	2	3	9	20
	7		0		1		11		2		3		5		29	

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. A szolgáltatást a mikro térségben 5 fő látja el. A kivonuló szolgálatot 4 fő főállású gondozó, az éjszakai diszpécser ügyeletet 2 fő munkatárs, forgó rendszerben.

Tárgyi feltételek: A mindennapi munkavégzéshez szükséges technikai eszközök rendelkezésre állnak, mint laptop, mobiltelefon, internet hozzáférés stb. A kivonuló szolgálat

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

a munkavégzéshez szükséges felszerelt készenléti táskákkal rendelkeznek. A jelzéstől függetlenül folyamatosan kapcsolatot tartunk a gondozottakkal, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét. Az ellátási területen **30 jelzőkészülék** működött, ez 2-vel kevesebb, mint az előző évben, az alábbi megoszlás szerint:

4. sz. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők településenkénti megoszlása nem és életkor szerint

Életkor (év)	Görcsöny		Regenye		Szőke		Pellérd		Keszű		Győd		Kökény		Összesen	
	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N
40-59	1		1					1							1	1
60-69		1				2	2								0	5
70-79	1	2		1						1					3	3
80-89	1	2				2	1	3					1		3	10
90-		3						2	1						1	5
Összesen	3	8	1	1	0	4	3	6	1	1	0	0	1	0	8	24
	11		2		4		9		2		0		1		30	

A készülékek szervizelését igyekszünk folyamatosan biztosítani, ugyanakkor a meghibásodott készülékek javíttatását nem tudjuk mindig azonnal megoldani, azok elavultsága miatt. Ez különösen gondot jelent a készülékekhez tartozó órákkal kapcsolatban. Következő év februárjától az Intézmény a fenntartója támogatásával új szerződés keretein belül a mai technológiai fejlettséghez igazodó jelző készülékeket vásárol illetve a diszpécserszolgálatot is a szolgáltató cégre bízta. Így majd fokozatos lecserélésre kerülnek a régiek, és a kisebb, praktikusabb szerkezeteket reményeink szerint több ellátott igényli majd az ellátási területen.

Nappali ellátás:

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2023 januártól:

1 fő terápiás munkatárs: 2022.októbertől **Nász András**, Szociális munkás (BA) végzettséggel.

1 fő szociális munkatárs: 2022.októbertől **Dezső Klára**, Szociális munkás (BA) végzettséggel.

1 fő gondozó munkatárs: **Kovácsné Rónai Mónika**, Szociális gondozó és ápoló végzettséggel, illetve demens gondozó végzettséggel.

2 fő terápiás munkatárs: **Bognárné Slezák Szilvia**, Szociális gondozó és ápoló, illetve demens gondozó végzettséggel, és 2023. január és szeptember között **Erős Dolóresz Bernadett**, majd novembertől **Pattáné Varga Csilla** látja el a feladatot.

5. számú táblázat

A klubtagok nem és korcsoport szerinti megoszlás:

(fő)

Korcsoportok	Férfi		Nő	
	Demens	Általános szükségletű	Demens	Általános szükségletű
40-59				
60-64				
65-69			2	1
70-74	1		3	2
75-79	1		1	1
80-89	3	1	10	
90-	1		1	
Összesen	6	1	17	4

Az év során az ellátotti létszám napi átlaga 25 fő volt, ez ugyanannyi, mint tavaly ugyanekkor.

Az elmúlt évekhez hasonlóan az igénybe vevők többsége, egészségügyi állapotukat figyelembe véve, krónikus betegséggel (cukorbetegség, magas vérnyomás betegség, demencia) küzdő, szociális körülményeiket tekintve pedig többségében családjával élő, ritkább esetben egyszemélyes háztartást vezető személy. Önellátási képességük fizikai, egészségi és mentális állapotuktól függően változó. 60,71%-uk demens nő, a 80 év felettek aránya 58,82%. A 2023-es év folyamán a klubtagok közül 7 fő elhunyt vagy szakellátásba került, 9 fő demens ellátott, pedig újonnan került be a rendszerbe.

A feladatellátást segítő tárgyi feltételek:

Az infrastrukturális feltételek egyik folyamatosan fennálló kritikus pontja, a nappali ellátást igénybe vevő idősek, otthonuk és a klub közötti szállítása. A görcsönyi telephelyen nem áll rendelkezésre intézményi busz, vagy személygépkocsi, így a munkatársak saját járművekkel szállítják az időseket. A szállítás témakörében több ízben frusztráló helyzet alakul ki a szállítást végző munkatársak között, ez eddig leginkább a nem megfelelő testi higiéniaiával rendelkező ellátottakra korlátozódott, de az utóbbi időszak rendkívüli üzemanyagár növekedése újabb nézőpontot hozott a dilemmás helyzetbe. A probléma megoldása érdekében az intézmény többször pályázott egy kisbusz megvásárlására, ami eddig sikertelen volt, de ez a 2023-as évben annyiban változott, hogy sikerült egy olyan pályázatot nyernie az intézménynek, amely keretein belül a 2024-es év második felében számíthatunk egy 9 fős személyszállító járműre, melyet a baksai klubbal közösen tudunk majd használni. Szerencsére a Polgármester Úrral, Kőszegi Tamással, továbbra is jó viszonyt ápolunk, ő kiemelt figyelmet fordít a település időseinek segítésére, így több alkalommal is kisebb kirándulásokra, vagy az intézmény nagyobb rendezvényeire igénybe vehetjük az önkormányzat 15 fős kisbuszát, amivel meg tudjuk oldani a mozgásban erőteljesebben korlátozott ellátottaink szállítását.

Együttműködés más intézményekkel:

A Görcsönyi Idősek Klubja, 2022 októberétől folyamatos együttműködést folytat az ECSGYK pellérdi és a görcsönyi Családsegítő Központ kollégáival Dián Ildikóval és Varsa Gyula Bendegúzzal. Szoros a kapcsolat a Görcsönyi Önkormányzattal, kiemelten Kőszegi Tamás Polgármester Úrral, aki több ízben is meglátogatta klubunkat, klubtagjainkat és szárnyai alá vette a nyertes energetikai fejlesztési pályázat előkészítésének minél gördülékenyebb lebonyolítását, ehhez megadva minden támogatását, illetve bizalommal fordult az intézmény felé azon kérésével is, hogy az önkormányzat átalakításának idejére a hivatal költözhessen be a klub épületébe, ezen időszakra. Jó minőségű a kapcsolat a görcsönyi és a pellérdi házi orvosokkal, Dr. Vass Szabolccsal és Molnárné Dr. Csillag Edinával, amiben tudjuk segítni egymás munkáját és figyelünk a másik jelzéseire. Nagyszerű viszony alakult ki a Gondviselés Háza Kastélypark Időskorúak Otthona intézmény vezetőjével Dr. Brettner Zsuzsával, több ízben látogathatjuk az intézmény rendezvényeit, ami nagyon tetszik a jelenlegi klubtagoknak, mert vannak régi klubtagok, ismerősök a lakók között, illetve van aki ott dolgozott régebben. Sajnos Barics Gábor atya rendkívül elfoglalt az utóbbi időszakban, így a vele való kapcsolatunkban kisebb szünet állt be, ami remélhetőleg a jövőben megváltozik, addig az ő általa hagyott űrt a Görcsönyi Otthonba való látogatások és közös programok valamelyest kitöltik. 2023-ban úgy érzem szoros kapcsolat kezdett kialakulni a Baksai Idősek Klubjával, több rendezvényt is szerveztünk közösen és mindkét megosztotta a másikkal bizonyos erőforrásait, amire eddig nem volt példa, vagy legalább is nem ilyen rendszerességgel.

A Görcsönyi Idősek Klubjának működése:

A működési engedély alapján a férőhelyek száma: 25 fő. A klub hétfőtől – péntekig nyitva tartással üzemel. Nyitvatartási ideje: 8.00 órától – 14.00 óráig tart. A nap vázát jelentő mentálhigiénés foglalkoztatás 10 órakor veszi kezdetét egy gyógytornász által összeállított gyakorlatsorral, majd 11.30-ig a tematikus hét napjának megfelelő foglalkozásra kerül sor. Az ebéd elfogyasztására 12 órai kezdettel van lehetőség – melyet a Slyven Étterem és Rendezvényközpont biztosít, majd ezt követően kötetlenebb, délutáni tevékenységben vehetnek részt a klubtagjaink. A szociális munkatárs, heti rendszerességgel, a kognitív

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

képességeket megmozgató feladatlapok összeállításával és az ellátottakhoz való eljuttatásával, illetve az ellátottak saját otthonában történő személyes találkozások alkalmával, próbált hasznos elfoglaltságot és ventilációs lehetőséget biztosítani.

2023.-ban természetesen az intézmény összes nagyrendezvényén, az Orfűn rendezett Majálison, a baksai Egészségnapon, az Idősek világnapján, aminek idén a nagy érdeklődésre való tekintettel újból Kővágószőlős adott otthont, és ismét Orfűn - ugyancsak a nagyobb létszám miatt - a Közös Karácsonyi Ünnepségen vettünk részt ellátottjainkkal. Idén minden rendezvényre sikerült nagy létszámmal képviseltetnünk a mikrotérseget, ezért, ahogy az előbb is említettem, néhány program helyszíntét meg kellett változtatni, mert alkalmasabbnak bizonyultak több ember befogadására. Ezen kívül volt lehetőségünk, egy nyertes pályázat keretein belül megtekinteni a gondozottakkal a pécsi Gázi Kászim pasa dzsámiját és a Pécsi Székesegyházat. 2023.-ban meghívást kaptunk a Gondviselés Háza Kastélypark Időskorúak Otthona kisebb-nagyobb rendezvényeire is, mindkét telephelyre, Görcsönybe és Keresztespusztára is. Mely tovább mélyítette a nappali és a szakellátás között kialakulóban lévő jó kapcsolatot.

Tárgyi feltételek:

A klub berendezési tárgyai a célszerűség és a kényelem követelményeinek próbálnak megfelelni, azonban a szűkös források csak korlátozott lehetőséget biztosítanak számunkra. A munkavégzéshez használt eszközök tekintetében az alapvető felszereltségünk megvan (számítógép, laptop, nyomtató, irodabútor, irodaszerek, mobiltelefon stb.). Szerencsére elnyert az Intézmény egy pályázatot, amely keretein belül lehetőség nyílik kisebb átalakításokra, mely segíti a hely kihasználását klubunkban, illetve kedvez a mozgásában korlátozott ellátottaknak, így élhetőbbé téve a klubot, emellett energetikai korszerűsítésre, a rég vágyott kisbusz beszerzésére az idősök szállításához és néhány bútor lecserélésére.

Éves programterv a Görcsönyi Idősek Klubjában:

A 2022 októberétől kezdődő időszakban, a jelentős személyi és szerkezeti változások miatt a hangsúly az ellátotti körrel és a munkatársakkal való ismerkedésre, csapatépítésre, a klubbal kapcsolatban álló intézményekkel és szakemberekkel való kapcsolattartás fenntartására, építésére, a rendezvények megszervezésére és az azokra történő zökkenőmentes eljutásra továbbá a mindenneapokban való helytállásra helyeződött.

A 2023-as évre előirányzott tervek:

- Új klubtagok toborzása, az átlagéletkor csökkentésével egy újfajta, jövőbe mutató szemléletformálás elindítása, egy új típusú szolgáltatási forma kialakítása érdekében.
- A nagy rendezvényeink újragondolása, új rendezvénytípusok bevezetése.
- Munkaszervezés tekintetében a régi rendszer felülvizsgálatára, új ötletek bevezetése, hatékonyabb munkavégzés kialakítása.
- Kiadvány szerkesztése, amely a klubban zajló mentálhigiénés és szabadidős programokról tájékoztatja a lakosságot.
- Nyíltnapok rendezése, hogy az érdeklődők személyesen is megismerhessék klubunk működését, programjait, valamint munkatársainkat.

Készítette: **Nász András** (terápiás munkatárs – vezetői megbízással)

IV. Orfű Idősek Klubja

Mikro-térség települései: Abaliget, Husztót, Kovácsszénája, Orfű

Mikro-térség központja: Orfű

A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2023-ben:

- 1 fő 8 órás vezető terápiás munkatárs
- 4 fő 8 órás terápiás munkatárs

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

- 1 fő 8 órás szociális munkatárs
- 1 fő 6 órás közfoglalkoztatott

A mikro-térség személyzetében a 2023. évben változás történt.

2023 májusában Bedő Bernadett munkatársunk közös megegyezéssel távozott intézményünkől, helyét szeptemberben Bagó Klárával sikerült betölteni.

2023 szeptemberében Bánkutiné Balipap Júlia mentálhigiénés munkatársunk felmondott, helyét rögtön sikerült betölteni Kékiné Herke Anna Luca személyével.

2023 decemberétől Paljunite Inna közfoglalkoztatott munkatársunk munkarendje változott, 8 órában dolgozik nálunk.

A munkatársi gárdában történt változások, kihívások:

Bedő Bernadett távozásával gyakorlatilag a vezető terápiais munkatársat leszámítva a teljes stáb lecserélődött két éven belül. Ez egyrésztől kihívást jelent, mert jelenleg nincs olyan a munkatársak között, aki már sok éves rutinjának köszönhetően fel van készülve minden új és váratlan helyzetre, aki stabil gyakorlattal és tudással rendelkezik. Ezzel együtt viszont lehetőségünk van egy teljesen új, új szabályok, új keretek közt működő csapat kialakítására. Ez persze rendkívül sok munkával jár, de a lehetséges, pozitív végeredményt tekintve mindenképp érdemes.

Ezen felül Inna váltása a 6 órás munkavégzésről a 8 órás munkavégzésre is nagy változást jelentett számunkra. A jelen helyzetben Inna a délelőttjét a klubban tölti segít számunkra az épp aktuálisan nagy feladatok elvégzésében (rendezvényre készülés, főzés, nagyobb, nem használt helységek takarítása...), majd ebéd után megy át a konyhára és mosogatja ez a szociális étkezésben használt ételhordó edényeket. Ő nagyon nagy segítség számunkra, illetve különösen örülünk ennek a változásnak arra tekintettel, hogy mikrotérségünkben az elmúlt évek során gyakran fordult elő munkaerőhiány (táppénzek, illetve távozás esetén nem találtunk megfelelő jelentkezőt), Inna pedig egy biztos klubos munkatársat jelent számunkra.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A mentálhigiénés státuszban történt változást, így egy hónap után, kimondottan szerencsésnek gondolom. Anna megbízható, szorgalmas, kiegyensúlyozott, és türelmes, a rendszert, az adminisztrációt egyaránt hamar átlátta, a személyisége pedig kiegészíti a klubvezető személyiségét, így a munkatársi csoport vitelét is nagymértékben megkönnyíti. Miután az előző mentálhigiénés munkatársat az ellátottak és a gondozó munkatársak egyaránt nagyon szerették, illetve valamelyest sikerült őket az intézmény ellen hangolnia, Annának nem volt könnyű dolga az első hetekben a beilleszkedésben, de rendkívül jól vette az akadályokat.

Az ellátottak számának alakulása házi segítségnyújtásban 2023.december 31-én:

	Abaliget		Husztót		Kovácsszénája		Orfű	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
50-60								
61-70				1			2	
71-80		2					1	2
81-90		2					2	2
90-	1			2				
Összesen:	1	4	0	3	0	0	5	4

Házi segítségnyújtás kihívásai

A házi segítségnyújtásban jelenleg a férfiak és nők aránya nagyjából egyenlő, a férfiak száma 6 fő, a nők száma 8 fő. Husztóton három fő női személyi gondozott ellátottunk van, Abaligeten két fő női szociális segített, 2 fő női személyi gondozott, és egy fő férfi személyi gondozott ellátott van, Orfűn szociális segítésben 3 fő férfi, egy fő nő, személyi gondozásban 2 fő férfi, 2 fő női ellátottunk van. Kovácsszénáján továbbra sincs házi gondozott ellátottunk.

Az előző évhez képest az ellátásban nagyjából sikerült rendezni azt a problémát, hogy a teljes stáb lecserelődése miatt a sokféle gondozási stílus, és hozzáállás következtében nem volt egységes a szakmai munka. A rendszeres megbeszélőknek köszönhetően sikerült nagyjából egy egységes normát kialakítani, de az állapot még nem végleges, további finomhangolás szükséges.

Erre megoldásként a délutánonként tartott napi szintű megbeszélések biztosítanak lehetőséget, illetve a klubvezető és a mentálhigiénés munkatárs a 2024-es év során nagyobb figyelmet kíván szentelni ennek a szolgáltatási elemnek, és rendszeresen járnak a gondozó munkatársakkal a házi gondozásba, így nagyobb valószínűséggel veszik észre az esetleges hiányosságokat, valamint eltéréseket a gondozó munkatársak munkavégzésében.

A 2023-as év második felében figyeltünk fel a következő problémára, ami igazából a covid19 járvány okozta válsághelyzetben végzett munka protokolljára vezethető vissza. Ebben az időszakban ugyanis a „minimális kontaktus” elve élt a gondozásban elég hosszan ahhoz, hogy mélyen rögzüljön a munkatársakban, és az azóta már távozott munkatársak ezen beállítottságuk mellett tanították be az új kolléganőket. Így van egyfajta olyan hozzáállás a gondozásban, hogy „akkor jól végzett a munka, ha a gondozó munkatárs hamar végez”. Ez természetesen a tényleges gondozási/ápolási feladatok elvégzésére nem nyomja rá a bélyegét, viszont a mentális támogatás, mint szolgáltatási elem egy elég minimális szinten valósul meg. Nem jelenthető ki, hogy hiányzik a szolgáltatásból ez a szolgáltatási elem, viszont az igen, hogy fejlesztésre szorul.

Erre megoldási stratégiaként azt dolgoztuk ki a 2024-es évre, hogy a klub vezetése a jó példa prezentálásával segíti a gondozó munkatársakat egy újfajta attitűd kialakításában, melyre szintén a rendszeres kilátogatások szolgáltatnak alkalmat.

A következő probléma, melyre a 2023. év utolsó negyedében lettünk figyelmesek, hogy a jelenlegi gondozói gárdában a munkatársaknak komoly kihívást jelent a keretek megtartása a gondozás során, nem, vagy csak nehezen képesek „nem”-et mondani az ellátottaknak, illetve nem tudnak konfrontálódni az ellátottakkal. Ez a hiányosság alapvetően nem akadályozza a

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

gondozási folyamatokat, viszont a gondozó munkatársak mindennapjait megnehezíti. A folyamat ugyanis azzal kezdődik, hogy a lefektetett szabályrendszert az ellátott kérésére az egyik munkatárs megszegi, majd mivel ő megszegte, a többi munkatárs sem mond nemet az ellátottnak az adott témakörben, viszont ahogy az ellátott akaratlanul is, de próbálgatja a határokat, eljutnak egy olyan szintre, ami a munkatársak számára már terhes, amitől ők ingerültek és feszültek, negatív érzelmeket táplálnak az ellátott irányába, és bár maga a gondozási tevékenység nem sérül, a munkatársakra mentális terhet ró.

Erre a problémára azt a megoldási stratégiát találtuk ki, hogy amikor fény derül egy ilyen típusú problémára, amelyet rendszeresen úgy rendeztünk, hogy a klubvezető fektette le újra és újra a kereteket az ellátottakkal, a klubvezető elkíséri a kollégát a gondozás során az adott ellátotthoz, és jelenlétében a gondozó munkatárs fekteti le újra a kereteket az ellátottakkal. Ezt megelőzi, hogy a délutáni megbeszélő során átbeszéljük, hogy pontosan mit kell közvetítenie a gondozó munkatársnak, illetve a klubvezető a helyszínen is segítséget nyújt, ha esetleg olyan konfliktus alakulna ki, melyet a gondozó munkatárs nem tud helyén kezelni.

**Az ellátottak számának alakulása jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban
2023.december 31-én:**

	Abaliget		Husztót		Kovácsszénája		Orfű	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
50-60								
61-70							2	3
71-80		5			1		2	8
81-90		3					3	4
90-	1			2				1
Összesen:	1	8	0	2	1	0	7	16

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kihívásai

A jelzőrendszeri házi segítségnyújtásban változás történt a területünkön. A kivonuló ügyeletes hosszú éveken keresztül a falugondnok, Bus Gizella volt, aki jól ismerte a helyi ellátottakat, viszont nyugdíjba vonulásakor erről a feladatkörrel is lemondott 2022-ben. Helyét egy helyi, egészségügyi végzettséggel rendelkező kolléganő töltötte be, Gunglné Dobszai hajnalka. Bár munkáját nem végezte rosszul, de a kapcsolata a mikrotérség központjával nagyon laza volt. A 2023. év őszén Budapestre költözött, így helyét egyik munkatársunk, Schóber Klára töltötte be. A jelenlegi helyzetet kielégítőnek és stabilnak látom, aktív a kapcsolat ismét a kivonuló ügyeletes és a mikrotérség között.

Az elmúlt évek során rendkívül nagy nehézségnek éreztem ebben a szolgáltatási elemben, hogy a hosszú évek során a készülékek elavultak, gyakran hibásak voltak, nehezen kezelhetőek, és nem utolsó sorban csúnyák, kopottak. Ezekből a problémákból kifolyólag nagyon nehéz volt kihelyezni őket, gyakran rövid időn belül visszaadták őket az ellátottak. Illetve az elmúlt év során az állam által támogatott és hirdetett gondos óra komoly konkurenciát jelentett.

A problémára egyfelől megoldást jelent véleményem szerint, hogy a 2024. év első negyedében intézményünk lecseréli régi, elavult készülékeit, új, modern készülékekre, melyeket nem lesz probléma kihelyezni az ellátottakhoz. Illetve sikerült megtalálni azt a középutat, ahol megfér egymás mellett a gondos óra, valamint a jelező rendszeres házi segítségnyújtás. Ellátottjainkat arra biztatom, hogy igényeljék mind a két szolgáltatást. Saját otthonukban használják az általunk biztosított jelzőkészüléket, melynek tényleges használatakor az általuk jól ismert gondozó kolléga érkezik segítségükre, viszont amit otthonukat elhagyva nem tudnak használni, hiszen kiszálló ügyeletesünk csak saját otthonukban tudja felkeresni őket. A gondos órát pedig akkor használják, mikor elhagyják otthonukat, a gondos óra diszpécser segítségével tud biztosítani számukra út közben, illetve rosszulletés esetén GPS nyomkövető segítségével helyzetüket is meg tudja határozni, és tudja küldeni a segítséget.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Az ellátottak számának alakulása szociális étkezés szolgáltatásban 2023. december 31-én:

	Abaliget		Husztót		Kovácsszénája		Orfű	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
40-59	2							
50-60								
61-70	2	2	1				5	7
71-80	3	3			1		7	8
81-90	1	4					2	4
90-	1	0		1			0	0
Összesen:	9	9	1	1	1	0	14	19

A szociális étkezés szolgáltatás kihívásai

Szociális étkezés szolgáltatásban a nemek aránya nagyjából egyenlő. A szolgáltatás minősége stabil, az Orfűi Fekete István Általános Iskola és Óvoda Konyhája egy-egy esetet eltekintve kiegyensúlyozottan ízletes, változatos étkezést biztosít ellátottjaink számára. Az ebéd szállítására használt gépjármű megbízható, és az időnkénti útviszonyok miatt kialakult egy-egy defektet eltekintve stabilan, jól működik.

Ami kihívást jelent ebben a szolgáltatási elemben, az egyfelől az, hogy nagy létszámban vannak jelen az ellátásban olyan idős, önmaga ellátásában már segítséget (étkezést) igénylő nyugdíjasok, akik a tavasztól őszi végéig terjedő időszakot Orfűn, illetve Abaligeten töltik, a késő őszi időszaktól, a tavasz közepéig terjedő időszakot viszont Pécsen, vagy Komlón lévő otthonukban töltik. Ez olyan szempontból jelent nehézséget, hogy míg a téli időszakra

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

megcsappan az ellátotti létszám, a nyári időszak gyakorlatilag túlterhelt, mind a konyha kapacitását, mind az ebédszállító autó kapacitását tekintve. Rendszeresen alakul ki nyár végére egy-két hetes várólista.

Illetve nagy aggodalmunk, hogy az ebéd szállításáért felelős munkatársunk „Bandi bácsi” jelenleg 84 esztendő, és bár rendkívüli fizikai és mentális állapotnak örvend, félő, hogy az elkövetkezendő években személyi változás lesz ezen a poszton, és jelenleg nincs „talonban” alkalmas személy a pozíció betöltésére.

Az ellátottak számának alakulása nappali ellátás 2023. december 31-én:

	Abaliget				Husztót				Kovácsszénája				Orfű				Pécs			
	Férfi		Nő		Férfi		Nő		Férfi		Nő		Férfi		Nő		Férfi		Nő	
	I	D	I	D	I	D	I	D	I	D	I	D	I	D	I	D	I	D	I	D
50-60																				
61-70														3	3				2	
71-80				3									1	2		12				1
81-90													2	1	2					
90-															1					
Összesen:	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	6	22	0	0	2	1

A nappali ellátás szolgáltatás kihívásai

A klubfiatalítás

Az Orfűi Idősek Klubjában a 2022. év őszén egy nyugdíjas kórust szerveztünk, melynek kapcsán sikerült fiatal, vagy fiatalos nyugdíjasok egy csapatát a klubéletbe szervezni. Őket utána már a 2023. év során sikerült bevonni egyéb programokba is, majd hozzájuk a különböző rendezvényekre, szabadidős tevékenységekbe további fiatal nyugdíjasok

csatlakoztak. Az elmúlt év nagyjából az igények felmérésével, az igényeknek megfelelő programok kitalálásával, rendszeresítésével, a régi és új ellátottak csapatának egyesítésével telt, sikeresen.

Bevezetésre kerültek olyan tevékenységek, mint a kirándulás, jóga, városnézés, utazás, illetve nagyobb részvételi számokkal tudjuk megtartani azokat a korábban is létező elemeket, mint a főzések, jeles napok, egészségnapok.

A 2024. évben a folyamat folytatásaként az a tervünk, hogy még inkább integráljuk a két csoportot, a fiatal/ fiatalos nyugdíjasok, és a mozgásukban már korlátozott, mentális állapotukat tekintve romló tendenciát mutató ellátottak csoportját. Ennek érdekében olyan programokban gondolkodunk, melyben mindkét csoport számára élvezetes, kikapcsolódást, szórakozást jelentő elemeket építünk. Hogy ezt már működő példával illusztráljam: a kirándulások alkalmával a „fiatal nyugdíjasokkal” olyan úti célt választunk, ahova a falugondnok az „idős nyugdíjasokat” utánunk hozza, és közös programot szervezünk. Például a fiatal nyugdíjasokkal el kirándultunk a Tettyére, ahol közösen megtekintettük a Havihegyi templomot. Ebben mind a két generáció nagy segítségünkre van, az idősek ugyanis rendkívül nyitottak és érdeklődők, szívesen vesznek részt a programokban, a fiatalabb generáció pedig nagyon türelmes és toleráns az idősekkel szemben.

A klubfiatalítás másik kihívása, melyben a 2024.évben tovább kívánunk dolgozni, hogy megváltozott a programok típusa. Összességében ezt nem tartom rossznak, minőségi változás nem állt be, véleményem szerint magas színvonalon szolgáltatunk, azonban a súlypont a fejlesztésről erősen áttolódott a szabadidő hasznos eltöltésére. Ezzel kapcsolatban az egészségfejlesztő program színesítése, és minőségének emelése volt az első lépés. Továbbiakban is dolgozunk azon, hogy olyan programokat találjunk ki, és színesítsük a palettát, melyek az idősek számára segítenek az állapot javításában, a fiatalok esetében pedig megelőzzük, vagy késleltessük az esetleges fizikai, mentális és egészségi állapotromlást.

Terjeszkedés

A klub fiatalítása jelenleg elsősorban az Orfűi nyugdíjasok bevonását hozta számunkra. A 2023. év őszén kezdtünk szorosabban együttműködni Abaliget Község Önkormányzatával, abból a célból, hogy egyrészt töltsük meg élettellel a frissen felújított Abaligeti Faluházat, másrészt ez remek fórum arra, hogy megszólítsuk az Abaligeti nyugdíjasok közösségét, és őket is bevonzzuk a klubközösségbe. Havi egy alkalommal, mindig más programmal települünk ki az Abaligeti Faluházba, megközelítőleg 20 Abaligeti nyugdíjossal vettük fel idáig a kapcsolatot. Véleményem szerint jelentős részüket sikerül ez év végéig bevonni a klubéletbe.

Továbbá folyamatban van Magyarhertelend település bevonása az Idős Nappali Ellátás szolgáltatási elem szempontjából. 2023. év elején érkezett kérés felénk egy Magyarhertelendi idős asszony kapcsán, hogy az elmagányosodás és az ingerszegény környezet negatív hatásait mérséklendő heti egy alkalommal csatlakozhasson a klubhoz, mely meg is történt. Ekkor derült fény számunkra, hogy Magyarhertelenden és a közvetlen vonzáskörzetben nincs Idősek Nappali Ellátása, igény és szükség viszont lenne rá, így megkezdődtek a tárgyalások a településvezetéssel.

Generációk közelítése

Ahogy azt már fent is említettem a jelenlegi klubtagság mellett márt csoporton belül is zajlik két generáció közelítése egymáshoz, hiszen azt gondolom, hogy a 25 év korkülönbség, ami a legidősebb és legfiatalabb klubtagjaink között van, már két külön generációt jelent.

Ezen felül azonban elkezdtünk a 2023. év végén visszahozni a „generációs programokat”, melynek lényege, hogy az ennél távolabbi generációk közötti szakadékot mérsékeljük. A fiatalok, gyerekek, valamint az idősek generációja számára közös programokat szervezünk. A COVID19 világjárvány vetett véget 2020-ban ezeknek a programoknak, ekkor ugyanis fontosabbnak láttuk ellátottjaink egészségének védelmét, mint a generációs szakadék mérséklését. A továbbiakban viszont havi, de legalább negyedéves gyakorisággal szeretnénk közös programokat az Orfűi Fekete István Általános Iskola és Óvoda, az Abaligeti Általános Iskola és Művészeti Iskola növendékeivel.

Férfiak bevonása

Alapvetően demográfiai tény, hogy az idősek korosztályában a nők erősen felülreprezentáltak a születéskor várható magasabb élettartamuk miatt. Jelenlegi tagságunk jelentős részét is jellemzően az özvegyasszonyok jelentik. Ettől függetlenül a csoportban a férfiak kisebb létszámmal vannak jelen, mint azt a demográfiai adatok magyaráznák.

Kezdetektől nehézséget jelent számunkra, hogy igazából csak azokat a férfiakat sikerül programjainkkal megszólítani (kevés kivételtől eltekintve), akinek feleségét sikerül bevonnani az alapvetően nők alkotta közösségbe.

Jelenleg olyan programok kitalálásán és megvalósításán dolgozunk, melynek segítségével az idősebb korosztályhoz tartozó férfiakat is sikerül megszólítani.

Első ötlenünk egy „Férfi klub” megalkotása lenne, a hajdan volt „Szivarklubok” mintájára, ahol elsőként megpróbálnánk közösséggé kovácsolni a nyugdíjas férfiakat, beszélgetések, közös játékok, előadások, esetleg borozás során, majd ezt követően tudnánk a két társaságot közelíteni egymáshoz.

Munkatársi kollektíva

A munkatársi csapat működését az idősek nappali ellátás esetében emelném ki, mert ez az a szolgáltatási elem, melyben minden munkatárs egyformán érintett.

Ahogy korábban említettem, heten dolgozunk a mikro térségben. Az elmúlt két év során kicserélődött szinte a teljes stáb. Egy gondozó munkatárs visszatért az egészségügybe, ketten nyugdíjba mentek, egy munkatárs a kiégés tünet együttes jeleit mutatta, a forgást követően megüresedett mentálhigiénés munkatárs státuszba 2022-ben felvett munkatárs pedig nem tudott a vezetői teambe integrálódni, és munkahelyet váltott, a közfoglalkoztatott kolléga pedig közalkalmazotti státuszt talált a településen, helyére új közfoglalkoztatott munkatárs került. A klubvezető az egyetlen, aki hosszabb ideje dolgozik a telephelyen.

A teljesen új csapat egyébként is kihívásokat jelent, de a gondozó munkatársak magánéleti szempontból erősen terheltek, ami még nehezíti a feladatot. Bár azt gondolom, hogy a csapatot formálódásunk jó úton halad, azonban, egyrészt mert nincs jelenleg közöttük régóta stabilan dolgozó húzóerő, másrészt a magánéleti nehézségek hajlamossá teszik a csapatot arra, hogy egyfajta negatív attitűd uralkodjon el rajta, nem kóros mértékben.

Ennek feloldása, a csoportkohézió erősítése érdekében megerősítettük a napi megbeszéléseket, ahol az ellátottakat érintő kérdések mellett lehetőség van a munkát érintő minden feladat, probléma megbeszélésére. A klub vezetése egy kötöttebb rendszer kialakításában és megtartásán dolgozik, mely nagyobb stabilitást és biztonságérzetet jelenhet a munkatársak számára. Illetve olyan apró „praktikák” bevezetését eszközöltük, mint a stáb végén, a távozás előtt a napi, munkával, munkahellyel, kollégákkal kapcsolatos pozitív események, érzések és történések összeírása, és megosztása. Ez elősegíti, hogy a munkatársak jobban értékeljék a munkahelyet és a csapatot, figyelmesebbek legyenek egymással szemben, és segít a pozitív események fókuszban tartásában, ezáltal egy pozitív munkahelyi légkör kialakításában.

Illetve a 2024. évtől csapatépítő programok szervezését tervezzük a helyi stáb számára, mely tovább erősíti a kapcsolatot a munkatársak között, segít a munkahely és munkavégzés pozitív megítélésének kialakítását, kikapcsolódást jelenthet a kollégák számára, és a munkahelyet a kollégák számára még erősebb magtartó erővé formálhatja.

Együttműködtünk:

Orfű Község Önkormányzata: A helyi önkormányzattal a kezdetek óta nagyon szoros együttműködő kapcsolatot ápol a PKSZAK helyi kirendeltsége. Az Orfűi Idősek Klubjában, ha bármire szükségünk van, számíthatunk az Önkormányzat segítségére. Ezen felül, az elnyert TOP-Plusz 3.3.2-21 Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztésére pályázat esetében a pályázat költségvetésébe bele nem férő, de szükséges felújítási feladatokat

átvállalta, továbbá a 2024. évi Önkormányzati bál bevételével is hozzájárul a klub bútorzatának cseréjéhez.

Abaliget Község Önkormányzata: Az Abaliget Község Önkormányzatával a 2023. év második felében kezdtük meg a szorosabb együttműködést. Ahogy már fent említettem, az Idősek Klubja munkatársai sok év rutinjával segítenek az Abaligeten élő nyugdíjasok közösségé formálásában, valamint a kultúrház kihasználásában havi egy rendezvény megvalósításával, Abaliget Község Önkormányzata pedig cserébe egyrésztől vendégül látja az Orfői klubtagokat a rendezvényeken, illetve segít az Abaligeten élő nyugdíjasok integrálásában a klub közösségébe.

Husztót Község Önkormányzata: Husztót Község Önkormányzatának, Polgármester Úrnak segítségével elsősorban a házi gondozás szolgáltatás során számíthatunk. Számon tartja ellátottjainkat, rendszerint jelzést küld felénk, ha információhoz jut velük kapcsolatban, illetve jelzést kapunk esetleges új ellátottakkal kapcsolatban is. Továbbá számíthatunk rá, ha a gondozás során elakadásunk van, ha az ellátott gondozási szükséglete meghaladja, a mi lehetőségeinket, készségeinket, segít a probléma megoldásában.

Orfői Falugondnoki Szolgálat: Az Orfői Falugondnoki Szolgálat minden esetben rendelkezésünkre áll az idősek klubba való eljutásában, illetve a külső helyszínen megvalósított programokra eljutásban. Havi rendszerességgel teszünk kirándulásokat, szervezünk Abaligeten programot, illetve havi egy alkalommal bevásárlást szervezünk a mozgásukban korlátozott ellátottak részére, melyet a falugondnoki szolgálat tesz lehetővé.

Abaligeti Falugondnoki Szolgálat: Az Abaligeti Falugondnoki Szolgálat munkatársa heti rendszerességgel a klubba szállítja az ezt igénylő Abaligeti nyugdíjasokat, illetve több alkalommal külső helyszínen megtartott programra való eljutásban is segítségünkre volt. Ezen felül a havonta Abaligeten megrendezésre kerülő programok szervezésében is nagy szerepet vállal.

Orfői Posta: Az Orfői Posta munkatársai nagyon régóta látják el ezt a feladatot a településen, így személyesen ismerik a helyi lakosokat is, illetve minket is. Több alkalommal kaptunk

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

tőlük jelzést, ha az ellátásunkban még nem lévő nyugdíjas esetében állapotromlást tapasztaltak, és úgy vélték, hogy segítségre lenne szüksége az életvezetésben, illetve önálló életvitel megtartásában.

Orfűi, Abaligeti Háziiorvosi Rendelő: A két település háziiorvosi rendelőjének munkatársaival szoros együttműködésben dolgozunk. Az együttműködés egyrésztől abban nyilvánul meg, hogy a házi orvosok mindkét településről jelzést adnak az idősellátás munkatársai számára, ha olyan beteggel kerülnek kapcsolatba, akinek segítségre lenne szüksége az önálló életvitel megtartásában. Illetve tájékoztatjuk egymást közös ellátottjaink egészségügyi állapotával, a szükséges terápiával, gyógyszerelés változásával kapcsolatban.

Orfűi Gyógyszertár: Az Orfűi Gyógyszertár munkatársai nagy segítségére vannak a területileg illetékes gondozó munkatársak számára. Telefonos egyeztetést követően gyógyszerek beszerzése, tájékoztatás gyógyszerek érkezése esetén.

Orfűi Polgárőr Egyesület: Az Orfűi Kopácsi Sándor Díjas Polgárőr Egyesület segítségére számíthatunk az Idősek Nappali Ellátásban az ellátottak klubba, illetve hazajuttatásában, amennyiben a falugondnoki szolgálat nem elérhető, házi segítségnyújtás szolgáltatás esetén, ha a munkatársak saját tulajdonban lévő személygépkocsija átmenetileg nem elérhető, valamint szociális étkezés szolgáltatásban, ha az ebéd szállítására fenntartott gépjármű nem elérhető (szerelőnél van), vagy az útviszonyok nem teszik lehetővé az étkező ellátottak megközelítését.

Orfűi Közösségfejlesztő: A területileg illetékes közösségfejlesztő munkatárssal szoros együttműködésben vagyunk a, elsősorban az Orfűi Dalkör nevet viselő nyugdíjas kórus kapcsán. Timi rendszeresen biztosít számunkra lehetőséget a helyi rendezvényeken való fellépésre, ami egyfelől színesíti a rendezvények programját, a kórus számára pedig folyamatos kihívásokat, gyakorlási lehetőséget biztosít, ezáltal fenntartva az aktív munkát.

Területileg Illetékes Családsegítő Munkatárs: az ECSGYK intézményének területileg illetékes munkatársa, valamint a PKSZAK Orfűi telephelye között szoros együttműködés van, elsősorban közösen teszünk egymás felé jelzéseket, ha úgy ítéljük meg, hogy adott ellátott

problémáján megoldásában a másik szolgáltatás munkatársa kompetens segítséget nyújtani, illetve rendszeresen referálunk egymásnak a közös esetek kapcsán.

Készítette: **Füzi Lilla Rita** (terápiás munkatárs – vezetői megbízással)

V. Szalánta Idősek Klubja

A Szalántai Idősek Klubja szociális alapszolgáltatásokat - idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – biztosít az ellátási területen élők számára.

A szalántai mikro-térség ellátási területe Szalánta, Szilvás, Bosta településeket érinti, szociális étkeztetés esetén Bisse, Szava településekkel egészül ki. Pogányban a szociális étkeztetés a tavalyi év során megszűnt.

1. Ellátotti létszám alakulása a szalántai mikro-térségben:

	Idősek klubja	Házi segítségnyújtás	Szociális étkeztetés	Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás
2022. dec. 31-én	35	9	11	13
2023. dec. 31-én	38	9	28	14

A feladatellátáshoz kapcsolódó statisztikai adatok 2023-ban:

Idősek klubja

A klubtagok jelentős része szalántai lakos, 2 tagunk Szilvásról, 2 pedig Bostáról érkezik naponta a klubba.

2023. december 31-én a klub taglétszáma összesen 38 fő volt, közülük 26-an részesültek demens ellátásban, 12-en pedig általános szükségletűek.

2. Korcsoport és nemek szerinti eloszlás

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Korcsoportok	Férfi		Nő		Összesen
	Demens	Átlagos szükségletű	Demens	Átlagos szükséglet	
40-59				1	1
60-64			1	1	2
65-69		3	2	5	10
70-74	2	2	5		9
75-79			5		5
80-89			9		9
90-			2		2
Összesen	2	5	24	7	38

Az év során az idősek klubjában felvételre került összesen 11 új ellátott, 8 ember esetében pedig megszüntettük az ellátást. Az ellátásból kikerült idősek közül hárman az év folyamán elhunytak, öten pedig a megromlott egészségi állapotból kifolyólag nem tudnak csatlakozni az idősek klubjának mindennapjaihoz.

2023-ban több klubtagnál is tapasztalható volt nagyobb fokú állapotromlás. Ők fokozott segítségre szorultak a heti gyógyszerelésben, ügyeik intézésében és az egészségügyi ellátásuk megszervezésében.

Házi segítségnyújtás

3. Ellátotti létszám alakulása a tavalyi évhez viszonyítva településenként házi segítségnyújtásban

	Szalánta	Bosta	Szilvás	Összesen
Előző év 12. 31-én	6	3	-	9
Ellátásba vettek	1	-	-	1
Ellátásból kikerült	1	-	-	1
Tárgyév 12. 31-én	6	3	-	9

Házi segítségnyújtásban 1 idős felvételre került sor. A 80 év feletti idős házaspár férfi tagja fekvőbeteg, lányuk dolgozik, ezért a napközbeni ellátásához kért segítséget felesége.

A 2022-ben ellátásunkba került idős néni, akit nyugdíjas lánya ápolt, az év során elhunyt.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

4. Korcsoport eloszlás nemek és települések szerint a házi segítségnyújtásban

	Szalánta		Bosta		Szilvás		Összesen
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	
60-64 éves							
65-69 éves	1	1	1				3
70-74 éves			1	1			2
75-79 éves		2					2
80-89 éves	1	1					2
90- x éves							
összesen	2	4	2	1	-	-	9

Házi segítségnyújtásban részesülő időseink személyi gondozás típusú ellátást kaptak, szociális segítség szolgáltatásban részesülő ellátottunk nem volt. Többségükről elmondható, hogy a gondozási tevékenység mellett nagymértékben igénylik a mentális támogatást, sok esetben legalább olyan fontos szerepet tölt be, mint a fizikális ellátásuk.

Ellátottjaink nagy többsége rendezett körülmények között él átlagos, 130.000 – 180.000 Ft közötti jövedelemmel.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, egy kivétellel (ahol fizetnek a szolgáltatásért) mindegyiket más szolgáltatáshoz kapcsolódóan biztosítottuk. Az év során négyen kerültek ki az ellátásból, az ellátás megszüntetésének oka a gondozott halála, egy esetben bentlakásos intézménybe való költözés volt.

5. Ellátotti létszám alakulása a tavalyi évhez viszonyítva településenként jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban

	Szalánta	Bosta	Szilvás	Összesen
Előző év 12. 31-én	8	3	2	13
Ellátásba vettek	5	-	-	5
Ellátásból kikerült	4	-	-	4
Tárgyév 12. 31-én	9	3	2	14

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Az év folyamán élénkebb érdeklődés mutatkozott - a korábbi évekhez képest - a jelző készülékek iránt. Ennek valószínűsíthető oka médiában megjelent és hirdetett gondos óra volt. Az érdeklődők a gondos óra és a jelzőkészülék közötti különbségről kértek információt annak eldöntése céljából, melyiket válasszák. Az intézményünk által működtetett jelzőrendszerrel szükség esetén mindig van kivonuló személyzet az ellátott megsegítésére, ami nagyon fontos lehet azoknak az idős embereknek, akiknek nincs egyetlen hozzátartozójuk sem, vagy elérhetetlen távolságban él. Ugyanakkor készülékeink kissé elavultak, a hozzá tartozó karóra szíjja rendszeresen elszakadt, gyakran kellett cserélni. Az év végén intézményünk beruházott új, korszerű készülékek vásárlásába, várhatóan 2024 áprilisáig megérkeznek és beüzemelnek az új készülékek. A diszpécser szolgáltatást pedig átveszi kollégáinktól a készülék rendszerét üzemeltető Mohanet.

Szociális étkeztetés

6. Ellátotti létszám alakulása a tavalyi évhez viszonyítva településenként szociális étkeztetésben

	Szalánta	Bosta	Szilvás	Bisse	Szava	Pogány	Összesen
Előző év 12. 31-én	3	-	-	2	2	4	11
Ellátásba vettek	27	1	-	1	-	-	29
Ellátásból kikerült	8	-	-	-	-	4	12
Tárgyév 12. 31-én	22	1	-	3	2	-	28

A korábbi években tapasztalható volt a szociális étkeztetés iránti igény évről évre csökkenő tendenciája, előző év december 31-én mindössze 3 fő szalántai lakos részesült benne. Ennek valószínűsíthető oka a beszállító által biztosított egyhangú, kifogásolható mennyiségű és minőségű étel, továbbá - Szalánta vonatkozásában - a településen működő, önkormányzati fenntartású óvodai konyha által kínált változatosabb és jobb minőségű menüválaszték. Erre a problémára megoldást jelentett a beszállító váltás Szalánta településen: 2023. januárjától a településen működő óvoda konyhájáról kapják a szalántai ellátottak az ebédet. A visszajelzések pozitívak, az elégedettség az ellátásba vettek számán is megmutatkozik. Ugyanakkor a mikro-térséghez tartozó többi településen - beleértve Bissét, Szavát és Pogányt, ahol a települési önkormányzatokkal feladatellátásra szóló megállapodása van intézményünknek - a beszállító a régi, a minőségi és mennyiségi problémák megmaradtak. Ez

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Pogány településen odáig vezetett, hogy az év elején mind a négy ellátott lemondta a szolgáltatást.

A szociális étkeztetésben részesülő ellátottak - a jövedelemtől függő térítési díj kategóriának megfelelően- térítési díjat fizetnek, a fizetés alól egy fő szavai lakos mentesül, mivel nem rendelkezik jövedelemmel. A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díj összegét és a térítési díj megfizetésének szabályait Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 12/2023. (III.27.) számú önkormányzati rendelete határozza meg.

I. A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása 2023-ban:

A Szalántai Idősek Klubjában a dolgozói létszám a törvényi előírásoknak megfelel: 1 fő terápiás munkatárs (vezetői megbízással), 1 fő teljes állású szociális munkatárs (korábbi megnevezése: mentálhigiénés munkatárs) és 3 fő szociális gondozó és ápoló alkotja a csapatot. Mivel intézményünk demens személyek ellátását is biztosítja, a törvényi *(3. számú melléklet az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelethez)* előírásnak megfelelően mindhárom gondozónő rendelkezik „demencia gondozó” végzettséggel.

A Szalántai Idősek Klubja stabil dolgozói háttérrel rendelkezik, (a szociális munkatárs személyét leszámítva) évek óta ugyanazok a munkatársak látják el a feladatot.

II. A feladatellátást segítő tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek alakulásában jelentős változás nem történt a korábbi évekhez képest.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A Szalántai Idősek Klubjába az időseket továbbra is a falubusz szállítja. Ez nélkülözhetetlen és felbecsülhetetlen számunkra, hiszen klubtagjaink többsége a koránál fogva nehezen mozog, így más módon nem képes eljutni a klubba. Ezen felül az intézményi közös rendezvényekre, illetve a klub saját szervezésű, házon kívüli programjaira való eljutáshoz az önkormányzat mindig rendelkezésünkre bocsájtotta a buszt, szükség esetén a szilvási falubusz segítségére is számíthatunk évek óta.

A foglalkozásokhoz és a munkavégzéshez továbbra is az intézmény biztosítja a papírárut és irodaszert, az egészségnapokhoz és szépségnapokhoz az alapanyagot a klubtagok és dolgozók közös pénzéből vásároljuk.

Az udvar rendben tartásához az elmúlt évek során az önkormányzattól kaptunk segítséget a közfoglalkoztatott dolgozók által.

A munkavégzéshez szükséges feltételek, mint számítógép, nyomtató, dolgozónként 1 íróasztal, zárható iratszekrény, vezetékes és mobil telefon, internet, vérnyomás- és vércukor mérő stb. biztosítottak. Az épület helységei, bútorzata a célnak megfelelő és biztonságos.

A klub épülete évek óta felújításra szorul, a probléma megoldására az évek során számtalanszor nyújtott be intézményünk pályázatot, sajnos eredménytelenül. 2022-ben ebben hatalmas fordulat állt be, önkormányzatunk mindkét pályázata a „TOP PLUSZ 3.3-2.21 szociális infrastruktúra fejlesztése” pályázati kiírásra pozitív elbírálást nyert. A felújítási munkák 2023-ban még nem indultak el, várhatóan 2024 tavaszán kezdődhetnek meg. Az elnyert pályázatok egyike az épület külső szerkezeti felújítását, mint pl. szigetelés, nyílászáró csere, napelem; míg a másik a belső átalakítást, - így elektromos hálózat, víz- és fűtésrendszer korszerűsítését, akadálymentesítést stb.- célozza meg.

A 2022-es év őszére kialakult országos gazdasági helyzet és az energiaárak elszabadulása a klubok működésének újragondolását tette szükségessé. A klubokban az épületet csak kis mértékben, 20 C fokig fűthettük, amit az idősek nehezen viseltek. A komfortérzet növelése érdekében pokrócokkal takartuk be a hidegre érzékenyeket, illetve többször iktattunk be mozgásos feladatot a nap folyamán. 2023. januárjában átköltöztünk a szalántai művelődési házba. A művelődési ház korábban felújításon, korszerűsítésen esett át, a fűtést napelem biztosítja, így a klub működéséhez szükséges energia költségei is normalizálhatóak voltak.

Viszont a klub felújítási munkálatai tavasszal nem kezdődtek meg, így a tervekkel ellentétben a fűtésszezon végén visszaköltöztünk a régi klub épületbe.

III. Együttműködés más intézményekkel:

A háziorvossal szinte napi rendszerességű kapcsolatot tartottunk fent nemcsak a gyógyszerírítás kapcsán, hanem az ellátottak egészségügyi problémáinak ügyében történő konzultáció kapcsán. A kapcsolattartás zömében telefonon zajlott.

Az ellátottak napi szintű szállítása megoldott, a klubon kívüli programokra való eljutásban az önkormányzat minden alkalommal a segítségünkre volt az idősök szállításának biztosításával. Segítséget kapunk még a klubhoz tartozó kert gondozásában, lomtalanításban, kisebb javítási munkálatok elvégzésében. Mindezt a közcélú foglalkoztatottak munkavégzésével, a falugondnok irányításával. A polgármesterekkel rendszeres volt a kapcsolattartás.

Hatékony együttműködés alakult ki dr..Jancsó Gábor érsebésszel és munkatársával, Sohár Judittal. A településünkön élő, érsebészeti-, sebészeti- és bőrproblémákkal (pl. decubitus) küzdő időseinket minden esetben felkeresték otthonukban, maradéktalanul ellátták a kezelendő területet, szakszerű tanácsokkal és jó minőségű, hatékony gyógyászati segédeszközökkel látták el a gondozókat, mely nélkülözhetetlen volt ahhoz, hogy munkatársaink munkája eredményes legyen. Ezen túl inkontinencia problémával küzdő ellátottaink esetében is hatékony segítséget nyújtanak a dolgozók és a gondozottak számára egyaránt.

2023-ban alakult ki együttműködés a Közösségért Alapítvánnyal egy új ellátottunk kapcsán. Az ellátott többszöri szuicid kísérletet követő kórházi kezelés után került vissza otthonába legyengült fizikai állapotban, a település polgármestere kezdeményezte a gondozásba vételét. A napi gyógyszerek adagolásában, tüzelő bekészítésében, a mindennapokat könnyítő tevékenységek elvégzésében-mint bevásárlás, gyógyszerkiváltás, étkezés előkészítése, stb- kérte segítségünket. Az ellátott ismert pszichiátriai beteg, az elmúlt években megszakadt a kapcsolata kezelőorvosával. Érzelmi állapota hazakerülését követően nagyon labilis volt, ezért kezdeményeztük a kezelőorvosnál a közösségi pszichiátriával való kapcsolatfelvételt. A

Közösségért Alapítvány pszichiátriai gondozója havi rendszerességgel látogatja az ellátottat. Az év közepére az ellátott fizikai állapota stabilizálódott, azt követően viszont mentális állapota gyökeresen megváltozott. Fokozódtak a szélsőséges hangulati ingadozások és érzelmi kitörések, az év végére ezek már napi szintűek voltak. Erősen vélelmezhető az ellátott rendszertelen, de gyakori alkoholfogyasztása. Mindezeket több ízben jeleztük a pszichiáter kezelőorvos és a pszichiátriai gondozó felé, akik véleményünket nem tartották megalapozottnak, testi okot gyanítanak a háttérben (pl, egy esetleges daganat az agyban). Szóba került egy alaposabb kivizsgálás lehetősége, melyet a gondozott kategorikusan elutasít, a pszichiáter viszont nem érzi feladatának ennek kezdeményezését egy kórházi kezeléssel, pl. gyógyszerbeállítással egybekötve. Az ellátott gondozása a dolgozókra komoly mentális terhet ró, némi megnyugvást ad nekik, hogy hetente váltják egymást a terepen, így van idejük némileg lerakni a mentális terhet.

Az önkormányzatokkal, helyi polgármesterekkel az együttműködés továbbra is jó, munkánkat szükség esetén mindig segítik.

IV. A Szalántai Idősek Klubjának működése:

Az engedélyezett férőhelyek száma: 25 fő.

A Klub hétköznapokon 8-14 óráig biztosít a helyi időskorúak számára napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az ellátottak többsége reggel 9 órakor érkezik az önkormányzat által biztosított falubusszal, néhány tagunk pedig gyalogosan közlekedik.

Az idősek érkezését követően a gondozónők minden nap megméri az ellátottak vérnyomását, amit gyógytornász által összeállított torna követ. A klubban zajló napi programok a szociális munkatársak által összeállított havi foglalkozási terv mentén szerveződnek, melynek legfőbb elemei: a délelőtti kötött foglalkozás 10.00 és 11.30 között, a segítő beszélgetés, illetve a délutáni szabadidős tevékenység.

Az ebédet a Szalántai Óvoda konyhája biztosítja, melyet 12 órakor tálalnak fel a gondozónők. Az idősekért 14.00 órakor jön a falubusz. Ezt követően sor kerül a takarításra, fertőtlenítésre, illetve az adminisztráció elvégzésére.

V. Az év alakulása a Szalántai Idősek Klubjában:

A 2023-as évet a szalántai művelődési házban kezdtük. A költözés és a berendezkedés könnyen ment, gyorsan otthon éreztük magunkat. A művelődési ház öltözőjében rendeztük be a foglalkoztatót - napközben itt tartózkodtak az idősek-, a számítógép terembe került az iroda. A kettő között elhelyezkedő könyvtár csak olvasóként állt rendelkezésünkre, illetve a közlekedést biztosította a két helyiség között. Az ebédet a teakonyhában melegítettük, melyet aztán az előtérben lévő étkező asztalnál szolgáltunk fel. A nagytermet csak alkalmanként, illetve a reggeli tornához használtuk. A külön férfi és női mosdó az épületben adott volt, a mozgáskorlátozott mosdó a személyzeti toalett lett. A könyvtár adta lehetőség és a művelődési ház által időszakosan megrendezett vásárok színesebbé és élénkebbé tették az idősek mindennapjait. A vásárba érkezők pedig egyúttal kielégíthették a klub iránti kíváncsiságukat, betekintheztek a működésünkbe azok is, akik eddig szégyenlősök voltak eljönni a klubba. A költözés kisebb kényelmetlenséggel is járt: az időseknek kicsit szűkös volt a foglalkoztató helyiség és nem bizonyult komfortosnak az asztalnál székekben töltött idő. A klímával való fűtés is disz komfort érzést okozott nekik, a dolgozóknak pedig az iroda nyitottsága okozott problémát, ugyanis az idősek ezen keresztül közlekedtek, így nehezítetté vált a nyugodt munkavégzés az irodában.

A munkavégzés, a foglalkozások és a napirend a korábbi évek kialakult rendje szerint zajlott a művelődési házban is. Reggelente az adott nap teendői kerültek megbeszélésre, a kéthetente délután tartott esetmegbeszélőkön pedig a vezetői értekezleten elhangzottak, a havi program megvalósítása, az ünnepekre való felkészülés tematikája, az ellátottakkal kapcsolatos problémák, nehézségek, tapasztalatok és megoldási javaslatok kerültek fókuszba. A klubban zajló napi programok a szociális munkatársak által összeállított havi, tematikus foglalkozási terv mentén szerveződnek.

- *Hétfő – kreatív nap:* a finommotoros mozgást fenntartó tevékenység, mely az alkotás élményén keresztül örömforrást jelent.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

- *Kedd – kognitív nap*: gondolkodást, memóriát, szókinccset, ismereteket fejlesztő feladatok, mindez játékos formában.
- *Szerda – szépség- és egészségnap heti váltásban*: új ismeretek átadása az egészség és szépség témakörében, új ízek kóstolása, továbbá fodrászat és manikűr térítésmentes igénybevételének lehetősége.
- *Csütörtök – csapatjáték*: szórakoztató csapatfeladatok, melynek célja a jó hangulat megteremtése, a csoportkohézió és az egymás iránti tolerancia erősítése.
- *Péntek – játéknap*: kötetlen és közvetlen játék.

A középsúlyos demens ellátottak heti kétszer a csoportból kiemelve, külön foglalkozáson vesznek részt. A foglalkozást a szociális munkatárs által összeállított terv alapján a gondozók tartják. Ezalatt a többiek a szociális munkatárs foglalkozásán vesznek részt.

A napi programokon túl minden hónapban tartunk a megszokottól eltérő ünnepséget, összejövetelet vagy más szórakoztató programot. Ezeken a napokon rendszerint a játéka és a jókedvé a főszerep, az ebédet és a desszertet pedig a dolgozók készítik el.

Februárban tartottuk a jelmezes farsangot, **márciusban** nőnap alkalmával köszöntöttük az időseket. **Áprilisban** ünnepeltük a Húsvétot, tojáskereséssel, húsvéti kvízzel és sok játékkal. **Áprilisban** tartottuk meg az első negyedéves születésnap- névnapokat is.

Májusban anyák napja alkalmából köszöntöttük ellátottainkat. Ugyancsak májusban zajlott az első intézményi nagy rendezvény, a majális Orfűn, melynek helyszíne a sporttábor lett volna, de a bizonytalan időjárás miatt az általános iskola tornatermében tartottuk meg. A szokásos nagymozgásos feladatok mellett 2022-ben új elemként jelent meg a kincskeresés, melynek témája az orfűi Sárkány-kút legendája volt és nagy sikert aratott. Ezen felbuzdulva 2023-ban folytatódott a kincskeresés: minden klub kiállított egy csapatot, akik aztán kvíz kérdések és mozgásos feladatok elvégzésével teljesítették küldetésüket. A programelem nagy helyigényű volt, az időjárásnak hála a tervezett helyén, a sporttáborban tudott lezajlani.

Májusban újabb változás történt: mivel nem kezdődött meg az épület felújítása, visszaköltöztünk a régi klub épületbe. Mindez zökkenőmentes volt, az idősek szívesen jöttek vissza megszokott környezetükbe, számukra komfortos foteljeikbe.

A nyár folyamán törekedtünk arra, hogy egy kicsit kimozdítsuk időseinket a falu határain túlra. Több alkalommal voltunk Harkányban fagyizni, piacon és vásárolni. **Júniusban** Kémesre vittük őket a fakazettás református templomba, majd a halászsárdába ebédelni. **Augusztusban** Máriagyúdre kirándultunk. Sokaknak volt régi vágya eljutni a zarándokhelyre és a templomba, melyre önállóan már nem képesek. A falubusz szállított bennünket, így egészen a templom bejáratáig kényelmesen eljutottak a nehezen mozgó ellátottak is. A programot a harkányi Sziget Csárdában zártuk egy halászlé ebédrel. Ebben a hónapban sort kerítettünk az esedékes születés- és névnapok megünneplésére, melyet főzéssel kötöttünk egybe.

Szeptemberben zajlott az intézményi egészségnap Baksán az IKSZT-ben, a sellyei Egészségfejlesztési Irodával együttműködve. A tavalyi tapasztalatok alapján idén klubonként 20 főre limitálódott a résztvevők létszáma, ez intézményi szinten 100 fő ellátott. A program Dr. Kovács Attila pszichiáter „beszélgetés a demenciáról” című interaktív előadásával kezdődött, ahol az ellátottak kérdéseket tehettek fel a szakembernek a demencia témakörben. Ezt követően helyszínen forgórendszerben vehettek részt az idősek a tematikus egészségnapon.

1. A paraméter állomáson vérnyomás-, vércukor- és koleszterinszint mérés zajlott, a várakozók pedig a kreatívasztalnál tölthették el az időt papírdíszek készítésével.

2. A táplálékpiramis-állomáson irányított beszélgetés zajlott az egészséges táplálkozás témakörében (mit jelent a táplálékpiramis, miből mennyit, egészséges diéta fogalma és fajtái stb.), illetve testtömeg index (BMI) számítás történt a testmagasság és testsúlymérés adataiból. Ezzel egy időben az Érzékek Birodalma elnevezésű állomáson az ellátottak próbára teheték szaglási és tapintási érzéküket: becsukott szemmel kellett az illatokat, vagy épp a formákat beazonosítani.

3. A „Mozogjunk együtt” állomáson labdatáncoltatás és egyéb nagymozgásos játékok szórakoztatták az időseket.

4. Az Elsősegély helyszínen a sellyei EFI védőnő végzettségű munkatársa szolgált hasznos információkkal és gyakorlati tanácsokkal az időskorban előforduló veszélyhelyzetekről és azok elhárításáról. A résztvevők megtanulhatták és kipróbálhatták az újraélesztés menetét egy Ambu-babán.

5. A Bemer-matrac és a Safe Lézer lámpa jótékony hatásait próbálhatták ki rövid időre az idősek. A Bemer kezelés egy fejlett mágnes terápia, a kezelés pulzáló mágneses mezőt használ, mellyel stimulálni lehet a legkisebb erek vérellátását. A Safe Lézer lámpa gyorsítja, illetve beindítja a szervezet gyógyulási folyamatait, fájdalomcsillapító, gyulladás és duzzanat csökkentő-, vér- és nyirokkeringés javító hatású. Ezzel egy időben további kérdéseket lehetett feltenni demencia témában a szomszédos asztalnál, a kérdésekre intézményvezetőnk, Új Orsolya adott szakszerű válaszokat.

Idén sem maradt el a pitvarfibrilláció-szűrés, mely egy EKG vizsgálatból és az eredmény kardiológus általi kielemezéséből állt. A kielemezés nem a helyszínen zajlott, az eredményeket email-ben kaptuk meg.

A megállapodás szerint az EFI munkatársai vállalták a pitvarfibrillációs szűrést eszközzel és szakemberrel, a kreatív állomásnál és a paraméter szűrés állomásnál biztosítanak egy munkatársat, továbbá egy koleszterinszint-mérőt. A PKSZAK szociális munkatársai a többi állomás programjáról és eszközeiről gondoskodtak.

Az egészségnap a legnagyobb figyelmet igénylő nagyrendezvénye intézményünknek, mert a programelemek változatosak és sokrétűek, több állomáson zajlanak, sok embert kell mozgatni a meghatározott időszávokban az állomások között, ami feszítetté teszi a tempót és azonnali reakciókészséget követel. Kovács Attila előadása fél óras csúszással fejeződött be, ami az időszávok átrendezését tette szükségessé, így viszont lerövidült az egyes állomásokon eltölthető idő. A dolgozók következetes munkájának volt köszönhető, hogy tartani tudtuk az időszávokat.

A rendezvényen ebédet is biztosított intézményünk az ellátottak részére. Az egészségnap 2023-ban is nagyon sikeres volt, az idősek érdeklődő és aktív résztvevői voltak a napnak, jól érezték magukat, pozitív visszajelzéseket adtak.

Az **októberi** intézményi nagyrendezvényünk az Idősek Világnapja, melyet idén Kővágószőlősön, az általános iskola tornatermében tartottunk. A megnyitót követően Lázár Róbert orfíui ellátott vers előadását, az általános iskola tánccsoportjának bemutatóját és Csonka Sándor baksai gondozott saját költeményű dalát hallhattuk/ láthattuk. Az előadás és a vacsora után a táncos multsághoz Jovánovics Szilveszter és Barátai szolgáltatták a zenét. A program költségeit a PKSZAK fedezte, a vacsorát a pécsi Slyven étterem biztosította, a

desszertet a komlói Celesztina Pékség és Cukrászathoz rendeltük. A rendezvény ellátotti létszáma 2023-ban közel 150 főre bővült, az ülőhelyek tekintetében okozott ez némi problémát, de sikerült megoldani. Sok visszajelzés érkezett a terem rossz akusztikája és a túlzott hangosítás miatt, azonban a magas ellátotti létszám miatt nincs lehetőségünk máshol megtartani a rendezvényt.

Novemberben megtartottuk a harmadik negyedéves szüli- és névnapokat.

Az intézményi Alapítványi Bál ideje is november hónapra esik, melyet a hagyományoknak megfelelően Pécsen a Megyeháza Dísztermében rendeztük meg, a már megszokott forgatókönyv szerint: a Kistérségi Társulás Elnökének megnyitó beszéde után egy rövid műsor következett, ezúttal a Mecsek Táncegyüttes, valamint a Kaproncai Művészeti Iskola előadásában. Ezt követte a vacsora és a táncos multság, közben tombola nyeresmény sorsolással. Az este során az asztalokra kihelyezett pogácsákat a Szalántai Önkormányzat biztosította. A tombola tárgyak felajánlása céljából a dolgozók minden évben szponzorokat, jótékonykodó cégeket, vállalkozókat és magánszemélyeket keresnek meg, mely feladat évről évre egyre nehezebbé válik.

Novemberben megtartottuk az esedékes születés- és névnapokat, főzéssel egybekötve.

Decemberközepén megtartottuk az évet záró, egyben karácsonyra hangoló ünnepséget, melyen a hagyomány szerint végignézzük az elmúlt év eseményeit képek formájában, vetítéssel egybekötve.

Az évet az intézményi karácsony zárta, melynek 2022-ben Szalánta adott otthont, azonban a létszám növekedése és az épület korlátozott befogadó képessége miatt 2023-ban a rendezvényt Orfűre, az általános iskola tornatermébe kellett áthelyezni. Füziné Kajdy Zita polgármester köszöntője utána klubok képviselőiben 2-2 fő feldíszítette a fát. Az Orfűi Idősek Kórusát hallhattuk énekelni, majd az Orfűi Iskola gyermekei adtak műsort. Az ebédet követően táncos szilveszteri multság következett. A nap fénypontja minden bizonnyal az ajándékok átadása volt: az intézmény idei évi megtakarításából lehetősége nyílt minden klubnak az ellátottak kényelmét, vagy a szolgáltatás minőségét fokozó tárgyak beszerzésére. A szalántai klub egy nagyméretű okos tévét vett fali konzollal, melyet az ellátottak távolabbról is jól látnak. A foglalkozások során a szociális munkatárs ki tudja vetíteni a foglalkozás anyagát a televízióra, mely megkönnyíti a munkáját. Az év végi képvetítéshez is

nagyszerű segítség lesz az okos tévé. Vásároltunk egy külső merevlemezt, melyen a képi anyagok tárolhatók és hordozhatók, mivel a klub google tárhelye korlátos. Minden hónapban végzünk a klubban teljes paramétermérést, az ennek a részét képező súlyméréshez vásároltunk egy elemző mérleget. A szépségnapok alkalmával hajápolást is végzünk, hajmosáskor az időseknek a csapba kell behajolni, ami megterhelő és kényelmetlen számukra, ezért egy hordozható hajmosó állványt is kaptunk karácsonyra, az egészségnapokhoz pedig vásárolhattunk egy Biolicht lámpát, mely elősegíti a szervezet öngyógyító képességét.

A karácsonyi rendezvényen az ebédet a Slyven étterem biztosította, a rendezvényt a PKSZAK finanszírozta.

VI. Rekreációs lehetőség:

A szakszervezeti megbízottunk közbenjárásának köszönhetően 2023-ban lehetőség adódott a szakszervezeti tagoknak a befizetett tagdíj egy részének rekreációs célra való felhasználására. Így valósulhatott meg ősszel egy kirándulás a Tihanyi-félszigetre. A szakszervezet állta a tagok múzeumi belépődíját, utazását és a vacsora költségének egy részét, a kiránduláson részt vehettek nem szakszervezeti tagok is, önköltséges alapon.

A Vidékfejlesztési Program keretén belül, a Mecsekvidék Helyi Közösség Egyesület – Helyi fejlesztések című pályázatán 5 millió forint támogatást nyert intézményünk alapítványa, az Életkerék Alapítvány. Az összegből 5 program fog megvalósulni 2024-ben, három intézményi nagyrendezvény és kettő, a dolgozók rekreációját segítő, a csapatkohéziót erősítő program.

VII. A 2023-as évre tervezett célkitűzések, azok megvalósulása, 2024-es év célkitűzései:

A 2023-as évre célkitűzés volt az ellátotti létszám megtartása, tartalmas és hasznos szabadidő eltöltési lehetőség biztosítása a településen élő nyugdíjasoknak, valamint az utazásra képtelen idős ellátottjaink számára is kimozdulási lehetőség biztosítása. A célkitűzéseink megvalósultak, az ellátotti létszámunk nem csökkent, az egész év során színes

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

programokat kínáltunk nyugdíjasainknak, nyáron pedig több alkalommal mozdultunk ki utazásra képtelen időseinkkel.

2023-ban a fiataloknak szervezett és megvalósult programok:

- január 20-án pótszilveszter a kultúrházban, pörkölt főzés vaddisznóból
- február3-án közös ebéd, majd bowlingozás Harkányban
- február 21-én busójárás Mohácson
- március 17-énkirándulás a Zsolnay Negyedbe
- március31-énlátogatás a Magyar Zene Házába Budapesten
- áprilisban kis egészségnap Baksán, idős és fiatal nyugdíjasok részvételével
- május 4-én majális Orfűn, intézményi nagyrendezvény
- június 14-én kemencés langalló sütés Szalánta-Németiben
- június 20-án Deák Árpád tárogató művész előadása a klub udvarán, (idősekkel közös program)
- június 28-án kirándulás a Tihanyi Apátságba
- szeptember 14-én intézményi Egészségnap Baksán
- szeptember 14-én kötetlen beszélgetés a klubban, új klubtagok beiratkozása
- szeptember 29-én Mária főhadnagy című előadás a Budapesti Operettszínház előadásában
- október 13-án intézményi nagyrendezvény, Idősek Világnapja Kővágószőlősen
- november 22-én közös főzés az idősekkel a klubban
- november 29-én Kirándulás Budapestre a Magyar Nemzeti Múzeumba
- december 14-én évzáró, karácsonyra hangoló összejövetel a klubban, főzés. Idősekkel közös program
- december 19-én intézményi Karácsonyi Ünnepség Orfűn

Fiatal klubtagjainkat sikerült integrálnunk, nemcsak a nagyrendezvényeken és a kulturális programokon vettek részt szívesen, hanem a klubban megtartott programokon is. Érezhető, hogy a fiatalabb klubtagok más igényekkel bírnak, mások az elvárásaik a klub szolgáltatásaival szemben. Nagyon szeretik a kulturális programokat, melyhez a dolgozók nem kapnak anyagi támogatást, így csak korlátozott számban tudunk ilyen tevékenységeket szervezni. A fiataloknak tervezett, klubban megtartott programok színvonalán is tudnánk

emelni, melynek azonban anyagi akadály van. A 2024-es évre célunk lehetne ennek a problémának a megoldása, azonban ennek realitását nem látom, így csak remény, vágy marad a jövő évre.

Reális célkitűzésnek a TOP Plusz pályázatok megvalósulását tartom, a 2024-es évre ezzel számolunk.

Készítette: **Gorsicsné Thuránszky Ivett** (terápiás munkatárs – vezetői megbízással)

Házi segítségnyújtás:

Az intézmény az ellátási terület 25 településén látja el a házi segítségnyújtás feladatát és 230 fő ellátására rendelkezik működési engedéllyel. A szolgáltatás igénylése szóban és írásban (az intézmény által készített formanyomtatványon) kérelmezhető a helyi településen dolgozó házi segítségnyújtónál, illetve a mikro-körzetben található nappali ellátást biztosító telephelyen dolgozó munkatársaknál, akik azt összegyűjtik és továbbítják az intézmény vezetőjének. Az ellátás iránti igényhez csatolandó igazoló dokumentumokat (egészségügyi lap, jövedelemnyilatkozat) a személyes gondoskodást végző személy gyűjti össze. Az igénylést követően a gondozási szükséglet vizsgálatát a mindenkori intézményvezető végzi.

A házi segítségnyújtás intézményi térítési díjaiban nem történt változás. A szolgáltatás – személyi gondozás, illetve szociális segítés esetén is - az intézmény fennállása óta ingyenes.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítést** vagy **személyi gondozást** kell nyújtani.

Szociális segítés keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, illetve a szociális segítség körébe tartozó feladatokat.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során:

- szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- szakápolási feladatok szükségessé válása esetén, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet 3. sz. melléklete szerinti **értékelő adatlap** alapján kerül megállapításra a gondozási szükséglet. Az új adatlap a Homogén Gondozási Csoport rendszerén alapul és 4 fokozatba sorolja az egyén önellátási képességét. A teljesen önellátótól az intenzív ellátási szükségletig.

A házi segítségnyújtás intézményünkben szakképzett gondozónők közreműködésével valósul meg, az igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteit figyelembe véve, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

2023-ban az Intézmény házi segítségnyújtás szakfeladatán, 4 fő 8 órás és 27 fő (2 óra) osztott munkakörben, nappali ellátás (6 óra) szolgáltatását is végző, munkatárs dolgozott.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A gondozottak többsége egyedülálló idős ember, (többségük nő) akiknek családja vagy nagyon távol él, vagy napközben dolgozik, vagy egyáltalán nincs hozzátartozójuk. Koruk és egészségi állapotuk miatt elszigetelten élnek, magányosak, önellátásra csak részben képesek, segítségre a házi gondozókon kívül mástól, nem számíthatnak. Ugyanakkor egyre több esetben igénylik az ellátást, a fiatalabb korosztályhoz tartozó daganatos megbetegedéssel diagnosztizált személyek, illetve egyre nagyobb számban kerülünk olyan ellátást igénylőkkel kapcsolatba, akik szenvedély és/vagy pszichiátria betegségük következtében az önálló életvitelük fenntartásában segítségre szorulnak.

Szociális Étkeztetés:

Intézményünk étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetésre való igény, szóban és írásban (formai kötöttségek nélkül kérelmezhető), a helyi településen arra kijelölt személynél (házi segítségnyújtó, vezető terápiás munkatárs), aki gyűjti és továbbítja az intézmény vezetőjének. Az igényléshez minden esetben csatolni kell a jövedelemnyilatkozatot. Az étkeztetés térítési díj ellenében igényelhető, melyet a mindenkori hatályos önkormányzati rendelet szabályoz.

6. számú táblázat: Szociális étkeztetés személyi térítési díjai 2023-ban

Jövedelemkategóriák	Időszak (év)
	2020 – 2021
28.500 Ft alatt	230 Ft
28.501 Ft - 42.750 Ft között	270 Ft
42.751 Ft - 55.499 Ft között	330 Ft
55.500 Ft - 65.499 Ft között	350 Ft
65.500 Ft - 75.499 Ft között	500 Ft
75.500 Ft - 85.499 Ft között	600 Ft

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

85.500 Ft - 95.499 Ft között	650 Ft
95.500 Ft - 105.499 Ft között	700 Ft
105.500 Ft – 125.499 ft között	750 Ft
125.500Ft-145.499 Ft között	900 Ft
145.500 Ft-155.499 Ft között	950 Ft
155.500 Ft-175.499 Ft között	1050 Ft
175.500 Ft-195.499 Ft között	1200 Ft
195.500 Ft-199.999 Ft között	1300 Ft
200.000 Ft felett	1400 Ft

2023-as évben az Intézmény térítési díj módosítására a szociális étkeztetés szakfeladat esetében került sor. A gazdasági folyamatok által az infláció növekedése, valamint az energia árak megugrása miatt a beszállítók 20-25%-al emelték az áraikat. Így a térítési díjkategóriákat kiszélesítettük és változtattunk a jövedelemkategóriákhoz tartozó térítési díjak összegén.

A szociális étkeztetéshez szükséges adminisztratív feladatokat (1 fő) az Intézmény székhelyén - kérelmek befogadása, nyilvántartásba vétel, megállapodások elkészítése, étkezési listák elkészítése, térítési díjak befizetése, szállítói számlák fogadása-továbbítása stb. – látjuk el. Az intézmény saját főzőkonyhával nem rendelkezik, a szociális étkeztetést, nappali/demens ellátás, illetve a családi bölcsőde szolgáltatás során biztosított étkeztetést is vásárolt élelmezés útján biztosítja az ellátási területén. A térítési díjak beszedése helyben történik, az adott területen dolgozó munkatárs által, készpénzfizetési számla kiállítása ellenében.

2023-ban 30 település számára biztosítottuk a szolgáltatást. Az ellátás napi szinten (hétfőtől – péntekig) biztosított, de vannak olyan települések is, ahol hétfőig is nyújtjuk a szolgáltatást (Szava, Bisse, Görcsöny).

A vásárolt élelmezés biztosítására összesen 3 vállalkozóval és 3 önkormányzati fenntartásban lévő főzőhellyel áll szerződésben intézményünk:

- Szociális étkeztetést 2 vállalkozó és 2 Önkormányzati,
- A Családi Bölcsőde Hálózat étkeztetését, 3 vállalkozó és 3 önkormányzati főzőhely biztosítja.

A szociális étkeztetés szolgáltatás igénybe vevőinek éves összlétszáma az elmúlt 5 éves időszakban stagnáló tendenciát mutat. Azonban az igénybe vevők területi eloszlása vonatkozásában tapasztalható változás. Szalánta mikro-térségének esetében drasztikus csökkenés - míg Orfű mikro-térségében évről évre növekszik az igénybe vevők száma.

A korcsoporti megoszlás tekintetében az ellátást leginkább a 75 év feletti lakosság veszi igénybe, az ellátottak többsége nő, hiszen magában a korosztályban is felülreprezentáltak, így ez a tendencia az étkezés igénybevételére is jellemző. Az elmúlt években az ingyenes ellátásban részesülők száma is emelkedett, ez az aprófalvas településeken élő többszörösen hátrányos helyzetű lakosok növekvő számával magyarázható.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A jelzőrendszeres házi-segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás **felügyelet szolgáltatási elemet** biztosít, amely az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítását segíti. Az Intézmény 200 fő ellátására rendelkezik működési engedéllyel.

A szolgáltatás igénylése szóban és írásban (formai kötöttségek nélkül) kérelmezhető a helyi településen dolgozó házi segítségnyújtónál, illetve a nappali ellátás vezetőjénél, aki azt összegyűjti és továbbítja az intézmény vezetőjének. Az ellátás iránti igényhez csatolandó igazoló dokumentumokat (egészségügyi lap, jövedelemnyilatkozat, stb.) a személyes gondoskodást végző személy gyűjti össze.

A szolgáltatás igénybevétele térítési díj köteles, azon ellátottak részére, akik más alapszolgáltatást is igénybe vesznek (étkezés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás) ingyenes.

Az 1993. évi III. törvény 65 §. (6) bekezdése szerint: A súlyos fogyatékoságot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

külön jogszabály szerint kell igazolni. Az ellátás iránti kérelemhez csatolandó igazoló dokumentumok alapján az intézményvezetője megállapítja a szociális rászorultságot.

A szociális rászorultság vizsgálatát csak abban az esetben kell elvégeznie az intézményvezetőnek, ha a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, vagyis nem végleges. Ilyen esetben sem kétévente, hanem az igazolásban foglalt határozott idő leteltét követően (Szt.59/A.§ (3) bek.)

A szociális rászorultság fennállását nem kell felülvizsgálni jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnál az egyedül élő, 65 év feletti személy esetén.

7. számú táblázat: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételének személyi térítési díjai 2023

Év	Csak jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén (Ft/nap)		Több szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén (Ft/nap)
	Szociálisan rászoruló személy	Szociálisan nem rászoruló személy	
2023	80	160	0

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A fogyatékos személyek, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott jelzőrendszeres házi-segítségnyújtás ellátója együttműködik a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval.

Intézményünk az „Országos Járőrszolgálat Kft”, Mohanet Med-care készülék GSM /GPRS kommunikációra épülő rendszerével látja el a feladatot. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 24 órás diszpécserközpontjának működtetését napközben 8-16 óráig a székhelyen dolgozó munkatársakkal, délután 16 órától - reggel 8 óráig tartó időszakban 2 főállású munkatárs, heti váltásban otthoni távfelügyeleti rendszerrel biztosítja a szolgáltatást. Napközbeni riasztás esetén, a területen dolgozó házi segítségnyújtó kollégák érkeznek a riasztás helyszínére. Az éjszakai kivonuló gondozói létszáma 4 fő főállású munkatárs, akik készenléti ügyeletben, illetve 3 fő külsős munkatárs, akik megbízási szerződéssel látják el a feladatot.

A 2023-as év végén az intézmény jó gazdálkodásának köszönhetően a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során használt készülékek cseréjére is sor került. Továbbá változás állt be a diszpécserközpont működtetése vonatkozásában is, amelyet átadtunk az Országos Járőrszolgálat Kft-nek.

Szakmai beszámoló

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

2023.

PKSZAK Családi Bölcsőde Hálózat

2023 évben a hálózat a következő telephelyeken nyújtott szolgáltatást:

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Baksa 1,

Cserkút 1,

Hosszúhetény 2,

Orfű 1,

Pécs 6,

Pogány 2,

Szalánta 1,

Kozármisleny 2.

Újpetre 1

2023 évben a hálózat 206 gyermek számára biztosította a gyermekek napközbeni ellátását.

Hálózatunk, 17 telephelyen a bölcsődei / 20 hetes – 3 év / korosztály számára biztosította az ellátást. A szolgáltatást folyamatosan, zökkenőmentesen működtettük az igénybe vevők számára.

Kővágószőlős Községében üzemeltettük a 7 fős „Fürtöcske „Családi Bölcsődét, amit ebben az évben telephely módosítással Kozármislenyben üzemeltettünk tovább, mivel Kővágószőlős Községe az elmúlt évben pályázatot nyert mini bölcsőde építésére, kialakításra.

Keszü önkormányzata is pályázati úton három csoportos Bölcsődét alakított ki, így a településen működő két Családi Bölcsődét, „Kis Vakond”, illetve a „Bölcs Csibe” Családi Bölcsőde telephely módosítására került sor. Az egyik öt fős csoport áthelyezése szintén Kozármislenyben, az Intézményünk által bérelt ingatlanban került sor. A másik nyolc fős csoportot a „Bölcs Csibe „Családi Bölcsődét, Újpetre Községében alakítottuk és működtettük tovább, szintén telephely módosításával.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Változások történtek év közben, szeptemberben az engedélyezett férőhelyek vonatkozásában is, mivel az Orfűn működő „Megóv-lak” Családi Bölcsőde nyolc fős csoportunkat öt főre csökkentettük, / térségszemlélet hiánya miatt /, így egy kollégánktól el kellett köszönnünk. Nyolc, illetve hét telephely vonatkozásában 8 fős csoportokat, 5- illetve 6 telephely vonatkozásában 5fős, 4 telephely vonatkozásában 7 fős csoportot működtetünk.

A Családi Bölcsőde hálózatán belül a működési engedéllyel rendelkező telephelyek és a **személyi feltételek** 2023-ben a következő képen alakult.

Telephelyek	Engedélyezett férőhelyek száma	Kisgyermekgondozó-nevelő	Szolgáltatást nyújtó személy	Segítő személy
Baksa Mini Manó Családi Bölcsőde	8	2		
Cserkút Kuckó Családi Bölcsőde	8	1	1	
KozármislenyFürtöcske Családi Bölcsőde	7	2		
Kozármisleny Kis Vakond Családi Bölcsőde	5	1		
ÚjpetreBölcs Csibe Családi Bölcsőde	8	2		
Orfű Megóv-lak Családi Bölcsőde	8 - 5	1	1	
Pécs Kicsi-kék Családi Bölcsőde	7	1	1	
Pécs Szivárvány Családi Bölcsőde	7	2		
Pécs Napsugár Családi Bölcsőde	7	1	1	

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Pécs Bóbita Családi Bölcsőde	5		1	
Pécs Csiperke Családi Bölcsőde	5	1		
Pécs Manócska-ház Családi Bölcsőde	8	2		
Pogány Almafa Családi Bölcsőde	8	1	1	
Pogány Napraforgó Családi Bölcsőde	8	1	1	
Szalánta Mesevár Családi Bölcsőde	8		2	
Hosszúhetény Tádé Családi Bölcsőde	5	1		
Hosszúhetény Mazsola Családi Bölcsőde	5	1		
Hálózat állandó helyettese		1	1	
Összesen:	114	21	9	
Hálózat koordinátora		1		

Családi Bölcsőde Hálózat 30 fő közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkatársa közül 26 fő (8 órás), 4 fő (6 órás) munkakörben látta el a feladatokat. Intézményünknek ebben az évben is fontos célja volt, hogy folyamatosan meg tudja őrizni a stabil, állandó kollegákat, hiszen a munkánk során a gyermekek számára ez elengedhetetlen feltétel. Ezt teljesen kiküszöbölni idén is lehetetlen volt, folyamatos kihívásokkal álltunk szemben. Egy kollégánk Gyestről visszatért, az ő számára Újpetrei telephelyünk kialakításával új munkahelyet tudtunk létesíteni, így a helyettesítő kolléga munkaviszonya határozatlan idejű lett, illetve még egy

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

nyolcórás kollégát tudtunk alkalmazni. Cserkúton egy kolléga Gyesre ment, akinek helyére helyettesítő kollégát vettünk fel. Pogányban egy kolléga távozott, gyermekvállalás miatt, helyére is helyettesítő kollégát sikerült felvennünk. Szalántán, egy kollégánk, a megváltozott életvitele miatt mondott fel, helyére rövid időn belül új kollégát köszönthettünk. Kozármisleny telephelyünk kialakításával három új kolléga érkezett. Áprilisban az egyik állandó helyettesünk elment az intézményünktől, így a hálózatunk kertvárosi telephelyéről emeltük ki az új állandó helyettesünket, akinek a helyére új kollégát vettünk fel.

2023 Családi Bölcsődék	Teljesítés normatíva	Éves terv normatíva	%-os teljesítés
Megóvlak	6,00	7	104,93%
Almafa	7,00	7	107,02%
Napraforgó	7,00	8	99,81%
Manócska	8,00	8	99,51%
Csiperke	5,00	5	97,48%
Kicsikék	7,00	6	108,14%
Vasas Szivárvány	7,00	7	105,84%
Vasas Napsugár	7,00	7	105,34%
Cserkút Kuckó	8,00	8	99,57%
Baksa Mini-Manó	8,00	8	101,58%
Szalánta Mesevár	8,00	7	94,67%
Bölcs Csibe	5,00	5	95,57%
Fürtöcske	4,00	5	104,67%
Bóbita	5,00	5	107,83%
Kis Vakond	3,00	3	95,22%
Tádé	5,00	5	108,78%

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Mazsola	5,00	5	106,09%
Összesen:	105	106	102,46%

Hálózatunkon belül, az év során Cserkút, Baksa, Pécs-vasas 2, Újpetre, Kozármisleny 1, Hosszúhetény 2, Szalánta, Pogány 2, Orfű telephelyeinket ellenőrizte a Baranya Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, a MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtók Országos Egyesülete, illetve a Magyar Bölcsődék Egyesülete vette át év közben a Családi Bölcsődék Módszertanát, a Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya. A hatóságok, az ellenőrzések során kisebb hiányosságokon kívül, további intézkedést nem kezdeményeztek.

A Családi Bölcsőde igénybevétele önkéntes, az intézmény vezetőjéhez benyújtott kérelem alapján biztosított. Az ellátás igénybevétele a családi bölcsődékben térítési díj ellenében történik, amely gondozási és étkezési díjat foglalja magába. A napi négyeszeri étkezést, minden telephelyünkön vásárolt étellel oldjuk meg. Intézményünk felé a szülők a térítési díjat átutalással tudják rendezni, ami szembe állított azzal a problémával, hogy nagy kintlévőség halmozódott fel, mivel nem tudjuk folyamatosan, rövid időn belül követni a befolyt pénzüsségeket.

Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatást is nyújtunk, hiszen a Családi Bölcsődébe felvett gyereklétszámtól függően a szabad férőhelyeken napközbeni időszakos felügyeletet is ellát. Erről a szolgáltatásról is megállapodást kötünk a szülővel. Ezzel is segíteni szeretnénk a településeken élő kisgyermekes családokat. 2023-ben a szülők nem igazán éltek ezzel a lehetőséggel.

Az idei évben változott a Családi Bölcsődébe járó gyermekek normatívájának lehívása, ezért lehetőség nyílt az egész éves nyitva tartásunk változtatására. A változtatást, azért tartottuk fontosnak, hogy a hálózatban dolgozó kollégák egybefüggő kéthetes szabadságra tudjanak elmenni. Intézményünk az erre vonatkozó jogszabályt betartva, a szülőket február 15-ig tájékoztatta, leállásunk pontos időpontjának megadásával. Hálózatunk a leállás tekintetében

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

figyelembe vette az ügyelet lehetőségét fenntartva, így nem egyszerre állt le a hálózatunk, hanem fele - fele arányban régiókat figyelembe véve. A szakmai munkát a családi bölcsőde koordinátora és az intézményvezető segíti folyamatosan, telefonos, személyes konzultációk és a havonta egy alkalommal megtartandó esetmegbeszélők során. A havonta történő személyes esetmegbeszélőket a leállás bevezetésével rugalmasabbá tettük, hogy a szülőket ne terheljük. Kéthavonta a kollégák váltott napokon jönnek be a központba, negyedévente egyszerre. Továbbá a hálózat részére közös facebook, Messenger, illetve e-mail fiók áll rendelkezésre, ez által folyamatosan napi kapcsolatban tudunk maradni.

A Családi Bölcsődék a településükön lévő önkormányzattal szoros kapcsolatban vannak, és segítik zökkenőmentes működésünket. A hálózat munkatársai, a kompetencia határok betartásával, kapcsolatban állnak az általuk gondozott gyermekek védőnőivel, gyermekorvosokkal, gyermekjóléti szolgálattal, óvodákkal, iskolákkal, gyermekjogi képviselővel. Szükség esetén felvesszük a kapcsolatot külső szakemberekkel pl.:(logopédus stb.) Folyamatosan együttműködünk a HEP megvalósításában.

A szülőkkel napi kapcsolatban vannak a Családi Bölcsőde dolgozói, reggel érkezéskor és délután távozáskor lehetőséget biztosítunk az információ cserére. Ilyenkor tájékoztatjuk a szülőt gyermeke napjáról, fejlődéséről is. Napközben a szülőknek elérhetőek vagyunk telefonon. Minden bölcsődénk külön, zárt facebook csoporttal rendelkezik, ahol lehetőség nyílik képeket is feltölteni, természetesen a szülő beleegyező nyilatkozatával. Tiszteletben tartjuk, hogy a nevelésben a család szerepe elsődleges, és mi erre építünk, ezt egészítjük ki. Elfogadással fordulunk a szülőhöz, és igyekszünk partneri kapcsolatot kialakítani.

Az öltözőben elhelyezett faliújságra kiteszünk minden - kötelező - fontos információkat, amelyek mindenkit érintenek.

A rugalmas nyitva-tartási idővel folyamatosan igyekszünk a helyi igényeket kielégíteni, próbálunk a dolgozó szülők munkaidejéhez igazodni.

Hálózatunkon belül, törekszünk továbbra is a családlátogatás megvalósításáról, ami megelőzi a beszoktatást. A beszoktatás ebben az évben is tartogatott számunkra kihívásokat. Több telephelyünk volt, ahol teljes csoportváltás történt szeptember hónapban, oviba távoztak a

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

gyermek. A beszoktatás sajnos több telephely vonatkozásában elhúzódott, mivel a betegségek hatványozódtak.

Folyamatosan nyílt napokat szerveztek telephelyeink, hogy a szülők és gyermekek jobban megismerjenek bennünket. Törekedtünk arra, hogy az évente legalább kétszer megrendezésre kerülő szülői értekezletet megtartsuk - amin mindig részt vesz az intézményvezető és a hálózat koordinátora is -, ahol a szülőkkal ismertetjük a következő fél év programjait, változásait illetve lehetőség nyílik interaktív beszélgetésre, gyermekükkel kapcsolatosan illetve egymás megismerésére.

Családi bölcsődéinkben, a korosztály figyelembevételével, követjük a gyermekek egyéni fejlődési ritmusát, és a megfelelő környezet kialakításával segítjük. Hangsúly fektetünk a gyermekek fejlődési naplójának vezetésére, így a szülő is jobban nyomon tudja követni gyermeke fejlődését vagy akár lemaradását. Szükség esetén szakember segítségét kérni.

Mindennapi gondozást és nevelést igyekszünk dalokkal, mondókákkal, kézműves foglalkozásokkal színesíteni. Külsős vendégeket ebben az évben nem igen hívtunk, szülők sem jelezték e fajta igényüket, így inkább kinti programok megvalósítására törekedtünk.

A napi gondozás során nagy figyelmet fordítunk a kulturált étkezési szokások kialakításának elsajátítására, a szobatisztaságra nevelésre, az önállósodásra, a megfelelő pihenésre.

A gyermekek napirendje biztosítja, hogy mind ezekre megfelelő idő és tér álljon rendelkezésükre. Az egymás mellett működő csoportoknál, a közösen használt helyiségekben. (öltözők, mosdó, WC, zuhany) a csúsztatott időbeosztással tudjuk ezt biztosítani.

Azoknak a gyermekeknek, akiknek elegendő mozgástér jut, érdeklődésüknek és koruknak megfelelő tevékenységre ösztönző játék áll rendelkezésükre, örömmel foglalják el magukat, változatosan játszanak, tevékenykednek a számukra nyugodt, biztonságos környezetben. Családi Bölcsődéink ezt a nyugodt, biztonságos légkört igyekeznek megteremteni.

Játékos formában kezdeményezünk, a heti rendet úgy alakítjuk, hogy sokrétűen tudjuk fejleszteni beszéd és mozgás készségüket, kreativitásukat: tornázunk, táncolunk, mesét olvasunk, éneklünk, zenét hallgatunk, mondókázunk, kézműves alkotásokat készítünk.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A gyermekek számára fontos a szabadlevegőn való tartózkodás, erre különösen nagy hangsúlyt fektetünk. Közvetlen környezetünket, a sétákon keresztül fedezzük fel a minket körülvevő növény és állatvilágot, közlekedési szabályokkal ismerkedünk, megpróbáljuk megmutatni helyünket a világban. Több telephelyünkön a gyerekekkel kertészkedtünk, virágokat ültettünk, magas ágyásokat készítettünk, ahova paradicsompalántát, hagymát ültettünk, cukorborsót vetettünk a gyerekekkel. A terméseket a gyerekekkel betakarítottuk és az étkezéseknél szívesen fogyasztották. A gyermekek által gyűjtött kincsek (kavicsok, tobozok, fenyőágak, levelek) mind-mind kiállításra kerültek. A gyerekek rajzait, kézműves munkáikat először az öltözőbe, előtérbe tesszük ki, hogy a szülők, gyermekek egyaránt megcsodálják. Majd ezeket a munkákat egy nagy mappába gyűjtjük, és dekorációváltásnál oda adjuk a szülőknek emlékebe. Büszkék vagyunk bölcsődéinkre a visszajelzések alapján. Fontos, hogy nálunk a mindennapok nem a túlfeszítésről, hanem a szabad játékról az elfogadásról és a szeretetről szólnak.

A **2023-as év programjai** a családi bölcsődéinkben változatosak voltak, a megszokott családias légkörben, tehát szülőkkel együtt kerültek megrendezésre. Az éves terv az évszakok változásán alapul, ahol az időjárásnak megfelelő öltözködésen át, a színek, a formák, a textúrák, különbségek, ellentétek, hasonlóságok témakörökkel állítjuk össze fejlesztési tervünket. A jeles ünnepekre való készülődés sok szintet visz folyamatosan a hétköznapijainkba: Farsang (február), a Nyuszi várás (április), Anyák napja (május), Apák napja, Gyereknapi (június), Ovis-búcsú (augusztus vége), Márton nap (november), Mikulás (december). Ezek a délelőttök nagyon hamar és pozitív visszajelzéssel teltek el.

A hálózatunk állandó helyetteseinek, egész évben figyelemmel kell kísérniük, ismerniük kell, és mindig újra kell tanulniuk a változó, megújuló szakmai programokat, a különböző napi- és heti rendezeteket, hogy helyettesítés során minden úgy menjen mintha az ott dolgozó kollega vinné a csoportját. Az állandó helyettesekkel is időközönként megbeszélőt tartunk, azonban hosszú távú megvalósítása, sajnos időhiány miatt nem valósult meg.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

A helyettesítés gyakorlati rendje szerint a helyettesítését megelőzően telefonon leegyeztetik a kollegával az adott állapotot, a kollega részletesen beszámol a gyerekekről, szokásaikról és egyéb a munkáját érintő körülményekről. Fontos része a munkájának a napi dokumentáció hibátlan és naprakész vezetése, egyéb a munkáját érintő dokumentáció pontos ismerete. Az elmúlt év során az állandó helyetteseink 98 %-ban ellátási területen: a 17 telephelyünkön, a fennmaradó, hozzávetőlegesen 2 %-nyi időben segítette közvetlen felettese, a hálózat koordinátorának adminisztratív és egyéb munkáját. A nyári időszakban szívesen fogadjuk az önkormányzatoknál diákmunkára jelentkezőket és az 50 órás közösségi gyakorlatot teljesítő fiatalokat. Szabadságolás idején a kollégák számára sok segítséget tudnak nyújtani.

Az intézmény minden telephelyére központilag rendeljük meg a működéshez szükséges ellátmányt, tisztítószerket, kreatív eszközöket, amit az alagsor helyiségében tárolni tudunk. Ennek köszönhetően sokkal gördülékenyebben zajlik már ennek lebonyolítása.

Idén, elkezdődtek az előkészületek a tavaly előtti évben a Társulás által benyújtásra kerülő a „Bölcsődei nevelés fejlesztése RRF-1.1.2-2021” kódszámú pályázatot elnyertük, amelyben a belvárosi Aradi Vértanúk útján lévő üres óvodaépület részleges felújításával három nyolcfős csoport kialakítása, tálalókonyhával és mosdóhelyiségekkel. Illetve Szalántán lévő Mesevár Családi Bölcsőde telephely jelenlegi épületének hátsó részében kerülhet kialakításra egy új 5 fős csoport. A jövő év végéig kellene befejeződni a munkálatoknak és átadásra kerülniük.

Ezen a pályázaton belül Hosszúhetény községe is nyert két csoportos új bölcsőde létrehozását, az idei évben ott is megkezdődtek a munkálatok. Előreláthatólag jövő év végéig fejeződnek ott is be a munkálatok és kerül átadásra.

A hálózaton belül a tárgyi feltételek természetesen biztosítottak, a bútorok a gyermekek ellátásához szükséges egyéb eszközök, felszerelések megfelelnek a módszertani útmutatóban előírtaknak. A költségvetés szűkössége mellett, kisebb mértékű fejlesztésekre került sor. Azonban továbbra is szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni a családi bölcsődék udvarára, kinti játékok fejlesztésére. Szeretnénk, ha a helyi önkormányzatok, helyi vállalkozók által több támogatást nyernénk e téren. Ennek érdekében a pályázatokat továbbra is folyamatosan

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

figyelemmel kísérjük, és lehetőségeinkhez mérten kihasználjuk azokat a lehetőségeket, ahol kisebb-nagyobb fejlesztésre lehetőségünk nyílik.

A hagyomány őrzőnek számító Családi napunkat idén Kozármislenyben szerveztük meg. Ilyenkor minden telephelyünkről várjuk a gyermekeket szüleikkel és a hálózat összes kollégája készül kézműves foglalkozásokkal, ügyességi feladatokkal, játékokkal, zenés produkcióval. Ezen kívül, volt légvár, polgárőrök autójába lehetett beülni és az idei rendezvényünket ismét a tűzoltóság koronázta meg egy fergeteges habpartival, amit a gyermekek és a felnőttek is nagyon élveztek. Úgy gondoljuk, hogy sikerült élményekben gazdaggá tenni az idei családi napunkat is.

A hagyományőrző nagy rendezvényeinkhez hasonlóan, az Intézmény és alapítványa ÉLETKERÉK ALAPÍTVÁNY szervezésében a jótékonyági bál is megrendezésre került. Idén is a Társulás finanszírozásának segítségével a Megyei Önkormányzat dísztermében tarthattunk. Nagyon sok értékes tombola tárggyal, vacsorával, zenével gondoskodtunk a jó hangulatról.

A megszerzett lehetőséggel élve, ebben az évben is folyamatosan fogadtuk a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft részéről érkező, 100 órás családi bölcsődei szolgáltató tanfolyamon résztvevők szakmai gyakorlatos hallgatókat.

A Családi Bölcsőde hálózat szüleinek, így természetesen az Intézményünknek sem kedvezett az a döntés, miszerint nyár közepén megszüntették a Magyar Államkincstárnál igényelhető GINOP-5.3.11-18 „Kisgyermeket nevelők munkaerő piaci visszatérésének támogatása”c. pályázat keretén belül, a családi bölcsődébe járó kisgyermeket nevelő szülők számára a vissza nem térítendő támogatást. Év végén azonban ezzel a támogatással kapcsolatban azt az ígéretet lehetett hallani a médiában, hogy jövő évben ismét lehetőség nyílik a szülők számára, még jobb feltételekkel. Remélhetőleg ez a pályázati lehetőség tényleg megvalósul, mert ez igazán nagy segítség volt a szülők számára.

A 2023-as év változatosnak mondható, a folyamatos kihívásoknak való megfelelés, illetve az újakra való válaszok keresése és alkalmazása alapján. A PKSZAK Családi Bölcsődéiben

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

dolgozó munkatársak, egész év során sok apró ötlettel, figyelmességgel, szeretettel, odaadással, alázattal végezték a munkájukat, mint azt a Családi Bölcsődék néhány telephelyeink vonatkozásában lassabban feltelítődött, azonban telt létszámai is tükrözik.

Új nehézségként jelentkezett az energetikai és gazdasági, főként az élelmiszerek körében tapasztalható válság, amely egyként sújtja a fenntartót, a szolgáltatást igénybe vevő családokat, szülőket. Hatását természetesen a megemelkedett közüzemi számlák, illetve élelmvásárlás tekintetében Intézményünk, kisebb mértékben a szülők is megérezték, de szerencsére különös nehézségekbe nem ütköztünk, működésünket pozitívan zártuk. 2023-as évre vonatkozó terveink, megvalósultak, mivel sor került ebben az évben először juttatásként kapott OTP Szép kártya és az év végi, megélhetést segítő külön juttatás, amely az általános jó közérzetet és hangulatot a hálózaton belül megtámogatta. Illetve a kollégák további megbecsülése és rekreációja érdekében, a nyári időszakban tervezett kéthetes leállások zökkenőmentes megvalósultak, hiszen a munkavállalóknak szükségük volt már a hosszabb egybefüggő „felhőtlen” szabadságra, hogy új erővel, felfrissülve tudják a munkájukat végezni a gyermekekkel.

2024-es évre vonatkozóan, bízunk benne, hogy a pályázaton nyert új telephelyek kialakítása a következő évben tovább folytatódnak és év végén átadásra kerülnek. Új pályázatokon részt tudunk venni és pozitív bírálatban részesülünk. Év végén a Szentlőrinci Kistérség Többcélú Önkormányzati Társuláshoz tartozó Bicsérd / Boda, Zók község Önkormányzattal folytattunk megbeszéléseket, felméréseket a Családi Bölcsőde nyitásának lehetőségének vonatkozásában. Ennek előkészületei megkezdődtek, a Bicsérdi óvodán belül kapunk helyet, egy 8 fős Családi Bölcsőde számára. Várható nyitás február eleje.

Igyekszünk a beszámolóban említett problémánkra, az átutalással történő kintlévőségeinkre gyors, hatékony megoldást találni. Reméljük, hogy az elmúlt év minden pozitív változását meg tudjuk tartani és még több pozitív változást megteremteni.

2024. április 22.

**Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és
Családi Bölcsőde Hálózat**

☒: 7621. Pécs, Rákóczi u. 1.

Tel.: (72) 516-312; Fax: (72) 516-313

Vitéz Nikoletta

Új Orsolya

hálózati koordinátor

intézményvezető